

NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU**Regulamin świadczenia usług płatniczych
Płatności automatyczne****§ I - Postanowienia wstępne**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

§ II – Definicje

1. **Cennik** – cennik określający opłaty i prowizje należne Spółce od Użytkownika tytułem świadczenia mu usług objętych Regulaminem, stanowiący załącznik do Regulaminu. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.
2. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Karta Płatnicza** – karta płatnicza Użytkownika, wydana i używana na podstawie odrębnej Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem i podmiotem będącym jej wystawcą, służąca do przekazywania Spółce środków pieniężnych w celu dokonania Transakcji na rzecz Wystawcy Faktur. Lista akceptowanych przez Spółkę kart płatniczych dostępna jest w Systemie e-płatności.
4. **Należność** – zobowiązanie pieniężne Użytkownika wobec Wystawcy Faktur z tytułu dostarczanych Użytkownikowi przez Wystawcę Faktur usług masowych, udokumentowanych fakturą lub innym dokumentem księgowym dostępnym do opłacenia w Serwisie i regulowane w drodze Transakcji realizowanej za pośrednictwem Systemu e-płatności.
5. **Płatności automatyczne** – Płatności cykliczne oraz Płatności one-click.
6. **Płatności cykliczne** – zainicjowane przez Użytkownika usługi płatnicze przekazu pieniężnego świadczone przez Spółkę na rzecz Użytkownika w Systemie e-płatności z wykorzystaniem Karty Płatniczej, polegające na wykonywaniu Transakcji do Wystawcy Faktur ze stałą, ustaloną przez Użytkownika częstotliwością lub z nadejściem terminu płatności ustalonego datą, albo faktem zaistnienia określonego zdarzenia czy działania podjętego przez Użytkownika, przy czym przesyłanie poszczególnych zleceń płatniczych do Systemu e-płatności nie wymaga bezpośredniego udziału Użytkownika.
7. **Płatności one-click** – zainicjowane przez Użytkownika usługi przekazu pieniężnego świadczone przez Spółkę na rzecz Użytkownika w Systemie e-płatności, polegające na wykonywaniu Transakcji do Wystawcy Faktur na podstawie poszczególnych zleceń płatniczych przesyłanych przez Użytkownika do Systemu e-płatności z wykorzystaniem zaszyfrowanego identyfikatora Użytkownika, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania przez Użytkownika danych autoryzacyjnych Karty Płatniczej do Systemu e-Płatności lub Serwisu.
8. **Rachuneo** – oznaczenie handlowe spółki Polskie Aplikacje Transakcyjne sp. z o.o. (spółka z siedzibą w Poznaniu (60-836), ul. Mickiewicza 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, pod numerem KRS 0000745808, NIP: 7811977991, REGON:380882646, o kapitale zakładowym 168 300 zł), będącej właścicielem Serwisu i dostarczającej Użytkownikowi wybrane funkcjonalności Serwisu na podstawie odrębnych regulaminów usług dostępnych w Serwisie. Jednocześnie Rachuneo występuje w charakterze podmiotu dostarczającego Spółce dane niezbędne do wygenerowania zlecenia płatniczego i realizacji transakcji w ramach Umowy.

9. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług płatniczych Płatności automatyczne.
10. **Serwis** – serwis internetowy Rachuneo dostępny od oznaczeniem handlowym „Rachuneo Płatności”, w ramach którego Użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu.
11. **Spółka** – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6.
12. **System e-płatności** – udostępnione w Serwisie rozwiązanie informatycznofunkcjonalne Spółki, umożliwiające Użytkownikom realizację zobowiązań finansowych wobec Wystawcy Faktur za pośrednictwem Karty Płatniczej lub innych metod płatności udostępnionych w Systemie e-Płatności (lista narzędzi płatności może ulegać zmianom; aktualna lista narzędzi płatności dostępna jest w Systemie e -Płatności).
13. **Transakcja/transakcja płatnicza** – pojedynczy transfer środków pieniężnych otrzymanych od Użytkownika na rachunek bankowy Wystawcy Faktur, zmierzający do uregulowania Należności Użytkownika wobec Wystawcy Faktur, inicjowany na podstawie zlecenia płatniczego Użytkownika i świadczony bez pośrednictwa rachunku płatniczego prowadzonego przez Spółkę na rzecz Użytkownika; maksymalna wysokość kwoty objętej jedną Transakcją nie może przekroczyć równowartości 1000 euro (przy zastosowaniu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu dokonywania transakcji).
14. **Umowa** – umowa o świadczenie usług płatniczych Płatności Automatyczne, będąca umową ramową w rozumieniu przepisów Ustawy, zawarta w drodze zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika.
15. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług objętych Regulaminem w celu uregulowania Należności.
17. **Wystawca Faktur** – podmiot będący odbiorcą w rozumieniu przepisów Ustawy, dostarczający Użytkownikowi, na podstawie zawartej między nimi umowy, usługi w sposób masowy (w szczególności elektryczność, gaz, wodę, usługi telekomunikacyjnych i inne) i wystawiający Użytkownikowi z tego tytułu cykliczne faktury, udostępniane Użytkownikowi w Serwisie w celu ich opłacenia, na podstawie usługi oferowanej przez Rachuneo.

§ III- Rodzaj Usług

1. Spółka realizując Usługi występuje w charakterze dostawcy Użytkownika będącego płatnikiem w rozumieniu Ustawy.
2. Usługi są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Spółka świadczy na podstawie Regulaminu usługi płatnicze przekazu pieniężnego, polegające na cyklicznym transferze do Wystawcy Faktur środków pieniężnych otrzymanych od Użytkownika (Płatności cykliczne) lub polegające na transferze do Wystawcy Faktur środków pieniężnych otrzymanych od Użytkownika z użyciem zaszyfrowanego identyfikatora Użytkownika (Płatności one-click), w jednorazowej wysokości nie wyższej niż równowartość 1 000 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, przy czym wartość oraz tytuł Transakcji (zapłata tytułem Należności) są wskazane w Serwisie.

4. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ IV – Zawieranie Umowy

1. W celu skorzystania z usług objętych Regulaminem Użytkownik musi:
 - a) złożyć za pośrednictwem Serwisu wniosek o uruchomienie Płatności Automatycznych;
 - b) w przypadku skorzystania z Karty Płatniczej - dokonać weryfikacji Karty Płatniczej zgodnie z instrukcjami podanymi w Systemie e-płatności lub w Serwisie (w zależności od dostępnych funkcjonalności weryfikacja może polegać na: (i) realizacji zwrotnej transakcji weryfikacyjnej w wysokości 1 złoty lub transakcji weryfikacyjnej za 0 zł lub (ii) autoryzacji przeprowadzonej przy okazji pierwszej Transakcji);
 - c) zawrzeć ze Spółką Umowę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Przed zawarciem Umowy - w procesie składania wniosku o uruchomienie Płatności automatycznych - Spółka w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika zbiera od Użytkownika dane przypisane do Karty Płatniczej oraz może zbierać dane w Systemie e-płatności jako pola obowiązkowe na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. W wypadku gdy przeprowadzona przez Spółkę ocena ryzyka wskazuje, iż transakcje, które będą wykonywane w ramach Płatności automatycznych mogą być transakcjami o wyższym niż minimalne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, przed zawarciem Umowy Spółka wymaga od Użytkownika podania innych danych, których żądanie przez Spółkę jest uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, oraz przeprowadzoną przez Spółkę oceną ryzyka.
4. Zakres wymaganych danych do złożenia wniosku o uruchomienie Płatności automatycznych dostępny jest w Serwisie.
5. Spółka nie zawiera Umowy z Użytkownikiem, gdy:
 - a) nie ma możliwości zidentyfikowania lub zweryfikowania Użytkownika;
 - b) sprzeciwiają się temu przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.

