

본 이용약관을 주의 깊게 읽어 주십시오. **별첨**을 포함한 본 이용약관(이하 "본 약관")은 이용자(아래 정의됨)가 대한민국에서 당사 빔(아래 정의됨)이 제공하는 앱, 사이트 및 서비스에 접속하고 이를 이용하는 것을 규율합니다. 앱, 사이트 및/또는 서비스에 접속하거나 이를 이용함으로써, 귀하는 본 약관에 구속되는 것에 동의하는 것입니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우, 앱, 사이트 또는 서비스에 대한 접속 및/또는 이용을 중단해 주시기 바랍니다.

나아가 이용자는 이용자가 앱에 등록된 국가와 다른 국가(이하 "대체국가") 내에서 이루어지는 앱, 사이트 및/또는 서비스 이용에 해당 대체국가에서 우선적으로 적용되는 약관(이하 "대체약관")이 적용된다는 것에 동의합니다. 대체약관은 <https://www.ridebeam.com>에서 확인하실 수 있습니다.

미성년자의 법정대리인이 계약 체결에 동의하지 않은 경우, 미성년자 본인 또는 법정대리인은 계약을 취소할 수 있습니다.

**이용자가 만 19세 미만인 경우:** 이용자는 부모 또는 법정대리인으로부터, 부모 또는 법정대리인이 본 약관을 승낙하고 다음에 대한 책임을 부담하는 것에 합의한다는 동의를 얻어야 합니다: (i) 이용자의 행위, (ii) 서비스 이용과 관련하여 발생할 수 있는 모든 요금 및 (iii) 이용자의 본 약관 승낙 및 준수. 부모 또는 법정대리인의 동의를 얻지 못한 경우, 이용자는 앱, 사이트 또는 서비스 접근 및/또는 이용을 중단해야 합니다.

- |                             |     |  |
|-----------------------------|-----|--|
| 1. 정의 및 해석                  | 1.1 | 달리 정의되지 않은 경우, 본 약관에는 약관 해석과 관련된 정의규정 및 조항을 명시한 <b>별첨 1</b> 이 적용됩니다. |
| 2. 앱, 사이트 및 서비스에 대한 접근 및 이용 | 2.1 | 빔 및 이용자는 본 약관의 유일한 당사자입니다.   |

2.2 **보안 자격 증명:** 앱, 사이트 및 서비스 내 암호로 보호되는 영역 및/또는 보안 영역은 오직 이용자가 이용자의 보안 자격 증명을 이용하는 경우에 한하여 접근할 수 있습니다. 보안 자격 증명은 (i) 당사가 정하여 이용자에게 발행한 것이 될 수도 있고 (ii) 이용자가 제공하고 당사가 당사의 독자적/절대적 재량에 따라 수락한 것이 될 수도 있습니다. 당사는 당사의 독자적/절대적 재량에 따라 언제든지 사유 제공 또는 사전 통지 없이 보안 자격 증명을 무효화시킬 수 있으며, 보안 자격 증명 무효화로 인해 이용자가 입은 손해나 무효화로 인해 야기되거나 발생한 손해, 또는 무효화와 관련되거나 무효화로 인한 손해 일체에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 이용자는 수시로 암호의 변경을 요청 받을 수 있으며, 본 조항에 따라, 필요한 경우 암호를 변경하는 것에 동의합니다. 나아가, 이용자는 이용자의 보안 자격 증명의 기밀을 유지하고 이용자 계정의 보안을 스스로 유지하며, 이용자의 보안 자격 증명의 유출 또는 사용(권한 있는 사용인지 여부와는 무관함)에 책임을 진다는 사실에 동의합니다. 이용자가 이용자의 보안 자격 증명 이 훼손 또는 권한 없이 사용되었다는 사실을 알게 되거나 이를 의심할 만한 이유가 있는 경우, 이용자는 즉시 당사에 이를 통지하여야 합니다.

2.3 **이용/접근:** 이용자는 다음 사항을 인지하고 이에 동의합니다:

- (a) (i) 앱, 사이트 및/서비스 접속이나 이용, 또는 접속이나 이용으로 보이는 행위; 및/또는 (ii) 이용자의 허가를 받았는지 여부를 불문하고, 이용자의 보안 자격 증명과 관련 있는 정보, 데이터, 지시 또는 통신은, (A) 이용자에 의한 앱, 사이트 및/또는 서비스 접속 및/또는 이용; 및/또는 (B) 이용자에 의해 전송되고 유효하게 발행된 정보, 데이터, 지시 또는 통신으로 간주됩니다.
- (b) 이용자는 (i) 앱, 사이트 및/또는 서비스에 대한 모든 종류의 접속이나 이용, 또는 접속이나 이용으로 보이는 행위; 및/또는 (ii) 이용자의 허가를 받았는지 여부를 불문하고, 이용자의 보안 자격 증명과 관련 있는 정보, 데이터, 지시 또는 통신에 구속되며, 이용자는 당사(당사의 서비스 제공자를 포함)가 마치 이용자가 그것을 수행, 전송 또는 발행한 것과 같이 행위하고, 의존하고/의존하거나, 귀하로 하여금 그에 대한 단독 책임을 지도록 할 권리(그렇게 할 의무는 없음)를 가진다는 사실에 동의합니다.

3. 앱, 사이트 및 서비스

3.1 **일반 이용 약관:** 이용자는 앱, 사이트 및/또는 서비스 이용 및/또는 접속과 관련된 일체의 지침, 통지, 운영규칙 및 정책과 지시(당사 가이드라인 포함)를 준수하며, 당사가 수시로 발행하는 위 규정들에 대한 개정사항 역시 동일하게 준수하는 것에 동의합니다. 당사는 이러한 지침, 통지, 운영규칙 및 정책과 지시를 언제든지 수정할 권리를 가지며, 이용자는 위 규정 변경이 앱 또는/및 사이트에 공표되는 즉시 이를 인지하고 이에 구속되는 것으로 간주됩니다.

3.2 **앱, 사이트 및 서비스의 이용:** 제 3.1 조의 보편성을 침해하지 않고, 이용자는 다음 사항을 인지하고 이에 동의합니다:

- (a) 이용자는 본 약관을 읽고 이해하였으며, 본 약관에 구속되는 것에 동의합니다.
- (b) 앱, 가이드라인 또는 제 3.2 조 (k)에 규정된 요건을 준수할 것을 조건으로, 이용자는 이용자가 만 19 세 이상이라는 사실을 확인합니다. 이용자가 만 19 세 미만인 경우, 이용자는 부모 또는 법정대리인으로부터 본 약관을 승낙하고 다음에 대한 책임을 부담하겠다는 동의를 얻었다는 사실을 확인합니다: (i) 이용자의 행위, (ii) 서비스 이용과 관련하여 발생할 수 있는 모든 요금, 및 (iii) 이용자의 본 약관 승낙 및 준수.
- (c) 차량은 언제나 당사의 재산이며, 당사는 언제든지 차량을 회수하거나 제거할 권리를 가집니다.
- (d) 이용자는 언제나 (i) 차량의 유일한 이용자이고, 어떤 사유로도 이용자가 임차한 차량을 제 3 자에게 임차하거나 사용권을 주거나 사용하게 해서는 안 되며, (ii) 차량을 본 약관, 당사 지침 및 당사가 수시로 발행하는 통지, 운영규칙 및 정책 및 지시에 따라, 오직 개인 교통수단 목적으로만 이용하여야 합니다.
- (e) 이용자는 (i) 차량에 어떤 방식으로든 아무런 부담을 설정해서는 안 되며, (ii) 차량을 변경 또는 개조해서는 안 되고/또는 (iii) 차량에 위치하거나 부착되어 있거나 사용되고 있는 어떠한 통지, 표시, 숫자, 라벨, 로고 또는 기타 식별 수단을 변경, 제거, 은폐, 삭제 또는 변조하지 않아야 하며, 다른 제 3 자가 차량에 위 행위를 하지 않도록 책임져야 합니다.

