



Our mission

Lokale democratieën worden vandaag geconfronteerd met **twee belangrijke problemen**: een gebrek aan vertrouwen bij burgers en aan mogelijkheden om diezelfde burgers te bereiken. Hoewel 55% van de burgers zegt betrokken te willen worden bij de lokale besluitvorming, zegt 83% van hen dat een gebrek aan transparantie hen ervan weerhoudt om te participeren. Wanneer lokale overheden hun burgers proberen te bereiken door middel van gemeentevergaderingen of papieren enquêtes, stuiten ze op belemmeringen: deze raadplegingsmethoden zijn kostbaar, tijdrovend en niet altijd representatief voor de hele bevolking.

CitizenLab wil een antwoord bieden op deze problemen door overheden een digitaal platform te bieden waarmee ze hun burgers **makkelijk kunnen raadplegen**. Door burgers te betrekken bij het besluitvormingsproces kunnen lokale overheden de efficiëntie verbeteren, beter beleid garanderen en het vertrouwen vergroten.

The tool

CitizenLab biedt steden een tool om hun inwoners over beleid te raadplegen in slechts enkele klikken. Het platform combineert top-down en bottom-up methoden: steden kunnen burgers vragen om te stemmen op projecten, maar burgers kunnen ook actief reageren op de voorstellen en hun eigen ideeën toevoegen. Deze functies dragen bij aan de **emancipering van burgers** en vergroten de **transparantie van het besluitvormingsproces**.

Zodra alle input op het platform is verzameld, maakt CitizenLab het voor steden makkelijk om deze input te beheren en te gebruiken. Naast de traditionele matigings- en opdrachtfuncties (ontworpen om de tool naadloos te laten aansluiten op bestaande administratieve workflows), heeft CitizenLab ook zijn eigen Natural Language Processing technologie ontwikkeld.

De geïntegreerde machinale algoritmes verwerken de tekstinput van burgers en zetten deze ongestructureerde gegevens om in duidelijke en bruikbare stukjes informatie. Reacties worden gegroepeerd, geclassificeerd en op een kaart geplaatst, wat ambtenaren **zinnvolle inzichten** geeft. Dankzij die gegevens zijn overheden in staat om betere beslissingen te nemen, wat het draagvlak voor beleidsbeslissingen vergroot.

Voorbeelden van ons platform zijn Leuven of YouthForClimate.

CitizenLab in 6 feiten

3 oprichters: CitizenLab werd opgericht door Wietse Van Ransbeeck (26), Aline Muylaert (26) en Koen Gremmelpez (31).

Bijna 5 jaar oud: het bedrijf werd opgericht in September 2015.

Een team van 25 mensen, gevestigd in Brussels. Het team bestaat uit een mix van ontwikkelaars en experts in burgerparticipatie. We rekruteren uit verschillende sectoren, van tech, politiek, overheid, design tot cultuur. Zeg het voort: we zijn momenteel op zoek naar versterking!

150+ klanten in 11+ landen: in de afgelopen jaren wekten we samen met meer dan 150 steden en overheden in België, Nederland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Canada, Frankrijk, Chili, Denemarken, Duitsland, Noorwegen en Oostenrijk.

4 lokale partners: we werken momenteel samen met lokale participatie-experts om digitale burgerparticipatie te lanceren in Zuid-Amerika, Denemarken Polen, en Zuid-Afrika. Wij staan altijd open voor nieuwe samenwerkingen.

2,1 miljoen euro: dat is het bedrag van onze laatste fondsenwervingsronde, aangekondigd in mei 2019.

Prijzen

2020: bekroond met de “**Innovative Starters Award**” door Innoviris.

2020: bekroond als **World Summit Awards Winner** “Best Sustainable and Innovative Startup” in de “Government and Citizen Participation” categorie.

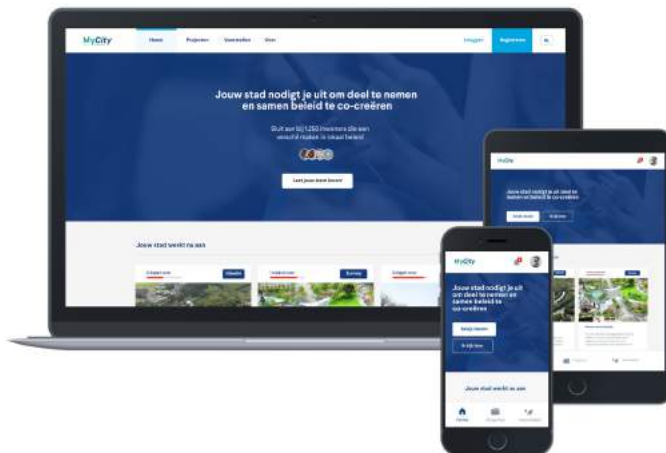
2019: bekroond met de “**Best Social Impact Startup**” DT50 Prijs tijdens de TechCrunch conferentie in Berlijn.

Onze klanten

We werkten samen met meer dan 125 steden en overheden over de wereld, van Peñalolén (Chili) tot Leuven (België). Enkele van onze recentste referenties zijn:



Ons platform



Onze oprichters



Van links naar rechts: Koen Gremmelpez, Aline Muylaert, Wietse Van Ransbeeck

Alle bovenstaande afbeeldingen, team foto's en het CitizenLab logo kunnen [hier](#) in hoge kwaliteit gedownload worden.

Persreferenties

- **De Tijd, april 2020** – ‘Geef de controle terug aan de burgers, nu de politici er niet uitraken’: De Tijd interviewt mede-oprichter Aline Muylaert over burgerparticipatie, innovatie en de digitale democratie.
- **De Morgen, januari 2020** – Drie Brusselse startups ontvangen elk half miljoen euro: De Morgen over dat CitizenLab een van de drie winnaars was van de “Innovative Starters Award 2020”.
- **Bloovi, september 2019** – De spectaculaire groei van CitizenLab: “Je mag niet té veel focussen op je successen, want dan beland je in een roes.”: Bloovi interviewt mede-oprichter Aline Muylaert over uitdagende businessmodellen en de wereld van govtech.

- **Trends, mei 2019** - Burgerplatform CitizenLab haalt 2,1 miljoen op om kloof tussen burger en politiek te verkleinen: Trends over de recente fondsen die Citizen Lab ophaalde (2,1 miljoen euro- en de plannen voor de toekomst.
- **De Tijd, mei 2019** - Digitaal burgerplatform CitizenLab tankt vers kapitaal: Ook De Tijd belicht de fondsenwervingsronde en de participatieplannen die eraan vasthangen.
- **De Tijd, mei 2019** - Digitale democratie als tegengif tegen politieke verzuring: De Tijd zet CitizenLab in de kijker als mogelijk tegenwicht tegen politieke verzuring.
- **VRT, maart 2019** - Het groeiende ongenoegen kan wél bijdragen tot de politiek: tijd voor ons “groot nationaal debat”: In dit opiniestuk kondigt co-founder Wietse Van Ransbeeck de ‘lente van de democratische vernieuwing’ aan.

Perscontact

Voor meer informatie, contacteer Wietse Van Ransbeeck (CEO),
wietse@citizenlab.co – 0032 474 86 74 35