

A photograph showing a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a light blue shirt. The laptop is open, and the screen shows some text. The background is slightly blurred, showing a desk with a notebook and a small potted plant.

Du bist offen, kommunikativ, technisch versiert und die Lösung technisch anspruchsvoller Fragestellungen reizt Dich? Du hast Spaß daran, unseren Kunden bei Problemen weiterzuhelfen? Dann werde Teil unseres kreativen und netten Teams!

Starttermin: ab sofort

IT-Support (m/w/d) im Smart Energy Startup

Standort Köln

DAS UNTERNEHMEN

Als agiles Startup im dynamischen Wachstumsmarkt für Smart-Energy-Software begleiten wir weltweit Energieversorger und Unternehmenskunden bei der Realisierung von Mehrwerten aus Smart-Meter-Daten. Dabei setzen wir mit einem talentierten Team von derzeit 45 Mitarbeitern* innovative Technologien (AI, Machine Learning, Data Science) ein. Bereits heute leisten wir so einen nachhaltigen Beitrag zur Energiewende und gestalten die Digitalisierung der Energiebranche mit unseren kreativen und intuitiven Softwarelösungen maßgeblich mit.

DEINE ROLLE

Ein hervorragendes Produkt bedarf der besten Hände und Pflege. Daher bist Du Ansprechpartner für technisch anspruchsvolle Kundenanfragen und übernimmst den 3rd-Level-Support der GreenPocket-Software. Du bearbeitest Incidents, analysierst Fehlfunktionen und sorgst für eine schnelle Fehlerbehebung. Gemeinsam mit unseren Entwicklern arbeitest Du im Zuge des Problemmanagements an einer nachhaltigen Optimierung des Produkts. Dabei gehst Du alle Herausforderungen und Problemstellungen mit der nötigen Gelassenheit an. Du wirst Teil des Expertenteams, das für die Projektumsetzung, die Bestandskundenbetreuung und den Kunden-Support verantwortlich ist.

DEINE AUFGABEN

- Du bearbeitest die Kundenanfragen von technisch anspruchsvollen Incidents bei unserer Energiemanagementsoftware und findest eigenständig Lösungen
- Im Zuge der Fehlerbehebung installierst Du die neuesten GreenPocket-Produktversionen auf der IT-Infrastruktur namhafter Kunden
- Du analysierst bei der Fehlersuche die Logdateien von Datenbanken und Servern, um daraus Ursachen abzuleiten
- Du unterstützt das Projektmanagementteam beim Kunden-Setup unserer Energiemanagementsoftware
- Du arbeitest eng mit den Systemadministratoren, dem Entwicklungsteam und dem Projektmanagement zusammen
- Bei Interesse kannst Du mit der Entwicklungsabteilung die DevOps-Themen weiterentwickeln

DEIN PROFIL

- Du hast ein Studium oder eine Ausbildung im IT-Umfeld erfolgreich abgeschlossen oder hast andere Kenntnisse, mit denen Du uns überzeugen kannst
- Im Idealfall hast Du bereits erste Erfahrung im IT/Software 3rd-Level-Support sammeln können
- Durch Deine guten Kenntnisse in Linux- und Windows-Umgebungen kannst Du zusätzlich punkten
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken (Oracle, MySQL) und Web/Applikationsservern (Apache, Wildfly) rundet Dein Profil ab
- Kenntnisse in der Softwareentwicklung sind von Vorteil, nichtsdestotrotz stehen Dir unsere Entwickler immer unterstützend zur Seite
- Mit Deinen guten Deutsch- und Englischkenntnissen kannst Du mit unseren Kunden sowohl per E-Mail als auch am Telefon gut kommunizieren

IT-Support (m/w/d) im Smart Energy Startup

Standort Köln

WIR BIETEN

- Intensive Einarbeitung und regelmäßiges Coaching durch die Systemadministration, das Entwicklungsteam und unsere Produktextpernten
- Auf Wunsch gerne einen Einstieg in die Softwareentwicklung
- Anspruchsvolle Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Startup-Atmosphäre mit viel Gestaltungsspielraum und flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- GreenDay: einen Tag im Monat eigenen Ideen widmen
- Regelmäßige Teamevents und Kicker/Dart-Pausen mit motivierten und herzlichen Kollegen
- Unerschöpfliche Kaffee- und Wasservorräte sowie regelmäßig frisches Obst
- Kulturell, sportlich sowie verkehrstechnisch sehr gut angebundene Lage
- Auf Wunsch gerne ein Job-Ticket
- Zum Einstieg darfst Du Dir gerne eine Pflanze nach Wahl aussuchen

Wenn Dich die Herausforderung reizt, ein innovatives Unternehmen erfolgreich mitzugestalten, bewirb Dich über unser Online-Formular oder sende uns bitte Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines möglichen Starttermins und Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an Hannah Schwarz: jobs@greenpocket.de.

* Für eine leichtere Lesbarkeit bezeichnen wir Personengruppen in einer neutralen Form (Mitarbeiter, Kollegen), wobei wir selbstverständlich alle Geschlechteridentitäten meinen.

INFORMATIONSPFLICHTEN NACH ART. 13 DSGVO

Informationspflichten bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person selbst (Direkterhebung):
Erhalt von Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse).

I. Angaben zum Datenverarbeiter

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (ggf. Name und Kontaktdaten des Vertreters in der EU).	GreenPocket GmbH Labor 3.09 Schanzenstraße 6-20 51063 Köln
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.	KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Hohenzollernring 54 50672 Köln

II. Angaben zum Verarbeitungsrahmen / Verarbeitungsumfang

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.	Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen zur Entscheidungsfindung über eine mögliche Einstellung nach Eingang der Unterlagen per E-Mail, Post oder über das Bewerberportal der GreenPocket Karriereseite.
4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.	Rechtsgrundlage für die Erhebung der Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG-Neu.
5. Erforderlichkeit zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss.	Die Bereitstellung der Unterlagen ist für das Zustandekommen eines Dienstverhältnisses zwischen dem Betroffenen (Bewerber) und GreenPocket erforderlich.
6. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden.	Die Bewerbungsunterlagen werden nach sechs Monaten gelöscht.
7. Durchführung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Die Entscheidungsfindung erfolgt nach intensiver Prüfung Ihrer Unterlagen manuell.

III. Angaben zu Weitergabe und Auslandsbezug

8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten.	Empfänger Ihrer Unterlagen ist ggf. ein Aktenvernichtungsunternehmen, sofern Sie uns Ihre Bewerbung auf Papierbasis zukommen lassen oder diese innerhalb unseres Unternehmens gedruckt wurde.
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unsere Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der URL <http://www.greenpocket.de/datenschutz> abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.