- (f) 제 3.2 조 (e)에 기재된 바와 같은 변경/결함을 발견한 경우, 이용자는 즉시 해당 변경/결함을 빔에게 신고하고, 해당 차량을 더 이상 이용하지 말아야 합니다.
- (g) 이용자는 차량이 이용자의 관리 하에 있는 동안 차량을 안전하게 보호하여야 합니다(적절한 보안 방안 유지를 포함).
- (h) 이용자는 이용자가 차량 작동 방식에 대하여 잘 알고 있으며, 차량이 안전한 방식으로, 무엇보다 기상 조건을 고려하고 안전 보호 장구를 착용한 안전한 방식으로 작동될 것임을 보장합니다.
- (i) 이용자는 서비스와 관련하여 앱 및/또는 사이트에 게시한 정보나 데이터의 정확성을 보장하며, 해당 정보 및 데이터에 대해 단독 책임을 부담한다는 사실에 동의합니다.
- (j) 이용자는 언제나 합법적인 목적과 방법으로 서비스를 접속 및/또는 이용하여야 하며, 서비스와 관련된 모든 활동을 신의 성실에 따라 행할 것에 동의합니다.
- (k) 이용자는 서비스를 이용하는 시점에 서비스 이용지에서 시행 중인 적용되는 모든 도로 법령, 규칙 및 규정을 준수하여야 합니다.
- (l) 이용자는 다른 운전자 및 보행자에 유념하며 차량을 안전하고 신중하게 운행하여야 합니다.
- (m) 법령상 요구되는 경우, 이용자는 요구되는 규격에 맞는 헬멧을 항상 착용하여야 하며, 헬멧 제조업자의 지시에 따라 헬멧을 적당하게 착용하고 고정시켜야 합니다.
- (n) 이용자는 필요한 경우 적절한 신발과 보호 장비를 착용하는 등 추가적인 예방 조치 또는 안전 조치를 취해야 합니다.
- (o) 이용자는 당사 차량을 빔이 접근할 수 있는 장소에만 주차해야 합니다.

**3.3 금지행위:** 이용자는 아래 행위를 하지 않을 것에 동의합니다:

- (a) 제 6 조(그룹라이드)에 따른 경우를 제외하고, 타인이 이용자가 임차한 차량을 사용할 수 있도록 허락하는 행위

- (b) 타인 또는 법적 주체를 사칭하거나, 타인 또는 법적 주체와의 관계를 거짓으로 진술하거나 허위로 표현하는 행위
- (c) 서비스를 불법적인 목적으로 이용하는 행위
- (d) 앱 또는 사이트에 권한 없이 접속하려고 시도하는 행위 또는 기타 다른 방식으로 앱 또는 사이트에 연결되어 있는 컴퓨터 시스템이나 네트워크를 교란하거나 방해하는 행위
- (e) 앱 또는 사이트를 통해 금지된 자료를 게시, 홍보 또는 전송하는 행위
- (f) 다른 이용자의 당사 서비스 이용 및 향유를 방해하는 행위
- (g) 앱 또는 사이트의 데이터를 손상 또는 훼손시키거나 다른 이용자의 컴퓨터 또는 모바일 장치의 작동을 방해하거나 지장을 줄 수 있는 바이러스, 손상 구성 요소, 악성 코드 또는 유해한 구성 요소가 포함되어 있거나 포함되어 있을 것으로 의심되는 소프트웨어 또는 자료를 어떤 방식으로든 이용하거나 업로드하는 행위
- (h) 연결된 컴퓨터 네트워크의 허용되는 이용 정책, 적용되는 인터넷 기준 및 기타 적용되는 법령을 준수하지 않는 방식으로 서비스를 이용하거나, 적용되는 법령이 허용하는 서비스 이외의 것을 보고, 듣고, 다운로드하고, 인쇄하거나 이용하는 행위
- (i) 서비스 이용지의 적용되는 도로 관련 법령, 규칙, 규정에 반하는 방식으로 서비스를 이용하는 행위
- (j) 차량에 손상을 줄 가능성이 있는 지형 또는 조건에서 서비스를 이용하는 행위
- (k) 승객을 수송하는 등 이용자 또는 타인을 위험에 처하게 할 수 있는 방식으로 차량을 이용하는 행위
- (l) 약물, 알코올, 마약 또는 차량을 안전하게 이용할 이용자의 능력을 방해할 만한 다른 물질의 영향 하에 있는 상태에서 차량을 이용하는 행위
- (m) 무게 또는 속도 등 각 차량의 어떠한 안전 규제라도 초과하는 행위

- (n) 차량의 어떤 부분이라도 조작, 분해 또는 분해하거나 제거하려고 시도하는 행위
- (o) 대한민국 외로 차량을 수송하거나 대한민국 밖으로 차량을 수송하는 것을 허용/용이하게 하는 행위

**3.4 앱, 사이트 및 서비스의 가용성:** 당사는 수시로 사유 제공 또는 사전 통지 없이 앱, 사이트 및/또는 서비스를 부분적으로 또는 전체적으로 업그레이드, 수정, 중지 또는 공급 중단 또는 삭제할 수 있으며, 위 업그레이드, 수정, 중단 또는 삭제로 인하여 귀하가 앱, 사이트 및/또는 서비스의 어느 부분을 접속 및/또는 이용하지 못하게 되더라도 당사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

**3.5 이용 또는 콘텐츠를 감독 또는 통제하고 활동을 보고하거나 정보를 요청할 의무 아닌 권리:** 당사는 아래와 같은 의무 아닌 권리를 보유하고 있습니다.

- (a) 앱, 사이트 및/또는 서비스의 이용을 통한 활동, 콘텐츠 또는 자료를 감독, 차단 또는 통제할 의무 아닌 권리. 당사는 독자적/절대적 재량에 따라 본 약관에 포함된 조건의 위반에 대해 조사하고, 적절하다고 판단되는 조치를 취할 수 있습니다.
- (b) 특정 이용자가 앱, 사이트 및/또는 서비스에 접근하는 것을 막거나 제한할 수 있습니다.
- (c) 적용되는 법령, 규정, 규칙에 위반되는 것으로 의심되는 행위를 적절한 관계기관에 보고하고, 해당 관계기관에 협력할 수 있습니다.
- (d) 언제든지 귀하의 앱 접속 및/또는 이용과 관련된 정보와 데이터를 귀하에게 요청하고, 귀하가 위 정보 및/또는 데이터 제공을 거부하거나 귀하가 부정확하거나 오해의 소지가 있거나 허위 정보를 제공한 것으로 의심되는 합리적인 근거가 있는 경우, 제 3.5 조에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.

**3.6 추가 조건:** 당사 또는 당사에 의해 지정된 외주업체 또는 계열사가 제공하는 앱, 사이트 및 서비스 또는 보다 포괄적이거나 업데이트된 버전의 앱, 사이트 및 서비스의 특정 부분을 이용하는 경우, 본 약관 이외에 추가적인 조건이 적용될 수 있으며, 해당 조건은 동일하게 완전한 효력을 발휘합니다(적용 가능한 대체약관 포함).

