

以下の利用規約をよくお読みください。別表を含む下記の利用規約（以下「規約」）は、お客様およびユーザー（以下に定義）による、当社すなわちBeam（以下に定義します。）が日本において提供する、アプリ、サイト、およびサービスへのアクセスおよび利用に適用されます。お客様は、アプリ、サイト、サービスへのアクセスまたは利用する際に、本規約が適用されることに同意いただきます。本規約に同意しない場合は、アプリ、サイト、またはサービスへのアクセスや利用を継続できません。

また、お客様は、お客様が本アプリに登録した国とは異なる国（以下「代替国」）におけるアプリ、サイトまたはサービスの利用には当該代替国にて適用される条件（以下「代替条項」）に準拠することに同意するものとします。代替条項につきましては <https://www.ridebeam.com> でご確認ください。

18歳以上のお客様に限り、アプリ、サイト、製品またはサービスの操作、アクセス、利用が可能です。

1. 定義及び解釈

- 1.1. 別途定める場合を除き、「別表1」に記述された解釈に関する定義および規定が本規約に適用されるものとします。

2. アプリ、サイト、およびサービスのアクセスならびに利用について

- 2.1. 本規約の唯一の当事者はBeamおよびユーザーとします。
- 2.2. セキュリティ認証情報: アプリ、サイトのパスワードまたはセキュリティで保護された領域、および本サービスには、お客様のセキュリティ認証情報を使用した場合のみアクセスすることができます。セキュリティ認証情報は、次のいずれかになります。(i) 当社がお客様に対して決定し発行したもの、または(ii) お客様から提供され、当社の単独かつ絶裁量により承認したもの。当社は、いかなる理由または事前の通知なしで、当社の単独かつ絶対的な裁量により、いつでもセキュリティ認証情報を直ちに無効化できるものとします。また、かかる無効化に起因して、または関連して、お客様に生じ、またはお客様が第三者に発生させたいかなる損失または損害についても、当社は責任を負いません。お客様はパスワードを随時変更する必要があり、かつ要求に応じて変更することに同意するものとします。さらにお客様は、自身のセキュリティ認証情報の機密保持に同意し、自身のアカウントのセキュリティに責任を負い、自身のセキュリティ認証情報の開示または使用（そのような使用が許容されているかどうかに関わらず）についても責任を負うものとします。お客様は、第三者への漏えいなど、自身のセキュリティ認証情報の機密性が損なわれていることを認識した場合、もしくはそれを疑う理由がある場合、またはお客様のセキュリティ認証情報が不正に使用された場合、直ちに当社に通知する必要があります。お客様が通知を怠ったこと、またはセキュリティの保持を怠ったことに起因するいかなる損害または損失に対しても、当社は責任を負いません。
- 2.3. 使用/アクセス目的: お客様は、次の事項を認識し同意するものとします。
 - a. お客様のセキュリティ認証情報が使用され、またはセキュリティ認証情報に関連して実行された場合、お客様が承認して実行されたものであるか否かを問わず、あらゆる(i) アプリ、サイト、サービスへのアクセス及び利用、もしくはその試み、または(ii) お客様のセキュリティ認証情報を参照できる情報、データ、指示、または通信は、(A) お客様によるアプリ、サイトおよびサービスへのアクセスもしくは使用、または(B) お客様が送信し、かつ有効に発行した情報、データ、指示、もしくは通信であると見なされます。
 - b. お客様のセキュリティ認証情報が使用され、またはセキュリティ認証情報に関連して実行された場合、お客様が承認して実行されたものであるか否かを問わず、お客様は、あらゆる(i) アプリ、サイトおよびサービスへのアクセスもしくは使用、または(ii) 情報、データ、指示、もしくは通信について、当社（および当社のサービスプロバイダー）の選択によりお客様によってかかる内容が実行、送信、または発行されたものとみなされ、お客様ご自身が単独で責任を負うことがあることに同意するものとします。

3. アプリ、サイト、およびサービス

- 3.1. 一般利用規約: お客様は、アプリ、サイトもしくはサービスへのアクセスまたは使用に関するガイドライン、通知、運用規則およびポリシー、指示（「ガイドライン」を含む）、ならびに当社が随時発行するこれらの改定内容を遵守することに同意するものとします。当社は、お客様の同意により、これらのガイドライン、通知、運用規則、ポリシー、および指示を随時改定する権利を持つものとします。また、お客様の同意がない場合、民法第548条の4第1項に従い改定する権利を持つものとします。なお、改定があった場合、18.2 (b) に従ってお客様へ通知します。

