

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

1. 개요

빔은 귀하의 개인 정보를 존중하며 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 노력합니다.

이 개인정보보호정책은 (방문시 귀하의 장소와 관계없이) 귀하가 당사 웹 사이트 및/또는 모바일 앱을 사용할 때, 당사에 개인정보를 제공할 때, 당사 웹 사이트에 제공된 이메일 주소로 이메일을 보내거나 고객, 공급업체, 계약자, 당사 팀 멤버의 지원자 또는 차저로 당사에 등록할 때 당사가 귀하의 개인정보를 수집, 사용, 공개, 처리, 관리 및 전송하는 방법에 대하여 알려줄 것이며, 또한 귀하의 개인 정보 보호 권리에 대해서도 알려줍니다.

아래 용어집은 이 개인정보보호정책에 사용된 일부 정의된 용어의 의미를 명시합니다.

이것은 당사가 귀하의 특정 개인정보를 사용하는 방법 및 이유를 완전히 이해할 수 있도록 당사가 특정 상황에서 제공할 수 있는 다른 개인정보 통지나 공정처리고지 및 쿠키 정책과 함께 읽어야 합니다. 본 개인정보 통지는 다른 공지 사항과 정책을 보완하나 이를 무효로 하는 것은 아닙니다.

당사의 웹 사이트 및 앱에는 다른 사이트의 웹 사이트, 플러그인 및 어플리케이션에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 해당 링크를 클릭하거나 해당 연결을 활성화하면 제3자가 귀하의 개인정보 또는 귀하에 대한 정보를 수집하거나 공유할 수 있게 할 수 있습니다. 당사는 귀하가 당사 웹 사이트를 떠나면 다른 개인정보보호정책이 적용되므로 해당 웹 사이트를 통제하지 않으며 그들의 활동에 책임지지 않습니다.

2. 소개

빔은 다양한 법인으로 구성되며, 이에 대한 자세한 내용은 www.ridebeam.com에서 확인할 수 있습니다. 이 개인정보보호정책은 빔 그룹을 대신하여 발행되므로, 본 개인정보보호정책에서 "빔", "당사" 또는 "우리"를 언급할 때 이는 귀하의 개인정보를 담당하는 빔 그룹의 관련 회사를 지칭합니다. 빔모빌리티홀딩스피티이엘티디는 모든 경우 본 웹 사이트와 당사 앱을 통제하며 이에 대한 책임을 집니다.

3. 빔에서 개인정보를 관리하는 자 – 당사의 정보보호책임자

당사는 빔 내 개인정보 감독 책임이 있는 정보보호책임자("정보보호책임자")를 두고 있습니다. 귀하의 개인정보를 수집, 사용 또는 공개하는 방법이나 본 개인정보보호정책에 관해 질문, 의견 또는 제안 사항이 있거나 당사가 보유한 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우, 아래에 명시된 세부 사항 또는 하기 "기타 관할권" 섹션에 명시된 정보보호책임자의 연락처를 통해 문의 하십시오.

회사명: 빔모빌리티홀딩스피티이엘티디

정보보호책임자의 직위: 법무자문

이메일 주소: dpo@ridebeam.com

우편주소: 15 비치로드 #02-01, 싱가포르189677

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

귀하는 싱가포르 개인정보보호위원회(www.pdpc.gov.sg) 또는 기타 관련 개인정보보호 규제당국(하기 “기타 관할권” 섹션에 명시된 바와 같음)에서 수시로 불만사항을 제기할 수 있는 권리가 있습니다. 그러나 개인정보보호 규제당국에 문의하기 전에 먼저 당사에게 귀하의 우려사항을 처리할 수 있는 기회를 주시면 감사하겠습니다.

4. 개인정보보호통지의 변경 및 귀하가 당사에게 변경에 대해 알릴 의무

본 개인정보보호정책은 2019 년 4월 23일에 최종 갱신 되었습니다. 본 개인정보보호정책은 수시로 개정될 수 있습니다. 당사와의 모든 통신, 거래 및 매매에는 당해 최신 정책이 적용됩니다.

5. 귀하의 개인정보 변경

당사가 보유하고 있는 개인정보는 정확, 현재적, 최신이며 오해의 소지가 없는 것이 중요합니다. 당사와 관계하는 동안 귀하의 개인정보가 변경된 경우 알려주시기 바랍니다. 거짓 또는 부정확한 정보를 제출하면 귀하가 추구하는 제품 및 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다. 귀하는 웹 사이트 또는 모바일 앱을 통해 당사에 등록된 귀하의 계정에 접근하여 언제든지 귀하의 개인정보에 접근, 정보를 갱신 및 수정할 수 있습니다. 당사 계정이 없는 경우 당사에 문의하여 위 작업을 할 수 있습니다(위의 ‘빔에서 개인정보를 관리하는 자’섹션 참조).

6. 당사가 수집하는 개인정보의 종류 및 수집 방법

당사는 다음과 같이 귀하에 관한 여러 종류의 개인정보를 수집, 사용, 저장, 처리 및 전송할 수 있습니다.