#### 4. 과금 및 지급

과금: 이용자는 앱 및/또는 사이트에 명시된 지시에 따라 규정된 요금을 당사에 지급해야 합니다. 달리 명시되지 않은 한, 제시된 모든 가격에는 세금이 적용됩니다. 당사는 사유 제공 또는 사전 통지 없이 언제든지 당사 서비스의 가격을 변경할 권리를 가집니다.

프로모션: 당사는 앱 및/또는 사이트를 통해 프로모션(통칭하여 “**프로모션**”)을 운영할 수 있습니다. 앱 및/또는 사이트를 통해 이용자가 참여하는 각 프로모션의 특정 규칙을 주의 깊게 검토하시기 바랍니다. 해당 프로모션은 추가 조건 및 기타 해당 프로모션에 대한 이용자의 참여와 관련된 중요한 정보를 포함할 수 있습니다. 위와 같은 특정 규칙의 조건이 본 약관과 상충하는 경우, 해당 특정 규칙의 조건이 우선적으로 적용됩니다.

환불: 이용자는 주행을 한 날 또는 환불사유가 발생한 날로부터 **14** 일 이내에 앱 또는 이메일 문의([support@ridebeam.com](mailto:support@ridebeam.com))를 통해 환불 요청을 할 수 있습니다. 이용자 환불은 경우에 따라 다르게 처리되며, 서비스를 이용할 수 있는 크레딧 형태로 환불될 수 있습니다. 당사는 당사의 책임이 있을 수 있는 하드웨어 또는 소프트웨어 고장에 대한 환불을 일반적으로 승인합니다. 또한, 당사는 이용자의 휴대 전화 배터리가 부족한 상태에서 제대로 된 여정 종료 불가하거나 예기치 않게 셀 수신이 중단된 경우에도 환불을 승인합니다. 당사는 환불 금액을 결정하기 위해 귀하의 승차가 끝났다고 생각되는 장소 및 시간과 같은 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 이용자는 다음과 같은 사유로 인한 환불을 요청할 수 없습니다.

- (a) 이용자의 귀책사유로 인한 주行的 시작 또는 종료에 따른 과금;
- (b) 이용자가 당사가 정한 이용불가 지역에서 이동하는 중 임의로 주행을 종료하여 발생한 과금;
- (c) 이용자가 당사가 정한 주차불가 지역에 차량을 반납함으로 인해 발생한 과금;
- (d) 동일한 시작장소와 동일한 종료장소에 관해 주행마다 다르게 과금이 되었다는 사유로 인한 차액의 환불;
- (e) 당사의 본 약관 위반 없이 차량의 배터리 잔량 부족, 출력 부족으로 인해 발생한 과금;
- (f) 간접손해, 우발적 손해, 특별손해, 결과적 손해를 사유로 하는 환불 (주행 이후 발생한 지각, 교통비, 정신적 손해 등을 포함하나 이에 한정되지 않음)

구독 서비스: 이용자가 당사가 제공하는 구독 서비스를 이용하는 경우 **별첨 3**이 적용됩니다.

## 5. 지적재산권

- 5.1 **소유권:** 앱, 사이트 또는 서비스 내 문서, 소프트웨어, 코드, 스크립트, 웹페이지, 음악, 소리, 사진, 영상, 그래픽, 그래픽 이용자 인터페이스, 양식, 도표 등 자료 일체(이하 “자료”)에 대한 지적재산권은 당사, 당사의 라이선스 제공자 또는 당사의 서비스 제공자가 소유합니다. 당사는 법령이 허용하는 최대 한도까지 당사의 지적재산권을 행사할 권리를 가집니다.
- 5.2 **제한된 이용:** 자료의 어떤 부분도 당사의 사전 서면 허락 또는 관련 저작권 소유자의 사전 서면 허락 없이, 어떠한 방법이나 수단을 통해서든 복제, 역설계, 분해, 분리, 변경, 배포, 재발행, 표시, 방송, 하이퍼링크, 미러링, 프레임, 이전 또는 전송되거나 정보 검색 시스템에 저장되거나 어떤 서버, 시스템 또는 장비에도 설치될 수 없습니다. 본 약관 제 5.3 조에 따라, 이용자에게는 오직 자료를 변경하지 않는 한도 내에서 자료를 다운로드, 인쇄하거나 자료를 개인적이고 비상업적으로 이용하는 것만이 허락되며, 당사 또는 관련 저작권자는 해당 자료에 포함된 일체의 저작권 및 그 외 독점권 통지를 보유하고 있습니다.
- 5.3 **상표:** 상표란 등록된 상표 및 당사 또는 제 3 자의 등록되지 않은 상표를 의미합니다. 앱, 사이트, 그리고 본 약관은 암묵적, 금반언 또는 그 어떤 방식으로든 당사의 또는 다른 관련 상표권자의 사전 서면 허락 없이 서비스와 관련되어 현출된 상표를 사용(메타 태그로서, 또는 “핫” 링크로서 다른 웹사이트에 게시되는 것을 포함)할 라이선스 또는 권리를 부여하는 것으로 해석되지 않습니다.
- 5.4 **권리의 면제와 포기:** 당사가 이용자에게 제공하는 서비스에 대한 반대급부로, 그리고 당사로부터의 추가적인 급부 없이, 이용자는 본 약관에 따라:
- (a) 차량은 공공 장소(당사 또는 당사가 운영하는 지역에서 주최하는 홍보행사 포함)에서 이용되도록 의도된 것이며, 당사는 이용자의 서비스 이용을 사진촬영, 영상녹화 또는 다른 기록 방식 등 현재 알려졌거나 미래에 개발될 모든 매체와 모든 방법 또는 수단을 통해 기록할 수 있다는 사실을 인지합니다. 또한,
  - (b) 아래와 관련된 이용자의 영상, 음성 및/또는 사진, 비디오테이프 및/또는 기타 녹음을 당사가 전세계적으로 그리고 영구히 출판 및 광고 자료로 사용 및 복제하는 것에 동의하고 이를 허락합니다.



- (i) 본 약관 제 5.4(a)조에 명시된 사항 또는
- (ii) 귀하가 아래 항목에 게시, 업로드, 제공 또는 그 외 가용하게 한 것
  - (A) 앱, 사이트 또는 당사의 소셜 미디어 채널; 또는
  - (B) (I) 당사의 소셜 미디어 또는 #빔(#beam), #라이드빔(#ridebeam) 기타 그에서 파생된 변형을 포함하는 식별표지로 태그되거나 (II) 법률상 금지되지 않은 범위 내에서 이용자의 서비스 이용과 관계된 일체의 어플리케이션 또는 웹사이트.