- 3.2. アプリ、サイト、およびサービスの利用: 3.1の一般利用規約に加えて、お客様は以下の内容を了承し同意するものとします。
- a. 本規約を読み終え、理解し、これらの条件に拘束されることに同意すること。
 - b. アプリ、ガイドライン、または3.2 (k)に定めるその他の要件に従い、お客様が18歳以上でない場合には、アプリ、サイト、製品またはサービスの操作、アクセス、利用を行わないこと。
 - c. いかなる場合においても、車両の所有権は当社に帰属し、当社は如何なる時でも車両の回収および撤去を行う権利を有すること。
 - d. お客様はいかなる場合においても、以下の内容を遵守すること: (i) いかなる理由であれ、お客様がレンタルした車両のユーザーはお客様のみであり、お客様から第三者への貸出、ライセンス供与、または利用許可を行わないこと。および(ii) 本車を個人の移動目的以外には使用せず、かつ本規約、ガイドライン、および当社が随時発行する通知、運用ルール、ポリシーおよび指示に従って利用すること。
 - e. お客様は、以下の事項を自ら行うこと、および第三者に実行させることは禁止されています: (i) 車両を、いかなる理由、法的根拠を問わず、一切の担保の目的にすること、(ii) 車両を改造したり、変更を加えること、(iii) 車両に配置、貼付、使用されている通知内容、マーク、番号、ラベル、ロゴ、またはその他の識別手段を変更し、外部から見えないよう加工し、削除、または加筆すること。
 - f. 3.2 (e) に記載の改造、変更、または欠陥等が発見された場合、お客様は、直ちに車両にそのような改造、変更、または欠陥等がなされていることをBeamに連絡し、車両の使用を中止すること。
 - g. お客様は、車両がおお客様の占有下にある場合には、車両を安全に管理し保護すること(適切なセキュリティ対策の維持を含む)。
 - h. お客様は車両の操作方法を十分に理解し、責任をもって車両を安全な方法で操作すること。特に、天候状態および適切な保護具の使用について注意すること。
 - i. 本サービスに関連してお客様がアプリまたはサイトに入力・転送する情報およびデータが正確であることを確認し、かかる情報およびデータについてお客様自身が責任を負うこと。
 - j. 常に合法的な目的かつ方法で本サービスへのアクセスまたは利用を行い、さらに不適切な方法で本サービスを利用しないこと。
 - k. お客様は、本サービスを利用する国または地方自治体より、サービス利用中に施行されている道路交通法およびその他のあらゆる規制を遵守すること。適用される法律、規則、規制に基づき、車両の操作に免許が必要な場合は、必要とされる免許なく車両を操作しないこと。
 - l. 歩道(適用される法律、規則もしくは規制の下で歩道での使用が許可されている場合に限り)または車道上の他の道路利用者に注意し、安全かつ配慮された方法で車両を運転すること。
 - m. 操作開始前に、車両およびその機器が正常に作動することを確認すること。不具合やその疑いを見つけた場合、車両を操作せずに直ちにBeamに連絡すること。
 - n. 法により義務付けられる場合には、必ず基準を満たしたヘルメットをメーカーの指示に従って適切に着用すること。
 - o. 交通事故が発生した場合は、直ちに当局およびBeamに報告すること。
 - p. 適切な靴や追加の保護具の着用など、必要な予防措置や安全対策を追加で講じること。
 - q. Beamがアクセスできる場所のみに車両を駐車すること。
- 3.3. 禁止行為: お客様は、次の事項を行わないことに同意するものとします。
- a. 6(グループライド)に従う場合を除き、お客様がレンタルした車両について、第三者に使用させること。
 - b. 他人もしくは他の団体になりすます、または他の個人もしくは団体との関係があると虚偽の表示またはその他の方法で誤解させる表示すること。
 - c. 本サービスを違法目的で使用する。
 - d. アプリもしくはサイトに接続されている他コンピュータシステムまたはネットワークへの不正アクセス、またはその他の方法での干渉または妨害の試みを行うこと。
 - e. アプリもしくはサイトを介して、禁止された内容を投稿、宣伝、または送信すること。
 - f. 他ユーザーのサービス利用を妨げる行為。
 - g. アプリやサイトデータを阻害し破損させる可能性がある、または他ユーザーのコンピューターやモバイルデバイスの操作を阻害し、干渉する可能性がある、ウイルス、コンポーネントの破損、悪意あるコードまたは有害なコンポーネントを含む、もしくはその可能性のあるソフトウェアやデータの利用およびアップロード。
 - h. 関連するコンピューターネットワークの利用規約、インターネット利用規約、および適用される可能性がある法に抵触する方法による当該サービスの利用、閲覧、視聴、ダウンロード、印刷または利用。
 - i. 本サービスを使用する地域において適用される道路交通法、その他の規則および規制に違反する方法での利用。

- j. 車両が損傷する可能性のある場所または状況における本サービスの利用。
 - k. お客様または第三者を危険に晒すような方法での車両の使用。なお、いかなる場合であっても、乗客を輸送することは禁止されます。
 - l. 車両の安全な使用を妨げる可能性のある医薬品やアルコール、薬物またはその他の物質の影響を受けている状態での車両の使用。
 - m. 重量や速度など、各車両の安全上の制限の超過。
 - n. 車両の一部を改造もしくは分解する、または解体を試み、部品等を取り外したりする行為。
 - o. 日本国外への車両の輸送、または日本国外への車両の輸送の許可し、もしくはその援助を行うこと。
 - p. ユーザーが反社会的勢力、そのメンバー、もしくは関連当事者（反社会的勢力との関係を解除してから5年以内の当事者を含む）として分類されるまたはその疑いがある場合における、あらゆるアプリ、サイト、製品、もしくはサービスの使用やアクセス。
- 3.4. アプリ、サイト、およびサービスの利用：当社は、随時、理由の如何を問わず、または事前の通知なく、当アプリ、サイトまたはサービスの全部もしくは一部をアップグレード、変更、一時停止、またはこれらの提供を中止、削除する場合があります。また、これらのアップグレード、変更、一時停止、または削除により、お客様がアプリ、サイト、もしくはサービスのいずれかの部分にアクセスまたは使用ができなくなった場合であっても、当社は責任を負いません。
- 3.5. 使用またはコンテンツの監視や管理、活動の報告、または情報の要求に関する権限（当社の選択によるものであり、当社の義務ではありません）：当社は以下を行う権利を留保します。なお、当社は以下の行為を行う義務を負うものではありません。
- a. 当アプリ、サイト、サービスの使用を通じて、アクティビティ、コンテンツ、もしくは情報の監視、スクリーニング、またはその他の方法による管理を行います。当社は、当社自身の裁量により、ここに記載されている規約の違反を調査し、当社が適切と判断した措置を講じることができるものとします。
 - b. アプリ、サイト、およびサービスのアクセスを禁止または制限します。
 - c. 適用される法律、法令、規制に違反していると疑われる行為については、該当する当局に報告し協力します。
 - d. お客様が情報またはデータを開示することを拒否した場合、または、お客様が不正確、誤導もしくは誤認させる情報やデータを提供した場合、またはこれらを疑う合理的な理由がある場合は、本条項3.5 (d)に基づき、お客様に対し、アプリ、サイト、またはサービスへのアクセスや使用に関連した情報およびデータの提供を要求します。
- 3.6. 追加条項：以上の条項に加えて、アプリ、サイト、およびサービスの個別の状況での使用、または当社および指定された委託先業者または関連会社が提供するアプリ、サイト、サービスのより包括的または更新されたバージョンの利用については、適宜追加される利用規約（該当するあらゆる追加規約、改定された規約を含みます）が、本規約と同様の効力をもって適用されるものとします。