귀하의 개인정보 종류 및 예시	개인정보 수집 방법
- 신상 및 프로필 정보 ○ 이름, 생년월일, 성별, 사용자명, 비밀번호, 위치, 귀하로부터 받은 설문 조사 또는 의견 응답 ○ 귀하가 차저 또는 공급업체인 경우, 당사는 또한 주민등록증, 외국인식별번호, 여권 세부 정보 또는 취업허가증 세부 정보를 수집할 수 있습니다. ○ 귀하가 당사 팀 임의 직군에 지원한 지원자인 경우, 귀하가 고려중인 역할의 성격에 따라 당사는 귀하의 인종 또는 민족, 추천인, 직업 포부, 이력서, 근무 경력, 학력 및 훈련, 업무 수행, 공공 영역에서 사용할 수	- 직접 상호작용 ○ 귀하가 양식을 작성하여 당사에 제출하거나 전화, 서신, 이메일, 대면 회의 등을 통해 당사에 연락하여 개인정보를 제공할 수 있습니다. 여기에는 당사 제품 또는 서비스를 사용하기 위해 가입하거나 당사에 차저 또는 공급업체로 등록 할 때, 당사 팀에 지원하거나 당사 웹 사이트나 앱에 계정 개설시 귀하가 입력한 개인정보가 포함됩니다. - 자동 기술 또는 상호작용 ○ 귀하가 당사의 웹 사이트 또는 앱과 상호작용할 때, 귀하의 장비, 검색 활동 및 패턴 대한 기술 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다. 당사는 쿠키, 서버 로그 및 기타 유사한 기술을 사용하여 이 개인정보를

있는 귀하의 전문 프로필 링크, 귀하의 건강(전 직장에서 낸 병가 및 장애에 관한 세부 정보 포함), 귀하가 저지르거나 범한 것으로 의심되는 범죄의 내역, 귀하의 전문 또는 업계 협회 가입 여부 또는 균등기회정책 준수 여부를 감독하는 데 필요한 세부 정보를 수집할 수도 있습니다. - <u>연락처 정보</u> ○ 우편 또는 청구서 수신 주소, 이메일 주소 및 전화 번호 - <u>재무 및 거래 정보</u> ○ 암호화 된 신용 카드 정보 및 은행 계좌 정보, 귀하의 지불/지급 내역, 귀하가 당사로부터 받은 제품/서비스 주문 - <u>기술 정보</u> ○ IP주소, MAC 주소, 로그인 정보, 귀하의 브라우저/기기 내역 및 귀하의 시간대 및 위치 - <u>사용 정보</u> ○ 귀하가 당사 서비스를 이용하거나 차저 또는 공급업체로서 당사에 귀하의 서비스를 수행할 때 또는 지원자로서 당사 팀 멤버로써의 역할에 지원할 때 귀하의 웹 사이트 및 앱 사용 및 귀하의 위치를 포함한 귀하의 서비스 이용에 대한 세부 정보 - <u>마케팅 정보</u> ○ 당사 및 제3자로부터 마케팅을 수신할 시 선호사항 및 커뮤니케이션 선호사항 - <u>측적 정보</u>	수집합니다. 자세한 내용은 아래의 쿠키 섹션을 참조하십시오. - <u>제3자 또는 공개 소스</u> ○ 당사는 아래에 명시된 바와 같이 다양한 제3자 및 공개 소스로부터 귀하에 관한 개인정보를 받을 수 있습니다. ● 다음 당사자로부터 신상 및 프로필 정보, 연락처 정보 및 기술 정보: (a) 구글과 같은 분석 서비스 제공 업체 (b) 회사 웹 사이트 (c) 귀하가 제공한 참조 또는 친구, 전 고용인, 전 직장동료, 현 고용인 또는 귀하의 지원서류나 이력서에 참조된 자 등 당사 내 직무 지원자, 공급업체 또는 차저 등 역할에 대한 자격 심사나 참조 확인을 수행하기 위한 임의의 자 또는 전문적으로 관련이 있는 공개 소스 (d) 페이스북, 트위터 및 링크드인과 같은 광고 및 소셜 네트워크 (e) 구글과 같은 검색 정보 제공자 ● 애드엔 및 보험 회사, 전문 서비스 제공 업체, 클라우드 서비스 제공 업체 및 통신 제공 업체와 같은 기술, 지불 및 배송 서비스 제공 업체의 연락처, 재무 및 거래 정보. ● 정보 브로커나 수집자로부터의 신상 및 연락처 정보
--	--

- 또한 당사는 (귀하의 신상을 직접 또는 간접적으로 밝히지 않는 경우 개인정보는 아니나) 귀하의 개인정보에서 파생된 통계 데이터 또는 인구 통계 데이터와 같은 집계정보를 수집, 사용 및 공유합니다. 당사가 집계 정보를 개인정보와 결합 또는 연결하여 귀하를 직접 또는 간접적으로 식별할 수 있는 경우, 당사는 해당 결합된 데이터를 개인정보로 취급합니다.

- 특수한 범주의 개인정보

- 당사는 귀하에 대한 특수한 범주의 개인정보(인종 또는 민족, 종교 또는 철학적 신념, 성 생활, 성적 취향, 정치적 견해, 노동 조합 가입여부, 건강/유전 및 생체 정보에 대한 사항 포함)는 수집하지 않습니다.

7. 당사에 귀하의 개인정보를 제공하지 않는 경우

법으로 또는 당사와 귀하간의 계약 조건에 따라 개인정보를 수집해야 하나 그 요청시 귀하가 개인정보를 제공하지 않는 경우,

- (a) 이로 인해 당사가 보유하고 있거나 귀하와 체결하려는 계약을 이행할 수 없게 될 수 있습니다(예: 귀하가 차저 또는 공급업체이고 요청한 제품 또는 서비스를 제공하거나 귀하에게 지불을 해야 하는 경우).
- (b) 이로 인해 당사가 최신 제품, 서비스 및/또는 출시에 대해 귀하에게 업데이트 할 수 없게 될 수 있습니다.
- (c) 이로 인해 귀하가 당사가 주관하는 활동에 참가하거나 참여할 수 없게 될 수 있습니다.