## 6. 그룹라이드

6.1 앱 또는 사이트의 계정 보유자(이하 “**계정 보유자**”)로서 이용자가 앱을 이용한 서비스로서 그룹라이드(이하 “**그룹라이드**”)를 게시하는 경우, 해당 이용자는:

- (a) 제 6.2 조에 따른 대리인 지명을 수락하고 그룹라이드 소속 개별 라이더(이하 “**그룹라이더**”)가 그룹라이드로 서비스를 이용하기 위해 본 약관 및 개인정보보호정책에 동의하는 것과 관련하여 해당 라이더의 대리인으로 행위함에 동의한다;
- (b) 그룹라이드를 게시함에 있어 개별 그룹라이더가 정확한 성명 및 기타 사항을 앱에서 요구되는 바에 따라 입력하고 본 약관 및 개인정보보호정책을 개별적으로 수락하고 동의한다는 것을 확인하고 보증한다;
- (c) 그룹라이드로부터 혹은 이와 관련하여 발생하는 일체의 손실, 손해 또는 청구에 관해 책임을 부담하기로 동의한다 (본인 또는 다른 그룹라이더가 야기한 것인지 여부를 불문함);
- (d) 본인 및 해당 그룹라이드의 개별 그룹라이더의 서비스 이용으로부터 발생하는 비용, 요금 또는 수수료를 지급하기로 하며 해당 금액이 본인의 계정으로 청구되는 것에 동의한다;
- (e) 그룹라이드에 속한 모든 라이더(본인 및 다른 그룹라이더를 포함)가 19 세 이상이며 부모 혹은 법정대리인의 감독을 받지 않는 지위에 있음을 확인하고 보증한다;
- (f) 다음과 같은 사항을 확인하고 보증한다:

- (i) 그룹라이더로 확인되지 않고 앱을 통해 본 이용약관을 수락하지 않은 사람이 그룹라이드로 차량을 이용하지 않을 것; 및
- (ii) 그룹라이드 도중 1명을 초과하는 인원이 1대의 차량을 이용하지 않을 것.

6.2 계정보유자에 의해 개시된 그룹라이드에 따라 그룹라이더로서 서비스를 이용하는 경우, 해당 이용자는:

- (a) 본인을 대리하여 본 약관 및 개인정보보호정책을 수락하고 동의하며 그룹라이드 서비스를 이용하는 것과 관련하여 계정보유자를 본인의 취소 불가능한 대리인으로 지명한다;
- (b) 제 6.2 조 (a)항에 따른 지명에도 불구하고, 앱을 통해 확인하고 수락함으로써 본인이 본 약관 및 개인정보보호정책을 수락한 것임을 확인한다;
- (c) 그룹라이드 서비스로부터 혹은 이와 관련하여 발생하는 일체의 손실, 손해 또는 또는 청구에 관해 책임을 부담하기로 동의한다.

**7. 분실, 도난, 유출, 부적절하게 주차된 차량**

7.1 당사의 합리적인 판단에 따라 이용자의 점유 하에 있거나 이용자가 대여한 차량이 부적절하게 주차되거나, 손상되거나(통상적인 마모는 제외함), 분실, 도난 또는 기타 사유로 타인에 의해 유치되는 경우, 당사는 다음 사항을 포함하나 이에 한정되지 않고 법령에 따라 가능한 모든 필요한 조치를 취할 수 있습니다:

- (a) 손상된 차량을 수리하기 위한 비용을 이용자에게 청구하고 당사가 확보하고 있는 지불방법에 따라 청구하는 행위;
- (b) (i) 차량의 전체 교체비용(해당하는 경우), (ii) 미지급 사용요금, (iii) 차량 회복을 시도하는 과정에서 발생한 비용, (iv) 이자 및 (v) 부적절한 주차, 분실, 도난 기타 타인에 의해 유치된 차량의 회복과 관련된 기타 관련 비용;
- (c) 이용자 관련 경찰신고; 및/또는
- (d) 차량 회복을 위한 소송 기타 법적 절차 개시.

- 7.2 차량이 이용자의 점유 하에 있거나 이용자의 차량 대여의 결과로 부적절하게 주차되거나, 손상, 분실, 도난 또는 기타 사유로 타인에 의해 유치된 것으로 확인되는 경우, 당사는 이용자의 서비스에 대한 접근을 정지 또는 해지할 수 있습니다. 위와 같은 조치는 위반행위를 한 계정과 연관된 것으로 합리적으로 의심되는 다른 계정에 대하여도 취해질 수 있습니다.
8. **당사의 의무 및 책임의 제한**
- 8.1 **진술 또는 보증 없음:** 앱, 사이트, 서비스, 차량 및 자료는 “현상 그대로” 그리고 “가용한 그대로” 제공됩니다. 앱 및/또는 사이트 및/또는 서비스에 포함된 모든 데이터 및/또는 정보는 정보 제공 목적에 한해 제공됩니다. 앱, 사이트, 서비스, 차량 또는 자료와 관련하여, 제 3자의 권리, 권한, 상품성 또는 적합성을 침해하지 않는다는 점에 대한 보증을 포함하여 어떠한 묵시적, 명시적 또는 법률상의 진술 또는 보증도 제공되지 않습니다. 진술한 내용의 보편성을 침해하지 않는 한도 내에서, 당사는 아래 사항을 보증하지 않습니다:
- (a) 앱, 사이트, 서비스 또는 자료에 포함되어 있는 모든 데이터 및/또는 정보의 정확성, 적시성, 적절성, 상업적 가치 또는 완전성
  - (b) 앱, 사이트, 서비스 또는 자료가 중단되지 않고, 안전하고 오류 또는 누락 없는 상태로 제공된다는 사실 또는 식별된 모든 결함은 시정될 것이라는 사실
  - (c) 앱, 사이트 또는 서비스 또는 자료가 컴퓨터 바이러스 또는 그 외 악성, 파괴적이거나 손상된 코드, 에이전트, 프로그램 또는 매크로를 포함하지 않는다는 사실
  - (d) 앱 또는 사이트를 통해 이용자에 의해 전송되거나 이용자에게 전송되는 모든 정보의 안전성은 보증되지 않으며, 이용자는 권한 없는 제 3자가 앱 또는 사이트를 통해 전송되거나 수신되는 모든 정보가 권한에 접근하거나, 당사, 당사 임직원 또는 대리인에 의하여 귀하인 것처럼 행동하거나 귀하의 권한 아래에서 행동하는 것처럼 가장하는 제 3자에게 공개될 위험이 있다는 사실을 수락합니다. 인터넷 및 이메일을 통한 전송은 중단, 전송 차단, 인터넷 트래픽으로 인한 전송 지연, 인터넷의 공공적 특성으로 인한 부정확한 데이터 전송의 대상이 될 수 있습니다.
- 8.2 **귀하의 전적인 책임에 의한 차량의 이용:** 앱, 사이트, 서비스, 차량 및/또는 자료의 이용으로 인한 사망, 장애 또는 신체 상해 또는 손실, 손해, 벌금 또는 청구의 위험은 전적으로 귀하의 책임이며, 당사는 당사의 고의적인 의무 불이행 또는 과실로 인한 경우를 제외하고 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 빔 당사자들은 아래 사항들과 관련하여

여 직접적 또는 간접적 어떠한 방식으로든 (청구 또는 소송 형태와 무관하게) 발생한 사망, 장애 또는 신체 상해 또는 손실, 손해, 벌금 또는 청구(직접손해, 간접손해, 우발적 손해, 특별손해, 결과적 손해 또는 징벌적 손해 또는 경제적 손실 또는 재산 손실, 이익 손실 또는 사용 손실에 대한 일체의 청구 포함)에 대하여, 귀하에게 책임을 부담하지 않습니다:

- (a) 앱, 사이트, 서비스, 차량, 자료에 대한 접속, 이용 및/또는 이용 불능
- (b) 앱 또는 사이트를 통해 이용 가능하게 된 정보 데이터 또는 정보의 신빙성. 귀하는 위 데이터 또는 정보의 내용을 독립적으로 검증하기 전에는, 위 데이터 또는 정보에 기반하여 행동하지 말아야 합니다.
- (c) 시스템, 서버 또는 연결 실패, 오류, 누락, 중단, 전송 지연, 컴퓨터 바이러스 또는 기타 악성, 파괴 또는 손상 코드, 에이전트 프로그램 또는 매크로.
- (d) 당사 또는 그 임원 또는 대리인 또는 직원이 그에 대한 가능성을 권고 받았거나 예상했을 수 있었음에도 불구하고 행한, 앱 및/또는 사이트에 링크되어 있거나 그로부터 접근한 타사 웹사이트, 서비스, 데이터, 어플리케이션, 소프트웨어, 서버 또는 소스 코드에 대한 이용 또는 접근.
- (e) 천재지변 기타 기상 상태, 도로공사, 도로의 상태 등 당사가 통제할 수 없는 사유.
- (f) 이용자의 본 약관 위반 또는 이용자 본인에 의한 개인정보 유출 등 이용자의 귀책사유로 발생한 손실 또는 손해.
- (g) 정보통신설비의 보수, 점검, 교체, 고장 및 통신두절로 인한 서비스 일시 중단; 통신사 또는 이용자의 모바일 기기로 인해 발생한 서비스 이용 장애.
- (h) 주행 중 또는 주행 종료 이후 발생한 분실물.
- (i) 주행 기타 본 약관에 따라 이용 중이지 않은 차량으로 인해 발생한 손실 또는 손해.
- (j) 차량이 있는 것으로 앱에 표시된 위치에 차량이 존재하지 않는 경우.

8.3 **책임의 한도:** 본 약관의 다른 조항에도 불구하고, 당사가 앱, 사이트, 서비스, 차량, 자료로부터 야기되거나 이와 관련되어 발생한 모든 종류의 청구, 소송, 요구 기타 법적 절차에 따라 부담하는 최대 누적 배상 책임은, 그것이 단일한 행위에 의한 것이든 동일한 작위 또는 부작위, 계약, 과실, 불법행위 기타 사유로부터 발생한 일련의 연결된 행위 또는 사건에 기반한 것인지 여부와는 무관하게, 다음 금액을 한도로 합니다: 서비스 제공과 관련하여 당사의 고의적인 의무 불이행 또는 과실로 인해 직접적으로 귀하에게 발생한 실제 손실 또는 손해(간접손해, 우발적 손해, 특별손해, 결과적 손해 또는 징벌적 손해는 포함하지 않음).

## 9. 보험

- 9.1 이용자의 안전 및 평안은 당사에게 매우 중요한 가치입니다. 그러나 당사가 보유하고 있는 보험은 이용자가 사고 (또는 서비스 이용과 관련한 기타 사항)으로 인하여 겪을 수 있는 상해, 손해 또는 손실을 부보하지 않을 수도 있으며, 이에 따라 이용자 스스로 보험을 가입하는 방안을 권고합니다.
- 9.2 본 약관 또는 정부, 지방정부 기타 행정기관의 규제에 위반하여 서비스를 이용하는 경우 보험, 사고 또는 책임 커버리지가 무효로 될 수 있으며(법령이 허용하는 경우), 이용자는 이와 같이 금지된 사용으로 인한 한도 내에서 서비스 사용으로 인한 또는 이와 관련된 손실 또는 손해에 대해 전적으로 책임을 부담할 가능성이 있음을 인정합니다.

## 10. 면책

- 10.1 본 약관의 보편성을 해하지 않는 범위 내에서, 이용자는 빔 당사자가 겪거나 입거나 처하게 되거나 또는 빔 당사자들에 대해 다른 자가 개시, 제기, 수행, 위협 또는 주장하는 것으로서 (직접적 또는 간접적으로) 다음 사항으로부터 또는 이와 관련되거나 이를 사유로 하여 발생한 일체의 손실, 손해, 벌금 또는 청구 일체로부터 빔 당사자들을 면책, 방어하고 해를 입지 않도록 합니다: (i) 차량의 소유, 이용 또는 운영과 관련하여 이용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 사망, 신체상해 또는 재산 손실 또는 손상, (ii) 이용자의 과실, 무모한 행위 또는 부작위, 기망, 고의적인 불이행 또는 행위, 및/또는 (iii) 이용자의 규칙, 행동강령 및/또는 정부, 행정 또는 규제당국 또는 기관의 지침 등 관련 법령 위반, 미준수 또는 준수 지연.

11. 하이퍼링크, 알림 및 광고
- 11.1 **하이퍼링크:** 이용자의 편의를 위하여, 당사는 제 3자가 소유하거나 운영하는 다른 웹사이트 또는 인터넷상의 콘텐츠로 연결되는 하이퍼링크를 포함할 수 있습니다. 당사는 위와 같이 링크된 웹사이트 또는 콘텐츠를 통제할 수 없으며, 당사는 링크된 웹사이트의 콘텐츠에 포함된 오류, 누락, 지연, 명예훼손, 모욕, 비방, 거짓, 외설, 포르노, 신성모독, 부정확 또는 기타 불쾌한 자료 또는 링크된 사이트에 접속한 결과에 대한 책임을 지지 않습니다. 다른 웹사이트 또는 콘텐츠로 연결되는 하이퍼링크는 해당 웹사이트 또는 콘텐츠에 대한 당사의 지지 또는 확인이 아니며, 링크된 웹사이트 또는 콘텐츠에 대한 접속 또는 사용에 따른 위험은 전적으로 이용자가 부담합니다.
- 11.2 **알림:** 이용자는 수시로 알림을 받을 수 있습니다. 각 알림은 앱 또는 이용자의 브라우저의 이메일 및/또는 팝업 화면으로 고지될 수 있습니다. 당사는 알림의 전달, 적시성 또는 정확성을 보장하지 않습니다. 당사는 알림을 변경하거나 사유 제공 또는 사전 통지 없이 언제든지 알림에 광고된 특정 콘텐츠나 프로모션의 제공을 종료할 권리를 보유하고 있습니다. 당사는 아래 사항으로 인하여 이용자 또는 타인에게 발생하는 손실, 손해, 벌금 또는 청구에 대해 책임 지지 않습니다:
- (a) 알림의 미전송, 전송 지연 또는 오전송
  - (b) 알림의 부정확한 내용
  - (c) 귀하의 알림 내용에 대한 사용 또는 의존(투자 및 사업 목적의 사용 또는 의존을 포함)
- 11.3 **광고:** 당사는 당사(또는 그 계열사)의 제품 및/또는 서비스를 광고하기 위하여 앱 및/또는 사이트에 배너 및 Java 애플릿 및/또는 기타 자료를 첨부할 수 있습니다. 명확히 하자면, 이용자는 위와 같은 광고 또는 기타 홍보 자료와 관련하여 지불, 수수료 및/또는 요금을 받을 권리가 없습니다.
12. 기밀유지 및 개인정보
- 12.1 이용자는 이용자가 앱, 사이트 및/또는 서비스에 대한 접속이나 이용과 관련하여 전송 또는 제공하거나 이용자의 앱, 사이트 및/또는 서비스에 대한 접속이나 이용을 통해 수집된 모든 정보 및/또는 세부 사항은 귀하가 달리 명시적으로 표시하지 않는 한 기밀이 아니고 비독점적인 것이며, 당사가 개인정보보호정책에 따라 사용할 수 있다는 사실을 인지하고 이에 동의합니다.

12.2 당사는 **별첨 2**와 같이 귀하의 위치정보를 이용하여 귀하에게 위치기반서비스를 제공하고, 당사 차량의 위치정보를 수집하여 사물위치정보사업을 영위합니다.

