

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

1. บทนำ

บีเอ็มเคารพความเป็นส่วนตัวของท่านและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่ออธิบายเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การประมวลผล การจัดการ และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเราเมื่อท่านใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปสำหรับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของเรา (ไม่ว่าท่านจะเข้าชมเว็บไซต์และ/หรือแอปดังกล่าวจากที่ใด) ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา ส่งอีเมลถึงเรามาอยู่ที่อยู่อีเมลที่เราให้ไว้บนเว็บไซต์ของเรา หรือเมื่อท่านสมัครรับบริการจากเราในฐานะลูกค้า สมัครเป็นซัพพลายเออร์หรือผู้รับจ้าง สมัครงานเพื่อร่วมงานกับเรา หรือสมัครเป็นผู้ให้บริการซาร์จยานพาหนะ (“ซาร์จเจอร์”) อีกทั้งอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของท่านในเรื่องความเป็นส่วนตัว

คำอธิบายศัพท์ด้านล่างอธิบายความหมายของคำที่เราให้คำจำกัดความไว้เมื่อใช้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ควบคู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับอื่นใดหรือนโยบายในเรื่องหลักการประมวลผลข้อมูลที่ดี ตามที่เราอาจจัดทำขึ้นในบางโอกาส รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ของเรา <https://www.ridebeam.com/cookie-policy> เพื่อที่ท่านจะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรและด้วยเหตุใด นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้ประกอบกับนโยบายอื่น ๆ ดังกล่าว และไม่ได้มุ่งหมายให้มีผลแทนที่นโยบายเหล่านั้น

เว็บไซต์และแอปของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ ปลั๊กอิน และแอปพลิเคชันของผู้อื่น เมื่อท่านคลิกไปที่ลิงก์เหล่านี้หรือทำการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ ปลั๊กอิน และแอปพลิเคชันเหล่านี้ อาจทำให้นักภายนอกสามารถเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้ เราไม่ได้ควบคุมและไม่ต้องรับผิดชอบการดำเนินการของเว็บไซต์เหล่านี้เนื่องจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ดังกล่าวจะบังคับกับพื้นที่ที่ท่านออกจากเว็บไซต์ของเราไป

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราจากการที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเราโดยตรง (กรุณาดูเนื้อหาในส่วน “การมีปฏิสัมพันธ์โดยตรง” ด้านล่าง) โดยไม่แจ้งปฏิเสธหรือคัดค้านใด ๆ เราจะสันนิษฐานว่าท่านได้อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แล้ว และตกลงตามเนื้อหาของนโยบาย รวมถึงนโยบายฉบับอื่น ๆ ของเราที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

2. เราคือใคร

บีเอ็มเป็นเครือบริษัทที่ประกอบด้วยบริษัทหลายราย ตามรายละเอียดใน www.ridebeam.com นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นในนามของกลุ่มบริษัทบีเอ็ม ดังนั้น เมื่อเรากล่าวถึง “บีเอ็ม” หรือ “เรา” ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เราหมายถึงบริษัทในกลุ่มบริษัทบีเอ็มที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ในทุกกรณี บริษัท บีเอ็ม โมบิลิตี้ โฮลดิ้งส์ พีทีอี แอลทีดี เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและรับผิดชอบเว็บไซต์นี้และแอปของเรา

3. ใครรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องความเป็นส่วนตัวที่บีเอ็ม – เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

เรามีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดูแลในเรื่องความเป็นส่วนตัวที่บีเอ็ม หากท่านมีข้อสอบถาม ความคิดเห็น หรือคำแนะนำใด ๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเรา หรือเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือต้องการใช้สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรารับผิดชอบ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราตามรายละเอียดดังนี้ หรือตามรายละเอียดในหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ” ด้านล่าง

ชื่อเต็มของนิติบุคคล: Beam Mobility Holdings Pte Ltd

ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: General Counsel

ที่อยู่อีเมล: dpo@ridebeam.com

ที่อยู่ไปรษณีย์: 15 Beach Road #02-01, Singapore, 189677

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสิงคโปร์ที่ www.pdpc.gov.sg หรือต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง (ตามรายละเอียดในหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ”) ได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ดี เรายินดีจะแก้ไขข้อห่วงกังวลของท่านและขอพระคุณหากท่านให้โอกาสเราได้แก้ปัญหาหาก่อนที่ท่านจะติดต่อไปยังหน่วยงานกำกับดูแล

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

4. การแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวและหน้าที่ของเราในการแจ้งให้ท่านทราบ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราในเวอร์ชันปัจจุบันนี้ปรับปรุงข้อมูลล่าสุดเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว การติดต่อสื่อสาร ชุมกรรรม และการทำธุรกิจกับเราทั้งหมดจะอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายนี้ในเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้บังคับในขณะนั้น ๆ

5. การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

การดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของเราเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลล่าสุด และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเป็นเรื่องสำคัญ กรุณาแจ้งให้เราทราบทันทีหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงไปในระหว่างที่ท่านมีความสัมพันธ์กับเรา การให้ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงหรือไม่ถูกต้องอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านต้องการได้รับ ท่านสามารถเข้าถึง ปรับปรุงข้อมูล และแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ทุกเมื่อโดยการเข้าไปยังบัญชีที่ท่านมีกับเราทางเว็บไซต์หรือแอปสำหรับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ หากท่านไม่มีบัญชีกับเรา ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อดำเนินการดังกล่าวได้ (กรุณาดูหัวข้อ “ใครรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องความเป็นส่วนตัวที่บีเอ็ม” ข้างต้น)

6. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างและเก็บรวบรวมอย่างไร

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ ประมวลผล และส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับท่านดังนี้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	วิธีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
<p>- <u>ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ สำหรับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภท เราเก็บรวบรวมชื่อ วันเกิด เพศ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน สถานที่ที่ท่านอยู่ ข้อมูลการตอบแบบสอบถาม หรือความคิดเห็นที่เราได้รับจากท่าน○ หากท่านเป็น ซาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์ นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น เราอาจเก็บรวบรวมเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่ประจำตัวชาวต่างชาติ ข้อมูลหนังสือเดินทาง หรือข้อมูลใบอนุญาตทำงานของท่านด้วย○ หากท่านเป็น ผู้สมัครงาน เพื่อร่วมงานกับเรา นอกเหนือจากข้อมูลข้างต้น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้ด้วย ขึ้นอยู่กับลักษณะของตำแหน่งงานที่กำลังพิจารณา ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอ้างอิง เป้าหมายในการทำงาน ประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษาและการฝึกอบรม ผลการทำงาน ลิงก์ไปยังข้อมูลประวัติการทำงานของท่านที่เป็นข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลสุขภาพ (รวมถึงข้อมูลการลาป่วยในขณะที่ท่านดำรงตำแหน่งงานก่อนหน้า) และข้อมูลเกี่ยวกับความพิการ) ข้อมูลการกระทำความผิดหรือการถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิด ข้อมูลการเป็นสมาชิกสมาคมทางวิชาชีพหรือการค้า (ถ้ามี) หรือ	<p>- <u>การมีปฏิสัมพันธ์โดยตรง</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราจากการที่ท่านยื่นและส่งแบบฟอร์มเอกสาร หรือจากการติดต่อกับเราทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล การประชุมแบบต่อหน้า เป็นต้น รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้เมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา หรือสมัครบัญชีกับเรา หรือสมัครเป็นซาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์ หรือสมัครงานเพื่อร่วมงานกับเรา หรือเมื่อท่านสร้างบัญชีกับเรา รวมถึงบัญชีบนเว็บไซต์หรือบนแอปของเรา <p>- <u>เทคโนโลยีหรือการมีปฏิสัมพันธ์โดยอัตโนมัติ</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ เมื่อท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์หรือแอปของเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน กิจกรรมการท่องเว็บ และรูปแบบการท่องเว็บ เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยการใช้คุกกี้ ข้อมูลบันทึกของเซิร์ฟเวอร์ และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน กรุณาดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “คุกกี้” ด้านล่าง <p>- <u>บุคคลภายนอกหรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากบุคคลภายนอกและแหล่งข้อมูลสาธารณะดังนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

<p>ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้เราสามารถตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราปฏิบัติตามนโยบายในเรื่อง การให้โอกาสอย่างเท่าเทียม</p> <p>- <u>ข้อมูลติดต่อ</u></p> <p>สำหรับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภท</p> <ul style="list-style-type: none">ที่อยู่สำหรับการส่งไปรษณีย์หรือใบเรียกเก็บเงิน ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ <p>- <u>ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลธุรกรรม</u></p> <p>สำหรับลูกค้าหรือซาร์จเจอร์</p> <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลบัตรเครดิตซึ่งเข้ารหัส และรายละเอียดบัญชี ข้อมูลการชำระเงินให้แก่ท่านหรือโดยท่าน คำสั่งของท่านเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์/บริการจากเรา <p>- <u>ข้อมูลทางเทคนิค</u></p> <ul style="list-style-type: none">ที่อยู่ไอพี ข้อมูลสำหรับการเข้าสู่ระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์/อุปกรณ์ของท่าน และเขตเวลาและตำแหน่งที่ตั้งของท่าน <p>- <u>ข้อมูลการใช้</u></p> <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และแอปของเราโดยท่าน และการใช้บริการของเราโดยท่าน ซึ่งรวมถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของท่านเมื่อท่านใช้บริการของเรา หรือให้บริการแก่เราในฐานะซาร์จเจอร์ หรือซัพพลายเออร์ หรือการประมวลผลไปสมัครงานของท่านเพื่อร่วมเป็นสมาชิกในทีมของเรา <p>- <u>ข้อมูลเพื่อการตลาด</u></p> <ul style="list-style-type: none">ตัวเลือกของท่านเกี่ยวกับการรับข่าวสารเพื่อการทำการตลาดจากเราและบุคคลภายนอก และตัวเลือกของท่านเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารกับเรา <p>- <u>ข้อมูลโดยรวม</u></p> <ul style="list-style-type: none">นอกจากนี้ เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลโดยรวมด้วย เช่น ข้อมูลเชิงสถิติหรือข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ที่ได้จากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (แต่ข้อมูลประเภทนี้ไม่จัดเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหากไม่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) หากเรานำข้อมูลโดยรวมมารวมหรือเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสามารถระบุตัวบุคคลของ	<p>- ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางเทคนิคจากบุคคลต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น Googleเว็บไซต์บริษัทบุคคลใด ๆ และแหล่งข้อมูลสาธารณะที่มีความเกี่ยวข้องในทางอาชีพ เพื่อประเมินคุณสมบัติหรือตรวจสอบประวัติของผู้สมัครงานหรือของซัพพลายเออร์หรือซาร์จเจอร์ เช่น ข้อมูลบุคคลอ้างอิงที่ท่านให้ หรือในกรณีที่ท่านได้รับการแนะนำโดยเพื่อน อดีตนายจ้าง อดีตเพื่อนร่วมงาน หรือนายจ้างรายปัจจุบันหรือบุคคลอ้างอิงที่ท่านระบุไว้ในใบสมัครงานหรือประวัติส่วนตัวของท่านเครือข่ายโฆษณาและเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter และ LinkedIn และผู้ให้บริการสืบค้นข้อมูล เช่น Google <p>- ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลธุรกรรมจากผู้ให้บริการทางเทคนิค ผู้ให้บริการชำระเงินและการส่งสินค้า เช่น [ระบุชื่อผู้ให้บริการชำระเงิน] และ Adyen รวมถึงบริษัทประกันภัย ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ ผู้ให้บริการคลาวด์ และผู้ให้บริการโทรคมนาคม</p> <p>- ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อจากผู้ให้บริการจัดให้ข้อมูลหรือรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

ท่านได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เราจะปฏิบัติกับข้อมูลที่ได้จากการรวมข้อมูลเข้าด้วยกันนั้นอย่างข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ
 - o หากท่านเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของเรา เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษเกี่ยวกับท่าน (ซึ่งรวมถึงข้อมูลเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา ชีวิตด้านเพศ พฤติกรรมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ)

7. หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา

ในกรณีที่เรายังต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดในสัญญาใด ๆ ที่เรามีกับท่าน การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเราร้องขออาจส่งผลดังนี้

- (ก) ทำให้เราไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่เรามีหรือพยายามเข้าทำกับท่าน (เช่น เพื่อจัดให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านร้องขอ หรือชำระเงินให้แก่ท่านในกรณีที่ท่านเป็นซัพพลายเออร์หรือซาร์จเจอร์)
- (ข) ทำให้เราไม่สามารถแจ้งให้ท่านทราบถึงผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือการออกผลิตภัณฑ์/บริการล่าสุดของเรา
- (ค) ทำให้ท่านไม่สามารถเข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เราจัดขึ้น

ในกรณีข้างต้น เราอาจต้องยกเลิกผลิตภัณฑ์ บริการ การจัดหาสินค้า/บริการ คำสั่ง บัญชี หรือธุรกรรมที่เรามีกับท่าน แต่เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อเกิดกรณีนี้ขึ้น

8. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรและด้วยเหตุใด

โดยทั่วไป เราไม่ได้อาศัยการได้รับความยินยอมจากท่านเป็นฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ยกเว้นในการส่งวัสดุการตลาดแบบตรงของบุคคลภายนอกให้แก่ท่านทางอีเมลหรือข้อความ หรือหากกฎหมายกำหนด เมื่อส่งหรือโอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ) ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการตลาดแบบตรงโดยเราหรือบุคคลภายนอกได้ทุกเมื่อโดยการติดต่อไปที่ dpo@ridebeam.com

สำหรับวิธีที่เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และฐานกฎหมายที่เราอาศัยเพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวหรือเหตุอันชอบด้วยกฎหมาย สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเท่านั้น เว้นแต่เราจะมีเหตุผลอันสมควรที่จะเห็นว่าเป็นการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นเพื่อเหตุผลอื่นที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เดิมที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น กรุณาติดต่อ dpo@ridebeam.com หากท่านต้องการคำอธิบายว่าการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ใหม่นั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เดิมอย่างไร

หากเราต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม เราจะแจ้งให้ท่านทราบ พร้อมทั้งแจ้งฐานกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบหรือไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านหากกฎหมายกำหนดเช่นนั้นหรืออนุญาตให้ทำได้

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

วัตถุประสงค์/กิจกรรมที่จะมีการเก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านเป็นลูกค้า ผู้สมัครงาน ชาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล รวมถึงฐานกฎหมายที่อาศัยประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อลงทะเบียนลูกค้ารายใหม่ให้แก่ท่าน หรือลงทะเบียนผู้สมัครงาน หรือชาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์ให้แก่ท่าน และให้บริการและความช่วยเหลือเกี่ยวกับบัญชีของท่าน	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ	(ก) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน (ข) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อประเมินใบสมัครงานของท่านเพื่อร่วมงานกับเรา หรือคำขอสมัครเป็นชาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์)
เพื่อประมวลผลธุรกรรมของท่านและส่งมอบสินค้าหรือบริการ ซึ่งรวมถึง (ก) จัดการการชำระเงิน ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ (ข) เก็บหรือรับเงินที่ต้องชำระแก่เรา (ค) ให้บริการช่วยเหลือลูกค้า	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลธุรกรรม (ง) ข้อมูลเพื่อการตลาด	(ก) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน (ข) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อรับเงินที่ต้องชำระแก่เรา)
เพื่อจัดการความสัมพันธ์ที่เรามีกับท่าน ซึ่งรวมถึง (ก) แจ้งให้ท่านทราบ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญา หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับลูกค้า หรือนโยบายอื่น ๆ ของเรา (ข) ขอให้ท่านเขียนรีวิวผลิตภัณฑ์/บริการหรือตอบแบบสอบถาม (ค) ประเมินคุณสมบัติของท่านในฐานะผู้สมัครงาน หรือประเมินคำขอของท่านเพื่อสมัครเป็นซัพพลายเออร์หรือชาร์จเจอร์	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลธุรกรรม (ง) ข้อมูลเพื่อการตลาด	(ก) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน (บี) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (ซี) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อปรับปรุงข้อมูลในบันทึกของเราให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน และเพื่อให้ทราบว่าลูกค้ามีประสบการณ์ในการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการของเราอย่างไร หรือท่านเหมาะสมกับตำแหน่งงานของเราหรือไม่ หรือเหมาะสมที่จะเป็นชาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์ของเราหรือไม่)
เพื่อบริหารจัดการและรักษาธุรกิจ รวมถึงเว็บไซต์หรือแอปของเรา (รวมถึงการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ปัญหา ทดสอบ บำรุงรักษา ระบบ ให้ความช่วยเหลือ การรายงาน และการจัดเก็บข้อมูลไว้บนแพลตฟอร์ม)	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางเทคนิค	(ก) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อประกอบธุรกิจของเรา ให้บริการด้านการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย การป้องกันการหลอกลวง หรือเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กรหรือโครงสร้างกลุ่มบริษัท หรือการขยายกิจการของเราทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่ผู้อื่น หรือเพื่อจ้างช่วงให้ผู้อื่นให้บริการบางส่วนแทนเรา)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

		(ข) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อแสดงเนื้อหาและโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของท่านไว้บนเว็บไซต์และแอปของเรา และเพื่อวัดหรือเพื่อให้ทราบว่าโฆษณาที่เราแสดงให้แก่ท่านมีประสิทธิภาพเพียงไร	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลการใช้ (ง) ข้อมูลเพื่อการตลาด (จ) ข้อมูลทางเทคนิค	เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อให้ทราบว่าลูกค้ามีประสบการณ์ในการใช้บริการของเราอย่างไร หรือประเมินประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ของเรา ผู้สมัครงาน หรือซาร์จเจอร์ในการให้หรือจะให้ผลิตภัณฑ์/บริการแก่เรา เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ การขยายกิจการ และเพื่อแจ้งกลยุทธ์การตลาด เพื่อหาผู้สมัครงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และเพื่อประเมินผู้สมัครงาน)
เพื่อใช้ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์และแอป ผลิตภัณฑ์/บริการ การตลาด ความสัมพันธ์กับลูกค้า และประสบการณ์ของลูกค้า	(ก) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการใช้	เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อกำหนดกลุ่มลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา หรือกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครงานหรือซาร์จเจอร์ที่จำเป็นสำหรับการจัดให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์และแอปให้เป็นปัจจุบันและตรงตามความสนใจของลูกค้า เพื่อพัฒนาธุรกิจของเรา และเพื่อแจ้งกลยุทธ์การตลาดและกลยุทธ์ธุรกิจของเรา
เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านอาจสนใจ หรือแนะนำตำแหน่งงานว่าง และเพื่อช่วยให้ท่านได้รับตำแหน่งงานในบริษัทเราที่เหมาะสมกับท่าน หรือเพื่อแจ้งให้ท่านทราบข่าวสารที่เกี่ยวข้อง	(ก) ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ (ข) ข้อมูลติดต่อ (ค) ข้อมูลทางเทคนิค (ง) ข้อมูลการใช้	เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการของเรา และเพื่อการขยายกิจการ)

เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดข้างต้น เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้อื่นดังต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวไว้ในตารางข้างต้น

- บุคคลภายนอกซึ่งอยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม ตามคำจำกัดความในหัวข้อ “คำอธิบายศัพท์”
- บุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม ตามคำจำกัดความในหัวข้อ “คำอธิบายศัพท์”
- บุคคลภายนอกที่เราอาจเลือกเพื่อทำการขายหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนของเราให้ หรือเพื่อให้มีการควบรวมกิจการกัน หรือบุคคลภายนอกที่เราอาจต้องการซื้อกิจการหรือควบรวมกิจการด้วย หากมีการเปลี่ยนแปลงในกิจการของเรา เจ้าของรายใหม่อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะเดียวกับที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- บุคคลใด ๆ ที่กฎหมาย หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจหรือหน่วยงานของรัฐ หรือคำสั่งศาล กำหนดให้เรามีหน้าที่ต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ หรือเป็นการจำเป็นเพื่อคุ้มครอง ยกขึ้นต่อสู้ หรือบังคับสิทธิของกลุ่มบริษัทบีเอ็ม