§ V – Warunki świadczenia usługi Płatności automatyczne

1. Usługa Płatności automatycznych jest świadczona przez Spółkę jedynie Użytkownikom, którzy poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, zawarli ze Spółką Umowę o świadczenie usług Płatności automatycznych.
2. Uruchomienie usługi Płatności automatycznych jest bezpłatne. Użytkownik ponosi koszty wykonywania pojedynczych Transakcji na zasadach określonych w Regulaminie oraz w wysokości wskazanej w Cenniku.
3. Transakcje przeprowadzane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
4. Transakcje realizowane są w całości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Korzystanie z Płatności automatycznych możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu oraz złożeniu odnawialnego zlecenia płatniczego, którego celem jest cykliczny transfer środków do Wystawcy Faktur za pośrednictwem Systemu e-płatności (w przypadku Płatności cyklicznych) bądź umożliwieniu Spółce wygenerowania unikalnego identyfikatora Użytkownika pozwalającego na przesyłanie zleceń płatniczych bez konieczności każdorazowego podawania danych autoryzacyjnych Karty płatniczej (w przypadku Płatności one-click). Wartość Transakcji jest równa kwocie Należności powiększonej o prowizję należną Spółce z tytułu świadczenia usługi.
6. Użytkownik wnioskując o uruchomienie Płatności automatycznych wskazuje Kartę Płatniczą, która będzie wykorzystywana do dokonywania Transakcji.

§ VI – Składanie i realizacja zlecenia płatniczego w ramach Płatności cyklicznych

1. Złożenie odnawialnego zlecenia płatniczego w ramach Płatności cyklicznych odbywa się w Systemie e-płatności. Każde kolejne zlecenie płatnicze w ramach Płatności cyklicznych generowane jest bez bezpośredniego udziału Użytkownika w Systemie ePłatności na podstawie danych wskazanych w ust. 3.
2. Spółka za realizację pojedynczej Transakcji w ramach Płatności cyklicznych pobiera od Użytkownika opłaty i prowizje w kwocie określonej Cennikiem. Opłaty i prowizje doliczane są do kwoty Transakcji.
3. Aby zlecenie płatnicze mogło być prawidłowo wykonane, Użytkownik upoważnia Spółkę do pobrania od Rachuneo następujących informacji:
 - a) unikatowy identyfikator transakcji;
 - b) kwota transakcji;
 - c) tytuł transakcji;
 - d) termin płatności Należności.

Informacje, o których mowa powyżej, są dostarczone przez Rachuneo do Systemu ePłatności w postaci komunikatu technicznego. Na podstawie powyższych danych generowane jest zlecenie płatnicze. W przypadku Płatności cyklicznych, pojedyncze zlecenia płatnicze są generowane bez udziału Użytkownika.

4. Brak możliwości pobrania danych z eBOK przez Rachuneo spowoduje brak możliwości wygenerowania zlecenia płatniczego Użytkownika.
5. Użytkownik, w ramach odrębnej usługi świadczonej przez Rachuneo, może określić termin rozpoczęcia realizacji zlecenia płatniczego („Dzień Zapłaty”).
6. Realizacja zlecenia jest możliwa po automatycznym pobraniu przez Spółkę środków z Karty Płatniczej. Pobranie środków z Karty Płatniczej następuje w Dniu Zapłaty. W przypadku braku środków na Karcie Płatniczej, Spółka może ponowić próbę pobrania środków za dwa Dni robocze. Dwie nieudane próby pobrania środków skutkują odmową wykonania zlecenia płatniczego.
7. Autoryzacja zleceń płatniczych realizowanych w ramach Płatności cyklicznych dokonywana jest jednorazowo, w trakcie uruchamiania usługi Płatności cyklicznych.
8. Zlecenie płatnicze jest realizowane przez Spółkę nie później niż do końca Dnia roboczego następującego po Dniu roboczym, w którym Spółka otrzymała zlecenie płatnicze.
9. W wypadku gdy Spółka otrzymała zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym, dla ustalenia terminu realizacji tego zlecenia przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu.
10. Usługa Płatności cyklicznych może być odwołana przez Użytkownika w każdej chwili, stosownie do ust. 11 poniżej, przy czym, w przypadku gdy zlecenie płatnicze w ramach Usługi Płatności Cyklicznych zostało już otrzymane przez Spółkę, odwołanie tego zlecenia nie jest możliwe.
11. Odwołanie zlecenia płatniczego realizowanego w ramach Płatności Automatycznej może zostać dokonane za pośrednictwem Serwisu poprzez usunięcie zapisanej Karty Płatniczej z Serwisu przez Użytkownika albo za pomocą innych funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
12. Użytkownik jest informowany o wszelkich opłatach i prowizjach związanych ze zleceniem płatniczym.
13. Po otrzymaniu zlecenia płatniczego Spółka udostępnia Użytkownikowi informacje umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji, jej kwoty, informacje dotyczące odbiorcy, należnych opłat oraz daty otrzymania zlecenia płatniczego.
14. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia kwoty środków w ramach Karty Płatniczej pozwalającej na dokonanie Transakcji w ramach usługi Płatności cyklicznych oraz zapłatę prowizji Spółki.
15. Spółka bezpłatnie i w sposób ciągły udostępnia Użytkownikowi, za pośrednictwem jego indywidualnego konta w Serwisie, informacje dotyczące wykonanych Transakcji,

