

กรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้จะรวมถึงเอกสารแนบท้าย (“ข้อกำหนด”) ใช้บังคับกับการที่ท่าน ในฐานะผู้ใช้ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) เข้าถึงและใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และบริการที่จัดให้โดยมีม (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ในประเทศไทย การที่ท่านเข้าถึงและ/หรือใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ จะถือว่าท่านตกลงผูกพันตนตามข้อกำหนดฉบับนี้ หากท่านไม่ตกลงตามข้อกำหนดฉบับนี้ กรุณาอย่าเข้าถึงและ/หรือใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ หรือบริการ

นอกจากนี้ ท่านตกลงว่าการใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการในประเทศใด ๆ ที่ไม่ใช่ประเทศที่ท่านได้ลงทะเบียนแอปไว้ (“ประเทศอื่น”) จะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับในประเทศอื่นดังกล่าว (“ข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่น”) ข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่นสามารถดูได้ที่ <https://www.ridebeam.com>

ท่านสามารถใช้งาน เข้าถึง และ/หรือใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และ/หรือบริการได้ก็ต่อเมื่อท่านมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี หากท่านอายุต่ำกว่า 20 ปี ท่านต้องได้รับความยินยอมจากบิดาและ/หรือมารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของท่าน ซึ่งต้องยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้และตกลงว่าจะรับผิดชอบต่อ (i) การกระทำของท่าน (ii) การฟ้องร้องดำเนินคดีใด ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการใด ๆ โดยท่าน และ (iii) การที่ท่านยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้ หากท่านไม่ได้รับความยินยอมจากบิดาและ/หรือมารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของท่าน ท่านจะต้องหยุดการเข้าถึงและ/หรือการใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ หรือบริการ เราอาจขอให้ท่านแสดงเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการให้ความยินยอมจากบิดาและ/หรือมารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านได้ทุกเมื่อ และหากท่านไม่สามารถแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัญชีของท่านและ/หรือระงับไม่让您ใช้หรือเข้าถึงแอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ หรือบริการของเรา

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. คำจำกัดความ และการตีความ | 1.1 | เว้นแต่จะมีการให้คำจำกัดความไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำจำกัดความและข้อกำหนดเกี่ยวกับการตีความที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย 1 ใช้บังคับกับข้อกำหนดฉบับนี้ |
| 2. การเข้าถึงและใช้ แอป เว็บไซต์ และบริการ | 2.1 | มีเพียงมีมและผู้ใช้เท่านั้นที่เป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดฉบับนี้ |
| | 2.2 | ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัย ท่านจะสามารถเข้าถึงแอป เว็บไซต์ ส่วนที่ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าถึง และ/หรือเว็บไซต์ส่วนที่มีการรักษาความปลอดภัย และบริการได้ด้วยการใช้ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่านเท่านั้น ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยอาจ (i) กำหนดและออกให้แก่ท่านโดยเรา หรือ (ii) กำหนดขึ้นโดยท่านและได้รับการยอมรับจากเราตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวซึ่งถือเป็นที่สุด ในเวลาใดก็ตามเราอาจใช้ดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวซึ่งถือเป็นที่สุดในการกำหนดให้ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยไม่สามารถใช้งานได้โดยมีผลทันทีโดยที่ไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือบอกกล่าวก่อนหากเราเห็นว่ามีความจำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา และเราจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายที่ท่านได้รับหรือได้ก่อขึ้น หรือที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับหรือด้วยเหตุแห่งการที่ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยไม่สามารถใช้งานได้ เราอาจกำหนดให้ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านของท่านเป็นครั้งคราว และท่านตกลงว่าจะเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อมีการกำหนดให้เปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านตกลงว่าจะเก็บข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยไว้เป็นความลับ และจะรับผิดชอบในการรักษาบัญชีของท่านให้ปลอดภัย และจะรับผิดชอบสำหรับการเปิดเผยหรือการใช้ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่าน (ไม่ว่าการใช้ดังกล่าวได้รับอนุญาตหรือไม่ก็ตาม) ท่านต้องบอกกล่าวให้เราทราบทันทีหากท่านทราบหรือมีเหตุอันควรทราบได้ว่าข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อ |

การรักษาความปลอดภัยของท่านถูกเปิดเผย หรือมีการใช้ข้อมูลการยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

2.3 กรณีที่อาจมีการใช้/การเข้าถึง ท่านตกลงและรับทราบว่าจะ

- (เอ) (i) การเข้าถึงหรือการใช้ หรือกรณีที่อาจมีการเข้าถึงหรือการใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และ/หรือบริการ และ/หรือ (ii) ข้อมูล คำสั่ง หรือการสื่อสาร ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากท่านหรือไม่ ที่ใช้ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่าน จะถือว่าเป็น (เอ) การเข้าถึงหรือการใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการโดยท่าน และ/หรือ (บี) ข้อมูล คำสั่ง หรือการสื่อสารที่ท่านส่งและให้โดยชอบ แล้วแต่กรณี และ
- (บี) (i) การเข้าถึงหรือการใช้ หรือกรณีที่อาจมีการเข้าถึงหรือการใช้แอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และ/หรือบริการ และ/หรือ (ii) การให้ข้อมูล คำสั่ง หรือการสื่อสาร ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากท่านหรือไม่ ที่ใช้ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่าน จะมีผลผูกพันท่านและท่านตกลงว่าเรา (และผู้ให้บริการของเรา) จะมีสิทธิ (แต่ไม่มีหน้าที่) ในการกระทำการตามหรือโดยอ้างอิงจากการเข้าถึงหรือการใช้ หรือการให้ข้อมูล คำสั่ง หรือการสื่อสารดังกล่าว และ/หรือดำเนินการให้ท่านรับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว เสมือนว่าท่านมีการเข้าถึงหรือการใช้ หรือมีการส่งหรือให้ข้อมูล คำสั่ง หรือการสื่อสารดังกล่าวด้วยตนเอง

3. แอป เว็บไซต์ และ บริการ

3.1 **ข้อกำหนดทั่วไปเกี่ยวกับการใช้** ท่านตกลงว่าจะปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ประกาศ หลักเกณฑ์การปฏิบัติและนโยบาย และข้อแนะนำการปฏิบัติใด ๆ ทั้งปวงที่เกี่ยวกับการเข้าถึงและ/หรือการใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ (รวมถึงแนวปฏิบัติตามที่ให้คำจำกัดความไว้) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่เราออกเป็นครั้งคราว เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมแนวปฏิบัติ ประกาศ หลักเกณฑ์การปฏิบัติ และนโยบาย ตลอดจนข้อแนะนำการปฏิบัติดังกล่าวได้ทุกเมื่อ ซึ่งในกรณีดังกล่าว เราจะประกาศแนวปฏิบัติ ประกาศ หลักเกณฑ์การปฏิบัติและนโยบาย และข้อแนะนำการปฏิบัติที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยระบุวันที่ที่การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเริ่มมีผลบังคับใช้บนแอปและ/หรือเว็บไซต์ หรือในลักษณะอื่นใดตามความเหมาะสม โดยมีระยะเวลาการบอกกล่าวตามสมควร แนวปฏิบัติ ประกาศ หลักเกณฑ์การปฏิบัติและนโยบาย และข้อแนะนำการปฏิบัติที่แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้และนับจากวันดังกล่าวเป็นต้นไป และจะถือว่าท่านรับทราบและผูกพันตนตามการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อเอกสารใด ๆ ข้างต้น เมื่อมีการเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงไว้บนแอปและ/หรือเว็บไซต์และนับจากวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับเป็นต้นไป

3.2 **การใช้แอป เว็บไซต์ และบริการ** โดยไม่กระทบต่อขอบเขตของข้อ 3.1 ท่านรับทราบและตกลงดังนี้

- (เอ) ท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงผูกพันตนตามข้อกำหนดฉบับนี้
- (บี) ภายใต้งบบังคับของข้อกำหนดอื่นใดตามที่ระบุอยู่ในแอป แนวปฏิบัติ หรือในข้อ 3.2(เอ) ท่านมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี หรือหากท่านอายุต่ำกว่า 20 ปี ท่านได้รับความยินยอมจากบิดาและ/หรือมารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านแล้ว ซึ่งยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้และตกลงว่าจะรับผิดชอบต่อ (i) การกระทำของท่าน (ii) การฟ้องร้องดำเนินคดีใด ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการใด ๆ โดยท่าน และ (iii) การที่ท่านยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้
- (ซี) ยานพาหนะจะยังคงเป็นทรัพย์สินของเราเสมอ และเรามีสิทธิที่จะกลับเข้าครอบครองและเคลื่อนย้ายยานพาหนะได้ทุกเมื่อ