이 경우 당사는 귀하와의 제품, 서비스, 공급, 주문, 계좌 또는 거래를 취소해야 할 수 있으나, 당사는 위 경우 즉시 귀하에게 이에 대해 알려드릴 것입니다.

8. 당사의 귀하의 개인정보 사용 방법 및 그 사유

일반적으로 당사는 귀하의 개인정보 처리를 위한 법적 근거로서 귀하의 동의를 얻는 것에 의존하지 않습니다(이메일이나 문자 메시지를 통해 제3자 직접 마케팅 커뮤니케이션을 보내거나 법률에 따라 귀하의 정보를 국제적으로 전송하는 경우 제외). 귀하는 언제든지 dpo@ridebeam.com에 연락하여 당사 또는 제3자의 직접 마케팅에 대한 동의를 철회 할 수 있는 권리가 있습니다.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

당사가 계획하고 있는 귀하의 개인정보 사용 방법과 이에 대해 당사가 의지하는 법적 근거, 또는 그러한 처리에 대한 정당한 이해를 당사가 파악한 방법은 다음과 같습니다.

당사는 다른 이유로 귀하의 개인정보를 사용해야 할 필요가 있다고 합리적으로 간주하며 그 이유가 본래의 수집목적과 호환되는 경우를 제외하고는 귀하의 개인정보를 수집한 목적에 한해서만 사용할 것입니다. 새로운 목적에 의한 처리가 원래 목적과 어떻게 호환되는지에 대한 설명을 얻으려면 dpo@ridebeam.com으로 연락 주시기 바랍니다

당사가 관련 없는 목적으로 귀하의 개인정보를 사용해야 하는 경우, 당사는 귀하에게 이를 통보하고 그러한 사용을 가능하게 하는 법적 근거를 설명할 것입니다. 또한 법에 의해 요구되거나 허용되는 경우, 당사는 귀하의 인지나 동의 없이 귀하의 개인정보를 처리 할 수 있습니다.

귀하의 개인정보를 수집/이용하는 목적/활동	개인정보의 유형	개인정보를 처리하는 당사의 정당한 이해에 의존하는 법적 근거를 포함, 처리에 대한 합법적인 근거
귀하를 신규 고객, 취업 지원자 또는 차저나 공급업체로 등록하고 계정 관련 서비스 및 지원 제공	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처	(a) 귀하와의 계약 이행 (b) 당사의 정당한 이해를 위한 필요(당사 직무의 지원자 또는 차저나 공급업체로 지원한 귀하에 대한 평가)
귀하의 거래를 처리하고 다음을 포함한 재화 또는 용역을 제공 (a) 지불, 수수료 및 요금 관리 (b) 당사에 지불해야 할 채무 추심 또는 회수 (c) 귀하에게 고객 지원 제공	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처 (c) 재무 및 거래 (d) 마케팅	(a) 귀하와의 계약 이행 (b) 당사의 정당한 이해를 위한 필요(당사에 지불해야 할 채무 추심)
다음에 포함하여 귀하와 당사와의 관계 관리 (a) 귀하에게 당사의 약관, 계약 또는 개인정보정책, 쿠키정책 또는 통지 관련 변경사항 통보 (b) 귀하에게 리뷰 등록이나 조사 참여 요청 (c) 당사 내 직무 후보 또는 공급업체나 차저에 지원한 귀하의 실적 평가	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처 (c) 재무 및 거래 (d) 마케팅	(a) 귀하와의 계약 이행 (b) 법적 의무 준수를 위한 필요 (c) 당사의 정당한 이해를 위한 필요(기록을 최신 상태로 유지, 고객이 당사 제품/서비스를 사용하는 방법 연구, 당사 직무 또는 차저나 공급업체로 지원한 귀하에 대한 적합성 파악)

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

당사의 비즈니스 및 웹 사이트 또는 앱 관리 및 보호(문제 해결, 데이터 분석, 테스트, 시스템 유지 관리, 지원, 보고 및 데이터 호스팅 포함)	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처 (c) 기술	(a) 당사의 정당한 이해를 위한 필요(당사 사업 운영, 관리 및 IT 서비스 제공 및 네트워크 보안 목적, 사기 방지 또는 사업 개편 또는 그룹 구조조정 실행 또는 다른 이에게 당사나 당사 일부를 매각하거나 임의의 당사 서비스를 하청) (b) 법적 의무 준수를 위한 필요
귀하와 관련된 웹 사이트 및 앱 콘텐츠와 광고 전달 및 당사가 귀하에게 제공한 광고의 효과 측정 및 이해	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처 (c) 이용 (d) 마케팅 (e) 기술	당사의 정당한 이해를 위한 필요(고객이 당사 서비스를 어떻게 사용하는지 또는 공급업체, 구직자 또는 차저가 어떻게 그들의 제품/서비스를 공급하는지/할지 연구, 공급업체, 구직자 또는 차저 개발, 당사 사업 발전 및 당사 마케팅 전략 통지, 직무에 적합한 후보 모색 및 평가)
당사 웹 사이트, 앱, 제품/서비스, 마케팅, 고객 관계 및 경험 개선을 위한 정보 분석	(a) 기술 (b) 이용	당사의 정당한 이해를 위한 필요(당사 제품/서비스의 고객 또는 그것을 제공해야 하는 구직자나 차저 유형 정의, 당사 웹 사이트 및 앱 업데이트 및 관련성 제고, 사업 발전 및 당사 마케팅/사업전략 통지)
귀하가 관심 있을 제품/서비스 또는 직무 제안 및 추천, 귀하가 적합한 당사 내 직무를 찾는 데 도움, 관련 뉴스 제공	(a) 신상 및 프로필 (b) 연락처 (c) 기술 (d) 이용	당사의 정당한 이해를 위한 필요(당사 제품/서비스 개발 및 사업 발전)

위의 모든 경우, 당사는 위의 표에 명시된 목적을 위해 귀하의 개인정보를 다른 사람들과 공유할 수 있습니다.