w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

§ VII – Składanie i realizacja zlecenia płatniczego w ramach Płatności one-click

1. Złożenie pierwszego zlecenia płatniczego w ramach Płatności one-click odbywa się w Systemie e-płatności i jest równoznaczne ze zgodą Użytkownika na utworzenie przez Spółkę zaszyfrowanego identyfikatora Użytkownika, który pozwoli mu na dokonywanie Transakcji w Serwisie bez konieczności każdorazowego wprowadzania przez Użytkownika danych autoryzacyjnych Karty Płatniczej do Systemu e-Płatności bądź Serwisu. Każde kolejne zlecenie płatnicze w ramach Płatności one-click generowane jest przez Użytkownika w Systemie e-Płatności za pośrednictwem Serwisu na podstawie danych wskazanych w ust. 3.
2. Spółka za realizację pojedynczej Transakcji w ramach Płatności one-click pobiera od Użytkownika opłaty i prowizje w kwocie określonej Cennikiem. Opłaty i prowizje doliczane są do kwoty Transakcji.
3. Aby zlecenie płatnicze mogło być prawidłowo wykonane, Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć lub potwierdzić Spółce następujące informacje:
 - a) unikatowy identyfikator transakcji;
 - b) kwota transakcji;
 - c) tytuł transakcji;
 - d) termin płatności Należności.

Informacje, o których mowa powyżej są dostarczone do Systemu e-Płatności w postaci komunikatu technicznego. Na podstawie powyższych danych generowane jest zlecenie płatnicze. Potwierdzenie powyższych danych przez Użytkownika następuje za pośrednictwem Serwisu i jest równoznaczne ze zgodą Użytkownika na wykonanie Transakcji.

4. Spółka niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi treść zlecenia płatniczego wygenerowanego na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Spółkę następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Spółki został uznany kwotą transakcji płatniczej wraz z przysługującą Spółce opłatą. W przypadku gdy zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym jest możliwe. Użytkownik nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Spółkę.
6. Spółka realizuje Usługę nie później niż do końca następnego Dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego. W przypadku, gdy Spółka otrzymała zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym, a ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego zlecenia płatniczego jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym Spółka otrzymała zlecenie płatnicze. W przypadku gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania zlecenia płatniczego, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
7. Spółka zrealizuje zlecenie płatnicze jeżeli na rachunku przypisanym do Karty Płatniczej znajdują się środki o równowartości odpowiadającej co najmniej wartości zleconej transakcji oraz opłat lub prowizji należnych Spółce od Użytkownika, a realizacja zlecenia płatniczego nie jest sprzeczna z przepisami prawa.
8. Odwołanie usługi Płatności one-click może zostać dokonane poprzez usunięcie zapisanej Karty Płatniczej z Serwisu przez Użytkownika albo za pomocą innych funkcjonalności

dostępnych w Serwisie, przy czym, w przypadku gdy zlecenie płatnicze w ramach usługi Płatności one-click zostało już otrzymane przez Spółkę, odwołanie tego zlecenia nie jest możliwe..