4. 料金および支払い

- 4.1. 料金：
- a. お客様は、アプリまたはサイトに記載されている内容に従って、規定された料金を当社に支払うものとします。なお別途記載がない限り、全ての表示価格には、消費税などの税金が別途加算されます。当社は、18.2に定める改定プロセスに従い、随時、価格を改定することがあります。
 - b. 下記の特定の状況では、別途料金が発生する場合があります。
 - i. 乗車終了時にヘルメットが返却されなかった場合における、ヘルメット交換費用。
 - ii. アプリで駐車禁止ゾーン、乗車禁止ゾーンと指定されたエリアに車両を停めた場合、または乗車終了時に、許可されたサービスゾーン外に車両を停めた場合の無断駐車料金。
- 4.2. プロモーション：当社は、アプリまたはサイトを通じてプロモーション（以下、総称して「プロモーション」）を行う場合があります。アプリまたはサイトを通じて参加する各プロモーションに関する個別の規則には、プロモーション参加に関する追加条件およびその他の重要な情報が含まれている場合があるため、お客様はこのような個別の規則を別途確認いただく必要があります。このような個別規則の条項および条件が本条項と抵触する場合は、個別規則の条項および条件が優先されるものとします。
- 4.3. 払い戻し：
- a. 払い戻しは、アプリまたは電子メール（support@ridebeam.com）で請求することができます。ユーザーへの返金は、それぞれ個別処理され、本サービスで利用できるクレジットの形で返金される場合があります。当社は、当社が責任を負うハードウェアまたはソフトウェアの不具合があった場合には、料金の全部又は一部を返金することがあります。なお、ユーザーの電話のバッテリー切れで移動が適切に終えられなかった場合、またはお客様が予期せず携帯

電話の通信が失われた場合に起因する場合も返金を行うことがあります。ただし、当社は、返金額を決定するために、お客様が乗車を終了したと思われる場所や日時など、追加情報をお客様に要求する場合があります。

- b. お客様は、以下の状況において、購入したクレジットまたはサブスクリプションの料金について、未使用部分の割合に応じた払い戻しを受けることができます。
 - i. お客様が、適用される消費者契約法その他の関連法に基づき払い戻しを受ける権利を有する場合。
 - ii. 当社が、お客様のサービス購入後に当社が行った、サービス、クレジット、またはサブスクリプションの利用に関する変更または制限がお客様に重大な悪影響を及ぼすと判断した場合。
 - iii. 当社が本サービスの提供を中断または中止したため、お客様が本サービスを使用できなくなった場合（ただし、不可抗力による場合を除きます）。

5. 知的財産

- 5.1. 所有権: コンテンツに付随している知的財産権には、テキスト、ソフトウェア、コード、スクリプト、ウェブページ、音楽、音声、写真、動画、グラフィック、グラフィカルユーザーインターフェイス、フォーム、図、またはアプリ、サイトもしくはサービス内のその他の資料（総称して「資料」）などが含まれます。これらの知的財産権は、当社、当社のライセンサー、または当社のサービスプロバイダーが権利を有し、ライセンス権を有し、または管理する権限を持っています。当社は、法に従い、当社の知的財産権を行使する権利を保持しており、いかなる意味においても、その権利の全部または一部を放棄したものではありません。
- 5.2. 使用制限: 資料のいかなる部分においても、当社の事前の書面による許可または関連する著作権者の許可なしに、複製、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、分解、分離、変更、分散、再発行、表示、放送、ハイパーリンク、ミラーリング、フレーム化、転送、送信を行うことは禁止されます。また、当社の事前の書面による許可または関連する著作権者の許可なしに、情報検索システムへの保存、サーバー、システム、または機器へのインストールも禁止されます。お客様は、5.3に従うことを条件とし、資料を個人的および非商業的な用途に限り、ダウンロード、印刷、または使用することを許諾されます。ただし、お客様は、資料の内容、当社または関連する著作権者が保有する本資料に含まれるすべての著作権その他の権利、及び権利表示について一切の変更を加えることは禁止されます。
- 5.3. 商標: 商標とは、当社または第三者の登録商標および未登録商標を意味します。アプリ、サイトおよび規約のいかなる部分も、明示的、黙示、禁反言、その他いかなる根拠からも、当社またはその他の該当する商標権者の書面による許可なく、本サービスに関して表示される商標を使用するライセンスまたは権利を付与する趣旨と解釈してはならないものとします。なお、メタタグまたは他のウェブサイトへの「ホット」リンクの内容についても、対象に含まれます。
- 5.4. 権利放棄および免責: お客様への本サービスの提供の条件として、当社による別段の対価なく、お客様は以下の同意又は承諾を行う必要があります。
 - a. 本車両が公共の場所（当社が運営する販売促進イベントまたは当社が管理する場所を含む）で使用されることを前提としていること、および当社が任意のメディアおよび方法でお客様の本サービスの使用を写真、ビデオテープ、またはその他の現在知られている、または将来発明される方法で記録する場合があることを承諾すること。
 - b. 以下のようなお客様の画像、音声または肖像を、宣伝および広告資料として、当社が写真、ビデオテープ、その他の記録媒体として世界中で永続的に使用および複製することに同意すること。
 - i. 5.4.a. に記載されている内容
 - ii. お客様が投稿、アップロード、提供、またはその他の方法によって、以下の場所で利用可能にした内容。
 - A. アプリ、サイトもしくは当社のソーシャルメディアチャネル または
 - B. 次のアプリもしくはウェブサイト
 - i. 以下のような当社のソーシャルメディアハンドルまたはその他の識別子のいずれかでタグ付けされたもの: #beam、#ridebeamまたはそこから派生したもの。または
 - ii. お客様による本サービスの使用に関連し、法律で禁止されていない範囲のもの。
 - C. 個人情報および個人データの収集、処理、使用、および送信に関するプライバシーポリシーの規定の適用に同意します。