- 그로서리에 명시된 내부 제3자.
- 그로서리에 명시된 외부 제3자.
- 당사가 당사 사업 또는 자산의 일부를 판매, 양도 또는 합병할 수 있는 제3자. 또는, 당사는 다른 사업체를 인수하거나 합병하려고 할 수 있습니다. 당사 사업에 변경 사항이 발생하면 새로운 소유자는 본 개인정보취급방침에 명시된 것과 동일한 방식으로 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다.
- 법에 따라 그럴 의무가 있거나 이를 강요당하는 자, 관할 기관이나 정부 기관 또는 법원 명령에 따라야 하는 경우 또는 빔 그룹의 권리를 보호, 방어 또는 집행할 필요가 있는 경우.

당사는 제3자에게 법률에 따라 귀하의 개인정보를 취급하도록 요구합니다.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

당사는 그럴만한 정당한 이해가 있는 경우 또는 귀하와 계약을 체결 및 수행할 필요가 있기 때문에 그렇게 할 권리가 있는 경우와 같은 특정한 상황에서 프로파일링을 포함한 자동화된 의사 결정을 사용할 수 있습니다. 당사는 귀하가 관심을 가질만한 특정 마케팅을 포함하여 빔 그룹 전체가 귀하에게 최상의 서비스를 제공할 수 있게 하기 위해 프로파일링을 사용합니다. 귀하는 프로파일링을 포함, 귀하에게 합법적인 영향을 미치거나 다른 중요한 방식으로 귀하에게 영향을 미치는 자동화된 처리만을 토대로 내린 결정의 대상이 되지 않을 권리가 있습니다. 이 권리를 행사하려면 dpo@ridebeam.com으로 연락하십시오.

귀하가 당사 내 직무에 대한 후보자로서 인터뷰를 하거나 지원서를 제출한 경우, 당사는 귀하 또는 다른 사람들이 귀하에 대해 제공한 건강, 인종 또는 민족 정보 등 민감한 정보를 포함한 더 상세한 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다. 이러한 정보는 귀하가 근거한 관할 지역의 관련 법률에 따라 귀하가 지원하고자 하는 특정 기능을 수행하거나 자격을 주기 위해 요구될 수 있으며, 이러한 법률은 당사가 해당 정보를 처리할 법적 기반을 제공할 수 있습니다. 법적 기반이 없는 경우, 당사는 구두, 이메일 또는 온라인 절차로 당사가 동의를 얻어야 하는 특정 활동에 대해 귀하의 명시적 동의를 구할 것이며, 그에 대한 귀하의 대답은 기록될 것입니다. 귀하의 동의가 당사의 정보 처리를 위한 합법적 근거인 경우, 귀하는 아래 '귀하의 개인정보 보호 권리' 섹션에 명시된 바와 같이 이 특정 처리에 대한 귀하의 동의를 철회할 있는 권리가 있습니다.

9. 당사가 제3자에게 제공하는 마케팅 및 프로모션

당사는 귀하의 신상 및 프로필, 연락처, 기술, 마케팅 또는 사용 데이터를 사용하여 귀하가 원하거나 필요하다고 당사가 생각하는 것 또는 귀하나 공급업체, 또는 차저 서비스가 필요할 수 있는 관심사에 대한 견해를 형성할 수 있습니다. 이것이 당사가 어떤 제품, 서비스 및 제안이 귀하에게 적합한지 결정하는 방법입니다.

귀하가 당사로부터 정보를 요청했거나, 제품/서비스를 구매했거나, 고객/공급업체/차저로 등록했거나 또는 경쟁에 참가하거나 프로모션에 등록할 때 귀하의 정보를 당사에 제공한 경우 귀하는 당사로부터 마케팅 커뮤니케이션을 받게 됩니다. 각 해당 경우 귀하는 해당 마케팅 수신을 거부하지 않은 상태입니다.

마케팅 목적으로 빔 그룹 외부의 제3자와 귀하의 개인정보를 공유하기 전에 당사는 그에 대한 귀하의 명시적인 동의를 구할 것입니다.

10. 마케팅 및 프로모션 수신 거부

귀하에게 발송된 마케팅 메시지의 수신 거부 링크를 따라가거나 dpo@ridebeam.com에 연락하여 당사 또는 제3자에게 마케팅 메시지 전송을 중단할 것을 요청할 수 있습니다. 이러한 마케팅 메시지를 수신 거부하는 경우는 제품/서비스 구매, 보증 등록, 제품/서비스 경험 또는 기타 거래의 결과로 당사에 제공된 귀하의 개인정보에는 적용되지 않습니다.

11. 쿠키

귀하는 브라우저 쿠키의 일부 또는 전부를 거부하거나 웹 사이트에서 쿠키를 설정하거나 접근할 때 사용자에게 알리도록 브라우저를 설정할 수 있습니다. 쿠키를 비활성화하거나 거절하면 당사 웹 사이트의 일부에 접근할 수

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

없거나 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 당사가 사용하는 쿠키에 대한 자세한 내용은 www.ridebeam.com 내의 쿠키 정책을 참조하십시오.