9. Użytkownik jest informowany o wszelkich opłatach i prowizjach związanych ze zleceniem płatniczym.
10. Po otrzymaniu zlecenia płatniczego Spółka udostępnia Użytkownikowi informacje umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji, jej kwoty, informacje dotyczące odbiorcy, należnych opłat oraz daty otrzymania zlecenia płatniczego.
11. Spółka bezpłatnie i w sposób ciągły udostępnia Użytkownikowi, za pośrednictwem jego indywidualnego konta w Serwisie, informacje dotyczące wykonanych Transakcji, w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

§ VIII – Odmowa przyjęcia lub wykonania zlecenia płatniczego

1. Spółka ma prawo odmówić przyjęcia lub wykonania zlecenia płatniczego złożonego przez Użytkownika:
 - a) w przypadku braku odpowiedniej kwoty środków niezbędnych do wykonania zlecenia płatniczego oraz pokrycia należnej Spółce prowizji na rachunku przypisanym do Karty Płatniczej obsługiwanych w ramach metod płatności udostępnionych przez Spółkę,
 - b) w przypadku wygaśnięcia daty ważności Karty Płatniczej,
 - c) w przypadku braku w treści zlecenia płatniczego danych niezbędnych do jego realizacji lub podania danych sprzecznych lub niepełnych,
 - d) z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności gdy zachodzi podejrzenie zlecenia transakcji oszukańczej, fikcyjnej lub której cel lub przedmiot jest niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu) lub zasadami współżycia społecznego, generującej nieakceptowalny przez Spółkę poziom ryzyka, a także w przypadku zakwalifikowania transakcji do stosowanych przez Spółkę list sankcyjnych.
2. W przypadku odmowy przyjęcia lub wykonania zlecenia płatniczego, zlecenie płatnicze uznaje się za nieotrzymane, a Spółka zawiadamia Użytkownika o odmowie oraz o przyczynach odmowy, chyba że takie powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów prawa.
3. Ewentualne zwroty dokonywane są na rachunek przypisany do Karty Płatniczej.

§ IX – Środki bezpieczeństwa

1. Spółka stosuje procedury przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu zgodne z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i może zwracać się do Użytkowników z uzasadnionym przepisami tej ustawy żądaniem udzielenia dodatkowych informacji związanych z faktem korzystania przez nich z usług świadczonych przez Spółkę.
2. Dane o transakcji płatniczej oraz dane Użytkownika są przetwarzane przez Spółkę w celu zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz w celu dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa dotyczących instrumentu płatniczego, obowiązujących u podmiotu, który wydał Użytkownikowi instrument (Kartę płatniczą). W szczególności instrument powinien być przechowywany przez Użytkownika z dochowaniem należytej staranności i w żadnym wypadku nie powinien być udostępniany osobom nieuprawnionym.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Płatności automatycznych w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.

5. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Spółki o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do instrumentu płatniczego przypisanego do usługi Płatności automatycznej.
6. Spółce w następujących przypadkach przysługuje prawo do zablokowania korzystania z Płatności automatycznych:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi Płatności automatycznych, a w szczególności gdy istnieje uzasadnione podejrzenie wykorzystania jej w ramach transakcji oszukańczych;
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego (Karty Płatniczej) lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
7. Spółka niezwłocznie poinformuje Użytkownika, za pomocą wiadomości e-mail, o zablokowaniu korzystania z Płatności automatycznych przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po ich zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
8. Spółka odblokowuje Płatności automatyczne, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady, w przeciwnym wypadku zablokowanie Płatności automatycznych jest tożsame z wypowiedzeniem przez Spółkę Umowy, która wygasa z upływem 2 miesięcy od dnia zablokowania Płatności automatycznych.
9. Zgłoszenie zdarzeń, o których mowa w ust. 5 powyżej, lub wniosek o odblokowanie Płatności automatycznych powinny być składane Spółce:
 - a) drogą elektroniczną na adres kontakt@autopay.pl w każdym czasie;
 - b) telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 – w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay od 7:00 do 22:00.
10. Spółka, w celu zapewnienia bezpieczeństwa usługi oraz przeciwdziałania nadużyciom, a w szczególności przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, może przekazywać innym dostawcom lub wydawcom pieniądza elektronicznego informacje związane z transakcją płatniczą.
11. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa bądź zagrożeń dla bezpieczeństwa w związku z realizowaną Transakcją, Spółka powiadomi o tym Użytkownika. Powiadomienie nastąpi drogą kontaktu telefonicznego (w przypadku udostępnienia przez Użytkownika Spółce numeru telefonu) lub na adres email Użytkownika.

§ X – Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, są szczegółowo określone w [Polityce prywatności Autopay S.A.](#), uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usługi.
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@autopay.pl lub pisemnie na adres Spółki: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ XI – Odpowiedzialność

1. Spółka ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 4 i ust. 5 poniżej.
2. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Spółkę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach płatniczych w sposób wskazany w § XII (Reklamacje i rozstrzyganie sporów).
3. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Spółki z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 1, w przypadku gdy udowodni, że rachunek Wystawcy Faktur został uznany zgodnie z przepisami Ustawy.
5. Jeżeli Spółka ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie zwraca Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji wynikało z siły wyższej lub z przepisów prawa, a w szczególności z realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu.
7. Spółka na wniosek Użytkownika podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Użytkownika o ich wyniku.
8. W wypadku Transakcji, w których Użytkownik podał Spółce nieprawidłowy identyfikator, Spółka podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, a w wypadku odzyskania środków – pobiera od Użytkownika opłatę w kwocie określonej Cennikiem.
9. Odpowiedzialność Spółki z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji obejmuje również opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik.

§ XII – Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. W zakresie świadczenia usług płatniczych Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą pisemną - osobiście w Spółce albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
 - b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: **pomoc.autopay.pl**;
 - c) ustnie- telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00-22:00 w Dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Spółce (w godzinach od 8:00-16:00 w Dni robocze).
3. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.autopay.pl - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, na trwałym nośniku informacji - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu e-mail Użytkownika).

5. Na żądanie Użytkownika Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
6. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni roboczych od dnia jej otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Spółka wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 4 Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
9. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.autopay.pl lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail na trwałym nośniku informacji.
10. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę roszczeń wynikających z reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>). Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, a także sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych.
13. Spory wynikłe z niniejszej Umowy na wniosek Użytkownika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl> -> zakładka „Sąd Polubowny”).
14. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
15. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Spółki do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie Spółki narusza przepisy prawa.
16. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
17. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.
18. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącznie elektroniczne do platformy ODR, dotyczącej pozasądowego rozstrzygania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami: <https://ec.europa.eu/odr>.

§ XIII- Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów płatniczych nie należących do Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z usługi w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu uiszczenia Należności. Zabronione

jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Usług lub za pośrednictwem Systemu, treści, do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiekolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
4. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Dodatkowo Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Systemu e-płatności. Regulamin może zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Za ograniczenia w korzystaniu z usługi Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ XIV – Komunikacja i wymogi techniczne

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę, jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej, Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - a) drogą elektroniczną, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie: pomoc.autopay.pl lub poprzez adres e-mail: pomoc@autopay.pl;
 - b) telefonicznie, pod nr tel. 58 7604 844 - w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay;
 - c) na piśmie, pod adresem: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, z dopiskiem: Płatności cykliczne
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości email. Spółka może komunikować się z Użytkownikiem w ramach wykonywania umowy, w szczególności dla zapewnienia poprawności obsługi lub prawidłowego wykonywania Usługi.
4. Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu zawarcia Umowy i skorzystania z Usług niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a) dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej (np. komputerem lub telefonem komórkowym)
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie Systemu e-płatności, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c) posiadanie oprogramowania umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF;
 - d) posiadanie aktywnego konta e-mail;
 - e) posiadanie obsługiwanego przez Spółkę instrumentu płatniczego - Karty Płatniczej (aktualna lista obsługiwanych instrumentów płatniczych jest wyświetlana Użytkownikowi w Systemie).