6. グループプライド

- 6.1. お客様が当社のサイトまたはアプリのアカウント所有者(以下「アカウント所有者」となっており、当社アプリ(以下「グループライド」)を使用して当社サービスのグループライドを開始する場合、お客様は、次の同意又は承諾を行ったものとみなされます。
- a. 6.2.a. の定めに従い、グループライドの各ライダー(以下「グループライダー」)の代理人として任命され、グループライダーを代理して、グループライドのサービスの使用目的で本規約および当社プライバシーポリシーに同意すること。
 - b. グループライドを開始する手続において、各グループライダーは、要求された内容通りに当社アプリを通じて自身の真正かつ正確な氏名及びその他の詳細を入力し、本規約および当社プライバシーポリシーを個人で承諾し、これに同意することを約束します。
 - c. グループライドに起因または関連する損失、損害、または請求(お客様またはグループライダーが原因で発生したもののいずれも含みます)について、お客様自身が責任を負うことを承諾し同意すること。
 - d. お客様および各グループライダーがグループライドで本サービスを利用するためのすべての費用または料金を支払うこと、およびこれらの金額は、支払いのためにお客様のアカウントに請求されることを承諾し同意すること。
 - e. グループライドの全ライダーが18歳以上であることを確認し、保証します。
 - f. 以下を承諾し保証すること。
 - i. グループライダーとして識別されておらず、またアプリで本規約および関連する規約に同意していないライダーが、グループライドにおけるデバイスを使用しないこと。
 - ii. グループライドの間、スクーター1台あたり使用するライダーは1人のみに限られること。
- 6.2. アカウント所有者が開始したグループライドで、グループライダーとして本サービスにアクセスする場合、お客様は、以下の手続を行う必要があります。
- a. グループライドの本サービスの使用に関して、本規約および当社のプライバシーポリシーをお客様に代理して受諾するアカウント保持者をお客様の代理人として指定し、権限を授与する必要があります。
 - b. 6.2.a.の規定に関わらず、お客様が当社のアプリを通じて明示的に承諾することにより、お客様が本規約および当社のプライバシーポリシーを承諾することを確認し、了承することを原則とします。
 - c. グループライドのサービス利用に起因または関連する損失、損害、または請求についてお客様が責任を負うことを承諾し同意します。

7. サブスクリプション

- 7.1. お客様は、サイトまたはアプリで提供されるサブスクリプションまたはパス(以下「サブスクリプション」)を購入できます。
- 7.2. 本サブスクリプションの価格、資格、制限、およびその他の適用条件は、アプリまたはサイト内に記載されます。
- 7.3. 特に明記されていない限り、サブスクリプションを他のプロモーションやオファーと併用することはできません。また、サブスクリプションはBeamクレジットを使用して支払うことはできません。
- 7.4. 有効期限を迎えサブスクリプションが自動更新された場合、お客様は、有効期限を迎える前にお客様が選択内容を変更した場合を除き、更新されたサブスクリプション価格の全額が自動請求されます。なお、自動更新の選択は、別途、サブスクリプションの適用最小期間が設定されていない場合であれば、いつでも変更できます。
- 7.5. サブスクリプションは、当社の判断によりいつでも終了または解除する場合があります。その場合でも、お客様は次のサブスクリプション価格が請求される有効期限までは、従前のサブスクリプションサービスを利用できるものとします。

8. クレジット

- 8.1. お客様は、サイトまたはアプリで提供されるサービスの利用のためクレジット(以下「クレジット」)を購入できます。
- 8.2. 本クレジットの価格、資格、制限、およびその他の適用条件は、アプリまたはサイト内に記載されます。
- 8.3. 特に別段の明記がない限り、クレジットには以下の条件が適用されます。
 - a. クレジットを他のプロモーションやオファーと併用できません。また、購入した国でのみ利用可能です。
 - b. お客様の消費者としての法的権利を侵害しない範囲で、未使用のクレジットはお客様に指定された有効期限内に、または有効期限が指定されていない場合は、購入後3年で失効するものとします。

9. 車両の紛失、盗難、留置、および誤った方法による駐車

- 9.1. 当社は、当社の合理的判断により、お客様が占有またはお客様が第三者に使用、管理させている車両が正しく駐車されておらず、損傷（合理的な範囲での経年劣化を除きます）し、紛失、盗難またはその他の理由による放置がなされていると判断された場合、法律上可能な範囲で、あらゆる必要な措置を講じることができます。
- 9.2. 当社は、お客様による車両の占有中、またはお客様から第三者にレンタルした結果、車両が正しく駐車されず、損傷、紛失、盗難、またはその他の理由で放置されたと判断した場合、当社はお客様のサービスへのアクセスを一時停止または終了することがあります。

10. 当社の責任制限

- 10.1. 無表明保証：アプリ、サイト、サービス、車両および資料は、「現状有姿として」提供されます。アプリ、サイト、サービス、および資料に含まれるすべてのデータまたは情報は、情報提供のみを目的として提供されます。当社は、アプリ、サイト、サービス、車両または資料に関して、明示または黙示を問わず、合意または法律上の根拠に基づくものであるかを問わず、第三者の権利を侵害しないこと、権原があること、商品性または特定目的への適合性の保証を含む、いかなる意味においても、その内容を保障をせず、責任を負いません。また、このような原則的な無表明保証に加えて、当社は以下の事項を保証するものではありません。
- a. アプリ、サイト、サービス、または資料に含まれる、すべてのデータまたは情報の正確性、適時性、妥当性、商業的価値、または完全性。
 - b. アプリ、サイト、サービス、または資料のいずれかが、中断されることなく安全に提供されること、またはエラーや脱落がないこと、または特定された欠陥が修正されること。
 - c. アプリ、サイト、サービス、または資料に、コンピュータウイルスまたはその他の悪意のある、破壊的または有害なコード、エージェントプログラム、またはマクロが含まれていないこと。
 - d. お客様によって、またはお客様へ、アプリまたはサイトを通じて送信された情報のセキュリティ。お客様は、アプリまたはサイトを通じて送受信された情報が、第三者によってアクセスされ、または当社もしくは当社の役員、従業員または代理人を通じて、お客様ご本人であると仮装し、またはお客様の権限を授けられていると称する第三者に開示されるリスクを了承するものとします。インターネットおよび電子メールによる情報の送信は、中断、送信停止、インターネットトラフィックによる送信遅延、またはインターネットの公共性による誤ったデータ転送の影響を受ける場合があります。
- 10.2. 自己責任による車両利用：アプリ、サイト、サービス、車両または資料の使用に起因する死亡、障害、人身傷害、その他の損失もしくは損害、罰金または第三者から請求を受けるリスクは、お客様自身が責任を負うものであり、当社が責任を負うものではありません。当社およびBeamの関係者は、以下に関連して直接的または間接的に発生した（形態の如何に関係なく）死亡、障害、人身傷害、その他の損失若しくは損害、罰金、第三者からの請求（直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、因果関係のある損害もしくは懲罰的損害賠償、経済的損失、財産的損失、機会費用の損失、または使用機会の損失に対する請求を含む）について、お客様に対する責任を負わないものとします。
- a. アプリ、サイト、サービス、車両または資料へのアクセス、利用または利用不能。
 - b. アプリまたはサイトを通じて入手したデータや情報の信頼性。お客様は、これらデータや情報については、事前にお客様ご自身でその内容の信頼性を確認できない場合には、使用されないことをお勧めいたします。
 - c. システム、サーバー、または接続の障害、エラー、欠落、中断、遅延、コンピュータウイルスまたはその他の悪意のある、破壊的または有害なコード、エージェントプログラム、またはマクロ。
 - d. アプリもしくはサイトにリンクされている、またはアプリもしくはサイトからのアクセスがあるその他の第三者のウェブサイト、サービス、データ、アプリ、ソフトウェア、サーバーまたはソースコードの利用またはアクセス（当社または当社の役員、従業員または代理人が、アクセスする可能性について事前に情報を入手し、または予想可能であった場合も同様です）。
- 10.3. 責任制限：本規約の他の規定に関わらず、かつ、法的に認容される最大限の範囲において、本規約に起因または関連して発生し、またはアプリ、サイト、サービス、車両または資料に関連し発生した、あらゆる請求、訴訟、申立、またはその他の法的手続における、当社の損害賠償責任の限度は、契約上の責任、過失責任、不法行為責任、またはその他に法的責任など法的原因の如何を問わず、また作為又は不作為その他いかなる事象に基づいているかを問わず、当社の選択により、その総額として、以下のいずれかの範囲に制限されるものとします。
- i. 特定のサービスの交換を実施すること、または
 - ii. 当社が特定のサービスに関してお客様から当社が受け取った合計金額。

11. 保険

- 11.1. お客様の安全と安心は当社にとってもとても重要です。しかし、当社の保険では、事故が発生した場合に（またはお客様による本サービスの使用に関連して）お客様が被る可能性のある傷害、損害、損失について保障されない場合があります。したがってお客様は、お客様自身で保険に加入することをご検討ください。
- 11.2. お客様は、本規約に違反し、または地方自治体、規制当局もしくは政府の規則に違反する状態でサービスを使用することにより、お客様が、保険による保障、または法的に認められた事故の賠償もしくは損失補償が受けられない場合があるとともに、法や規則で禁止された状態で利用に関連して発生した損失や損害について、お客様ご自身が責任を負う可能性があることをご理解いただく必要があります。

12. 免責

- 12.1. 本規約に別途規定している場合に加えて、お客様は、次に掲げる事由に関連して、第三者により行われる可能性がある、請求（正当な請求に限らず、根拠のない請求や脅迫等を含みます）、苦情、申立て、訴訟の提起等については、お客様自らが対応するとともに、直接的または間接的であるかを問わず、Beamの関係者に損失もしくは損害や罰金・料金が賦課され、またはその他の関連する対応が求められる事態とならないよう、お客様自身で必要な対応を行う必要があります。
 - i. 車両の占有、使用、または操作に関連してユーザーの行為または不作為から生じた死亡、人身傷害、損失、または物的損害。
 - ii. ユーザーの過失や無謀な行為、不作為、詐欺等に起因する結果、その他の債務不履行または不法行為。
 - iii. 政府、行政、規制当局が発行する規則、行動規範、ガイドラインを含む適用法令におけるユーザーの違反、不履行または遅延。

13. ハイパーリンク、アラート、広告

- 13.1. ハイパーリンク: お客様への便宜の提供のため、当社は、第三者が保有または運営するインターネット上のその他のウェブサイトまたはコンテンツへのハイパーリンクを提供する場合があります。なお、この場合においても、ハイパーリンク先のウェブサイトまたはコンテンツは、当社の管理下ではなく、当社は、リンク先のウェブサイトのコンテンツに含まれる誤り、脱落、遅延、中傷、虚偽、わいせつ性、ポルノ、冒涇性、不正確またはその他の好ましくない内容、あるいはアクセスした結果について、一切責任を負うものではありません。他ウェブサイトやコンテンツへのハイパーリンクは、当社がハイパーリンク先のウェブサイトおよびコンテンツについて何ら保証するものではなく、お客様は、リンクされたウェブサイトやコンテンツへのアクセスまたは使用について、すべてお客様自身の責任で行うことに同意いただきます。
- 13.2. アラート: お客様はアラートを随時受信する場合があります。各アラートは、電子メールまたはアプリやブラウザのポップアップ画面で通知される場合があります。当社は、アラートが必ず配信されること、その適時性、またはその正確性を保証するものではありません。当社は、理由の如何を問わず、または事前の通知なしに、いつでもアラートを変更し、また特定のコンテンツや広告しているプロモーション内容を終了することができます。当社は、お客様または他の誰に対しても、次に起因する損失、損害、行政処分、または請求について責任を負わないものとします。
 - a. アラートの無配信、配信遅延、または誤配信。
 - b. アラートの内容の正確性。
 - c. 投資やビジネスを含むあらゆる目的での、お客様によるアラート内容の利用または信頼性。
- 13.3. 広告: 当社は、当社（または当社の関係会社）の製品またはサービスを宣伝する目的で、アプリおよび本サイトにバナー、Javaアプレットまたはその他の資料を添付することがあります。疑義を回避するため明記すると、お客様には、かかる広告またはその他の販売促進資料に関して、いかなる対価や手数料を受け取る権利も発生しません。

14. 消費者の権利

- 14.1. 本規約に定めるお客様のすべての権利は、日本国の消費者契約法を含む、適用される可能性のある消費者保護に関する法に基づく消費者としてのお客様の権利（以下「お客様の消費者権」）に追加して保障されるものです。
- 14.2. お客様の消費者としての法的権利は、本規約によって除外、制限または修正されることはありません。お客様の消費者としての法的権利の詳細については、消費者庁などの当局、消費者組織や団体から確認することができます。

15. 機密保持および個人情報

- 15.1. 当社のプライバシーポリシーは、本規約の一部を構成するものとします。当社のプライバシーポリシーは、当社がお客様の個人情報を収集、使用、保管、および開示する方法を定めたものです。
- 15.2. お客様から当社に対し、個人情報をご提供いただけない場合、当社はお客様に車両をご使用いただくことはできません。また、お客様が提供する個人情報が不完全または不正確である場合、当社は、十分な品質のサービスを提供できない可能性があります。
- 15.3. お客様が当社と本規約を締結し、当社に個人情報を提供することにより、お客様は当社のプライバシーポリシーの条項を読み、これに同意したことを当社に表明することになります。また、当社はこれを前提に手続きを進めるものとします。
- 15.4. お客様は、アプリ、サイトまたはサービスへのアクセスもしくは使用に関連して、あるいはアプリ、サイトまたはサービスへのアクセスもしくは使用から収集された、お客様が送信または提出したすべての情報およびその詳細は、個人情報の保護に関する法律またはその他の適用法に基づく要求、あるいはお客様による明示的な指示のない限り、機密情報ではなく、かつ非独占的な事項であり、当社のプライバシーポリシーに従って当社が使用できることを了解し同意するものとします。

16. 解除

- 16.1. 当社による解除: 当社は、当社による独自の判断により、お客様に通知した時点で、直ちに、お客様によるアプリ、サイトまたはサービスの利用を解除し、お客様のセキュリティ認証情報を無効にすることができます。また、当社は、本規約の違反、お客様が本規約に定める条件に違反もしくは矛盾する行為を行ったと当社が判断した場合、または当社もしくは規制当局の見解により本サービスの提供を継続することが適切ではないと判断した場合を含むいかなる理由によっても、アプリ、サイト、サービス(またはその一部)へのアクセスを禁止できるものとします。
- 16.2. お客様による解除: お客様は、7日前までに書面で当社に通知することにより、お客様のアカウントを解除することができます。
- 16.3. 解除の影響: 解除前に既に発生した当社の権利、および解除前に発生した本規約に基づくお客様の義務については、理由の如何を問わずお客様のアカウント、アプリ、サイトまたはサービスの利用を終了し解除した場合であっても、解除等した後も終了せず、存続いたします。