12. 국제적 이전

당사는 빔 그룹 내에서 귀하의 개인정보를 공유합니다. 여기에는 수집된 국가 외에서 귀하의 정보를 공개, 이전, 저장, 처리 및/또는 다루는 것이 포함될 수 있습니다.

당사의 외부 제3자는 대부분 귀하의 개인정보가 수집된 국가 외의 지역에 있으며, 그 결과 귀하의 개인정보 처리시 국제적으로 정보를 이전하거나 아래의 기타 관할권 섹션에 명시된 바와 같이 개인정보를 전송합니다.

당사가 귀하의 개인정보를 국제적으로 이전할 때마다 그것이 수집된 국가의 법률에서 요구하는 수준의 보호를 제공함을 보증합니다.

개인정보를 수집한 국가 밖으로 개인정보를 전송할 때 당사가 사용하는 특정 메커니즘에 대한 추가 정보가 필요한 경우 dpo@ridebeam.com으로 문의하십시오.

13. 정보 보안

당사는 귀하의 개인정보가 실수로 분실/사용되거나 무단으로 접근, 변경 또는 공개되는 것을 방지하기 위한 보안 조치를 취하고 있습니다. 당사는 직원, 대리인, 계약자 및 기밀유지 의무가 있는 곳을 알 사업상 필요를 지닌 그 외 제3자로 귀하의 개인정보에 대한 접근을 제한합니다.

당사는 모든 개인정보 유출 사건을 처리할 수 있는 절차를 가지고 있으며, 법적으로 요구되는 경우 당사는 침해 사실을 귀하 및 모든 관련 개인정보 보호 규제자에게 통보할 것입니다.

14. 귀하의 개인정보 보유 기간

당사는 법률, 회계 또는 보고 요구 사항을 충족시키는 목적을 포함하여 개인정보를 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간에 한해 개인정보를 보관할 것입니다.

개인정보에 대한 적절한 보존 기간을 결정하는 데 있어서, 당사는 개인정보의 양, 성격 및 민감도, 개인정보의 무단 사용 또는 공개로 인해 발생할 수 있는 잠재적 위험, 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 목적 및 당사가 다른 수단을 통해 이러한 목적을 달성 할 수 있는지의 여부, 관련 법적 요구 사항 등을 고려합니다.

법에 따라 당사는 고객 또는 공급업체에 대한 기본 정보(세금, 납세자 정보, 금융 데이터 및 트랜잭션 데이터 포함)를 그들이 고객 또는 공급업체가 되기를 중단한 때로부터 최소 기간(일반적으로 최대 6 년) 동안 보관해야 합니다. 귀하의 개인정보에 대한 보존 기간과 관련된 추가 정보는 아래의 기타 관할권 섹션에 명시되어 있습니다.

일부 경우 귀하는 귀하의 정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 이는 아래의 삭제 요청 섹션에서 더 자세히 설명되어 있습니다.

15. 귀하의 개인정보 보호 권리

특정 사정 하에, 귀하는 귀하의 개인정보와 관련하여 관련 개인정보 보호법률에 따른 권리를 가집니다.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

귀하의 개인정보 보호 권리를 행사하고자 하는 경우 dpo@ridebeam.com에 문의해 주세요.

귀하는 귀하의 개인정보에 접근하기 위해(또는 귀하의 다른 개인정보 보호 권리를 행사하기 위해) 수수료를 지불하지 않아도 되나, 귀하의 요청이 반복적이거나 과도하거나 법적 근거가 없는 경우 당사는 그에 대한 합리적인 요금을 부과할 수 있습니다. 또는 이러한 경우 당사는 귀하의 요청 수락을 거부할 수 있습니다.

귀하의 신상을 확인하고 귀하가 개인정보에 접근하거나 다른 권리를 행사할 수 있도록 당사는 귀하의 특정 정보를 요청할 수 있습니다. 이는 개인정보를 받을 권리가 없는 사람에게 개인정보가 공개되지 않도록 보장하기 위한 보안 조치입니다. 당사는 또한 귀하 요청에 대한 응답 속도를 높이기 위해 귀하에게 연락 하여 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

당사는 한 달 이내에 모든 합법적인 요청에 응답하고자 노력하나, 귀하의 요청이 특별히 복잡하거나 많은 요청을 한 경우 때때로 한 달 이상 걸릴 수 있습니다. 이 경우 귀하에게 통보하고 계속 상황을 업데이트할 것입니다. 귀하의 개인정보 보호 권리에는 당사가 귀하의 정보 및 귀하의 권리를 어떻게 사용하는지에 관한 명확하고 투명하며 쉽게 이해할 수 있는 아래와 같은 정보를 제공받을 권리를 포함합니다.

귀하의 개인정보에 대한 **접근 요청**(일반적으로 "정보주체 접근 요청"이라고 함). 이를 통해 귀하에 대해 당사가 보유한 개인정보의 사본을 받고 당사가 이를 합법적으로 처리하는지 확인할 수 있습니다.

당사가 귀하에 대해 가지고 있는 개인정보의 **수정 요청**. 이를 통해 귀하는 당사가 귀하에 대해 갖고 있는 불완전하거나 부정확한 정보를 수정할 수 있으나, 당사는 귀하가 제공한 신규 정보의 정확성을 검증해야 할 수 있습니다.