### 13. 해지

13.1 **당사에 의한 해지:** 당사는 독자적이고 절대적 재량에 따라 이용자의 앱, 사이트 및/또는 서비스 이용을 종료시키고/시키거나 이용자의 보안 자격 증명을 비활성화시킬 수 있으며, 이는 이용자에게 통지하는 즉시 효력을 발휘합니다. 이용자의 본 약관 위반, 이용자가 약관에 명시된 조건을 위반하거나 이에 모순되게 행위한 것으로 판단되는 경우, 또는 당사 또는 규제당국이 서비스를 계속 제공하는 것이 부적절하다고 판단하는 경우를 포함하여 어떠한 사유로든, 당사는 앱, 사이트 및/또는 서비스 (또는 그 일부)에 대한 이용자의 접속을 금지할 수 있습니다.

13.2 **이용자에 의한 해지:** 이용자는 서면으로 7일 전에 통지함으로써 이용자의 계정을 해지 할 수 있습니다.

13.3 **해지의 효력:** 이용자가 계정을 해지하고 앱, 사이트 및/또는 서비스 이용을 종료한 경우에도 해지되기 전에 발생한 당사의 권리는 종결되지 않으며, 종료 후에도 효력을 유지하도록 규정된 본 약관 조항에 따른 이용자의 의무 또한 종결되지 않습니다.

### 14. 통지

14.1 **당사에 의한 통지:** 이용자에게 전달되는 모든 통지 또는 그 외 연락은

(a) 당사가 선택한 출력물 또는 전자 매체를 통한 연락은, 발행 또는 발송된 날 귀하에게 통지된 것으로 간주됩니다.

(b) 우편 또는 최종적으로 알려진 이용자의 주소에 대한 통지의 경우, 해당 송달일 또는 통지를 한 날의 익일에 이용자에게 의해 수령된 것으로 간주됩니다.

14.2 **이용자에 의한 통지:** 귀하는 지정된 당사 주소 또는 이메일 주소로 서면 통지만을 보낼 수 있으며, 당사는 수령 즉시 그러한 통지를 받은 것으로 간주합니다. 당사는 귀하의 통지에 즉시 답변하기 위해 노력하나, 항상 일정한 속도로 응답할 것을 보장할 수는 없습니다.

14.3 **기타 방법:** 제 14.1 조 및 제 14.2 조에도 불구하고, 당사는 수시로 통지를 하는 다른 수용 가능한 방법(이메일 또는 기타 전자적 연락 형태를 포함하나 이에 한정되지 않음) 및 해당 통지를 수령한 것으로 간주하는 시점 또는 사건을 지정할 수 있습니다.

## 15. 일반

15.1 **준거법:** 앱, 사이트 및/또는 서비스의 이용 및 본 약관은 대한민국 법령에 의해 규율 및 해석되며, 귀하는 본 약관 제 15.3조에 따라 중재로부터 야기되는 분쟁 해결 결과와 관련하여 대한민국 법원의 전속관할을 받아들이는 것에 합의합니다.

15.2 **개정:** 당사는 적절하다고 판단하는 경우 언제든지 본 약관 및/또는 대체 약관을 아래의 방법들을 통해 수정, 개정 그리고 변경할 권리를 가집니다: 앱 및/또는 사이트를 통한 통지 또는 본 약관 및/또는 대체 약관의 수정, 개정 및/또는 변경에 대해 당사가 지정하는 그 외 통지 방법 (이메일을 통한 통지를 포함할 수 있음). 해당 수정, 개정 및/또는 변경은 당사가 명시한 날에 효력이 발생합니다.

이용자는, 본 약관 및 이용자가 앱 및/또는 서비스를 이용하는 대체 국가에 적용되는 대체 약관을 정기적으로 검토하는 것은 이용자의 의무라는 사실에 동의합니다. 이로써 이용자는 본 약관의 수정, 개정 및/또는 변경이 효력을 발생한 후, 이용자가 본 약관을 검토하였는지 여부와는 무관하게, 그와 같은 수정, 개정 및/또는 변경에도 동의한 것입니다. 본 약관을 변경할 수 있는 당사의 전술한 권리는 본 약관의 당사자가 아닌 사람 또는 단체의 동의 없이 행사될 수 있습니다.

15.3 **분쟁 해결:** 이용자 및 법은 약관의 존재, 유효성 또는 해지 관련 분쟁 등, 본 약관으로부터 발생하거나 본 약관과 관련 있는 분쟁을 성실하게 협상하고 분쟁을 원만하게 해결하기 위해 최선의 노력을 다해야 합니다. 만약 분쟁의 원만한 해결이 불가능한 경우, 분쟁은 분쟁 발생 당시 유효한 대한상사중재규칙(KCAB Rules)을 따르는 대한상사중재원(KCAB)에 회부되어 최종적으로 해결되어야 하며, 대한상사중재규칙은 본 조항의 참조로 포함되는 것으로 간주합니다. 중재는 아래 절차에 따라 진행됩니다:

(a) 중재인 수: 1 명

(b) 중재지: 대한민국 서울

(c) 중재절차에 사용될 언어: 한국어



- 15.4 **구속 및 확정:** 이용자는 당사 또는 당사의 서비스 제공자들이 앱, 사이트 그리고 서비스와 관련되거나 연계되어 보관하는 기록(서비스와 관련된 전화 통화 녹음을 포함합니다)은 모든 목적을 위해 이용자를 구속하고 확정하며, 당사와 이용자 사이에 전송된 모든 정보 및/또는 데이터에 대한 확정적인 증거가 된다는 사실을 인지하고 이에 동의합니다. 이용자는 본 조항으로써 위와 같은 모든 기록이 증거로 받아들여지고, 귀하는 위와 같은 기록들이 전자적 형태이거나 컴퓨터 시스템 출력물이라는 사실만으로 그 인정 가능성, 신빙성, 정확성 또는 진위 여부를 다룰 수 없다는 점에 동의하며, 본 조항으로써 이의를 제기할 이용자의 권리를 포기합니다.
- 15.5 **하도급 및 위임:** 당사는 앱, 사이트 및/또는 서비스와 관련된 어떤 기능의 수행을 위임하거나 하도급할 권리를 가지며, 당사가 적절하다고 생각하는 방식으로 서비스 제공자, 하도급자 및/또는 대리인을 사용할 권리를 가집니다.
- 15.6 **양도:** 이용자는 당사의 사전 서면 동의 없이 본 약관에 규정된 이용자의 권리를 양도할 수 없습니다. 당사는 본 약관에 규정된 당사의 권리를 제 3 자에게 양도할 수 있습니다.
- 15.7 **불가항력:** 본 약관(또는 본 약관의 일부)에 따른 의무 이행과 관련하여 발생하는 불이행, 오류, 중단 또는 지연 혹은 앱, 사이트 및/또는 서비스 내용의 부정확성, 신뢰성 또는 부적합성의 일부 또는 전부가 직접 또는 간접적으로 당사의 합리적인 통제 밖의 사건이나 불이행에 의한 것일 경우, 당사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 15.8 **가분성:** 본 약관의 조항이 무효 또는 집행 불능인 경우라도, 이는 본 약관의 나머지 조항의 유효성 또는 집행 가능성에 악영향을 주거나 이를 손상시키지 않습니다.
- 15.9 **면책:** 이용자가 본 약관을 위반한 경우, 당사가 본 약관을 집행하지 않더라도 이는 이용자에 대한 면책을 의미하지 않으며, 위와 같은 미집행은 당사가 이후 본 약관을 집행하는데 아무런 영향을 미치지 않습니다. 당사는 귀하가 본 약관을 위반한 다른 상황에서 여전히 당사의 권리와 구제수단을 활용할 권리를 가집니다.
- 15.10 **제 3 자의 권리:** 본 약관의 당사자가 아닌 사람 또는 법적 실체는, 해당 사람 또는 법적 실체가 자신의 명의를 통해 어떤 부류의 회원이거나 특정 서술에 답한 것으로 파악되었는지와는 무관하게, 본 약관을 집행할 법적 권리를 가지지 않습니다. 명확히 하자면, 제 15.9 조의 어떠한 규정도 본 약관이 허용하는 수임인 또는 양수인의 권리에 영향을 끼치지 않습니다.