- (ดี) ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม (i) ท่านจะต้องเป็นผู้ใช้ยานพาหนะที่ท่านได้เข้าไปแต่เพียงผู้เดียว และจะต้องไม่ให้เช่า อนุญาต หรือจัดให้บุคคลภายนอกใด ๆ ใช้ยานพาหนะดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และ (ii) ท่านจะใช้ยานพาหนะเพื่อวัตถุประสงค์ในการเดินทางส่วนบุคคลเท่านั้น และโดยเป็นไปตามข้อกำหนดฉบับนี้ แนวปฏิบัติ รวมทั้งประกาศ หลักเกณฑ์การปฏิบัติและนโยบาย และข้อแนะนำการปฏิบัติใด ๆ ที่เราออกเป็นครั้งคราว
- (อี) ท่านจะไม่ (และจะดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าบุคคลใดก็ตามจะไม่) (i) ก่อภาระผูกพันไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามต่อยานพาหนะ (ii) เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนส่วนใด ๆ ของยานพาหนะ และ/หรือ (iii) ปรับเปลี่ยน นำออก ทำให้เห็นไม่ชัด ลบ หรือเปลี่ยนแปลงประกาศ เครื่องหมาย หมายเลขป้าย โลโก้ หรือสิ่งอื่น ๆ ที่ใช้เพื่อการระบุ ที่ติดไว้บนหรือใช้กับยานพาหนะ
- (เอฟ) ในกรณีที่พบว่ามี การปรับเปลี่ยน/ความชำรุดบกพร่องใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.2(อี) ท่านต้องรายงานให้บีมทราบและหยุดการใช้ยานพาหนะนั้นทันที
- (จี) ท่านต้องปกป้องและรักษายานพาหนะ (รวมถึงจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอ) ในระหว่างที่ยานพาหนะอยู่ในความครอบครองของท่าน
- (เอช) ท่านคุ้นเคยกับการใช้งานยานพาหนะเป็นอย่างดี และต้องรับผิดชอบในการดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าการใช้งานยานพาหนะเป็นไปอย่างปลอดภัยตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยคำนึงถึงสภาพอากาศ การใช้อุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม ฯลฯ ด้วย
- (ไอ) ท่านต้องดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลใด ๆ ที่ท่านให้ไว้ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และตกลงว่าจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลดังกล่าว
- (เจ) ท่านจะเข้าถึงและ/หรือใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้นและในลักษณะที่ถูกกฎหมายเสมอ อีกทั้งตกลงว่าการกระทำใด ๆ ของท่านเกี่ยวกับบริการจะเป็นไปโดยสุจริต
- (เค) ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตลอดจนระเบียบและข้อบังคับทั้งปวงของประเทศที่มีการใช้บริการ ที่มีผลบังคับอยู่ ณ เวลาที่ท่านใช้บริการ
- (แอล) ท่านจะใช้งานยานพาหนะอย่างปลอดภัยและคำนึงถึงผู้อื่น และจะระมัดระวังผู้ใช้ทางเท้าหรือผู้ใช้รถใช้ถนนรายอื่น ๆ ด้วย
- (เอ็ม) หากกฎหมายกำหนด ท่านต้องสวมหมวกนิรภัยซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อยู่เสมอ โดยต้องสวมใส่และรัดสายไว้อย่างเหมาะสมตามที่ผู้ผลิตแนะนำ
- (เอ็น) ท่านต้องปฏิบัติตามข้อพึงระวังหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ตามที่จำเป็น รวมถึงสวมรองเท้าที่เหมาะสมและใช้อุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติม และ
- (โอ) ท่านต้องจอดยานพาหนะไว้ในจุดที่บีมสามารถเข้าถึงได้เท่านั้น

3.3 กิจกรรมที่ห้ามกระทำ ท่านตกลงและรับรองว่าจะไม่กระทำการดังต่อไปนี้

- (เอ) อนุญาตให้บุคคลอื่นใดใช้ยานพาหนะที่ท่านเป็นผู้เช่า เว้นแต่ตามข้อ 6 (การขับขี่เป็นกลุ่ม)
- (บี) แสดงตนว่าเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น หรือแจ้งข้อมูลเท็จหรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดเกี่ยวกับความเกี่ยวข้องระหว่างท่านกับบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ

(คำแปล)

- (ซี) ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - (ดี) พยายามเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเข้าแทรกแซงหรือรบกวนระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับแอปหรือเว็บไซต์
 - (อี) โปสต์ ประชาสัมพันธ์ หรือส่งวัสดุต้องห้ามใด ๆ ผ่านทางแอปหรือเว็บไซต์
 - (เอฟ) รบกวนการใช้งานและการรับบริการใด ๆ ของผู้ใช้รายอื่น
 - (จี) กระทำในลักษณะใด ๆ ซึ่งเป็นการใช้หรือแอบโหลดซอฟต์แวร์หรือวัสดุใดที่มี หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีไวรัส ส่วนประกอบที่จะสร้างความเสียหาย โค้ดที่เป็นอันตราย หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตราย ซึ่งอาจทำให้เกิดความบกพร่องหรือทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลของแอปหรือเว็บไซต์ หรือสร้างความเสียหายหรือรบกวนการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของผู้ใช้รายอื่น
 - (เอช) ใช้บริการในลักษณะอื่นซึ่งไม่เป็นไปตามนโยบายการใช้ที่ได้รับการยอมรับของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อ มาตราฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่บังคับ และกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นใด หรือดู ฟัง ดาวน์โหลด พิมพ์ หรือใช้บริการในลักษณะอื่นนอกเหนือจากที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต
 - (ไอ) ใช้บริการในลักษณะที่ขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ ตลอดจนระเบียบและข้อบังคับของประเทศที่มีการใช้บริการ
 - (เจ) ใช้บริการบนพื้นผิวหรือในสภาพที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อยานพาหนะ
 - (เค) ใช้ยานพาหนะในลักษณะที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อท่านหรือบุคคลอื่นใด รวมถึงการมีผู้โดยสารอยู่บนยานพาหนะไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม
 - (แอล) ใช้ยานพาหนะในระหว่างที่ท่านใช้ยา แอลกอฮอล์ สารเสพติด หรือสารอื่นใดที่อาจลดความสามารถของท่านในการใช้ยานพาหนะอย่างปลอดภัย
 - (เอ็ม) ฝ่าฝืนข้อจำกัดใด ๆ ในด้านความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะแต่ละประเภท รวมถึงข้อจำกัดด้านน้ำหนักหรือความเร็ว
 - (เอ็น) เปลี่ยนแปลง แยกชิ้นส่วน หรือพยายามแยกชิ้นส่วนหรือถอดส่วนหนึ่งส่วนใดของยานพาหนะออก หรือ
 - (โอ) นำยานพาหนะออกนอกประเทศไทย หรืออนุญาต/อำนวยความสะดวกในการนำยานพาหนะออกนอกประเทศไทย
- 3.4 ความพร้อมใช้งานของแอป เว็บไซต์ และบริการ เราอาจอัปเดต ดัดแปลง ระบุการให้บริการ หรือหยุดการให้บริการ หรือยกเลิกแอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการไม่ว่าทั้งหมดหรือเป็นบางส่วนได้เป็นครั้งคราว โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือบอกกล่าวก่อน และเราจะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ หากการอัปเดต ดัดแปลง ระบุการให้บริการ หรือยกเลิกใด ๆ ดังกล่าวทำให้ท่านไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของแอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการได้
- 3.5 สิทธิ (แต่ไม่ใช่หน้าที่) ในการเฝ้าติดตามหรือควบคุมการใช้หรือเนื้อหา การรายงานกิจกรรมหรือขอข้อมูล ภายใต้บังคับของนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ

(คำแปล)

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับอื่นใด ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับ อื่นใด เรขอสงวนสิทธิ (แต่ไม่มีหน้าที่) ที่จะกระทำการดังนี้

- (เอ) เผด็จการ คัดกรอง หรือควบคุมกิจกรรม เนื้อหา หรือวัสดุใด ๆ ในแอป เว็บไซต์ และ/หรือ ผ่านทางการใช้ยานพาหนะหรือบริการ เราอาจใช้ดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวซึ่งถือเป็น ที่สุดในการตรวจสอบการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ และอาจ กระทำการใด ๆ ที่เราเห็นว่าเหมาะสม
- (บี) ป้องกันหรือจำกัดไม่ให้ผู้ใช้รายใดเข้าถึงแอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และ/หรือบริการ
- (ซี) รายงานกิจกรรมใด ๆ ที่เราสงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย บทบัญญัติ หรือข้อบังคับที่ใช้ บังคับใด ๆ ไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานดังกล่าว และ/หรือ
- (ดี) ขอข้อมูลใด ๆ จากท่าน เกี่ยวกับการที่ท่านเข้าถึงและ/หรือใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ ในเวลาใดก็ตาม และใช้สิทธิของเราตามข้อ 3.5(ดี) นี้หากท่านปฏิเสธที่จะเปิดเผยข้อมูล ดังกล่าว หรือหากข้อมูลที่ท่านให้ไม่ถูกต้อง ทำให้เข้าใจผิด หรือไม่เป็นความจริง หรือมีเหตุ อันควรเชื่อได้ว่าข้อมูลที่ท่านให้มีลักษณะดังกล่าว

