

## WAS DER TARIFAUFPASSER LEISTEN KANN

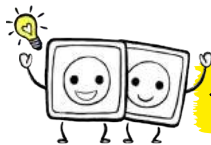
Uns ist ein ehrlicher Umgang mit Ihnen wichtig. Dazu gehört für uns, Ihnen nicht nur transparent darzulegen, was wir leisten können, sondern auch, wo unsere Grenzen sind. Bei einem können Sie in jedem Fall sicher sein: *Wir werden uns nach besten Kräften für Sie engagieren!*

**Automatische Tarifoptimierung:** Wir sorgen für die rechtzeitige Erinnerung vor Ablauf der Kündigungsfristen Ihrer Verträge und optimieren Ihre Tarife auf Wunsch voll-automatisch.

**Schutz vor Preiserhöhungen:** Wir halten für Sie nach Preiserhöhungen und sonstigen wichtigen Änderungen Ausschau.

**Beratung bei jeglichen Fragen:** Wir stehen Ihnen als Ansprechpartner bei allen Fragen rund um Ihre Tarife sowie dem Wechselvorgang zur Seite.

**Unterstützung bei Problemen:** Wir sind für Sie da, falls es unerwartet Schwierigkeiten mit dem Anbieter geben sollte.



## HIER BRAUCHEN WIR UNTERSTÜTZUNG

**Bei Rückfragen im Wechselvorgang:** Wir brauchen mitunter Ihre Unterstützung, falls es im Rahmen des Wechselvorgangs seitens des neuen Anbieters zu Rückfragen kommt, damit wir Sie bei der Klärung unterstützen können.

**Bei Ankündigungen per Post oder im Online-Konto des Anbieters:** Wir benötigen einen Hinweis von Ihnen, falls der Belieferungsbeginn, Preiserhöhungen oder sonstige wesentliche Informationen nicht via E-Mail, sondern nur per Post oder im Online-Konto des Anbieter mitgeteilt werden, da wir diese sonst nicht erfahren.

**Bei Änderungen auf Ihrer Seite:** Lassen Sie uns wissen, wenn Sie den Abschlag, Vertragspartner, Bankverbindung oder Rechnungsanschrift direkt beim Anbieter ändern oder es zu einem Zählertausch kommt.

**Im Falle eines Umzugs:** Informieren Sie uns bei einem Umzug, damit wir keine automatische Optimierung für den Tarif in Ihrer alten Wohnung vornehmen und Sie bei der Anmeldung in der neuen Wohnung unterstützen können.