## 별첨 1

### 정의 및 해석

1. **정의.** 문맥에 따라 달리 요구되지 않는 한, 다음 용어는 본 약관 내에서 다음과 같은 의미를 가집니다.
  - 1.1. “**계열사**”는 어떤 법적 실체와 관련하여, 그 법적 실체의 **직접** 또는 간접적인 지배를 받거나 그 법적 실체를 지배하거나 그 법적 실체와 공동으로 지배하는 자를 의미하며, 여기에서 “**지배**”란 경영에 귀속되는 의결권의 50% 이상을 직접 또는 간접적으로 행사할 수 있는 권리 및/또는 직접 또는 간접적으로 그 경영이나 정책을 지시하거나 지시를 야기할 수 있는 권한의 소유를 의미합니다.
  - 1.2. “**알림**”은 당사에 의해 제공되는 특정 콘텐츠나 프로모션과 관련된 특정 메시지를 의미합니다.
  - 1.3. “**앱**”은 현재 '빔' 또는 당사가 수시로 지정하는 다른 명칭으로 알려져 있는 소프트웨어 프로그램을 의미합니다.
  - 1.4. “**빔**,” “**당사**,” 및 “**우리**”는 대한민국에서 설립되고 서울 성동구 연무장 7길 11, 9층(성수동 2가)에 주소지를 두고 있는 빔모빌리티코리아 주식회사(사업자등록번호: 844-87-01389)를 의미합니다.
  - 1.5. “**빔 당사자들**”은 빔 및 그 계열사들, 그리고 빔과 계열사들의 임원, 이사, 직원, 대리인, 독립 계약자, 승계인 및 양수인을 의미합니다.
  - 1.6. “**가이드라인**”은 당사가 개발하여 앱 및/또는 사이트에 명시한 일련의 규칙으로, 당사가 수시로 개정할 수 있는 당사 서비스(특히 이용자가 차량을 이용 및 이용하는 방법 및 당사의 정책과 요구사항 포함)와 관련된 정책, 요구사항, 절차, 지시 및 지침들을 규정하고 있습니다.
  - 1.7. “**지적재산권**”은 모든 저작권, 특허, 유틸리티 혁신, 상표 및 서비스마크, 지리적 표시, 도메인명, 레이아웃 디자인권, 등록된 디자인, 디자인권, 데이터베이스권, 상표 또는 상호명, 영업 비밀 및 기밀 정보를 보호하는 권리, 영업권 및 평판을 보호하는 권리 및 발생 여부 및 등록 여부를 불문하고 현재 존재하거나 향후 세계 어디서든 발생하는 기타 이와 유사하거나 이에 상응하는 모든 소유권 및 이를 위한 모든 신청 그리고 모든 혜택, 특권, 과거, 현재 또는 미래에 있을 위의 권리 중 어느 한 가지에 대한 도용, 위반 또는 침해에 대한 고소, 손해배상 및 구제 또는 기타 치유 수단을 얻을 권리를 의미합니다.
  - 1.8. “**자료**”는 제 5.1 조에서 해당 용어에 주어진 의미를 갖습니다.
  - 1.9. “**암호**”는 귀하가 앱 및/또는 사이트 내 암호로 보호되는 영역에 접근하기 위하여, 사용자명과 함께 사용하는 유효한 암호를 지칭합니다.
  - 1.10. “**개인정보보호정책**”은 앱 및/또는 사이트에 명시된 개인정보보호정책을 의미합니다.
  - 1.11. “**프로모션**”은 제 4.2 조에서 해당 용어에 주어진 의미를 갖습니다.
  - 1.12. “**금지된 자료**”는 아래와 같은 정보, 그래픽, 사진, 데이터 및/또는 기타 자료를 의미합니다:

- (a) 컴퓨터 바이러스 또는 기타 침해적이거나 손상된 코드, 프로그램 또는 매크로를 포함하는 자료
  - (b) 제 3 자의 지적재산권 또는 그 외 소유권을 침해하는 자료
  - (c) 명예훼손, 비방 또는 협박적 내용을 포함하는 자료
  - (d) 관련 법령(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 포함)에 따라 음란, 포르노, 외설, 위조, 사기, 도난, 유해 또는 기타 불법적 요소 포함한 자료 및/또는
  - (e) 당사의 독자적 판단에 따라 불쾌 및/또는 부적절한 것으로 보이는 자료
- 1.13. “**보안 자격 증명**”은 이용자가 앱 및/또는 사이트 내 암호로 보호되는 영역에 접근하는 것을 허락하기 위해, 당사가 이용자에게 발행하거나 지정한 사용자명, 암호 그리고 기타 다른 특수한 로그인 식별 증명 수단을 의미합니다.
- 1.14. “**서비스**”는 차량 대여 서비스를 포함하여 당사가 앱 및/또는 사이트를 상, 또는 사이트를 통해 이용 가능하게 한 서비스, 정보 그리고 기능을 의미합니다.
- 1.15. “**사이트**”는 당사 또는 당사가 수시로 지정한 계열사에 의해 운영되는 도메인에 위치한 웹 사이트로, 현 도메인 [www.ridebeam.com](http://www.ridebeam.com) 또는 당사가 수시로 지정할 수 있는 그 외 도메인에 위치한 웹 사이트 및 위와 같은 도메인의 서브도메인에 위치한 웹 사이트를 포함합니다.
- 1.16. “**제 3 자**”는 본 약관의 당사자가 아닌 회사 또는 사람 등의 법적 주체를 의미합니다.
- 1.17. “**상표**”는 앱 및 사이트에서 이용 및 표시되는 상표, 서비스마크, 상호 및 로고를 의미합니다.
- 1.18. “**이용자**” 및 “**귀하**”는 사이트에 접근하는 모든 당사자를 의미하고/의미하거나 서비스를 이용하는 당사자를 의미하며, 만약 당사자가 자연인인 경우 만 19 세 이상이거나 부모 또는 법정대리인의 감독 하에 있는 자를 의미합니다.
- 1.19. “**이용자명**”은 귀하를 식별하게 하는 고유한 로그인 식별명 또는 코드를 의미합니다.
- 1.20. “**차량**”은 당사가 수시로 제공하는 개인 운송 기구와 그에 부착되어 있는 모든 기구 및/또는 부속품을 의미합니다.
- 1.21. “**차량 대여 서비스**”는 귀하가 앱 및/또는 사이트를 통해 차량을 이용할 수 있게 하는 것을 의미합니다.
- 1.22. “**위치정보**”는 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재하였던 장소에 관한 정보로서 전기통신설비 및 전기통신회선설비를 이용하여 수집된 것을 의미합니다.
- 1.23. “**개인위치정보**”는 특정 개인의 위치정보 (위치정보만으로는 특정 개인의 위치를 알 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 특정 개인의 위치를 알 수 있는 것을 포함)를 의미합니다.
- 1.24. “**위치정보 서비스**”는 당사가 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」에 의거하여 당사 차량의 위치정보를 수집하는 사물위치정보사업 및 당사가 개인위치정보사업자로부터 제공받은 귀하의 위치정보를 이용하여 귀하에게 제공하는 위치기반서비스를 의미합니다.
- 2. 해석**
- 2.1. 본 약관에서, (i) 본 약관 내에서 “포함하다”라는 단어가 사용되는 경우, 이에는 “그