3.6 **ข้อกำหนดเพิ่มเติม** นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้แล้ว การใช้แอป เว็บไซต์ และบริการในบางส่วน หรือการใช้แอป เว็บไซต์ และบริการในเวอร์ชันที่ครบถ้วนหรือใหม่กว่านี้ ซึ่งเสนอให้โดยเราและผู้รับจ้าง ช่างหรือบริษัทในเครือที่เรากำหนด อาจอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ซึ่งจะมีผล บังคับอย่างเต็มที่ (รวมถึงข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่น)

4. ค่าบริการและการ ชำระเงิน

4.1 ค่าบริการ

(เอ) ท่านต้องชำระค่าบริการให้แก่เราตามที่ระบุไว้ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ โดยปฏิบัติตามวิธีที่กำหนดอยู่ใน แอปและ/หรือเว็บไซต์ ราคาทั้งปวงที่ระบุไว้เป็นราคาที่ไม่รวมภาษี เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น เรขอส งวนสิทธิที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงราคาค่าบริการได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลใด ๆ หากเราเห็นว่า เป็นการจำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา แต่เราจะบอกกล่าวให้ท่าน ทราบก่อนตามสมควร

(บี) นอกจากนี้ เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไปนี้จากท่านในกรณีดังต่อไปนี้

- (i) ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนทดแทนหมวกนิรภัย หากท่านไม่ส่งคืนหมวกนิรภัยที่จัดหาให้เมื่อ ระยะเวลาการขับขี่ยานพาหนะของท่านสิ้นสุดลง
- (ii) ค่าธรรมเนียมการจอดยานพาหนะโดยไม่ได้รับอนุญาต หากท่านจอดยานพาหนะไว้ใน บริเวณที่ระบุไว้ในแอปว่าเป็นเขตพื้นที่ห้ามจอด เขตพื้นที่ห้ามขับขี่ หรือจอดยานพาหนะไว้ นอกเขตการให้บริการที่ได้รับอนุญาตเมื่อระยะเวลาการขับขี่ยานพาหนะของท่านสิ้นสุดลง

4.2 การส่งเสริมการขาย เราอาจจัดให้มีการส่งเสริมการขาย (เรียกรวมกันว่า “การส่งเสริมการขาย”) ผ่านทางแอปและ/หรือเว็บไซต์ ท่านควรทบทวนหลักเกณฑ์ของการส่งเสริมการขายแต่ละรายการที่ท่านเข้าร่วมผ่านทางแอปและ/หรือเว็บไซต์โดยละเอียด เนื่องจากอาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม รวมทั้งข้อมูลอื่นเกี่ยวกับการเข้าร่วมในการส่งเสริมการขายดังกล่าวโดยท่านที่มีความสำคัญ หากข้อกำหนดและเงื่อนไขของหลักเกณฑ์ดังกล่าวขัดแย้งกับข้อกำหนดฉบับนี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีผลบังคับเท่าที่ขัดแย้ง

4.3 การคืนเงิน

(เอ) ท่านอาจขอให้มีการคืนเงินได้ โดยการส่งคำร้องขอผ่านทางแอปหรือส่งอีเมลไปที่ support@ridebeam.com การคืนเงินให้แก่ผู้ใช้จะดำเนินการเป็นรายกรณีไป และอาจอยู่ในรูปแบบของเครดิตสำหรับใช้กับบริการ โดยปกติเราจะอนุมัติคำร้องขอคืนเงินสำหรับการทำงานผิดปกติของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่เราอาจต้องรับผิดชอบ นอกจากนี้ เราจะคืนเงินในกรณีต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ของผู้ใช้แบตเตอรี่หมดและไม่สามารถจบการเดินทางได้อย่างเหมาะสม หรือสัญญาณโทรศัพท์ของท่านขาดหายไปโดยไม่อาจคาดหมายได้ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน เช่น สถานที่และเวลาที่ท่านเชื่อว่าท่านได้สิ้นสุดการขับขี่ เพื่อที่จะกำหนดจำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ท่าน

(บี) ท่านอาจมีสิทธิรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับเครดิตที่ได้ซื้อไปแต่ยังไม่ได้ใช้ หรือค่าแพคเกจสมาชิกในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (i) ท่านมีสิทธิได้รับเงินคืนตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ หรือ
- (ii) เรามีเหตุผลอันสมควรที่จะเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมหรือการจำกัดสำหรับการใช้บริการเครดิต หรือแพคเกจสมาชิกที่เรากำหนดขึ้นหลังจากที่ท่านได้ซื้อเครดิตหรือจ่ายค่าแพคเกจสมาชิกแล้ว มีผลในทางลบอย่างรุนแรงต่อท่าน หรือ
- (iii) ท่านไม่สามารถใช้บริการได้เนื่องจากเราระงับหรือหยุดให้บริการ (เว้นแต่ในกรณีเหตุสุดวิสัย)

5. ทรัพย์สินทางปัญญา

5.1 **ความเป็นเจ้าของ** เรา ผู้ให้อนุญาตแก่เรา หรือผู้ให้บริการของเรา เป็นเจ้าของ อนุญาตให้ใช้ หรือเป็นผู้ควบคุมสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ในเนื้อหา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อความ ซอฟต์แวร์ โค้ด สคริปต์ เว็บเพจ ดนตรี เสียง ภาพถ่าย วิดีโอ รูปภาพ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ที่เป็นรูปภาพ แบบฟอร์ม แผนภูมิ หรือวัสดุอื่นที่มีอยู่ในแอป เว็บไซต์ หรือบริการ (เรียกรวมกันว่า “วัสดุ”) เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะบังคับตามสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเราได้เท่าที่กฎหมายอนุญาต

5.2 **ข้อจำกัดการใช้** ห้ามทำซ้ำ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส แปลงรหัส แยกส่วน ดัดแปลง แจกจ่าย เผยแพร่ซ้ำ แสดงผล เผยแพร่ ทำไฮเปอร์ลิงก์ คัดลอกหน้าจอ นำส่วนของแอป/เว็บไซต์ไปแสดงไว้บนแอป/เว็บไซต์อื่น (framing) โอน หรือส่งส่วนใด ๆ ของวัสดุใด ๆ ไม่ว่าในลักษณะหรือโดยวิธีการใด หรือจัดเก็บวัสดุไว้ในระบบกักเก็บข้อมูล หรือติดตั้งวัสดุไว้บนเซิร์ฟเวอร์ ระบบ หรืออุปกรณ์ใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องก่อน ภายใต้บังคับของข้อ 5.4 ท่านจะได้รับอนุญาตให้ดาวน์โหลด พิมพ์ หรือใช้วัสดุเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวซึ่งไม่ใช่เพื่อการค้าเท่านั้น โดยมีเงื่อนไขว่าท่านจะต้องไม่แก้ไขวัสดุ และเราหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องจะแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์และสิทธิความเป็นเจ้าของอื่น ๆ ทั้งปวงไว้บนวัสดุดังกล่าว

5.3 **เครื่องหมายการค้า** เครื่องหมายการค้าที่ให้คำจำกัดความไว้หมายถึงเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และเครื่องหมายการค้าที่ไม่ได้จดทะเบียนของเราหรือของบุคคลภายนอก แอป เว็บไซต์ และข้อกำหนดฉบับนี้ไม่ได้เป็นการให้อนุญาตหรือให้สิทธิไม่ว่าโดยนัย โดยกฎหมายปิดปาก หรือโดยประการอื่น ในการนำเครื่องหมายการค้าใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร จากเราหรือจากเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการนำเครื่องหมายการค้าใด ๆ ดังกล่าวไปใช้เป็นเมตาแท็กหรือเป็นลิงก์ที่เชื่อมโยงโดยตรงไปยังวัสดุที่อยู่บนแอปหรือเว็บไซต์อื่นใด (Hotlink))

5.4 **การปลดปล่อยสิทธิและการสละสิทธิ** เพื่อเป็นการตอบแทนการที่เราให้บริการแก่ท่าน และโดยไม่มี การตอบแทนใด ๆ เพิ่มเติมจากเราอีก โดยหนังสือฉบับนี้ ท่าน

(เอ) รับทราบว่าเรามุ่งหมายให้ท่านใช้ยานพาหนะในสถานที่สาธารณะ (รวมถึงในงานกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ที่เราจัดขึ้น หรือในสถานที่ที่เราให้บริการ) และเราอาจถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอ หรือ บันทึกการใช้บริการของท่านไว้ในสื่อใด ๆ และในลักษณะหรือโดยวิธีใด ๆ ไม่ว่าที่มีอยู่ใน ปัจจุบันหรือจะพัฒนาขึ้นในอนาคต และ