귀하 개인정보의 **삭제 요청**. 이를 통해 귀하는 당사가 계속해서 귀하의 개인정보를 처리할 사유가 없을 때 그것을 삭제 또는 제거할 것을 요청할 수 있습니다. 귀하는 또한 해당 정보의 처리에 반대할 권리(아래 참조)를 성공적으로 행사한 경우, 당사가 귀하의 정보를 불법적으로 처리한 경우 또는 당사가 관련법에 따라 귀하의 개인정보를 삭제해야 하는 경우 귀하의 개인정보를 삭제 또는 제거할 것을 요청할 수 있습니다. 그러나, 귀하의 정보 삭제 요청시 특정 법적 사유가 존재하는 경우 귀하의 삭제 요청에 항상 따를 수 없으며 이 경우 귀하에게 그러한 사실이 통지될 것입니다.

당사가 정당한 이해(또는 제3자의 이해)에 기반하여 귀하의 개인정보를 처리하고 있으나 귀하가 귀하의 개인정보 처리가 귀하의 근본적 권리 및 자유에 영향을 끼친다고 느껴 귀하의 개인정보 처리를 반대하고자 하는 특정 상황이 있는 경우의 개인정보 **처리 반대**. 귀하는 또한 직접적 마케팅 목적에서 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 경우 이를 반대할 권리가 있습니다. 당사가 개인정보 처리에 대해 귀하의 권리 및 자유보다 앞서는 부득이하고도 정당한 근거가 있는 일부 경우, 당사는 이를 증명할 수 있습니다.

귀하 개인정보의 **처리 제한 요구**. 이를 통해 귀하는 다음 경우에 당사에 귀하의 개인정보 처리를 중단할 것을 구할 수 있습니다. (a) 귀하가 정보의 정확성을 수립하고자 하는 경우 (b) 당사의 정보 사용이 합법적이지 않으나 해당 정보 삭제를 원하지는 않는 경우 (c) 당사가 더 이상 귀하의 개인정보를 보유하고 있지 않아도 되지만 귀하가 법적 청구를 수립, 행사 또는 변호할 필요로 인해 당사가 해당 정보를 보유하게끔 만들고 싶은 경우 또는 (d) 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 것에 반대했으나 당사가 해당 정보를 이용할 정당하고도 우선하는 근거가 있는지 여부를 검증해야 하는 경우.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

귀하의 개인정보를 귀하 또는 제3자에게 **이전하는 요청**. 당사는 귀하 또는 귀하가 선택한 임의의 제3자에게 귀하의 개인정보를 구조화되고, 일반적으로 사용되며 기계로 읽을 수 있는 형식으로 제공할 것입니다. 단, 이 권리는 귀하가 처음에 귀하의 당사의 사용에 대한 동의를 제공한 자동 정보 또는 귀하와 계약을 체결하기 위해 당사가 사용했던 정보에만 적용됩니다.

당사가 귀하의 개인정보 처리 동의에 기반하고 있을 때 **수시로 동의를 철회할** 수 있는 권리. 단, 이는 귀하가 동의를 철회하기 전에 수행된 모든 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다. 동의를 철회하면 당사는 특정 제품이나 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. 귀하가 동의를 철회하려는 것이 이에 해당하는 경우 알려 드릴 것입니다.

16. 용어

정당한 이해란 귀하에게 최상의 서비스/제품과 최상의 보안 경험을 제공할 수 있도록 당사 사업을 수행하고 관리하는 것과 관련된 당사 사업의 이해를 의미합니다. 당사는 정당한 이해를 위해 귀하의 개인정보를 처리하기 전에 귀하에게 미칠 수 있는 잠재적 영향(긍정적/부정적)과 귀하의 권리를 고려하고 그 사이에 균형을 유지함을 보증합니다. 당사는 귀하에게 미칠 영향이 당사 얻게 될 이익보다 큰 활동에 귀하의 개인정보를 사용하지 않습니다(귀하에게 동의를 받은 경우 또는 법률상 요구되거나 허가된 경우 제외). 당사가 특정 활동과 관련하여 당사의 정당한 이해와 그것이 귀하에게 미칠 수 있는 영향을 어떻게 평가하는지에 관해 더 많은 정보를 원하시는 경우 dpo@ridebeam.com으로 문의 주시기 바랍니다.

계약 이행이란 귀하가 당사자로 있는 계약의 이행에 필요한 경우 또는 해당 계약 체결 전 귀하의 요청으로 조치를 취하기 전 귀하의 정보를 처리하는 것을 의미합니다.

개인정보란 어떠한 사람을 식별될 수 있는 그 사람에 대한 정보를 의미합니다. 개인정보는 신상이 제거된 정보(익명정보)를 포함하지 않습니다.

내부 제3자

www.ridebeam.com. 에 명시된 바와 같이 빔 그룹 이외의 회사들.

외부 제3자

IT 및 시스템 관리 서비스를 제공하며 처리자로 행위하는 서비스 제공자들(www.ridebeam.com에 명시된 바와 같이 당사가 사업을 운영하는 국가, 혹은 아래 기타 관할권 섹션에 명시된 국가 혹은 그 외 국가에 기반할 수 있음).

변호사, 은행가, 감사관, 컨설턴트, 회계사, 보험사, 참조확인자 또는 기타 재무 또는 전문 고문을 포함, 컨설팅, बैंकिंग, 법률, 보험, 급여 또는 회계나 채용 및 참조 확인 서비스를 제공하며 처리자 또는 공동 관리자로 활동하는 전문 고문(www.ridebeam.com에 명시된 바와 같이 당사가 사업을 운영하는 국가, 혹은 아래 기타 관할권 섹션에 명시된 국가 혹은 그 외 국가에 기반할 수 있음).