에 한정되지 않는다”는 표현이 덧붙여진 것으로 간주합니다. (ii) 조, 항 및 별첨에 대한 언급은 (달리 명시된 경우를 제외하고) 본 약관의 조, 항 및 별첨을 언급하는 것입니다. (iii) 문맥상 파트너십 및 그 승계인과 양수인을 포함, 법인 또는 비법인 단체를 포함하는 자가 요구 및 언급되는 경우, 단수만을 표시하는 단어는 복수 또한 포함하는 것이며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. (iv) 달리 명시되지 않은 한, 날짜에 대한 지칭 일체는 역일을 의미하며, “월” 또는 “매월” 등의 단어 및 개월 수에 대한 모든 언급은 역월을 의미합니다.

(v) 조, 항 및/또는 별첨 표제는 편의상 삽입되며 본 약관의 해석에 영향을 미치지 않습니다. (vi) 법령, 법률, 부칙, 규정, 규칙, 지침, 위임된 법률 또는 명령의 언급 또한 그에 따라 수시로 만들어진 모든 부칙, 규정, 규칙, 지침, 위임된 법률 또는 명령에 대한 개정본, 수정본, 변경본, 대체본을 의미합니다.

2.2. 약관의 본문과 별첨간에 불일치가 발생하는 경우, 별도로 명시하지 않는 한 본 약관의 본문이 우선합니다.

## 별첨 2

### 위치기반서비스 및 사물위치정보사업 이용약관

- |                             |     |  |
|-----------------------------|-----|--|
| <b>1. 목적 및 범위</b>           | 1.1 | 별첨 약관은 당사가 제공하는 위치정보 서비스와 관련하여, 당사와 귀하 간 위치정보 서비스의 이용조건, 당사와 귀하 간 권리·의무 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 본 약관과 별첨 약관이 규정한 내용이 충돌할 경우, 위치정보 서비스에 관한 사항에 대해서는 별첨 약관의 내용이 우선합니다.                                     |
| <b>2. 위치정보 서비스의 내용 및 요금</b> | 2.1 | <b>내용</b> 당사는 개인위치정보사업자로부터 제공받은 귀하의 개인위치정보와 당사가 직접 GPS 를 이용하여 수집하는 당사 차량의 위치정보를 이용하여 모바일 어플리케이션을 통한 당사 차량 대여 서비스를 제공합니다.   |
|                             | 2.2 | <b>요금</b> 위치정보 서비스는 유료로 제공되며, 서비스 이용과정에서 이동통신단말장치 등의 통신비용이 발생할 수 있습니다.   |
| <b>3. 개인위치정보의 처리</b>        | 3.1 | <b>위치정보 이용·제공사실 확인자료 보유 및 이용기간</b> 당사는 귀하의 위치정보 이용·제공사실 확인자료(위치정보를 제공받는 자, 취득경로, 이용·제공 일시 및 방법)를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 관련 법령 준수 및 귀하와의 요금정산, 민원처리를 위해 기록한 날로부터 최소 6 개월이 되는 날까지 보유합니다.                          |
|                             | 3.2 | <b>개인위치정보의 제 3 자 제공</b> 당사가 귀하의 위치정보를 제 3 자에게 제공하는 경우, 관련 법령에서 규정한 사항을 별첨 약관에 명시하고, 이를 귀하에게 고지하고 동의를 얻습니다. 당사가 귀하가 지정하는 제 3 자에게 귀하의 위치정보를 제공하는 경우, 귀하에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 또는 귀하가 동의한 횟수나 기간마다 통보합니다.   |
| <b>4. 귀하의 권리와 행사방법</b>      | 4.1 | <b>귀하의 권리</b> 귀하는 당사에 대하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.<br><br>(a) 귀하는 당사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치정보 서비스의 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 지체없이 귀하의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. |

(b) 귀하는 당사에 대하여 언제든지 귀하의 위치정보 이용·제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 당사는 귀하의 요구를 거절할 수 없고 당사는 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.

(c) 귀하는 당사에 대하여 (i) 본인에 대한 개인 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료, (ii) 본인의 개인위치정보가 법률의 규정에 따라 제 3자에게 제공된 이유 및 내용에 해당하는 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우 그 정정을 요구할 수 있습니다. 당사는 정당한 이유 없이 귀하의 요구를 거절할 수 없습니다.

4.2 **권리의 행사방법** 귀하는 당사의 소정의 절차를 통해 4.1 항의 권리를 행사할 수 있습니다.

## 5. 당사의 정보

5.1 당사의 상호, 주소, 전화번호는 아래와 같습니다. 당사는 귀하의 위치정보를 보호하고 위치정보와 관련된 귀하의 불만사항을 처리하기 위하여 위치정보관리책임자와 위치정보보호관리자를 다음과 같이 지정합니다.

(a) 상호: 빔모빌리티코리아 주식회사

(b) 주소: 서울 성동구 연무장 7길 11, 9층(성수동 2가)

(c) 대표전화: 02-6953-5025

5.2 위치정보관리책임자/위치정보보호관리자: 앨런줄리안장

### 별첨 3

#### 구독 서비스 이용약관

- 1. 결제 및 이용
  - 1.1 구독 서비스에 가입한 이용자는 앱 및/또는 사이트에 명시된 지시에 따라 구독 서비스 요금을 당사에 지급해야 합니다.
  - 1.2 당사가 제공하는 구독 서비스에 대한 요금은 이용자가 선택한 구독 서비스 가입시 이용자의 계정으로 청구됩니다. 선택한 구독서비스의 이용 기간이 만료되는 날 (이하 “**결제주기**”) 이전 차량 대여 서비스 미사용 시 혹은 미사용 기간에 대한 환불은 제공되지 않습니다. 이용자가 다음 결제일 이전까지 구독 서비스를 해지하지 않는 경우, 다음 결제일에 다음 결제주기의 요금이 이용자의 계정으로 청구됩니다.
- 2. 해지
  - 2.1 이용자는 언제든지 구독 서비스를 해지할 수 있습니다. 이 경우 이용자는 해당 결제주기가 종료할 때까지 구독 서비스를 계속 이용할 수 있으며 해당 결제주기 종료일에 구독 서비스가 자동으로 종료됩니다.
  - 2.2 이용자는 구독 서비스 가입일로부터 7 일 이내에 구독 서비스 가입을 철회할 수 있습니다. 본 조항에 따라 구독 서비스 가입을 철회한 이용자가 (i) 구독 서비스 가입 후 차량 대여 서비스를 이용하지 않은 경우 구독 서비스 요금 전액을 환불 받을 수 있고, (ii) 이미 차량 대여 서비스를 이용한 경우 구독 서비스 요금에서 기 사용요금(본 약관에 따른 일반적인 과금 기준이 적용됨)을 공제한 잔액을 환불 받을 수 있습니다.
- 3. 기타 사항
  - 3.1 본 별첨에 달리 규정된 사항을 제외하고, 이용자의 서비스 이용에 관하여는 본 약관이 적용됩니다.