เรากำหนดให้บุคคลภายนอกทุกประเภทต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมาย

เราอาจใช้วิธีการอัตโนมัติเพื่อทำการตัดสินใจในบางกรณี รวมถึงการวิเคราะห์และประเมินลูกค้า เช่น เมื่อการทำเช่นนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือเมื่อเรามีสิทธิทำเช่นนั้นเนื่องจากการจำเป็นเพื่อเข้าทำและปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน เราใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และประเมินลูกค้าเพื่อให้เราสามารถจัดให้บริการที่ดีที่สุดของกลุ่มบริษัทบีเอ็มแก่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม จบับวันที่ 1 เมษายน 2564

ท่าน รวมถึงการทำการตลาดบางประการที่เราเชื่อว่าท่านจะสนใจ ท่านมีสิทธิเลือกให้เราไม่ทำการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยวิธีการอัตโนมัติเท่านั้น รวมถึงการวิเคราะห์และประเมินลูกค้า ซึ่งมีผลทางกฎหมายต่อท่านหรือมีผลในประการสำคัญต่อท่านในทางอื่น หากท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าว กรุณาติดต่อเราที่ dpo@ridebeam.com

หากท่านอยู่ระหว่างการสัมภาษณ์งานหรือยื่นใบสมัครงานกับเรา ขั้นตอนดังกล่าวอาจต้องมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดมากขึ้น รวมถึงข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลสุขภาพหรือข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ของท่านที่ท่านหรือบุคคลอื่นให้แก่เรา ข้อมูลเหล่านี้อาจจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานหรือเพื่อให้มีคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งงานหนึ่ง ๆ ที่ท่านต้องการสมัคร ตามกฎหมายที่ใช้บังคับของประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ ซึ่งเราอาจอาศัยความจำเป็นนี้เป็นฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้ ในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้ เราจะขอให้ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งด้วยวาจาทางอีเมล หรือทางขั้นตอนทางออนไลน์ สำหรับกิจกรรมเฉพาะอย่างซึ่งเราจำเป็นต้องได้รับความยินยอม และจะบันทึกคำตอบของท่านไว้ ในกรณีที่เรอาศัยฐานความยินยอมในการประมวลผลข้อมูล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวได้ทุกเมื่อ ตามรายละเอียดในหัวข้อ “สิทธิของท่านในเรื่องความเป็นส่วนตัว” ด้านล่าง

9. การทำการตลาดและประชาสัมพันธ์โดยเราหรือบุคคลภายนอก

เราอาจใช้ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเพื่อการตลาด หรือข้อมูลการใช้ของท่านเพื่อทำความเข้าใจว่าท่านอาจต้องการหรือจำเป็นต้องใช้ หรืออาจสนใจผลิตภัณฑ์/บริการใด หรืออาจจำเป็นต้องจัดให้มีบริการของซัพพลายเออร์หรือซาร์จเจอร์ในลักษณะใด เราใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอใดที่ท่านอาจสนใจ

ท่านจะได้รับวัสดุการตลาดจากเราหากท่านเคยขอข้อมูลจากเราหรือเคยซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา ลงทะเบียนกับเราในฐานะลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือซาร์จเจอร์ หรือหากท่านให้ข้อมูลของท่านกับเราเมื่อท่านเข้าร่วมการแข่งขัน หรือลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย และในแต่ละกรณีดังกล่าวท่านไม่ได้เลือกที่จะไม่รับวัสดุการตลาดในลักษณะดังกล่าว

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกใด ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็มเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดก็ต่อเมื่อเราได้รับความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้งซึ่งท่านเป็นฝ่ายเลือกที่จะให้ความยินยอมนั่นเอง

10. การเลือกที่จะไม่รับวัสดุการตลาดและการส่งเสริมการขาย

ท่านสามารถขอให้บุคคลภายนอกหยุดส่งวัสดุการตลาดถึงท่านได้ทุกเมื่อโดยไปตามลิงก์สำหรับการเลือกไม่รับวัสดุดังกล่าวที่ปรากฏอยู่ในข้อความเพื่อการตลาดใด ๆ ที่ส่งถึงท่าน หรือโดยการติดต่อมายัง dpo@ridebeam.com ทั้งนี้ การที่ท่านเลือกที่จะไม่รับวัสดุการตลาดเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เราอันเนื่องมาจากการซื้อผลิตภัณฑ์/บริการ การลงทะเบียนเพื่อรับการรับประกัน ประสิทธิภาพจากการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการ หรือธุรกรรมอื่น ๆ

11. คุกกี้

ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านให้ปฏิเสธคุกกี้ของเบราว์เซอร์ทั้งหมดหรือบางประเภท หรือแจ้งเตือนท่านเมื่อเว็บไซต์ติดตั้งหรือเข้าถึงคุกกี้ การปิดการใช้งานหรือปฏิเสธคุกกี้อาจทำให้บางส่วนของเว็บไซต์ไม่สามารถเข้าถึงได้หรือทำงานได้ไม่ปกติ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ที่เราใช้ได้จากนโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ของเรา ที่ www.ridebeam.com

12. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม ซึ่งอาจรวมถึงการเปิดเผย ส่งหรือโอน จัดเก็บ ประมวลผล และ/หรือจัดการข้อมูลของท่านในประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น

บุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็มหลายรายอยู่ในประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนั้น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบุคคลเหล่านี้จะต้องมีการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ หรือตามที่กล่าวไว้ในหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ” ด้านล่าง

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม จบับวันที่ 1 เมษายน 2564

เมื่อใดก็ตามที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เราจะดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลนั้นจะได้รับความคุ้มครองในระดับที่ใกล้เคียงกับระดับความคุ้มครองตามกฎหมายของประเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น

กรุณาติดต่อ dpo@ridebeam.com หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการที่เราใช้เมื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น

13. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

เรามีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่จัดทำขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสูญหายโดยมิได้ตั้งใจ หรือมีการใช้ เข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต เราจำกัดให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถเข้าถึงได้เฉพาะโดยพนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้าง และบุคคลภายนอกประเภทอื่นซึ่งตามหน้าที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้น และเรากำหนดให้บุคคลเหล่านี้มีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ

เราได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินการเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และจะแจ้งให้ท่าน รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลดังกล่าวหากเรามีหน้าที่ตามกฎหมายต้องรายงาน

14. เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น รวมถึงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หน้าที่ทางบัญชี หรือหน้าที่ในการรายงาน

ในการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เราจะพิจารณาปริมาณ ลักษณะ และความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล ความเสี่ยงที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเราสามารถบรรลุวัตถุประสงค์นั้นโดยวิธีอื่นได้หรือไม่ และหน้าที่ตามกฎหมายที่เราปฏิบัติตามกฎหมาย เรามีหน้าที่ต้องเก็บข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา (รวมถึงข้อมูลติดต่อ ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลธุรกรรม) เป็นระยะเวลาหนึ่ง ๆ (ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว เป็นระยะเวลาหกปี) หลังจากที่ท่านไม่ได้เป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของเราอีกต่อไป เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาดูหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ” ด้านล่าง

ในบางกรณี ท่านสามารถขอให้เราลบข้อมูลของท่านได้ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่อง *สิทธิในการขอให้ลบ* ด้านล่าง

15. สิทธิของท่านในเรื่องความเป็นส่วนตัว

ในบางกรณี ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ

กรุณาติดต่อ dpo@ridebeam.com หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของท่านในเรื่องความเป็นส่วนตัว

ท่านจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือใช้สิทธิอื่นที่ท่านมีเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว) อย่างไรก็ดี เราอาจคิดค่าบริการตามสมควรหากคำขอของท่านไม่ได้เป็นไปตามที่กฎหมายให้สิทธิไว้ หรือท่านส่งคำขอซ้ำ ๆ กันหรือมากเกินไปจนสมควร หรือเราอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่านในกรณีเหล่านี้

เราอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนของคุณและมั่นใจว่าท่านมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือใช้สิทธิอื่นใดที่ท่านมี) การดำเนินการดังกล่าวเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีขึ้นเพื่อให้เรามั่นใจได้ว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลใดที่ไม่มีสิทธิได้รับ นอกจากนี้ เราอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่านเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการตามคำขอของท่าน

เราพยายามจะดำเนินการตามทุกคำขอที่ขอบด้วยกฎหมายภายในหนึ่งเดือน แต่ในบางครั้งเราอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งเดือนหากคำขอของท่านมีความซับซ้อนเป็นพิเศษหรือท่านมีคำขอในหลายเรื่อง เราจะแจ้งให้ท่านทราบหากเป็นกรณีดังกล่าว รวมถึงแจ้งความคืบหน้าใด ๆ ให้ท่านทราบ ในเรื่องความเป็นส่วนตัว ท่านมีสิทธิได้รับข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และเข้าใจง่าย เกี่ยวกับรายละเอียดที่เราใช้ข้อมูลของท่านอย่างไร และท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อให้ได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา และเพื่อตรวจสอบว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยเราเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

สิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อให้ข้อมูลใด ๆ ของท่านที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้องซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเราได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง โดยเราอาจต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใหม่ที่ได้รับจากท่านก่อน

สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อขอให้เราดำเนินการลบหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลออกจากระบบหากเราไม่มีเหตุผลอันสมควรที่จะประมวลผลข้อมูลนั้นต่อไป นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิขอให้เราลบหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากระบบหากท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลและเราได้ดำเนินการตามคำขอของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (ดูด้านล่าง) หรือในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลของท่านที่เราได้ดำเนินการไปอาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเราจำเป็นต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ แต่ทั้งนี้ เราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบข้อมูลของท่านได้เสมอไปเนื่องจากเหตุผลบางประการตามกฎหมายซึ่งเราจะแจ้งให้ท่านทราบ หากทำได้ ในเวลาที่ท่านมีคำขอ

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลนั้นโดยอาศัยฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือของบุคคลภายนอก) และท่านอยู่ในสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้ท่านต้องการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่อาศัยฐานกฎหมายดังกล่าว เนื่องจากท่านรู้สึกว่าการประมวลผลข้อมูลนั้นกระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของท่าน นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลหากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการตลาดแบบตรง แต่ในบางกรณี เราอาจแสดงได้ว่าเรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าอันทำให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลของท่านต่อไปได้

สิทธิในการขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) หากท่านต้องการให้เราตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของข้อมูล (ข) หากการใช้ข้อมูลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านไม่ต้องการให้เราลบข้อมูล (ค) หากท่านต้องการให้เราเก็บข้อมูลไว้แม้เราจะไม่ต้องการข้อมูลนั้นแล้ว เนื่องจากท่านมีความจำเป็นต้องใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ (ง) ท่านได้คัดค้านการใช้ข้อมูลของท่านโดยเรา แต่เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าอันทำให้เราสามารถใช้อุ้มนั้นต่อไปได้หรือไม่

สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้แก่ผู้อื่น เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่เป็นระเบียบ และสามารถอ่านได้โดยง่ายด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และใช้งานโดยทั่วไปได้ ให้แก่ท่านหรือบุคคลอื่นที่ท่านเลือก สิทธินี้ใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ข้อมูลอัตโนมัติที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แต่แรก หรือในกรณีที่เรำใช้ข้อมูลนั้นในการปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน

สิทธิในการถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่ได้กระทำไปก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว หากท่านถอนความยินยอม เราอาจไม่สามารถจัดให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่าน หากเป็นกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้ท่านทราบในขณะที่ท่านถอนความยินยอม

16. คำอธิบายศัพท์

ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หมายถึง ประโยชน์ของกิจการของเราจากการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่งช่วยให้เราสามารถมอบบริการ/ผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด พร้อมประสบการณ์ที่ดีที่สุดและปลอดภัยที่สุดให้แก่ท่าน เรามีมาตรการที่ช่วยให้สามารถมั่นใจได้ว่าเราจะได้พิจารณาและชั่งน้ำหนักระหว่างผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับท่าน (ทั้งในแง่ดีและไม่ดี) กับสิทธิของท่านก่อนที่เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา เราไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการใด ๆ หากประโยชน์ของเราไม่ได้มีความสำคัญยิ่งกว่าผลกระทบที่จะเกิดแก่ท่าน (เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอม

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

จากท่านหรือกฎหมายได้กำหนดหรืออนุญาตไว้เป็นประการอื่น) กรุณาติดต่อ dpo@ridebeam.com หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประเมินประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราที่อาจเกิดขึ้นกับท่านสำหรับกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง

การปฏิบัติตามสัญญา หมายถึง การประมวลผลข้อมูลของท่านเนื่องจากการจำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญาดังกล่าว

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาคนหนึ่ง ๆ ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ แต่ไม่รวมถึงข้อมูลที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

บุคคลภายนอกซึ่งอยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม

บริษัทอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม ตามรายชื่อใน www.ridebeam.com

บุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัทบีเอ็ม

ผู้ให้บริการซึ่งกระทำการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่เราดำเนินการ ตามรายละเอียดใน www.ridebeam.com หรือในประเทศอื่น ๆ ตามรายละเอียดในหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ” ด้านล่าง หรือในประเทศอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้) ซึ่งให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการระบบแก่เรา

ที่ปรึกษาทางวิชาชีพซึ่งกระทำการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วม เช่น ทนายความ เจ้าหน้าที่ธนาคาร ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา พนักงานบัญชี ผู้รับประกันภัย ผู้ตรวจสอบข้อมูลอ้างอิง หรือที่ปรึกษาทางการเงินหรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่น ๆ (ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่เราดำเนินการ ตามรายละเอียดใน www.ridebeam.com หรือในประเทศอื่น ๆ ตามรายละเอียดในหัวข้อ “ประเทศอื่น ๆ” ด้านล่าง หรือในประเทศอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้) ซึ่งให้บริการให้คำปรึกษา บริการธนาคาร บริการด้านกฎหมาย บริการประกันภัย การจ่ายเงินเดือนหรือบริการด้านบัญชี หรือบริการสรรหาบุคลากรและตรวจสอบข้อมูลอ้างอิงแก่เรา

ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งเราให้ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและ/หรือบริการที่จัดให้

พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าบนระบบออนไลน์ซึ่งให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการชำระเงิน บริการจัดเก็บข้อมูล บริการด้านการตลาด การดำเนินการ และลูกค้าสัมพันธ์

หน่วยงานใด ๆ ตามกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลในอุตสาหกรรมที่เราประกอบกิจการ

ผู้ให้บริการช่วงหรือผู้ให้บริการหรือจัดให้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นบุคคลภายนอกตามที่เรารู้ว่าจำเป็นหรือเหมาะสม

บุคคลใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

17. ประเทศอื่น ๆ

หากเว็บไซต์หรือแอปของเรามีการใช้โดยบุคคลซึ่งอยู่ในประเทศใด ๆ ต่อไปนี้ ให้ข้อกำหนดต่อไปนี้ใช้บังคับตามกรณีที่เกี่ยวข้อง **ออสเตรเลีย**

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “personal information” ตามกฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัว ค.ศ. 1988 (กฎหมายระดับเครือรัฐ) แห่งออสเตรเลีย (ซึ่งปัจจุบันให้คำจำกัดความไว้ว่า ข้อมูลใด ๆ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาคนหนึ่ง ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หรือบุคคลธรรมดาคนหนึ่ง ๆ ซึ่งอาจสามารถระบุตัวบุคคลได้ตามสมควร ไม่ว่าข้อมูลหรือความคิดเห็นนั้นจะถูกต้องหรือไม่ และไม่ว่าความคิดเห็นนั้นจะบันทึกอยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้หรือไม่)

เว้นแต่เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับห้ามมิให้ยกเว้นความรับผิดชอบ เราขอยกเว้นความรับผิดชอบทั้งปวงสำหรับกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเข้าถึงหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ถูกนำไปใช้โดยมิชอบ หรือสูญหายหรือได้รับความเสียหาย นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

ส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้เป็นหรือมุ่งหมายให้เป็นการจำกัด ยกเว้น หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิใด ๆ ของผู้บริโภคที่มีอยู่ตามกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันและผู้บริโภค ค.ศ. 2010 (กฎหมายระดับเครือรัฐ) แห่งออสเตรเลีย

หากท่านอยู่ในออสเตรเลีย ท่านสามารถร้องเรียนในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านได้กับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ซึ่งจะดำเนินการในเรื่องที่ท่านร้องเรียนภายใน 30 วัน หากเราไม่ได้ดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือท่านไม่พอใจกับการดำเนินการของเรา ท่านสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานอธิบดีกรมข้อมูลแห่งออสเตรเลียได้ที่ <https://www.oaic.gov.au/>

มาเลเซีย

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2010 แห่งมาเลเซีย (ซึ่งปัจจุบันให้คำจำกัดความไว้ว่าหมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของเราซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาคนหนึ่ง ๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม จนทำให้ระบุตัวบุคคลนั้นได้ หรือสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้เมื่อพิจารณาข้อมูลนั้นร่วมกับข้อมูลอื่นที่อยู่ในความครอบครองของเรา รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนตามที่ให้คำจำกัดความไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิต หรือสภาวะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และความเชื่อทางศาสนา) นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษและภาษาบาฮาซามาเลเซีย (ดูด้านล่าง) หากข้อความในสองภาษาขัดแย้งกัน ให้ใช้ฉบับภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ

นิวซีแลนด์

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “personal information” ตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัว ค.ศ. 1993 แห่งนิวซีแลนด์ (ซึ่งปัจจุบันให้คำจำกัดความไว้ว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาคนหนึ่ง ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้)

เว้นแต่เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับห้ามมิให้ยกเว้นความรับผิด เราขอยกเว้นความรับผิดทั้งปวงสำหรับกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเข้าถึงหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ถูกนำไปใช้โดยมิชอบ หรือสูญหายหรือได้รับความเสียหาย นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้เป็นหรือมุ่งหมายให้เป็นการจำกัด ยกเว้น หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิใด ๆ ของผู้บริโภคที่มีอยู่ตามกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายรับรองผู้บริโภค ค.ศ. 1993 แห่งนิวซีแลนด์

หากท่านอยู่ในนิวซีแลนด์ ท่านสามารถร้องเรียนในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านได้กับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ซึ่งจะดำเนินการในเรื่องที่ท่านร้องเรียนภายใน 20 วันทำการ หากเราไม่ได้ดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือท่านไม่พอใจกับการดำเนินการของเรา ท่านสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานอธิบดีความเป็นส่วนตัวได้ที่ <https://www.privacy.org.nz/>

ไต้หวัน

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 2015 แห่งไต้หวัน (สาธารณรัฐจีน) (ซึ่งปัจจุบันให้คำจำกัดความไว้ว่า ชื่อ วันเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง ลักษณะ ลายนิ้วมือ สถานภาพสมรส ครอบครัว การศึกษา อาชีพ ประวัติผู้ป่วย ประวัติการรักษาทางการแพทย์ ข้อมูลพันธุกรรม ชีวิตด้านเพศ ข้อมูลการตรวจสุขภาพ ข้อมูลประวัติอาชญากรรม ข้อมูลติดต่อฐานะทางการเงิน กิจกรรมทางสังคม และข้อมูลอื่นที่อาจใช้เพื่อระบุตัวบุคคลของบุคคลธรรมดาได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม)

ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพของท่านตามที่กล่าวไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จะไม่รวมถึงประวัติผู้ป่วย ประวัติการรักษาทางการแพทย์ และข้อมูลการตรวจสุขภาพ เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากท่านเป็นลายลักษณ์อักษรหรือกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้เป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลโปรไฟล์ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำความผิดหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดของท่าน ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

ฉบับนี้ จะไม่รวมถึงประวัติอาชญากรรมของท่าน เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากท่านเป็นลายลักษณ์อักษรหรือกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้เป็นอย่างอื่น

หากท่านอยู่ในไต้หวัน (สาธารณรัฐจีน) ท่านสามารถร้องเรียนในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านได้กับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ซึ่งจะดำเนินการในเรื่องที่ท่านร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ หากเราไม่ได้ดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือท่านไม่พอใจกับการดำเนินการของเรา ท่านสามารถร้องเรียนผ่านทางระบบการร้องเรียนอย่างง่ายแห่งเมืองไทเปได้ที่ <https://hello.gov.taipei/Front/main> หรือต่อสภาพัฒนาแห่งชาติ ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ <https://pipa.ndc.gov.tw>

ประเทศไทย

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งปัจจุบันให้คำจำกัดความไว้ว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

นอกจากข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว หากท่านอยู่ในประเทศไทย ข้อกำหนดต่อไปนี้จะใช้บังคับกับท่านด้วย

(ก) การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว การติดต่อสื่อสาร ธุรกิจ และการทำธุรกิจกับเราทั้งหมดจะอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายนี้ในเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้บังคับในขณะนั้น ๆ หากการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เดิมที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว และหากกฎหมายกำหนด เราจะต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อนที่การแก้ไขเพิ่มเติมนั้นจะมีผลบังคับ

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม และเราเก็บรวบรวมอย่างไร

- (i) หากท่านเป็นซาร์จเจอร์หรือซัพพลายเออร์ เราอาจเก็บรวบรวมเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลหนังสือเดินทาง หรือข้อมูลใบอนุญาตทำงานของท่านด้วย รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ระบุอยู่ในเอกสารดังกล่าว นอกจากนี้ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของท่านเพื่อประมวลผลการชำระเงินสำหรับบริการและ/หรือสินค้าที่จัดให้
- (ii) หากท่านเป็นผู้สมัครงานเพื่อร่วมงานกับเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้ด้วย ขึ้นอยู่กับลักษณะของตำแหน่งงานที่เราพิจารณา ได้แก่ รูปถ่ายของท่าน เอกสารที่มีข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่าน (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง และ/หรือใบอนุญาตทำงาน) และข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ระบุอยู่ในเอกสารดังกล่าว
- (iii) สำหรับข้อมูลติดต่อ เราอาจเก็บรวบรวมที่อยู่ที่บ้านและที่อยู่สำนักงานของท่านด้วย
- (iv) โดยทั่วไป เราไม่มุ่งหมายที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษที่อาจปรากฏอยู่บนบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน (ได้แก่ กลุ่มโลหิตและ/หรือศาสนา) ดังนั้น เราจึงขอแนะนำให้ท่านปิดหรือขีดฆ่าข้อมูลนั้นก่อนที่จะมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านให้แก่เรา ในกรณีที่ท่านไม่ได้ปิดหรือขีดฆ่าข้อมูลดังกล่าว เราอาจทำการปิดหรือขีดฆ่าข้อมูลนั้นเองโดยที่ไม่มีเจตนาก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ

(ค) เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรและด้วยเหตุใด

- (i) สำหรับซัพพลายเออร์และซาร์จเจอร์ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามคำขอของท่านในการเข้าทำนิติสัมพันธ์กับเรา
- (ii) สำหรับผู้สมัครงาน เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามคำขอของท่านในการเข้าทำนิติสัมพันธ์กับเรา พิจารณาและตัดสินใจว่าเหมาะสมและคุณสมบัติของท่านสำหรับตำแหน่งที่ท่านต้องการสมัคร

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม จบับวันที่ 1 เมษายน 2564

- (iii) สำหรับผู้สมัครงาน เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ที่เราได้จากท่านหรือผู้อื่น เพื่อการปฏิบัติงานหรือเพื่อให้มีคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งงานที่ท่านต้องการสมัคร ในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้ เราจะขอให้ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งก่อนหรือในขณะที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนนั้น
- (iv) ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการตลาดแบบตรง ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวได้ทุกเมื่อโดยการติดต่อไปที่ dpo@ridebeam.com หรือท่านอาจเลิกรับการติดต่อสื่อสารเพื่อการตลาดแบบตรงจากเราได้โดยการไปตามลิงก์ที่ให้ไว้ในอีเมลหรือข้อความ SMS (แล้วแต่กรณี) ที่เราส่งถึงท่านเพื่อการตลาดแบบตรง
- (ง) หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา
ในกรณีที่เราจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายแต่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ อาจส่งผลให้เราและ/หรือท่านกระทำผิดฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ
- (จ) การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัทบีเอ็มและบุคคลภายนอกที่อาจอยู่ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศไทย ซึ่งประเทศปลายทางนั้นอาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับในประเทศของท่านกำหนด อย่างไรก็ตาม เมื่อใดก็ตามที่เราจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เราจะดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองในระดับใกล้เคียงกับที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ
- (ฉ) เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด
กฎหมายกำหนดให้เราเก็บข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา (ซึ่งรวมถึงข้อมูลติดต่อ ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลธุรกรรม) อย่างน้อยห้าปีหลังจากความสัมพันธ์ของท่านในฐานะลูกค้าหรือซัพพลายเออร์สิ้นสุดลง เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี
- (ช) สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน
หากท่านอยู่ในประเทศไทย ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูล ขอให้แก้ไขข้อมูล ขอให้ลบข้อมูล คัดค้านการประมวลผลข้อมูล ระงับการประมวลผลข้อมูล ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล) และถอนความยินยอม อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิเหล่านี้ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อจำกัด และข้อกำหนดที่ต่างไปจากที่กำหนดไว้ในข้อ 15 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ รายละเอียดความแตกต่างของสิทธิดังกล่าวมีดังนี้
- สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อเข้าถึงหรือได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา และเพื่อตรวจสอบว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยเราเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อขอให้เราดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ข) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมและเราไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป (ค) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง (ง) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งได้เก็บรวบรวมโดยอาศัยความจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา เว้นแต่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือ (จ) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ทั้งนี้ เรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบข้อมูลของท่านได้เสมอไปเนื่องด้วยเหตุผลบางประการตามกฎหมายซึ่งเราจะแจ้งให้ท่านทราบ หากทำได้ ในเวลาที่ท่านมีคำขอ