구매한 제품 및/또는 제공된 서비스의 전달을 용이하게 하고자 하는 목적으로 주소와 연락처를 공유하는 제3자 물류 서비스 제공 업체.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

결제 서비스, 데이터 저장, 마케팅, 운영 및 고객 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는 당사 사업과 관련하여 관련 서비스 또는 제품을 제공하는 사업 파트너 및 온라인 계열사.

임의의 법정 당국 및 업계 규제 기관.

당사가 필요하거나 적절하다고 판단하는 하청업체 또는 제3자 서비스 또는 제품 제공자.

위에서 언급한 목적을 수행하는 데 필요한 모든 자.

17. 기타 관할권

당사 웹 사이트나 앱이 아래 목록의 국가에 있는 개인에 의해 사용되는 경우, 하기 조건이 관련 조건으로서 적용됩니다.

호주

본 개인정보보호정책의 취지에서, "개인정보"는 호주의 1988년 개인정보보호법(Cth)상 "개인정보"라는 용어에 부여된 의미를 갖는 것으로 간주됩니다(현재 이것은 정보 또는 의견의 진실 여부나 해당 의견이 유형적 형태로 기록되었는지의 여부와는 관계 없이 식별된 개인 또는 합리적으로 식별 가능한 개인에 관한 정보 또는 의견을 의미하는 것으로 정의됩니다).

관련 법률에 의해 책임을 배제할 수 없는 경우를 제외하고, 당사는 귀하의 개인정보에 대한 무단 접근, 공개, 오용 또는 분실 또는 손상에 대한 모든 책임을 배제합니다. 본 개인정보보호정책의 어떠한 내용도 호주의 경쟁및소비자법 2010(Cth)을 포함한 관련법에 의거하여 법정 소비자 권리를 제한하거나 배제하거나 수정하거나 제한/배제/수정하고자 하지 않습니다.

귀하가 호주에 있는 경우, 귀하는 당사의 정보보호책임자에게 귀하의 개인정보와 관련된 불만을 제출할 수 있으며, 이는 30일 이내 회신 받을 수 있습니다. 당사가 해당 기간 내에 회신하지 못한 경우 또는 귀하가 당사의 회신에 만족하지 못한 경우, 귀하는 호주 정보위원회(<https://www.oaic.gov.au/>)에 불만을 제출할 수 있습니다.

말레이시아

본 개인정보보호정책의 취지에서, "개인정보"는 말레이시아의 2010년 개인정보보호법(PDPA)상 "개인정보"라는 용어에 부여된 의미를 갖는 것으로 간주됩니다(현재 이 용어는 직접 또는 간접적으로 개인과 관계되어 당사가 소유 또는 통제하고 있는 정보로, 해당 정보 그 자체 또는 PDPA상 정의된 임의의 민감 개인정보를 포함하여 그 외 당사가 소유하고 있는 정보를 통해 개인이 식별되거나 식별 가능하고 해당 정보주체의 물리적 또는 정신적 건강 또는 상태와 관련된 정보 및 종교적 신념을 포함하나 이에 한정되지 않는 정보를 의미하는 것으로 정의됩니다.) 이 개인정보보호정책은 영문 및 말레이시아어로 제공됩니다(아래 참조). 이 둘 사이에 불일치가 있을 경우 영문본이 우선합니다.

뉴질랜드

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

본 개인정보보호정책의 취지에서, “개인정보”는 뉴질랜드의 1993년 뉴질랜드 개인정보보호법상 “개인정보”라는 용어에 부여된 의미를 갖는 것으로 간주됩니다(현재 이 용어는 식별 가능한 개인에 대한 정보를 의미하는 것으로 정의됩니다.)

관련 법률에 의해 책임을 배제할 수 없는 경우를 제외하고, 당사는 귀하의 개인정보에 대한 무단 접근, 공개, 오용 또는 분실 또는 손상에 대한 모든 책임을 배제합니다. 본 개인정보보호정책의 어떠한 내용도 1993년 뉴질랜드의 소비자보증법 2010을 포함한 관련법에 의거하여 법정 소비자 권리를 제한하거나 배제하거나 수정하거나 제한/배제/수정하고자 하지 않습니다.

귀하가 뉴질랜드에 있는 경우, 귀하는 당사의 정보보호책임자에게 귀하의 개인정보와 관련된 불만을 제출할 수 있으며, 이는 **20 영업일** 이내 회신 받을 수 있습니다. 당사가 해당 기간 내에 회신하지 못한 경우 또는 귀하가 당사의 회신에 만족하지 못한 경우, 귀하는 정보위원회(<https://www.privacy.org.nz/>)에 불만을 제출할 수 있습니다.

대한민국

본 개인정보보호정책의 취지에서, “개인정보”는 한국의 개인정보보호법상 “개인정보”라는 용어에 부여된 의미를 갖는 것으로 간주됩니다. 이 개인정보보호정책은 영문 및 한국어로 제공됩니다. 이 둘 사이에 불일치가 있을 경우 국문본이 우선합니다.

(a) 개인정보 관리

한국 개인정보 보호책임자 관련 사항은 아래와 같습니다.

회사명: 빔모빌리티코리아 주식회사

개인정보 보호책임자의 직위 및 성명: 대표이사 강희수

이메일 주소: dpo@ridebeam.com

우편주소: 서울 성동구 연무장7길 11, 9층

귀하는 언제든지 행정안전부(<https://www.mois.go.kr>), 방송통신위원회(<https://kcc.go.kr/>) 또는 한국인터넷진흥원(<https://www.kisa.or.kr>)에 불만을 제기할 수 있는 권리가 있습니다.