(บี) ตกลงและยินยอมให้เราถ่ายภาพ เสียง และ/หรือรูปร่างลักษณะของท่านที่ปรากฏอยู่ในรูปถ่าย วิดีโอ และ/หรือการบันทึกประเภทอื่นดังต่อไปนี้ ไปใช้และทำซ้ำในทั่วโลกและตลอดไป ไม่ว่าใน สื่อประชาสัมพันธ์และสื่อโฆษณาใด ๆ

(i) ตามที่กล่าวถึงในข้อ 5.4(เอ) หรือ

(ii) ที่ท่านได้โพสต์ อัปโหลด จัดให้ หรือทำให้มีอยู่ด้วยวิธีอื่นใดใน

(เอ) แอป เว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ใด ๆ ของเรา หรือ

(บี) แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ใด ๆ ซึ่ง (i) มีการติดแท็กชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ ของเราหรือสิ่งอื่นที่สื่อถึงเรา เช่น #beam #ridebeam หรือคำอื่นที่เกี่ยวข้องกัน หรือ (ii) เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของท่าน เท่าที่กฎหมายไม่ได้ห้ามไว้

6. การขับขี่เป็นกลุ่ม (Group Ride)

6.1 หากท่านในฐานะเจ้าของบัญชีบนเว็บไซต์หรือบนแอปของเรา (“เจ้าของบัญชี”) เริ่มการขับขี่เป็นกลุ่มใน บริการของเราผ่านทางการใช้แอปของเรา (“การขับขี่เป็นกลุ่ม”) ท่านจะต้อง

(เอ) ยอมรับการแต่งตั้งในข้อ 6.2 และตกลงว่าท่านจะกระทำการในฐานะตัวแทนของผู้ขับขี่รายอื่น ๆ แต่ละรายในการขับขี่เป็นกลุ่ม (แต่ละรายจะเรียกว่า “ผู้ขับขี่เป็นกลุ่ม”) ในการยอมรับข้อกำหนด ฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการที่บุคคลดังกล่าวจะใช้ บริการในการขับขี่เป็นกลุ่ม

(บี) รับรองและยืนยันว่า ในขั้นตอนการเริ่มการขับขี่เป็นกลุ่ม ผู้ขับขี่เป็นกลุ่มแต่ละรายได้ระบุชื่อและ ข้อมูลอื่น ๆ ของตนเองที่ถูกต้อง ไว้บนแอปของเราตามที่ร้องขอ และบุคคลดังกล่าวได้ยอมรับ และตกลงตามข้อกำหนดฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราด้วยตนเองแล้ว

(ซี) ยอมรับและตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่ เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการขับขี่เป็นกลุ่ม (ไม่ว่าเกิดจากท่านเองหรือผู้ขับขี่เป็นกลุ่มรายอื่น)

(คำแปล)

- (ดี) ยอมรับและตกลงว่าจะชำระค่าใช้จ่าย ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมทั้งปวงสำหรับการใช้บริการ โดยท่านและผู้ขับขี่เป็นกลุ่มแต่ละรายในการขับขี่เป็นกลุ่ม และเงินจำนวนดังกล่าวจะเรียกเก็บไปที่บัญชีของท่านสำหรับการชำระเงินต่อไป
- (อี) รับรองและยืนยันว่าผู้ขับขี่ทุกรายในการขับขี่เป็นกลุ่ม (รวมถึงท่านและผู้ขับขี่เป็นกลุ่มแต่ละราย) มีอายุ 20 ปีหรือมากกว่านั้น หรืออยู่ภายใต้การดูแลของบิดา/มารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายหากมีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ
- (เอฟ) รับรองและยืนยันว่า
- (i) จะไม่มีผู้ขับขี่ที่ยังไม่ได้ระบุชื่อว่าเป็นผู้ขับขี่เป็นกลุ่มและยังไม่ได้ยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ผ่านทางแอปของเราที่ขับขี่ยานพาหนะในการขับขี่เป็นกลุ่ม และ
 - (ii) รถสกูตเตอร์ 1 คันจะมีผู้ขับขี่ไม่เกิน 1 คน ตลอดระยะเวลาของการขับขี่เป็นกลุ่ม
- 6.2 หากท่านเข้าถึงบริการในฐานะผู้ขับขี่เป็นกลุ่มในการขับขี่เป็นกลุ่มที่เริ่มโดยเจ้าของบัญชีรายหนึ่ง ท่านขอ
- (เอ) แต่งตั้งเจ้าของบัญชีอย่างไม่สามารถเพิกถอนได้ให้เป็นตัวแทนของท่านในการยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราในนามของท่าน รวมทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของท่านสำหรับการขับขี่เป็นกลุ่ม
- (บี) ยืนยันและรับทราบว่าจะไม่คำนึงถึงการแต่งตั้งในข้อ 6.2(เอ) การที่ท่านยอมรับอย่างชัดแจ้งผ่านทางแอปของเราจะถือว่าท่านยอมรับข้อกำหนดการให้บริการฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราในฐานะตัวการ
- (ซี) ยอมรับและตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของท่านในการขับขี่เป็นกลุ่ม
- 7. แพคเกจสมาชิก**
- 7.1 ท่านสามารถซื้อแพคเกจสมาชิกและ/หรือบัตรผ่านที่อาจมีการเสนอบนเว็บไซต์หรือผ่านทางแอปได้ (แต่ละประเภทจะเรียกว่า “แพคเกจสมาชิก”)
- 7.2 ราคา สิทธิ ข้อจำกัด และข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่บังคับกับอื่นใดสำหรับแพคเกจสมาชิกจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในแอปหรือบนเว็บไซต์
- 7.3 หากแพคเกจสมาชิกต่ออายุโดยอัตโนมัติหลังจากแพคเกจสมาชิกสิ้นสุดลง ท่านจะถูกเรียกเก็บเงินเต็มจำนวนทันทีสำหรับการต่ออายุแพคเกจสมาชิก เว้นแต่ท่านจะได้เปลี่ยนตัวเลือกดังกล่าวก่อนที่จะมีการต่ออายุแพคเกจสมาชิก ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกการต่ออายุแพคเกจสมาชิกอัตโนมัติได้ทุกเมื่อ เว้นแต่จะมีระยะเวลาขั้นต่ำตามที่ระบุไว้สำหรับแพคเกจสมาชิกนั้น ๆ
- 8. เครดิต**
- 8.1 ท่านสามารถซื้อเครดิตสำหรับใช้กับบริการที่อาจมีการเสนอบนเว็บไซต์หรือผ่านทางแอปได้ (“เครดิต”)
- 8.2 ราคา สิทธิ ข้อจำกัด และข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่บังคับกับอื่นใดสำหรับเครดิตจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในแอปหรือบนเว็บไซต์
- 8.3 เว้นแต่เมื่อกำหนดเป็นอย่างอื่น
- (เอ) เครดิตจะไม่สามารถใช้ร่วมกับการส่งเสริมการขายหรือข้อเสนออื่นใด และจะสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศที่มีการซื้อเครดิตเท่านั้น