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่เรารวมผลข้อมูลนั้นโดยอาศัยฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือของบุคคลภายนอก) เป็นต้น แต่ในบางกรณี เราอาจแสดงได้ว่าเรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าอันทำให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลของท่านต่อไปได้ นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิคัดค้านในกรณีที่เรารวมผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธินี้เพื่อขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) หากท่านต้องการให้เราตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลและเรากำลังอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามคำขอดังกล่าว (ข) หากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านไม่ต้องการให้เราลบข้อมูล (ค) หากท่านต้องการให้เราเก็บข้อมูลไว้แม้เราจะไม่ต้องการข้อมูลนั้นแล้ว เนื่องจากท่านมีความจำเป็นเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ (ง) ท่านได้คัดค้านการใช้ข้อมูลของท่านโดยเรา แต่เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าอันทำให้เราสามารถใช้อข้อมูลนั้นต่อไปได้หรือไม่

สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้แก่ท่านหรือผู้อื่น เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่เป็นระเบียบและสามารถอ่านได้โดยง่ายด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และใช้งานโดยทั่วไปได้ ให้แก่ท่านหรือบุคคลอื่นที่ท่านเลือก ในกรณีเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบนั้นอยู่แล้ว

กรุณาติดต่อ dpo@ridebeam.com หากท่านต้องการใช้สิทธิในความเป็นส่วนตัวใด ๆ

นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานในประเทศไทยที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี เรายินดีที่จะแก้ไขข้อห่วงกังวลของท่านและขอพระคุณหากท่านให้โอกาสเราได้แก้ปัญหาดังกล่าวก่อนที่ท่านจะติดต่อไปยังหน่วยงานกำกับดูแล

เราพยายามจะดำเนินการตามทุกคำขอที่ขอด้วยกฎหมายภายในหนึ่งเดือน แต่ในบางครั้ง เท่าที่กฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับอนุญาต เราอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งเดือนหากคำขอของท่านมีความซับซ้อนเป็นพิเศษหรือท่านมีคำขอในหลายเรื่อง เราจะแจ้งให้ท่านทราบหากเป็นกรณีดังกล่าว รวมถึงแจ้งความคืบหน้าใด ๆ ให้ท่านทราบ

เกาหลีใต้

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตาม “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “กฎหมายส่งเสริมการใช้เครือข่ายข้อมูลและการสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล เป็นต้น” แห่งเกาหลี

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษและภาษาเกาหลี หากข้อความในสองภาษานี้ขัดแย้งกัน ให้ใช้ฉบับภาษาเกาหลีเป็นสำคัญ

(ข) การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกาหลีมีดังนี้

ชื่อเต็มของนิติบุคคล: Beam Mobility Korea Co., Ltd.

ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: General Counsel

ที่อยู่อีเมล: dpo@ridebeam.com

ที่อยู่ไปรษณีย์: 202-201, 47-3, Taebong-ro 42beon-gil, Gwangju-si, Gyeonggi-do, Korea

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อกระทรวงการปกครองและความปลอดภัยของสาธารณชน (<https://www.mois.go.kr>) คณะกรรมการการติดต่อสื่อสาร (<https://kcc.go.kr/>) หรือหน่วยงานด้านอินเทอร์เน็ตและความมั่นคงปลอดภัยแห่งเกาหลี (KISA) (<https://www.kisa.or.kr>) ได้ทุกเมื่อ

หากท่านต้องการรายงานกรณีใด ๆ ที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ขอรับค่าชดเชย หรือต้องการคำปรึกษา ท่านขอความช่วยเหลือได้จากหน่วยงานดังต่อไปนี้

- ศูนย์รายงานการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต (สังกัด KISA)
 - ความรับผิดชอบ: รับรายงานกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริการให้คำปรึกษา
 - เว็บไซต์: privacy.kisa.or.kr
 - หมายเลขโทรศัพท์: 118 (สายด่วน)
 - ที่อยู่ (58324) Unauthorized Disclosure of Personal Information Reporting Center, 3rd Fl., 9, Jinheung-gil, Naju-si, Jeollanam-do, Republic of Korea (Bitgaram-dong 301-2)
- คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
 - ความรับผิดชอบ: ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแบบกลุ่ม (ระงับข้อพิพาททางแพ่ง)
 - เว็บไซต์: www.kopico.go.kr
 - หมายเลขโทรศัพท์: 1833-6972 (สายด่วน)
 - ที่อยู่: (03171) 4th Fl., Government Complex-Seoul, 209, Sejong-daero, Jongno-gu, Seoul, Republic of Korea
- สำนักงานอัยการสูงสุด ฝ่ายคดีความผิดทางไซเบอร์: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติแห่งประเทศไทย ฝ่ายความผิดทางไซเบอร์: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

(ฉ) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีต่าง ๆ เป็นระยะเวลาดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- 1) บันทึกใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรม เช่น เครื่องหมาย โฆษณา และเนื้อหาของสัญญาและการเข้าทำสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - บันทึกใด ๆ เกี่ยวกับเครื่องหมายหรือโฆษณา: 6 เดือน
 - บันทึกใด ๆ เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาหรือคำสั่ง การชำระเงิน การให้บริการ เป็นต้น: 5 ปี
 - บันทึกใด ๆ เกี่ยวกับการยุติเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค หรือการระงับข้อพิพาท: 3 ปี
- 2) การเก็บรักษาข้อมูลยืนยันการติดต่อสื่อสารตามมาตรา 41 แห่งกฎหมายคุ้มครองความลับในการติดต่อสื่อสาร
 - วันที่มีการติดต่อสื่อสารโดยผู้รับบริการแบบสมาชิก เวลาที่การติดต่อสื่อสารดังกล่าวเริ่มต้นและสิ้นสุดลง หมายเลขของผู้รับบริการแบบสมาชิก ความถี่ในการใช้ ข้อมูลการติดตามตำแหน่งที่ตั้งของสถานีที่มีการนำยานพาหนะออก: 1 ปี
 - การติดต่อสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการติดตามตำแหน่งที่ตั้งที่มีการเชื่อมต่อ: 3 เดือน

(ช) การลบข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลทันทีเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็น เช่น เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลนั้น ขั้นตอนและวิธีการลบข้อมูลส่วนบุคคลมีดังนี้

- 1) ขั้นตอนการลบ

(คำแปล)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบีเอ็ม ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2564

เราเลือกข้อมูลส่วนบุคคลตามเหตุที่เกิดขึ้นอันเป็นเหตุผลให้ต้องดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2) วิธีการลบ

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บันทึกและจัดเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เราใช้วิธีต่าง ๆ เช่น Low Level Format เพื่อให้ไม่สามารถกู้คืนบันทึกนั้นได้ และสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บันทึกและจัดเก็บไว้ในรูปแบบกระดาษ เราจะทำลายข้อมูลโดยการใช้เครื่องทำลายกระดาษหรือเผาข้อมูลนั้น