17. 通知

- 17.1. 当社からの通知: お客様に対するすべての通知またはその他の連絡については以下のとおりです。
 - a. 当社の選択により紙面媒体または電子媒体を通じて公表される場合、当該紙面が発行され、または送信・公表した日にお客様に通知されたものとみなされます。
 - b. お客様への郵送の場合、または、判明しているお客様の最後の住所に投函された場合、郵送の翌日または住所への投函日にお客様に受領されたものとみなされます。
- 17.2. お客様からの通知: お客様は、当社に対し、当社の指定する住所または電子メールアドレスに送付する書面によってのみ通知を行うことができ、当社は、かかる書面を受領した時に通知を受領したものとみなされます。当社は、お客様からの通知に迅速に対応するよう努めますが、常に一定の期間内に返信等することを保証するものではありませんのでご理解ください。
- 17.3. その他の方法: 12.1および12.2に関わらず、当社は、随時、他の許容可能な通知の方法(電子メールまたは他の形態の電子通信を含む)、通知時期、通知が行われたとみなされる事由を指定できるものとします。

18. 一般

- 18.1. 準拠法: アプリ、サイトおよびサービスの利用ならびに本規約は、サービスが提供される日本国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとし、かつお客様は、東京地方裁判所による専属的合意管轄に服するものとします。

- 18.2. 変更: 当社が適当と判断する場合には、当社は以下の手続をすべて履行することにより、いつでも本規約または関連規約を修正または変更する権利を留保します。
- a. 本規約または関連条件を更新し、その最新版をwww.ridebeam.comに掲載します。かかる修正および変更は、www.ridebeam.comに更新版が掲載されてから原則として5日後に有効となるものとします。
 - b. アプリまたはサイトを通じて、あるいは当社が指定するその他の通知方法(電子メールによる通知を含む)により、本規約もしくは代替規約の修正または変更について通知します。
 - c. 当社が指定する方法による承諾への返信、または、18.3に基づくみなし承諾がなされ、または民法第548条の4第1項に基づく利用者側の合意抜きでの方法により改定が行われ、および
 - d. かかる修正または変更は、当社指定日に発効するものとします。
- 18.3. お客様は、本規約を定期的に確認すること、およびお客様がサイト、アプリまたはサービスを使用する特定の国に適用される規約を確認することがお客様の責任であることに同意するものとします。その場合、お客様が確認したか否かに関わらず、当該修正または変更の発効日後に、お客様がアプリ、サイトまたはサービスを継続して使用すると、お客様が当該修正、変更または決定に同意し承諾したものと見なされます。
- 18.4. 紛争解決: ユーザーおよびBeamは、本規約の存在、有効性または解除に関するあらゆる争点を含む、本規約に起因または関連するあらゆる紛争について、誠実に交渉し、友好的に解決するために最善の努力を払うものとします。友好的な交渉により解決できない場合、そのような紛争は最終的に裁判所の判決によって解決されるものとします。
- 18.5. 拘束力および証拠能力: お客様は、あらゆる記録(本サービスに関連する電話での会話記録がある場合はそれを含みます)に関して以下に同意するものとします。
- 本サービスに関する当社の記録は、アプリ、サイトおよびサービスに関連して当社または当社のサービスプロバイダーが保持するものであり、当社およびお客様との関係に関する最終的な証拠及び根拠として、当社との関係でのあらゆる目的のため使用されます。また、当社とお客様の間で伝達されたあらゆる情報またはデータに関する極めて重要な証拠となります。お客様は、そのような記録が、電子形式、コンピュータシステムの出力であっても証拠となり得ることに同意し、その記録の許容性、信頼性、正確性について異議を唱えないことに同意し、かつ異議を申し出る法的権限がある場合であっても、その内容を含むいかなる異議を申し立てる権限も放棄するものとします。
- 18.6. 委託および委任: 当社は、アプリ、サイトまたはサービスに関連する当社の機能の実行を、第三者に委任または委託することができ、当社が適切と考える条件でサービスプロバイダー、委託先業者または代理人を利用することができます。
- 18.7. 権利の譲渡: お客様は、書面による事前の同意なしに、本規約に基づく権利を第三者へ譲渡することはできません。なお、当社は、本規約に基づく当社の権利を第三者に譲渡することができます。
- 18.8. 不可抗力: 本規約(またはその一部)に基づく義務の不履行、過誤、一時的な阻害もしくは遅延、アプリ、サイトまたはサービスの内容の不正確性、信頼性の欠如または不適合について、その全部もしくは一部が当社の合理的支配を超える事象または故障に直接または間接的に起因する場合には、当社はこれらの不履行等について責任を負わないものとします。
- 18.9. 可分性: 本規約のいずれかの条項が無効または執行不能となった場合においても、当該無効または失効不能は、本規約の残りの条項の有効性または執行可能性に影響を与えないものとします。
- 18.10. 権利放棄: お客様が本規約に違反した場合において、当社が当該不履行に対する本規約上の権利を行使しなかったとしても、その事実は当社が本規約に認められた権利を放棄したことにはならず、事後的にも本規約を執行する権利に影響を及ぼすものではありません。他の場合においても、当社は、お客様が本規約に違反した場合に、当社の権利および救済措置を行使する権利を有するものとします。