- 8.4 ภายใต้บังคับของกฎหมายผู้บริโภคที่บังคับใช้ เครดิตที่ยังไม่ได้ใช้ใด ๆ จะหมดอายุ 2 ปีหลังจากวันซื้อ
9. **ยานพาหนะสูญหาย ถูกขโมย ถูกยึด และจอดอย่างผิดกฎหมาย**
- 9.1 เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการที่จำเป็นทั้งปวงที่เราอาจทำได้ตามกฎหมาย หากตามความเห็นตามสมควรของเรา เราเห็นว่ายานพาหนะที่อยู่ในความครอบครองของท่านหรือที่ท่านได้เข้าไปถูกจอดอย่างผิดกฎหมาย ได้รับความเสียหาย (ยกเว้นความเสียหายจากการใช้งานทั่วไป) สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกยึดไว้โดยประการอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการต่อไปนี้
- (เอ) ให้ท่านรับผิดชอบ และเรียกเก็บเงินจากท่านผ่านวิธีชำระเงินที่ท่านใช้ในระบบของเราสำหรับค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมยานพาหนะที่เสียหาย
 - (บี) ให้ท่านรับผิดชอบ และเรียกเก็บเงินจากท่านผ่านวิธีชำระเงินที่ท่านใช้ในระบบของเราสำหรับ (i) ค่าใช้จ่ายเต็มจำนวนในการเปลี่ยนทดแทนยานพาหนะ (ii) ค่าบริการสำหรับการใช้งานที่ค้างชำระ (iii) ค่าใช้จ่ายและเงินที่มีการเรียกเก็บจากเราเพื่อทำให้กลับสู่สภาพเดิม (iv) ดอกเบี้ย และ (v) ค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่เรียกเก็บสำหรับยานพาหนะที่จอดไม่ถูกต้อง สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกยึดไว้โดยประการอื่น
 - (ซี) แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินคดีกับท่าน และ/หรือ
 - (ดี) เริ่มดำเนินคดีและกระบวนการต่าง ๆ ต่อท่านเพื่อให้กลับสู่สภาพเดิม
- 9.2 หากเราเห็นว่ายานพาหนะจอดไม่ถูกต้อง ได้รับความเสียหาย สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกยึดไว้โดยประการอื่นในขณะที่อยู่ในความครอบครองของท่าน หรือเป็นผลจากการที่ท่านเช่ายานพาหนะดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือยกเลิกไม่让您เข้าถึงบริการ ซึ่งรวมถึงบัญชีทั้งปวงที่เรามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอาจเกี่ยวข้องกับบัญชีที่มีการกระทำความผิด
10. **การจำกัดความรับผิดชอบและความรับผิดของเรา**
- 10.1 การไม่รับรองหรือรับประกัน แอป เว็บไซต์ บริการ ยานพาหนะ และวัสดุต่าง ๆ จัดให้ “ตามสภาพ” และ “ตามความพร้อมในการให้บริการ” ข้อมูลทั้งปวงที่อยู่ในแอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ จัดให้เพื่อเป็นข้อมูลเท่านั้น เราไม่รับรองหรือรับประกันไม่ว่าประเภทใด ไม่ว่าโดยนัย โดยชัดแจ้ง หรือตามกฎหมาย สำหรับแอป เว็บไซต์ บริการ ยานพาหนะ หรือวัสดุ รวมถึงการรับประกันว่าจะไม่มีการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก กรรมสิทธิ์ ความเหมาะสมสำหรับการใช้ทั่วไปหรือการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง ทั้งนี้ โดยไม่เป็นการกระทบต่อขอบเขตของข้อความก่อนหน้านี้ เราไม่รับประกันว่า
- (เอ) ข้อมูลทั้งปวงที่อยู่ในแอป เว็บไซต์ บริการ หรือวัสดุมีความถูกต้อง ทันท่วงที่ เพียงพอ มีมูลค่าทางการค้า หรือครบถ้วน
 - (บี) แอป เว็บไซต์ บริการ หรือวัสดุใด ๆ ที่จัดให้จะจัดให้ได้อย่างต่อเนื่อง มีความปลอดภัย หรือไม่มีข้อผิดพลาดหรือความขาดตกบกพร่อง หรือความชำรุดบกพร่องใด ๆ ที่พบจะได้รับการแก้ไข
 - (ซี) แอป เว็บไซต์ หรือบริการ หรือวัสดุจะไม่มีไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือโค้ด เอนจินต์ โปรแกรม หรือมาโครที่เป็นอันตราย มีลักษณะทำลาย หรือก่อความเสียหาย และ
 - (ดี) ข้อมูลใด ๆ ที่ส่งโดยท่านหรือส่งถึงท่านผ่านทางแอปหรือเว็บไซต์จะมีความปลอดภัย ทั้งนี้ ท่านยอมรับความเสี่ยงว่าข้อมูลใด ๆ ที่ส่งหรือรับทางแอปหรือเว็บไซต์อาจมีบุคคลภายนอกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือเราหรือเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของเราอาจเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่แอบอ้างว่าเป็นท่านหรือกระทำการแทนท่านได้ การส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

และอีเมลอาจมีความไม่ต่อเนื่อง หยุดชะงัก ล่าช้าเนื่องจากการจราจรบนอินเทอร์เน็ต หรืออาจเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากลักษณะอันเป็นสาธารณะของอินเทอร์เน็ต

- 10.2 การใช้งานด้วยความเสี่ยงของตนเอง ความเสี่ยงต่อการเสียชีวิต ความพิการ หรือการบาดเจ็บ หรือการสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ หรือสิทธิเรียกร้องอันเกิดจากการใช้แอป เว็บไซต์ บริการ ยานพาหนะ และ/หรือวัสดุ ล้วนเป็นความเสี่ยงของท่านเองและเราจะไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด เท่าที่กฎหมายที่บังคับอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายบีมิจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านสำหรับการเสียชีวิต ความพิการ หรือการบาดเจ็บ หรือการสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ หรือสิทธิเรียกร้อง (รวมถึงค่าเสียหายทางตรง ค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายตามสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษใด ๆ หรือการสูญเสียทางธุรกิจ หรือสิทธิเรียกร้องสำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สิน การขาดกำไร หรือการเสียโอกาสในการใช้) ไม่ว่าเกิดขึ้นในลักษณะใดหรืออย่างไรก็ตาม (โดยไม่คำนึงถึงรูปแบบของการดำเนินการ) ซึ่งเกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับทางตรงหรือทางอ้อมกับ
- (เอ) การเข้าถึง การใช้ และ/หรือการไม่สามารถใช้แอป เว็บไซต์ บริการ ยานพาหนะ และ/หรือวัสดุ
 - (บี) การอาศัยข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ ท่านไม่ควรกระทำการโดยอาศัยข้อมูลดังกล่าวโดยที่ไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวก่อน
 - (ซี) ความล้มเหลว ความบกพร่อง การละเว้น ความไม่ต่อเนื่องของระบบ เซิร์ฟเวอร์ หรือการเชื่อมต่อ ความล่าช้าในการส่ง ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือโค้ด เอเจนท์ โปรแกรม หรือมาโครที่อันตราย มีลักษณะทำลาย หรือก่อความเสียหาย และ
 - (ดี) การใช้หรือการเข้าถึงเว็บไซต์ บริการ ข้อมูล แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ เซิร์ฟเวอร์ หรือรหัสต้นทางอื่นใดของบุคคลภายนอกที่เชื่อมโยงไปยังหรือเข้าถึงได้จากแอปและ/หรือเว็บไซต์ แม้ว่าเราเจ้าหน้าที่ ตัวแทน หรือพนักงานของเราอาจได้รับแจ้งหรืออาจคาดการณ์ไว้ว่ามีความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวก็ตาม
- 10.3 การใช้ยานพาหนะโดยด้วยความเสี่ยงของท่านเอง โดยไม่เป็นการจำกัดความในข้อ 11.1 และ 11.2 ด้านล่าง ท่านตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการเสียชีวิต ความพิการ หรือการบาดเจ็บ หรือการสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือสิทธิเรียกร้องที่เกิดจากการใช้ยานพาหนะ ไม่ว่าจะคาดการณ์ไว้ก่อนได้หรือไม่
- 10.4 การจำกัดความรับผิด โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้ ความรับผิดโดยรวมสูงสุดของเราสำหรับสิทธิเรียกร้อง คดีความ ข้อเรียกร้อง การดำเนินคดี หรือกระบวนการตามกฎหมายใด ๆ ทั้งปวงตามข้อกำหนดฉบับนี้ หรือที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับแอป เว็บไซต์ บริการ ยานพาหนะ และ/หรือวัสดุใด ๆ ไม่ว่าเกิดจากการกระทำหรือเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการกระทำหรือเหตุการณ์หลายอย่างที่เกี่ยวโยงกันและเกิดจากการกระทำหรือการงดเว้นการกระทำครั้งเดียวกัน ไม่ว่าตามสัญญา โดยประมาทเลินเล่อ ละเมิด หรือโดยประการอื่น จะมีจำนวนเท่ากับ (i) การสูญเสียหรือความเสียหายตามจริง (ไม่รวมค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายตามสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ) ที่เกิดต่อท่าน ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงจากการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของเราในการให้บริการ หรือ (ii) ยอดเงินโดยรวมทั้งสิ้นที่เราได้รับจากท่านในช่วง 12 เดือนก่อนเกิดเหตุการณ์แรกที่ทำให้เกิดค่าเสียหายหรือความรับผิดใด ๆ แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า