5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, na których wybór dokonany przez Użytkownika nie miała wpływu (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu).

§ XV – Obowiązwanie, rozwiązanie, zmiana, wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie pisemnej. Oświadczenie o rezygnacji z usługi jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Spółka może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 5, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Spółce, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, o których mowa w ust. 5, przysługuje prawo do dokonania zmian postanowień Umowy.
5. Za ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie Umowy lub zmianę jej postanowień uznaje się:
 - a) zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem usług;
 - b) rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej;
 - c) konieczność podwyższenia funduszy własnych lub gwarancji bankowych posiadanych przez Spółkę w związku ze świadczeniem usług;
 - d) poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - e) poprawę funkcjonalności usług;
 - f) zwiększenie konkurencyjności usług na rynku;
 - g) dostosowanie działalności do zmieniającego się rynku usług płatniczych;
 - h) zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
 - i) rozwiązanie umowy obowiązującej między Spółką i Partnerem;
 - j) decyzję Spółki o zakończeniu świadczenia usług na rynku.
6. Spółka informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Umowy nie później niż na 2 miesiące przed ich proponowaną datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian. W wypadku, gdy przed rozwiązaniem Umowy, Użytkownik złożył zlecenie płatnicze, które nie może już zostać przez Użytkownika odwołane, a zostałyby zrealizowane po jej rozwiązaniu, Spółka realizuje to zlecenie zgodnie z postanowieniami Umowy.
9. Tryb zmian Umowy, o którym mowa w ust. 4-8 powyżej, nie ma zastosowania do przypadków, gdy zmiana Umowy przez Spółkę następuje wyłącznie w celu dostosowania postanowień Umowy do zmienionych przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług, a zmiana Umowy nie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika wynikające z Umowy. W takim przypadku Spółka powiadomi Użytkownika o zmienionej treści Umowy w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami.

10. Spółka zrealizuje zlecenie płatnicze także w przypadku gdy Użytkownik złożył rezygnację z Usługi po upływie terminu, o którym mowa w § VI ust. 10 lub § VII ust. 8, a odwołanie zlecenia płatniczego nie jest już możliwe.
11. Ze względu na naturę usług płatniczych świadczonych w oparciu o Regulamin oraz fakt, że zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane przez Użytkownika od chwili jego otrzymania przez Spółkę, usługi płatnicze świadczone są przez Spółkę wyłącznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania ich niezwłocznej realizacji. Oświadczenie o żądaniu niezwłocznej realizacji usługi składane jest za pośrednictwem Systemu ePłatności przy składaniu wniosku o uruchomienie Płatności cyklicznych lub Płatności one-click.
12. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 14 poniżej w drodze oświadczenia, złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy.
13. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może być złożone m.in. na piśmie za pośrednictwem formularza, którego wzór dostępny jest jako załącznik w Regulaminie lub przekazane Spółce drogą elektroniczną – na adres wskazany w Regulaminie.
14. W wypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, gdy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Spółka zrealizowała na żądanie Użytkownika transakcję płatniczą, Spółce przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu realizacji tej transakcji płatniczej, ustalone zgodnie z Cennikiem.

§ XVI - Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych Płatności automatyczne

CENNIK

Czynność	Prowizja
Pojedyncza Transakcja w ramach Płatności cyklicznych lub one-click	1,5 zł

**Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług płatniczych
Płatności automatyczne**

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(UWAGA: formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-717 Sopot, tel. 58 7604 844, drogą elektroniczną: pomoc@autopay.pl lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: pomoc.autopay.pl/

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić