

# 常見問題

## 台灣 Beam 使用者 團體傷害保險



### 一般問題

---

#### 誰是 Chubb Insurance Singapore Limited (Chubb) ?

Chubb Insurance Singapore Limited (Chubb) 是為 Beam Mobility Taiwan Limited (Beam) 提供團體傷害保險的保險公司。

### 保單承保範圍

---

#### Beam 團體傷害保險 (GPA) 的承保範圍為何？

團體傷害保險可在被保險人遭遇意外死亡或傷害事故時提供保障。如需進一步瞭解關於 Beam 團體傷害保險承保範圍的詳情，請參閱[此處](#)的產品摘要。

#### 誰可享有 Beam 團體傷害保險的保障？

台灣的所有 Beam 使用者都可自動享有團體傷害保險的保障。

#### 何謂 Beam 使用者？

Beam 使用者係指透過 Beam 手機應用程式租用個人行動輔具\*的人士。

\*個人行動輔具係指由 Beam 負責租賃並經 Chubb Insurance Singapore Limited 同意提供保障的電動代步車。目前個人行動輔具僅限於電動滑板車。

#### 保險是否會為騎乘 Beam 電動滑板車造成的受傷情況提供保障？

是。本保險在被保險人使用由 Beam 擁有的電動滑板車期間提供保障。

#### 保險是否為疾病提供保障？

否。

#### 保險是否為投保前已存在的疾病提供保障？

否。

#### 我是否需要繳付保費？

否，保費將由 Beam 負責。

## 理賠

---

### 該如何提交理賠申請？

請於[此處](#)下載理賠表格，填寫完成後透過電子郵件方式將表格傳送至 [A&HClaims.SG@chubb.com](mailto:A&HClaims.SG@chubb.com)。

此外，亦可致電 +886-2-2326-6737 向 Chubb Insurance Singapore Limited 客戶服務熱線尋求協助。

### 提交理賠申請時需要哪些文件？

重要須知：一旦發生任何根據本保單而可能導致理賠的事故，必須在事故發生後三十（30）天內盡快向 Chubb Insurance Singapore Limited (Chubb) 發出書面通知。如需提交理賠申請，請向 Chubb 提供以下文件：

- (a) 填寫完成的理賠申請書
- (b) Beam 應用程式的螢幕擷取畫面，其中包含您的預訂代號和行程的詳細資訊。
- (c) 提交給 Beam 的事故報告副本。
- (d) 申請理賠所有的費用收據。
- (e) 從警方、運送方或其他當局獲得關於健康傷害、損失或損壞的任何報告。
- (f) Chubb 要求的任何其他文件證明（包括與事故相關的醫療和其他費用），以供評估理賠申請。

### 從提交理賠申請到領取賠償金需要多長時間？

收到理賠文件後，我們的理賠部門將會作出評估。如果不需要提供額外文件並且理賠申請成功批核，賠償金給付通常於 7-10 個工作天完成。

### 賠償金如何給付？

Chubb Insurance Singapore Limited 將以電匯 (TT) 方式支付給付通知書上所述的應付金額至您的銀行帳戶。

請注意，您需要自行負擔銀行可能收取的額外費用（例如手續費）。