別表1

1. 定義 文脈上他の意味に解釈すべき場合を除いて、以下の用語は本規約において次の意味を持つものとします。
 - 1.1. 「関連会社」とは、ある事業体との関係において、当該事業体に直接的または間接的に支配されるか、当該事業体を支配するか、またはその事業体と共通の支配下にある事業体を意味します。なお、「支配」とは、財務および経営方針に関して決定する能力を持つ事を意味します。
 - 1.2. 「アラート」とは、当社が提供する特定のコンテンツまたはプロモーションに関する具体的なプロンプトを意味します。
 - 1.3. 「アプリ」とは、現在「Beam」と呼ばれるソフトウェアプログラム、または当社が随時指定するその他の名前を意味します。
 - 1.4. 「Beam」および「当社」は、[BEAM MOBILITY JAPAN 株式会社、東京都新宿区塩場1-18]を指します。
 - 1.5. 「Beamの関係者」とは、Beamおよびその関連会社、および各役員、取締役、従業員、代理人、独立請負業者、後継者および譲受人を意味します。
 - 1.6. 「ガイドライン」とは、当社が開発し、アプリまたはサイトに掲載した、本サービスに関する方針、要件、手順、指示およびガイドライン（特に、ユーザーによる車両の使用および操作方法、当社の方針および要件など）を記載した一連の規則（当社により随時修正される場合があります）を意味します。
 - 1.7. 「知的財産権」とは、現存するか将来発生するかに関わらず、世界中のあらゆる場所において、また登録の有無に関わらず、すべての著作権、特許、実用新案、商標およびサービスマーク、地理的表示、ドメイン名、レイアウトデザインに関する権利、登録されたデザイン、デザインに関する権利、データベースに関する権利、商号または事業名、企業秘密および機密情報を保護する権利、のれんおよび評判を保護する権利、及びこれらと同等の権利、関連する権利、上記の権利を確保するため知財当局へ申請する権利、ならびに上記に関連する利益・権利、過去・現在・将来における上記の権利の侵害等に対して損害賠償を請求し、権利を確保し、訴訟を提起する権利を意味します。
 - 1.8. 「資料」は、5.1において定義された意味を有するものとします。
 - 1.9. 「パスワード」とは、アプリ、もしくはサイトのパスワードで保護されたエリア、またはその両方にアクセスするために、ユーザー名と組み合わせて使用する有効なパスワードを指します。
 - 1.10. 「プライバシーポリシー」とは、アプリまたはサイトに記載されているプライバシーポリシーを意味します。
 - 1.11. 「プロモーション」は、4.2に定める条件に該当する行為の意味を有するものとします。
 - 1.12. 「禁止される内容」とは、情報、画像、写真、データ、または次の内容のことです。
 - a. コンピュータウイルス、またはその他の有害または損害を与える可能性のあるコード、プログラム、またはマクロが含まれているもの
 - b. 第三者の知的財産権またはその他の所有権を侵害するもの
 - c. 誹謗または中傷となる、または脅迫的なもの
 - d. わいせつ、ポルノ、猥褻、偽造、詐欺的、盗難、有害、または適用法の下で違法とされているもの
 - e. 当社の判断により、攻撃的または他人に不快感を与える等の内容を含むものとして解釈されるか、またはその可能性のあるもの
 - 1.13. 「セキュリティ認証情報」とは、ユーザーがアプリやサイトのパスワードで保護された領域にアクセスすることを許可するために当社が発行または規定するユーザー名、パスワード、またはその他の一意のログインID資格情報を意味します。
 - 1.14. 「サービス」とは、当社によって車両レンタルサービスを含むアプリまたはサイトを通じて利用可能になったサービス、情報、機能を意味します。
 - 1.15. 「サイト」とは、当社または当社が随時指定する関連会社によって、またはこれらに代わって運営されるドメイン名のウェブサイトの意味します。これには現行のドメイン名www.ridebeam.com、または当社が随時指定するその他のドメイン名、および該当する場合は、そのドメイン名のサブドメインにあるウェブサイトの意味します
 - 1.16. 「第三者」とは、本規約の当事者ではない法人、会社、または個人を意味します。
 - 1.17. 「商標」とは、アプリおよびサイトで使用および表示される商標、サービスマーク、商号、およびロゴを意味します。
 - 1.18. 「ユーザー」および「お客様」とは、本サービスにアクセスできるすべての当事者を意味します。
 - 1.19. 「ユーザー名」は、ユーザーを識別する一意のログインID名またはコードを指します。
 - 1.20. 「車両」とは、当社が随時提供する個人用モビリティデバイスおよびそれに付属の機器またはアクセサリを意味します。
 - 1.21. 「車両レンタルサービス」とは、当アプリまたはサイトで車両を利用可能にするサービスを意味します。

2. 解釈

- 2.1. 本規約において、(i)「含む」という語が使用される場合は、「これに限定されない」という語が続くことを前提とします。(ii) 条項、段落および別表への言及は、(別途明記しない限り)本規約の条項、段落および別表を指します。(iii) 文脈上必要な場合、および個人への言及がパートナーシップおよびその継承者および譲受人を含む、法人または非法人の団体を含む場合、単数を意味する用語は複数を含み、複数を意味する用語は単数を含むものとします。(iv) 別段の明示的な定めがない限り、日数に関する言及はすべて暦日を意味し、「月」という語および月数に関する言及はすべて暦月を意味します。(v) 条、項または別表の見出しは、便宜の目的でのみ挿入されており、これらの条件の解釈に影響を及ぼしません。(vi) 法令、法律、条例、規則、指示、委任法または命令に言及している場合、適宜改正、変更または他の法による置換が行われた同法およびその下で作成された条例、規則、指示、委任法または命令についてもその対象に含むものとします。
- 2.2. 本規約の本文と別表の間に矛盾がある場合、別段の定めがない限り、本規約の本文が優先されるものとします。