

Grup Ferdi Kaza Sigortası

Beam Riders (Türkiye) için Teminat ve
Hasar Talep Kılavuzu

CHUBB®

Giriş

Beam Mobility Turkey Teknoloji Anonim Şirketi (**Beam**), Sigortacı Chubb European Group SE Türkiye Şubesi'nden (Chubb) müşterileri için Grup Ferdi Kaza Sigortası Poliçesi ("**Poliçe**") yaptırmıştır. Bu belge yalnızca Beam'e ait bir Kişisel Mobilite Aracında seyahat ederken Poliçe uyarınca Teminat Kapsamında Olan Kişilere sağlanan menfaatlerin bir özetidir.

Aksi belirtilmedikçe, Poliçe'de tanımlanan terimler, bu belgede kullanıldığında aynı anlamı taşıyacaktır.

Bu belge, Poliçe'de belirtilen tüm hüküm, şart ve istisnalarına yer vermez. Sadece bilgi amaçlı düzenlenmiştir. Bu belge ile Poliçe arasında herhangi bir tutarsızlık durumunda, Poliçe geçerli olacaktır. Ayrıca teminatların yalnızca aşağıda özetlendiği gibi Çizelgede uygulanabilir olarak belirtilmesi durumunda sağlandığını unutmayınız

Tüm hüküm, şart, sınırlama ve istisnaları belirten Poliçe metni için için lütfen Beam ile iletişime geçiniz.

Poliçe Teminat Süresi

Teminatınız, Beam'e ait bir Kişisel Mobilite Aracında seyahat etmeye başladığınız andan itibaren başlayacak ve Kişisel Mobilite Aracındaki seyahatiniz sona erdiği anda otomatik olarak sona erecektir.

Poliçe Detayları

Teminat Kapsamındaki Kişi	Beam'e ait olan Kişisel Mobilite Aracı Kullanıcıları
Teminat Kapsamı	Beam'e ait bir Kişisel Mobilite Aracında seyahat ederken
Bölge Sınırları	Bu Poliçe kapsamında sağlanan teminat yalnızca Türkiye'de geçerlidir.
Poliçe No.	TRBBBA47856

Teminat Tablosu

Teminat, Poliçe'deki hüküm, şart ve istisnalara tabidir.

Not: Aşağıdaki Olay/Olaylar, Kaza tarihinden itibaren on iki (12) ay içinde meydana gelmelidir.

Teminat	Kişi başı maksimum sigorta bedeli
1. Kazaen Ölüm	542.281,70 TRY
2. Sürekli sakatlık	542.281,70 TRY'ye kadar
3. Tıbbi Tedavi Masrafları	21.691,27TRY 'ye kadar
4.(Kazaya Bağlı) Cenaze Masrafları	54.228,17 TRY
5. Fizyoterapi Giderleri	27.117,09 TRY
6. Basit ve Diğer Kırıklar	10.845.63 TRY
6. Dış Kaybı ve Dış İşlemleri	10.845.63 TRY'ye kadar ve dış başına 2.711.41 TRY

Tanımlar

Beam Kullanıcısı Beam'in (Sigorta Ettiren) cep telefonu uygulamasını kullanarak bir Kişisel Mobilite Aracı kiralayan kişi anlamına gelir.

Kişisel Mobilite Aracı, Beam (Sigorta Ettiren) tarafından kiraya verilen ve elektrikle çalışan ve Chubb tarafından onaylanan bir araç anlamına gelir. Şu anda onaylı olan Kişisel Mobilite Araçları elektrikli scooter araçlarıyla sınırlıdır.

Teminat Kapsamı Dışındakiler

Poliçe kapsamındaki tüm istisnaların eksiksiz bir listesi için Poliçe metnine bakınız. Doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklanan hasar, zarar, yükümlülük, Olay/Durum, Fiziksel Yaralanma için ödeme yapmayacağız:

- Teminat Kapsamındaki Kişinin ağır ihmal veya hukuk dışı veya suç teşkil eden davranışlarından kaynaklananlar;
- Teminat Kapsamındaki Kişinin alkol, uyuşturucu, narkotik ilaç tesiri altındayken sergilediği davranışlardan kaynaklananlar.
- İntihar veya intihara teşebbüs veya kendi kendini kasten yaralama.

