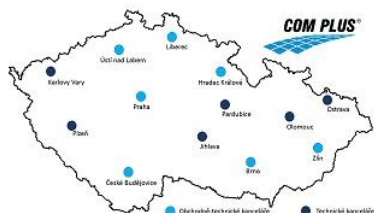


# Případová studie – outsourcing ekonomického oddělení a externí zpracování mezd ve společnosti COM PLUS



Společnost COM PLUS působí na trhu telekomunikačních a informačních technologií a systémů od roku 1993. Hlavním zaměřením společnosti je výstavba telekomunikačních sítí včetně sítí mobilních operátorů, datové produkty, aplikační SW a integrovaná telekomunikační řešení.



**Zadavatel:**  
**Dodavatel:**

COM PLUS CZ a.s.  
E-Consulting Czech s.r.o.

## Profil zadavatele

Hlavním zaměřením společnosti COM PLUS CZ je výstavba telekomunikačních sítí včetně sítí mobilních operátorů, datové produkty, aplikační SW a integrovaná telekomunikační řešení.

Služby společnosti pokrývají celé území České republiky. Sídlo společnosti COM PLUS CZ je v Praze a pobočky v Hradci Králové, Českých Budějovicích, Liberci, Brně, ve Zlíně a Salské. V Ústí nad Labem pak působí jak dceřiná společnost COM PLUS s.r.o., tak i COM PLUS CZ a.s.

## Výchozí stav

Společnost COM PLUS využívala své interní ekonomické oddělení, které mělo na starosti vedení účetnictví, zpracování mezd a příslušný reporting. Tuto agendu zajišťovalo 5 lidí. Technicky společnost využívala ERP systém MS Dynamics AX pro řízení společnosti a vedení účetnictví, mzdový informační systém KS mzdy PROFi, intranet pro vnitřní komunikaci a administrativu a HelpDesk pro správu a řešení interních požadavků.

## Klíčové požadavky a cíle projektu

Klíčovými požadavky byla optimalizace administrativy, snížení nákladů a vyčlenění agend, které nejsou obchodní náplní společnosti, mimo firmu. Důležitým požadavkem bylo zachování vnitřní komunikace prostřednictvím intranetu a HelpDesku. Externí dodavatel tedy musí být schopen poskytovat svoje služby v rámci těchto mantinelů.

## Proč si klient vybral řešení od společnosti E-Consulting Czech?

Outsourcing ekonomického oddělení společnosti s ročním obrátem 250 mil. Kč v kombinaci s prací v ERP systému MS Dynamics AX, spolupráce přes rozhraní intranet a zadávání požadavků v HelpDesku vytvořilo specifické zadání, které těžko mohl některý dodavatel představit u současného klienta v obdobné realizované podobě.

Obsahem výběrového řízení proto bylo tedy jednak prokázání dlouholetých zkušeností ve zpracování účetnictví a optimalizaci ekonomických procesů, ale také schopnost se flexibilně přizpůsobit specifickým požadavkům klienta.

E-Consulting Czech prokázal svými referencemi a profesionalitou při všech jednáních, že je schopen tuto zakázku zvládnout a pokrýt požadavky společnosti COM PLUS.



*E-Consulting Czech s.r.o. poskytuje služby outsourcing účetnictví, zpracování mezd a daní v souladu s českou a slovenskou legislativou. Sdílené formy spolupráce jako jsou SHARE Payroll či SHARE Accounting poskytují klientů maximální komfort.*

## Použité technologie:

MS Dynamics AX

KS mzdy PROFi

Intranet

HelpDesk

## Řešení

První fází projektu byla optimalizace procesů ekonomického oddělení, která se zaměřila především na oběh dokladů, automatizaci platebního styku, automatizaci účtování a další související procesy.

Druhou fází pak bylo zavedení vlastního outsourcingu ekonomického oddělení a externí zpracování mezd.

Vlastní řešení je postaveno na těchto klíčových parametrech:

- Sdílená práce mezi klientem a externím dodavatelem v systémech MS Dynamics AX a KS mzdy PROFi
- Využití intranetu a Helpdesku společnosti COM PLUS
- Definice kompetencí odpovědných osob na obou stranách, jejich povinností a pravomoci

Prostředí intranetu slouží jako úložiště, přes které získává E-Consulting Czech důležité podklady pro svoji práci. Díky časovým zámkům jsou vždy zpracovávány podklady, které se týkají aktuálního období.

V praxi to vypadá tak, že podklady, které odpovědné osoby klienta uloží na intranet, jsou po kontrole importovány do systému MS Dynamics AX, resp. KS mzdy PROFi a následně zpracovány. Nejrůznější požadavky se pak předávají prostřednictvím HelpDesku. Obě prostředí, tedy intranet i HelpDesk, eliminují nutnost používání emailové komunikace, která je méně efektivní, má vyšší riziko chyby a není přehledná.

Díky těmto nástrojům jsou odpovědní zaměstnanci E-Consulting Czech online v kontaktu se zaměstnanci COM PLUS a jsou jim schopni poskytnout podporu ekonomického oddělení, jakou očekávají.

## Přínosy

Přínosem zavedení outsourcingu ekonomického oddělení je zefektivnění činností, dosažení časových i finančních úspor v souladu s prvotním zadáním. Zároveň se podařilo zjednodušit oběh dokladů a výrazně automatizovat jejich zpracování.

## Závěrem

Celý projekt běží již druhým rokem a je do značné míry unikátní svým rozsahem a využívanými technologiemi na platformě Microsoft (MS Dynamics AX, intranet, HelpDesk a KS mzdy PROFi). Veškerá spolupráce přitom běží vzdáleně, neboť klient má řadu poboček po České republice.