- 10.5 การรายงาน ท่านต้องรายงานเหตุการณ์ อุบัติเหตุ การชน การบาดเจ็บ ความเสียหาย การสูญหาย หรือการขโมยยานพาหนะใด ๆ ที่เกิดขึ้นให้เราทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
- 11. การประกันภัย**
- 11.1 ความปลอดภัยและความสบายใจของท่านเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา อย่างไรก็ตาม เราจัดทำ อาจไม่คุ้มครองท่านสำหรับการบาดเจ็บ อันตราย ความเสียหาย หรือการสูญเสียที่ท่านอาจได้รับจาก อุบัติเหตุ (หรือเกี่ยวข้องโดยประการอื่นกับการใช้บริการโดยท่าน) เราจึงขอแนะนำให้คุณพิจารณาทำ ประกันภัยของท่านเองด้วย
- 11.2 ท่านรับทราบว่าการใช้บริการโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดของหน่วยงานระดับท้องถิ่น ภูมิภาค หรือระดับรัฐ อาจทำให้ความคุ้มครองประกันภัย อุบัติเหตุ หรือความรับผิดชอบทั้งหมดเป็นโมฆะ (หากกฎหมายอนุญาต) และทำให้ท่านต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น ต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของท่าน เท่าที่การสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการ ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าว
- 12. การชดใช้ความเสียหาย**
- 12.1 โดยไม่เป็นการจำกัดขอบเขตของข้อสัญญาใด ๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ใช้จะต้องชดใช้ ปกป้องและ รักษาไม่ให้คู่สัญญาฝ่ายมีมเสียหายจากการสูญเสีย ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ทั้งปวง ที่คู่สัญญาฝ่ายมีมอาจได้รับ หรือที่บุคคลใด ๆ อาจารย์เริ่มคดี ยื่นฟ้อง ยื่นต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เตรียม ดำเนินการ กล่าวอ้าง หรือก่อตั้งขึ้น และไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม เกิดขึ้น (ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม) จาก เกี่ยวข้องกับ หรือด้วยเหตุที่ (i) เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ การสูญหาย หรือความเสียหายต่อ ทรัพย์สิน จากการกระทำการหรือละเว้นการกระทำของผู้ใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการครอบครอง ใช้ หรือใช้ งานยานพาหนะ (ii) การกระทำการหรือละเว้นการกระทำด้วยความประมาทเลินเล่อและ/หรือขาดการ ไตร่ตรอง หรือการหลอกลวง การทำผิดสัญญาโดยเจตนา หรือการกระทำผิดโดยเจตนาของผู้ใช้ และ/ หรือ (iii) การฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตาม หรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้หรือ กฎหมายที่ใช้บังคับใด ๆ โดยผู้ใช้ รวมถึงกฎ ระเบียบปฏิบัติ และ/หรือแนวปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงาน รัฐ หน่วยงานทางปกครอง หรือหน่วยงานกำกับดูแล
- 13. ไฮเปอร์ลิงก์ การ แจ้งเตือน และ โฆษณา**
- 13.1 ไฮเปอร์ลิงก์ เพื่อความสะดวกของท่าน เราอาจแสดงไฮเปอร์ลิงก์ที่นำไปสู่เว็บไซต์หรือเนื้อหาอื่น ๆ บน อินเทอร์เน็ตที่เป็นของหรือดำเนินการโดยบุคคลภายนอก เว็บไซต์หรือเนื้อหาดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้ การควบคุมของเรา และเราไม่ต้องรับผิดชอบหากเนื้อหานั้นผิดพลาด ขาดตกบกพร่อง ล่าช้า มีการหมิ่น ประมาท ใส่ร้าย กล่าวร้าย ไม่เป็นความจริง ลามก อนาจาร หยาบคาย ไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสมโดย ประการอื่น หรือรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ที่เชื่อมต่อผ่านลิงก์ การแสดงไฮเปอร์ ลิงก์ไปสู่เว็บไซต์หรือเนื้อหาอื่นใดดังกล่าวไม่ใช่การสนับสนุนหรือรับรองความถูกต้องของเว็บไซต์หรือ เนื้อหานั้น และท่านตกลงว่าการเข้าถึงหรือใช้เว็บไซต์หรือเนื้อหาดังกล่าวเป็นความเสี่ยงของท่านเอง
- 13.2 การแจ้งเตือน ท่านอาจได้รับการแจ้งเตือนเป็นครั้งคราวผ่านทางอีเมลและ/หรือหน้าจอป๊อปอัปใน แอปหรือเบราว์เซอร์ของท่าน เราไม่รับประกันเกี่ยวกับการจัดส่ง ความทันท่วงที หรือความถูกต้องของ การแจ้งเตือน เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงการแจ้งเตือนใด ๆ หรือหยุดให้บริการเนื้อหาบาง ประการ หรือการส่งเสริมการขายที่โฆษณาอยู่ในการแจ้งเตือนได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือบอก กล่าวก่อน เราไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านหรือบุคคลอื่นใดสำหรับการสูญเสีย ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือสิทธิ เรียกร้องที่เกิดจาก
- (เอ) การไม่จัดส่ง ความล่าช้าในการจัดส่ง หรือการจัดส่งการแจ้งเตือนผิด

- (บี) เนื้อหาการแจ้งเตือนที่ไม่ถูกต้อง หรือ
- (ซี) การที่ท่านใช้หรืออาศัยเนื้อหาของการแจ้งเตือนเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ รวมถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุนและทางธุรกิจ
- 13.3 การโฆษณา เราอาจแสดงแบนเนอร์ โปรแกรมจาวาขนาดเล็ก และ/หรือสิ่งอื่น ๆ บนแอปและ/หรือเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา (หรือของบริษัทในเครือของเรา) เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ท่านจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการจ่ายเงิน ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าคอมมิชชัน จากวัสดุโฆษณาหรือวัสดุส่งเสริมการขายอื่น ๆ ดังกล่าว
- 14. การรักษา
ความลับและ
ข้อมูลส่วนบุคคล**
- 14.1 ท่านรับทราบและตกลงว่าข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือรายละเอียดทั้งปวงที่ท่านส่งหรือให้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การเข้าถึงหรือใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ หรือที่ได้เก็บรวบรวมจากการที่ท่านเข้าถึงหรือใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ จะถูกนำไปใช้ เก็บรวบรวม และ/หรือเปิดเผยโดยมีเป้าหมายตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของเรา
- 15. การเลิกสัญญา**
- 15.1 การเลิกสัญญาโดยเรา เราอาจยุติการใช้งานของท่าน และจำกัดหรือปิดการเข้าถึงของท่านไปยังแอป เว็บไซต์ ยานพาหนะ และ/หรือบริการ และ/หรือปิดการใช้งานข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัยของท่าน โดยมีผลทันทีหลังจากที่ได้บอกกล่าวแก่ท่านหากเราเชื่อว่าท่านได้ฝ่าฝืนหรือกระทำการขัดกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ หรือหากเราหรือหน่วยงานกำกับดูแลใด ๆ เห็นว่าเป็นการไม่เหมาะสมที่จะให้บริการต่อไป หรือด้วยเหตุผลอื่นใดก็ตามตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวซึ่งถือเป็นที่สุด
- 15.2 การเลิกสัญญาโดยท่าน ท่านอาจปิดบัญชีของท่านได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรมายังเราล่วงหน้า 7 วัน
- 15.3 ผลของการเลิกสัญญา การปิดบัญชีของท่าน การยุติการใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการไม่ว่าด้วยเหตุผลใด จะไม่ส่งผลให้สิทธิของเราที่มีอยู่ก่อนหน้าการปิดบัญชีหรือยุติการใช้ดังกล่าว และหน้าที่ของท่านตามข้อกำหนดฉบับนี้ที่กำหนดให้มีผลต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา สิ้นสุดลง
- 16. การบอกกล่าว**
- 16.1 การบอกกล่าวโดยเรา การบอกกล่าวหรือการสื่อสารอื่นทั้งปวงที่ส่งไปยังท่าน
- (เอ) ซึ่งจัดทำลงในสื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามที่เราเลือก จะถือว่าได้มีการบอกกล่าวแก่ท่านในวันที่เผยแพร่ หรือ
- (บี) ซึ่งส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือนำไปให้ไว้ยังที่อยู่ที่เราทราบล่าสุด จะถือว่าท่านได้รับแล้วในวันที่สองหลังจากวันที่ส่งไปรษณีย์ หรือในวันที่ได้มีการนำไปให้ไว้ยังที่อยู่ดังกล่าว
- 16.2 การบอกกล่าวโดยท่าน ท่านอาจส่งคำบอกกล่าวมายังเราได้โดยการทำเป็นหนังสือและส่งไปยังที่อยู่หรือที่อยู่อีเมลที่เรากำหนด และจะถือว่าเราได้รับก็ต่อเมื่อเราได้รับคำบอกกล่าวนั้นแล้ว แม้เราจะพยายามที่จะตอบกลับคำบอกกล่าวจากท่านทันที แต่เราไม่อาจรับประกันได้ว่าเราจะตอบกลับท่านทันทีเสมอ
- 16.3 วิธีอื่น ๆ โดยไม่คำนึงถึงข้อ 16.1 และ 16.2 เราอาจกำหนดเป็นครั้งคราวให้ใช้วิธีอื่น ๆ ที่ได้รับการยอมรับสำหรับการบอกกล่าว (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทางอีเมลหรือการสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ) รวมทั้งเวลาหรือเหตุการณ์ที่จะถือว่าได้ทำการบอกกล่าวนั้นแล้ว