Yukarıdakilerin istisnalardan sadece bazıları olduğunu unutmayınız, eksiksiz liste için Poliçe metnini okuyunuz.

Hasar Talebinde Bulunma

Teminat Kapsamındaki Kişi veya Poliçe kapsamında hasar talebinde bulunma hakkına haiz herhangi bir kişi, hasar talebine yol açabilecek herhangi bir olayı 30 (otuz) gün içinde yazılı olarak tarafımıza bildirmelidir.

Siz veya yasal temsilciniz hasar talebinde bulunmak isterseniz:

- Hasar Talep Kılavuzu için web sitemizi ziyaret ediniz:
<https://www.chubb.com/tr-tr/claims/commercial-claims.html>
- Hasar talepleriyle ilgili detaylı bilgi için +90 212 306 39 00 numaralı telefondan bizimle iletişime geçebilirsiniz.
- E-posta için: hasar@chubb.com

TÜM TEDAVİ MASRAFLARI İÇİN HASAR TALEBİ

- Orijinal makbuzları ve sağlık raporunu, kimlik kartı fotokopilerinizle birlikte aşağıdaki adrese gönderiniz:

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi
Büyükdere Caddesi No:100-102 Maya Akar Center
B Blok, Kat:5, Esentepe 34394, İstanbul, Türkiye

Hasar Talebi İçin Gereken Belgeler

Tedavi Masrafları

- Rezervasyon referansınızı ve seyahat ayrıntılarınızı içeren Beam app ekran görüntüsü
- Beam'e ibraz edilen olay raporunun nüshası
- Tedavi masraflarını kalem kalem gösteren orijinal makbuz ve fatura
- Semptomları ve tedaviyi belirten Orijinal Sağlık Raporu
- Kimlik kartı nüshası
- (Hasarın banka hesabına ödenmesini istiyorsanız) banka cüzdanının nüshası

Orijinal makbuz ibraz edilmelidir. Sigortalı, devletten veya herhangi bir yardım kuruluşundan tazminat alıyorsa Sigortalı, devlet veya yardım kuruluşu tarafından ödenen tutarı gösteren orijinal beyanname ile birlikte makbuzun bir nüshasını ibraz edebilir ve bakiyeyi Poliçe Şartlarına göre Sigortacıdan talep edebilir.

Kazen Ölüm/ Sürekli Sakatlık/ Cenaze Yardımı

- Rezervasyon referansınızı ve seyahat detaylarınızı içeren Beam app ekran görüntüsü
- Beam'e ibraz edilen olay raporunun nüshası
- Polis raporu/tutanak fotokopisi (yetkili bir memur tarafından doğruluğu tasdik edilmiş olarak)
- Otopsi raporunun nüshası

5. Ölüm belgesinin nüshası
6. Sigortalının kimlik kartı ve vukuatlı nüfus kaydı nüshaları
7. Lehtarın kimlik kartı ve vukuatlı nüfus kaydı nüshaları
8. Sürekli Sakatlık halinde maluliyet durumunu gösterir devlet hastanesi heyet raporu nüshası

Bize Ulaşın

Chubb European Group SE, Turkey Istanbul Branch

Büyükdere Cad. No: 100-102 Maya Akar Center B Blok Kat: 5 34394 Esentepe, İstanbul

Tel: +90 212 306 39 00

Faks: +90 212 306 39 01

E-posta: info.tr@Chubb.com

Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi

Tel: 444 42 23

E-posta: musterihizmetleri@chubb.com

Çalışma Saatleri Pazartesi-Cuma 09:00-18:00

(Resmî tatil günleri hariç)