



Du bist offen, kommunikativ, technisch versiert und fühlst Dich zwischen agiler Produktentwicklung und klassischen Integrationsprojekten wohl?
Dann bist Du bei uns genau richtig!

Head of IT Project Management and Operations (m/w/d) im Smart Energy Startup

Standort Köln

DAS UNTERNEHMEN

Als agiles Startup im dynamischen Wachstumsmarkt für Smart-Energy-Software begleiten wir weltweit Energieversorger und Unternehmenskunden bei der Realisierung von Mehrwerten aus Smart-Meter-Daten. Dabei setzen wir mit einem talentierten Team von derzeit 45 Mitarbeitern innovative Technologien (AI, Machine Learning, Data Science) ein. Bereits heute leisten wir so einen nachhaltigen Beitrag zur Energiewende und gestalten die Digitalisierung der Energiebranche mit unseren kreativen und intuitiven Softwarelösungen maßgeblich mit.

DEINE ROLLE

Zusammen mit Deinem Team aus Projektmanagern, Support und Customer Success Manager verantwortest Du die erfolgreiche Abwicklung von IT Integrations- und Entwicklungsprojekten sowie die nachhaltige Betreuung unserer Kunden über ihren gesamten Lifecycle. Damit tragen Du und Dein Team maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden und zum Unternehmenserfolg bei. Des Weiteren arbeitest Du eng mit den Teamleitern aus Softwareentwicklung sowie Produktentwicklung zusammen und berichtest direkt an den CEO.

DEINE AUFGABEN

- Du trägst die Verantwortung für den Bereich IT-Projektmanagement inklusive Support und Customer Success Management
- Die Planung, Koordination und Überwachung nationaler als auch internationaler Projekte verantwortest Du im Hinblick auf Umfang, Ressourcen und Qualität
- Du verstehst Dich als Bindeglied zwischen Kunden, Partnern, Vertrieb und unseren Produkt- und Entwicklerteams, sodass Du genau weißt, wann Du welchen internen sowie externen Stakeholder abholen musst
- Du betreibst aber auch selbst operatives Multiprojektmanagement inklusive Anforderungsanalyse, Planung und Steuerung von IT-Projektteams, Testing und Übergabe in den Vertrieb
- In Deiner Hand liegt die Mitarbeiterauswahl, -führung und -entwicklung sowie das Onboarding, Coaching und die Feedbackgespräche Deines 4-köpfigen Teams
- Du übernimmst die Verantwortung für den Ausbau unseres 3rd-Level-Supports

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine langjährige Berufserfahrung (mind. 5 Jahre) im Bereich IT oder SaaS Projektmanagement
- Du besitzt fundiertes Wissen über klassische und agile Projektmanagementmethoden, idealerweise mit Zertifizierung
- Du kannst Kenntnisse über Software-Entwicklungsprozesse vorweisen
- Du zeichnest Dich durch Deine ausgeprägten Fähigkeiten im Stakeholdermanagement sowie in der Kundenführung aus
- Du besitzt erste Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Erfahrung im Bereich Key Accounting oder Customer Success Management sind kein Muss, aber von Vorteil

WIR BIETEN

- Unterstützung beim Einleben in die Welt eines Smart Energy Startups
- Intensive Einarbeitung und regelmäßiges Coaching durch unsere Projektmanagement-Experten
- Fantastisches Projektmanagement-Team, das Dir immer mit Rat und Tat zur Seite steht
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Projekte bei namhaften Kunden
- Startup-Atmosphäre mit viel Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office

Head of Project Management and Operations (w/m/d) im Smart Energy Startup

Standort Köln

- GreenDay: einen Tag im Monat eigenen Ideen widmen
- Innovative Unternehmensstruktur mit flachen Hierarchien
- Regelmäßige Teamevents und Kicker-Pausen mit motivierten und herzlichen Kollegen
- Kulturell, sportlich sowie verkehrstechnisch sehr gut angebundene Lage
- Auf Wunsch gerne ein Job-Ticket

Wenn Dich die Herausforderung reizt, ein innovatives Unternehmen erfolgreich mitzugestalten, sende uns bitte Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines möglichen Starttermins und Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an Pia Schröders: jobs@greenpocket.de.

INFORMATIONSPFLICHTEN NACH ART. 13 DSGVO

Informationspflichten bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person selbst (Direkterhebung):
Erhalt von Bewerbungsunterlagen (Anschriften, Lebenslauf, Zeugnisse).

I. Angaben zum Datenverarbeiter

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (ggf. Name und Kontaktdaten des Vertreters in der EU).	GreenPocket GmbH Labor 3.09 Schanzenstraße 6-20 51063 Köln
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.	KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Hohenzollernring 54 50672 Köln

II. Angaben zum Verarbeitungsrahmen / Verarbeitungsumfang

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.	Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen zur Entscheidungsfindung über eine mögliche Einstellung nach Eingang der Unterlagen per E-Mail, Post oder über das Bewerberportal der GreenPocket Karriereseite.
4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.	Rechtsgrundlage für die Erhebung der Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG-Neu.
5. Erforderlichkeit zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss.	Die Bereitstellung der Unterlagen ist für das Zustandekommen eines Dienstverhältnisses zwischen dem Betroffenen (Bewerber) und GreenPocket erforderlich.
6. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden.	Die Bewerbungsunterlagen werden nach sechs Monaten gelöscht.
7. Durchführung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Die Entscheidungsfindung erfolgt nach intensiver Prüfung Ihrer Unterlagen manuell.

III. Angaben zu Weitergabe und Auslandsbezug

8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten.	Empfänger Ihrer Unterlagen ist ggf. ein Aktenvernichtungsunternehmen, sofern Sie uns Ihre Bewerbung auf Papierbasis zukommen lassen oder diese innerhalb unseres Unternehmens gedruckt wurde.
--	---

Unsere Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der URL <http://www.greenpocket.de/datenschutz> abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.