17. ข้อกำหนดทั่วไป
- 17.1 กฎหมายที่ใช้บังคับ การใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ และข้อกำหนดฉบับนี้ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และโดยหนังสือฉบับนี้ ท่านตกลงยอมรับเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวของศาลไทย
- 17.2 การแก้ไขเพิ่มเติม เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเปลี่ยนข้อกำหนดฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่นได้ทุกเมื่อตามที่เราเห็นว่าเหมาะสม โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
- (เอ) โดยการปรับปรุงและโพสต์ข้อกำหนดและ/หรือข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่นฉบับที่มีการปรับปรุงแล้วไว้บนเว็บไซต์ www.ridebeam.com การเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนดังกล่าวจะมีผลบังคับหลังจากที่ได้โพสต์ข้อกำหนดฉบับปรับปรุงแล้วไว้บนเว็บไซต์ www.ridebeam.com ไปแล้วห้า (5) วัน หรือ
- (บี) โดยการบอกกล่าวผ่านทางแอปและ/หรือเว็บไซต์ หรือโดยวิธีอื่นตามที่เรากำหนด (ซึ่งอาจรวมถึงการบอกกล่าวทางอีเมล) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนข้อกำหนดและ/หรือข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่น การเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนดังกล่าวจะมีผลบังคับในวันที่เรากำหนด
- ท่านตกลงว่าท่านมีความรับผิดชอบที่จะต้องทบทวนข้อกำหนดเป็นประจำ รวมทั้งข้อกำหนดที่ใช้บังคับในประเทศอื่นซึ่งใช้บังคับในประเทศอื่นซึ่งท่านมีการใช้เว็บไซต์ แอป และ/หรือบริการ การที่ท่านใช้แอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการต่อไปหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนข้อกำหนดดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้แล้ว ไม่ว่าท่านจะได้ทบทวนข้อกำหนดดังกล่าวหรือไม่ จะถือว่าท่านยินยอมและยอมรับการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนข้อกำหนดดังกล่าว เราสามารถใช้สิทธิของเราในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดฉบับนี้ในลักษณะดังกล่าวได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลหรือหน่วยงานใดซึ่งไม่ได้เป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดฉบับนี้
- 17.3 การมีผลผูกพันและเป็นที่สุด ท่านรับทราบและตกลงว่าบันทึกใด ๆ (รวมถึงบันทึกบทสนทนาทางโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ถ้ามี) ซึ่งจัดเก็บไว้โดยเราหรือผู้ให้บริการของเรา ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับแอป เว็บไซต์ และบริการ จะมีผลผูกพันและมีผลบังคับเป็นที่สุดต่อท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ทั้งปวง และจะถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติเกี่ยวกับข้อมูลใด ๆ ที่มีการส่งให้แก่กันระหว่างเรากับท่าน โดยหนังสือนี้ ท่านตกลงว่าบันทึกดังกล่าวทั้งปวงสามารถรับฟังเป็นหลักฐานได้ และท่านจะไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความเหมาะสมที่จะรับฟังเป็นหลักฐาน ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง หรือความแท้จริงของบันทึกดังกล่าวเนื่องจากการที่บันทึกนั้นอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเป็นข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ และโดยหนังสือนี้ ท่านสละสิทธิ์ใด ๆ ของท่าน (ถ้ามี) ในการคัดค้านเรื่องดังกล่าว
- 17.4 การจ้างช่วงและการมอบหมายหน้าที่ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะมอบหมายหรือจ้างผู้รับจ้างช่วงให้ปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ของเราในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับแอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ และสงวนสิทธิ์ที่จะใช้ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือตัวแทนใด ๆ ตามข้อกำหนดที่เราเห็นว่าเหมาะสม
- 17.5 การโอนสิทธิ์ ท่านไม่อาจโอนสิทธิ์ของท่านตามข้อกำหนดฉบับนี้ได้หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเราก่อน เราอาจโอนสิทธิ์ของเราตามข้อกำหนดฉบับนี้ไปยังบุคคลภายนอกใด ๆ ได้

- 17.6 **เหตุสุดวิสัย** เราไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ ความผิดพลาด ความไม่ต่อเนื่อง หรือความล่าช้า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเราตามข้อกำหนดฉบับนี้ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อกำหนดฉบับนี้) หรือความไม่ถูกต้อง ความไม่สามารถอาศัยอ้างอิงได้ หรือความไม่เหมาะสมของเนื้อหาของแอป เว็บไซต์ และ/หรือบริการ หากเกิดขึ้นไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม จากเหตุการณ์หรือความบกพร่องซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของเรา
- 17.7 **การแยกออกจากกันได้ของสัญญา** การที่ข้อสัญญาใด ๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้ไม่สมบูรณ์หรือไม่มีผลบังคับ จะไม่กระทบหรือมีผลต่อความสมบูรณ์หรือการมีผลบังคับของข้อสัญญาส่วนที่เหลือของข้อกำหนดฉบับนี้
- 17.8 **การสละสิทธิ** ในกรณีที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้ การที่เราไม่บังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิในการบังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้ และจะไม่กระทบต่อสิทธิในการบังคับตามข้อกำหนดฉบับนี้ในภายหลัง เราจะยังคงมีสิทธิที่จะใช้สิทธิและการเยียวยาของเราในสถานการณ์อื่นใดที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้
- 17.9 **สิทธิของบุคคลภายนอก** เว้นแต่เมื่อระบุไว้อย่างชัดเจน ข้อกำหนดฉบับนี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใด ๆ แก่บุคคลภายนอก และเท่าที่กฎหมายอนุญาต ตามสัญญาฉบับนี้ เราไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าในทางใดต่อบุคคลภายนอกใด ๆ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ข้อ 17.9 นี้ไม่เป็นการกระทบต่อสิทธิของผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดฉบับนี้
- 17.10 **การระงับข้อพิพาท** ผู้ใช้และบีมจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการเจรจาต่อรองโดยสุจริตและใช้วิธีอย่างฉันมิตรในการระงับข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ หรือการฝ่าฝืน การสิ้นสุด หรือความสมบูรณ์ของข้อกำหนดฉบับนี้ หากไม่สามารถระงับข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือสิทธิเรียกร้องโดยฉันมิตรได้ จะต้องเสนอข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการเรียกร้องสิทธินั้นต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศไทย (“**สถาบันอนุญาโตตุลาการ**”) เพื่อมีคำชี้ขาดอันเป็นที่สุดตามข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการ (“**ข้อบังคับว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการ**”) ที่มีผลบังคับในขณะนั้น โดยการอ้างถึงข้อบังคับว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการนี้ ให้ถือว่าข้อบังคับดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการตามหลักการดังต่อไปนี้
- (เอ) อนุญาโตตุลาการหนึ่งคน ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันแต่งตั้งเมื่อได้หารือกันแล้ว เป็นผู้ดำเนินการ ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการได้ ให้ประธานของสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นผู้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ตามข้อบังคับว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการ
 - (บี) สถานที่หนึ่งพิจารณาสำหรับการอนุญาโตตุลาการได้แก่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
 - (ซี) ภาษาที่ใช้ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการได้แก่ภาษาอังกฤษ
 - (ดี) คำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ให้คู่สัญญาฝ่ายที่อนุญาโตตุลาการตัดสินชี้ขาดให้แพ้คดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทำอนุญาโตตุลาการ

เอกสารแนบท้าย 1

คำจำกัดความและการตีความ

1. คำจำกัดความ เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังต่อไปนี้ในข้อกำหนดฉบับนี้
- 1.1 “บริษัทในเครือ” ของบริษัทหนึ่ง ๆ หมายถึง บุคคลใด ๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุม มีอำนาจควบคุม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับบริษัทดังกล่าวไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยคำว่า “ควบคุม” หมายถึงสิทธิในการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนมากกว่าร้อยละ 50 (50%) ของสิทธิออกเสียงลงคะแนนของฝ่ายบริหารของบุคคลดังกล่าว และ/หรือการมีอำนาจไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการจัดการหรือจัดให้มีการจัดการกำหนดการบริหารจัดการหรือนโยบายของบุคคลดังกล่าว
- 1.2 “การแจ้งเตือน” หมายถึง การเตือนโดยเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับเนื้อหาหรือการส่งเสริมการขายที่จัดให้โดยเรา
- 1.3 “กฎหมายที่ใช้บังคับ” หมายถึง กฎหมาย ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ หรือแนวปฏิบัติที่ใช้บังคับใด ๆ ของประเทศไทย
- 1.4 “แอป” หมายถึง โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ปัจจุบันใช้ชื่อว่า “Beam” หรือชื่ออื่นที่เราอาจกำหนดเป็นครั้งคราว
- 1.5 “บีม” และ “เรา” หมายถึง บริษัท บีม โมบิลิตี้ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย
- 1.6 “คู่สัญญาฝ่ายบีม” หมายถึง บีมและบริษัทในเครือของบีม รวมถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้างอิสระ ผู้สืบสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิของบีมและบริษัทในเครือ
- 1.7 “แนวปฏิบัติ” หมายถึง หลักเกณฑ์ที่เราพัฒนาขึ้นและระบุไว้ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ เพื่อกำหนดรายละเอียดของนโยบาย ข้อกำหนด ขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับบริการ (รวมถึงวิธีที่ผู้ใช้จะใช้งานยานพาหนะ และรายละเอียดของนโยบายและข้อกำหนดของเรา) ตามที่เราอาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
- 1.8 “สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิบัตรการประดิษฐ์ เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ชื่อโดเมน สิทธิ
- ในแบบผังภูมิของวงจรรวม แบบผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจดทะเบียน สิทธิในการออกแบบ สิทธิในฐานข้อมูล ชื่อทางการค้าหรือชื่อธุรกิจ สิทธิคุ้มครองความลับทางการค้าและข้อมูลอันเป็นความลับ สิทธิคุ้มครองค่าความนิยมและชื่อเสียง และสิทธิอื่นที่พึงปรารถนาในความเป็นเจ้าของในตนเองเดียวกันหรือที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนคำขอที่พึงปรารถนาเพื่อขอรับสิทธิข้างต้น ไม่ว่ามีอยู่ในปัจจุบันหรือจะมีขึ้นในอนาคต ไม่ว่าที่ใดในโลก ไม่ว่าได้รับการจดทะเบียนแล้วหรือไม่ รวมทั้งประโยชน์ สิทธิพิเศษ สิทธิในการฟ้องร้อง สิทธิในการได้รับค่าเสียหาย และสิทธิในการได้รับการชดเชยหรือการเยียวยาอื่น ๆ สำหรับการละเมิด การใช้ในทางที่ผิด หรือการฝ่าฝืนสิทธิใด ๆ ข้างต้นนี้ ไม่ว่าในอดีต ปัจจุบัน หรือในอนาคต
- 1.9 “วัสดุ” มีความหมายตามที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อ 5.1
- 1.10 “รหัสผ่าน” หมายถึง รหัสผ่านที่ใช้การได้ที่ท่านใช้ร่วมกับชื่อผู้ใช้เพื่อเข้าถึงแอป และ/หรือเว็บไซต์ส่วนที่ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าถึง และ/หรือเว็บไซต์ส่วนที่มีการรักษาความปลอดภัย
- 1.11 “นโยบายความเป็นส่วนตัว” หมายถึง นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ระบุไว้ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ (<https://www.ridebeam.com/privacy-policy>)
- 1.12 “การส่งเสริมการขาย” มีความหมายตามที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อ 4.2
- 1.13 “วัสดุต้องห้าม” หมายถึง ข้อมูล กราฟิก ภาพถ่าย และ/หรือวัสดุใด ๆ ที่
- (เอ) มีไวรัสคอมพิวเตอร์หรือโค้ด โปรแกรม หรือมาโครที่มีลักษณะทำลายหรือก่อความเสียหาย
- (บี) ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นเจ้าของอื่นใดของบุคคลภายนอก
- (ซี) มีลักษณะเป็นการหมิ่นประมาท ใสร้าย หรือข่มขู่
- (ดี) ลามก อนาจาร ไม่เหมาะสม ลอกเลียนแบบ หลอกลวง ขโมยมา อันตราย หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายในลักษณะอื่นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และ/หรือ

- (อี) สามารถหรืออาจตีความได้ว่าเป็นการล่วงละเมิด และ/หรือไม่เหมาะสมโดยประการอื่น ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
- 1.14 “ข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการรักษาความปลอดภัย” หมายถึง ชื่อผู้ชำระรหัสผ่าน และข้อมูลยืนยันตัวตนสำหรับการเข้าระบบอื่น ๆ ที่เป็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งออกหรือกำหนดให้โดยเรา เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแอป และ/หรือเว็บไซต์ส่วนที่ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าถึง และ/หรือเว็บไซต์ส่วนที่มีการรักษาความปลอดภัย
- 1.15 “บริการ” หมายถึง บริการ ข้อมูล และฟังก์ชันที่เราได้จัดทำไว้ในแอปและ/หรือเว็บไซต์ รวมถึงบริการเช่ายานพาหนะ
- 1.16 “เว็บไซต์” หมายถึง เว็บไซต์ที่อยู่ชื่อโดเมนใดก็ตาม ซึ่งดำเนินการโดยหรือในนามของเราหรือบริษัทใด ๆ ที่เป็นบริษัทในเครือตามที่เรากำหนดเป็นครั้งคราว รวมถึงเว็บไซต์ที่ปัจจุบันอยู่ที่ชื่อโดเมน www.ridebeam.com หรือชื่อโดเมนอื่นตามที่เรากำหนดเป็นครั้งคราว ตลอดจนเว็บไซต์ที่อยู่ชื่อโดเมนย่อยของชื่อโดเมนดังกล่าว (ถ้ามี)
- 1.17 “บุคคลภายนอก” หมายถึง นิติบุคคล บริษัท หรือบุคคลที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของข้อกำหนดฉบับนี้
- 1.18 “เครื่องหมายการค้า” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า และรูปโลโก้ที่ใช้และแสดงอยู่ในแอปและเว็บไซต์
- 1.19 “ผู้ใช้” และ “ท่าน” หมายถึง คู่สัญญาฝ่ายที่สามารถเข้าถึงแอปหรือเว็บไซต์ได้ และ/หรือใช้ยานพาหนะและ/หรือบริการ และในกรณีที่คู่สัญญาเป็นบุคคลธรรมดา จะหมายถึงบุคคลที่อายุมากกว่า 20 ปี หรืออยู่ภายใต้การดูแลของบิดา/มารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย
- 1.20 “ชื่อผู้ใช้” หมายถึง ชื่อหรือรหัสระบุตัวบุคคลที่ใช้ในการเข้าระบบที่เป็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้
- 1.21 “ยานพาหนะ” หมายถึง อุปกรณ์ยานพาหนะเพื่อการเดินทางส่วนบุคคล รวมถึงอุปกรณ์และ/หรืออุปกรณ์เสริม
- ใด ๆ ที่ติดอยู่บนอุปกรณ์ยานพาหนะดังกล่าวที่เราเสนอให้เป็นครั้งคราว
- 1.22 “บริการเช่ายานพาหนะ” หมายถึง การจัดให้ท่านสามารถเช่ายานพาหนะผ่านทางแอปและ/หรือเว็บไซต์
2. การตีความ
- 2.1 ในข้อกำหนดฉบับนี้ (i) เมื่อใดก็ตามที่มีการใช้คำว่า “รวม” หรือ “รวมถึง” ในข้อกำหนดฉบับนี้ จะถือว่าคำดังกล่าวมีคำว่า “แต่ไม่จำกัดเพียง” ตามมาด้วย (ii) (เว้นแต่เมื่อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น) การอ้างอิงถึงข้อสัญญา วรรค และเอกสารแนบท้าย จะหมายถึงข้อสัญญา วรรค และเอกสารแนบท้ายของข้อกำหนดฉบับนี้ (iii) โดยพิจารณาตามบริบท คำที่อยู่ในรูปเอกพจน์ให้หมายความรวมถึงคำที่อยู่ในรูปพหูพจน์ด้วย และคำที่อยู่ในรูปพหูพจน์ให้หมายความรวมถึงคำที่อยู่ในรูปเอกพจน์ด้วย และการกล่าวถึงบุคคล ให้หมายความรวมถึงองค์กร ไม่ว่าที่ตั้งขึ้นแล้วหรือไม่ รวมถึงห้างหุ้นส่วน ตลอดจนผู้สืบสิทธิและผู้รับโอนสิทธิขององค์กรดังกล่าวด้วย (iv) เว้นแต่เมื่อกำหนดเป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้ง การกล่าวถึงจำนวนวันให้หมายถึงวันปฏิทิน และคำว่า “เดือน” หรือ “รายเดือน” และการกล่าวถึงจำนวนเดือน ให้หมายถึงเดือนปฏิทิน (v) หัวข้อของข้อสัญญา วรรค และ/หรือเอกสารแนบท้ายมีขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และไม่ส่งผลกระทบต่อการตีความข้อกำหนดฉบับนี้ และ (vi) การอ้างถึงตัวบท กฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ กฎหมายของฝ่ายนิติบัญญัติ หรือคำสั่ง ให้หมายรวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือประกาศใช้แทนที่เป็นครั้งคราว รวมทั้งข้อกำหนด ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ กฎหมายของฝ่ายนิติบัญญัติ หรือคำสั่งที่ออกโดยอาศัยอำนาจของสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวด้วย
- 2.2 ในกรณีที่เนื้อหาของข้อกำหนดและเนื้อหาของเอกสารแนบท้ายฉบับใด ๆ มีความไม่สอดคล้องกัน ให้เนื้อหาของข้อกำหนดมีผลบังคับ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น