



Du möchtest ins Customer Success Management eintauchen und dabei selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten? Du hast Lust, direkt mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten und setzt Dich maßgeblich für ihre Zufriedenheit ein? Dann werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und starte jetzt bei GreenPocket durch!

PRAKTIKANT (M/W/D) – CUSTOMER SUCCESS MANAGEMENT – IM SMART ENERGY STARTUP

Standort Köln

DAS SIND WIR

Als agiles Startup im dynamischen Wachstumsmarkt für Smart Energy Software begleiten wir weltweit Energieversorger und Unternehmenskunden bei der Realisierung von Mehrwerten aus Smart-Meter Daten. Dabei setzen wir mit einem talentierten Team innovative Technologien (AI, Machine Learning, Data Science) ein. Bereits heute leisten wir so einen nachhaltigen Beitrag zur Energiewende und gestalten die Digitalisierung der Energiebranche mit unseren kreativen und intuitiven Software-Lösungen maßgeblich mit.

WAS DICH ERWARTET

- Du erstellst eigenständig Kundenzufriedenheitsbefragungen, verwaltest und wertest diese auch aus
- Du analysierst eigenständig, die bei unseren Kunden bestehenden Systeme sowie angebundene Schnittstellen und konzipierst daraus ein strukturiertes Übersichtskonzept
- Du kannst an allen geplanten Kundengesprächen teilnehmen, dabei erstellst du Mitschriften und versendest sie an alle relevanten Stakeholder
- Du bereitest Präsentationen für Kundentermine sorgfältig vor und bereitest Letztere auch dementsprechend nach
- Du führst eigenverantwortlich das User Tracking durch und bereitest die Analyse systematisch auf

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

- Du studierst mindestens im 3. Semester der Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsinformatik bzw. eines vergleichbaren Studiengangs mit überdurchschnittlichem Erfolg
- Du hast Spaß an Auswertungen, der Erstellung von Statistiken oder Projektplanungen sowie ein grundlegendes technisches Verständnis
- Du interessierst Dich für Software-Entwicklung im Online-Bereich sowie deren Umsetzung im täglichen Projektgeschäft
- Idealerweise bringst Du erste Erfahrungen im Projektmanagement sowie mit Analysen oder Auswertungen mit
- Kenntnisse von Software-Anwendungen wie JIRA und Confluence sind Pluspunkte
- Dich zeichnen eine analytische Denkweise, eigenverantwortliches Handeln und strukturiertes Arbeiten aus
- Du bist ein kommunikatives Organisationstalent
- Die MS-Office-Programme, insbesondere Excel, kannst Du sicher anwenden

WAS WIR DIR BIETEN

- Tolles Team mit freundlichen und offenen Kollegen*
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Kickerpausen
- Startup-Atmosphäre mit viel Gestaltungsraum und Platz für kreative Ideen
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpausen mit motivierten und herzlichen Kollegen*
- Unerschöpfliche Kaffee- und Wasservorräte sowie regelmäßig frisches Obst
- Kulturell, sportlich sowie verkehrstechnisch sehr gut angebundene Lage

Wenn Dich die Herausforderung reizt, ein innovatives Unternehmen erfolgreich mitzugestalten, sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines möglichen Starttermins und gewünschten Dauer Deines Praktikums per E-Mail an Hannah Schwarz: jobs@greenpocket.de

* Für eine leichtere Lesbarkeit bezeichnen wir Personengruppen in einer neutralen Form (Mitarbeiter, Kollegen), wobei wir selbstverständlich alle Geschlechteridentitäten meinen.

INFORMATIONSPFLICHTEN NACH ART. 13 DSGVO

Informationspflichten bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person selbst (Direkterhebung):
Erhalt von Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse).

I. Angaben zum Datenverarbeiter

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (ggf. Name und Kontaktdaten des Vertreters in der EU).	GreenPocket GmbH Labor 3.09 Schanzenstraße 6-20 51063 Köln
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.	KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Hohenzollernring 54 50672 Köln

II. Angaben zum Verarbeitungsrahmen / Verarbeitungsumfang

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.	Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen zur Entscheidungsfindung über eine mögliche Einstellung nach Eingang der Unterlagen per E-Mail, Post oder über das Bewerberportal der GreenPocket Karriereseite.
4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.	Rechtsgrundlage für die Erhebung der Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG-Neu.
5. Erforderlichkeit zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss.	Die Bereitstellung der Unterlagen ist für das Zustandekommen eines Dienstverhältnisses zwischen dem Betroffenen (Bewerber) und GreenPocket erforderlich.
6. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden.	Die Bewerbungsunterlagen werden nach sechs Monaten gelöscht.
7. Durchführung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Die Entscheidungsfindung erfolgt nach intensiver Prüfung Ihrer Unterlagen manuell.

III. Angaben zu Weitergabe und Auslandsbezug

8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten.	Empfänger Ihrer Unterlagen ist ggf. ein Aktenvernichtungsunternehmen, sofern Sie uns Ihre Bewerbung auf Papierbasis zukommen lassen oder diese innerhalb unseres Unternehmens gedruckt wurde.
--	---

Unsere Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der URL <http://www.greenpocket.de/datenschutz> abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.