개인정보의 무단 공개를 신고하거나 피해 구제 또는 상담을 받고자 하는 경우, 귀하는 다음 기관으로부터 도움을 받을 수 있습니다.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

- ▶ 개인정보침해 신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무: 개인정보에 관한 권리 또는 이익 침해 사례의 신고 접수 및 상담 서비스
 - 웹 사이트: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: 118 (국번없이)
 - 주소: 전라남도 나주시 진흥길 9 개인정보침해 신고센터 (58324) (빛가람동)
- ▶ 개인정보분쟁조정위원회
 - 소관업무: 개인정보 분쟁 조정, 단체 분쟁 조정 (민사 합의)
 - 웹 사이트: www.kopico.go.kr
 - 전화: 1833-6972 (국번없이)
 - 주소: 서울시 종로구 세종대로 209 서울정부청사 4층 (03171)
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사대: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버수사국: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

(b) 개인정보의 보유

상황에 따라, 당사는 다음과 같은 최소 기간 동안 개인정보를 보유합니다.

1) 전자상거래에서의 소비자보호법에 규정된 바와 같이 계약의 표시, 광고 및 내용 및 그 집행과 같은 거래에 관한 모든 기록

- 표시나 광고에 대한 기록: 6개월
- 계약 또는 주문, 결제, 서비스 등의 제공의 취소에 대한 기록: 5년
- 소비자 불만 해결 또는 분쟁 해결에 관한 기록: 3년

2) 통신비밀보호법에 따른 통신사실 확인자료의 보유

- 가입자에 의한 통신 날짜, 통신 개시 및 종료시각, 상대방의 가입자 번호, 사용 빈도, 발신기지국의 위치 추적에 관한 정보: 1년
- 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록 정보, 연결 위치 추적에 관한 정보: 3개월

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

(c) 개인정보의 삭제

개인정보 보유기간 만료 및 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요해지면 당사는 지체 없이 개인정보를 삭제할 것입니다.

개인정보 삭제 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 삭제 절차

당사는 삭제 사유 발생시 개인정보를 선택 후 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 삭제합니다.

2) 삭제 방법

당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

(c) 개인정보의 국외 이전 위탁 관련

개인정보 처리위탁 중 국외에서 처리되는 위탁업무는 다음과 같습니다.

- 이전되는 개인정보 항목: 본 개인정보보호정책에 따라 이용자의 동의를 받아 수집하는 정보
- 개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법: 싱가포르, 서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송
- 개인정보를 이전받는 자: 빔모빌리티홀딩스피티이엘티디 (정보보호책임자: 법무자문, dpo@ridebeam.com)
- 개인정보 이용목적: 본 개인정보보호정책에 따른 개인정보의 보관 및 관리
- 개인정보 보유·이용 기간: 본 개인정보보호정책에 규정된 보유 및 이용기간

위치정보처리방침

- 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간: 당사는 모바일 어플리케이션을 통한 당사 차량 대여 서비스를 제공하기 위해 개인위치정보사업자로부터 제공받은 귀하의 개인위치 정보와 당사가 직접 GPS 를 이용하여 수집하는 당사 차량의 위치정보를 처리하며, 이를 [*]개월 동안 보유합니다.

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

- **개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간:** 당사는 귀하의 위치정보 이용·제공사실 확인자료(위치정보를 제공받는 자, 취득경로, 이용·제공 일시 및 방법)를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 관련 법령 준수 및 귀하와의 요금정산, 민원처리를 위해 기록한 날로부터 6 개월이 되는 날까지 보유합니다.
- **개인위치정보의 파기 절차 및 방법:** 당사는 보유기간 만료 및 처리 목적 달성 등 개인위치정보가 불필요해지는 경우, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다. 당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인위치정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인위치정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- **개인위치정보의 제3자 제공 및 통보에 관한 사항:** 당사가 귀하의 위치정보를 제 3 자에게 제공하는 경우, 관련 법령에서 규정한 사항을 당사 이용약관에 명시하고, 이를 귀하에게 고지하고 동의를 받습니다. 당사가 제 3 자에게 귀하의 위치정보를 제공하는 경우, 귀하에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 또는 귀하가 동의한 횟수나 기간마다 통보합니다. 당사는 이용자가 개인위치정보 제공에 직접 동의한 경우, 관련 법령에 의거해 당사에 개인위치정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.
- **이용자의 권리:** 귀하는 당사에 대하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. (a) 귀하는 당사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치정보 서비스의 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 지체 없이 귀하의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. (b) 귀하는 당사에 대하여 언제든지 귀하의 위치정보 이용·제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 당사는 귀하의 요구를 거절할 수 없고 당사는 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다. (c) 귀하는 당사에 대하여 (i) 본인에 대한 개인 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료, (ii) 본인의 개인위치정보가 법률의 규정에 따라 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용에 해당하는 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우 그 정정을 요구할 수 있습니다. 당사는 정당한 이유 없이 귀하의 요구를 거절할 수 없습니다.
- **8세 이하의 아동 등의 보호의무자 권리·의무 및 그 행사방법:** 당사는 아래의 경우에 해당하는 이용자(이하 “8세 이하의 아동 등”이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다. (i) 8세 이하의 아동, (ii) 피성년후견인, (iii) 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 사람에 한정). 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다. 보호의무자는 8세

2022년 5월 23일자 빔 개인정보보호 통지

이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

- 위치정보 관리책임자의 정보: 위치정보 관리책임자는 위 개인정보 보호책임자가 겸직하고 있습니다.