



INFORMATION OM KLAGOMÅL

INFORMATION OM KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med en finansiell tjänst eller produkt som Naventus Corporate Finance AB tillhandahållit ber vi dig första hand kontakta din rådgivare eller kontaktperson hos Naventus Corporate Finance AB och förhoppningsvis kan frågan redas ut omgående.

Om du inte anser att Naventus Corporate Finance AB tillmötesgår ett krav eller en begäran om rättelse och vill framställa ett formellt klagomål ber vi dig kontakta bolagets klagomålsansvarige. Generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål. Ett klagomål ska alltid ske skriftligen och skickas till Naventus Corporate Finance AB, Klagomålsansvarig, Strandvägen 7A, 114 56 STOCKHOLM alternativt via e-post till complaints@naventus.com. Klagomål kan givetvis lämnas till Naventus Corporate Finance AB utan kostnad.

Ett klagomål åtgärdas i normalfallet inom 14 arbetsdagar. Om ärendet kräver längre utredning/handläggning underrättar vi dig inom tio arbetsdagar och lämnar besked om när åtgärd/svar kan påräknas.

Om du inte är nöjd med Naventus Corporate Finance AB:s hantering av ditt klagomål kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200–225800 alternativt www.konsumenternas.se, eller till din hemkommuns konsumentvägledare för vägledning. Du kan också kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol och begära att få ditt ärende prövat.

Klagomålsansvarig hos Naventus Corporate Finance AB är bolagets verkställande direktör, Jonas Ljungström.