

Política de Privacidade e Cookies

Geral

A OPTIFORUM é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, fornecedores, utilizadores do site da empresa e de outras partes interessadas relevantes. Qualquer questão relacionada com dados pessoais deverá ser endereçada para: info@optiforum.com

Categorias de dados pessoais tratados e finalidades

A OPTIFORUM trata, genericamente, as seguintes categorias de dados pessoais, no âmbito da sua atividade empresarial e dos serviços que presta: identificação geral, contactos, identificação e enquadramento profissional, dados curriculares, dados relacionados com os contratos e com a relação laboral e comercial, bem como dados relacionados com a visita ao site. Para garantirmos que tem sempre a informação mais atualizada por meios físicos ou digitais, sobre a nossa atividade, novos produtos e eventos que organizamos, bem como para outros pedidos, informações e posteriores contactos, no âmbito da relação que iniciámos, solicitamos o seu consentimento para o tratamento dos dados como por exemplo o nome, contacto telefónico e o endereço de correio eletrónico.

Adicionalmente, os serviços e procedimentos relacionados com a adaptação de lentes de contacto são prestados mediante obtenção de um consentimento informado específico, sendo tratados os seguintes dados pessoais: nome, data nascimento, morada, telefone, email, profissão e nº contribuinte, antecedentes pessoais oftalmológicos, medicação que esteja a tomar, anamnese, dados de topografia, parâmetros lentes de contacto com a finalidade de maior sucesso na Adaptação às Lentes de Contacto.

Os dados pessoais são tratados para a execução dos contratos, para o cumprimento de obrigações legais, no âmbito do legítimo interesse, para desenvolvimento das relações comerciais e laborais, e para envio de informação sobre a empresa, ou em resposta a pedidos, em suporte físico e digital. Sempre que seja necessário será solicitado o consentimento aos titulares dos dados pessoais.

Gestão de cookies

Quando visitar o nosso site, um pequeno cheiro de texto (cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, e personalização da página a nível da sua experiência online.

Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (internet Protocol), o sistema operativo, o tipo de browser. Utilizamos esta informação para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso site e não a divulgaremos a entidades externas.

A maioria dos browsers aceita automaticamente estes cheiros (cookies), mas poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No meu "Help" do seu browser encontrará como efetuar essas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades que não conseguirá utilizar. Forma de tratamento, preservação e direitos dos titulares dos dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais é realizado com as medidas e mediante a utilização dos controlos tecnológicos e organizacionais adequados e que consideramos proporcionais para os proteger e preservar, e que podem incluir: a gestão de autenticação e de acessos aos sistemas de informação e às instalações; a gestão de perfis de utilização dos sistemas; o acesso controlado à informação com carácter restrito; a celebração de compromissos de confidencialidade e de sigilo profissional com os colaboradores. Poderão ainda ser utilizadas técnicas complementares, mais robustas, de anti-intrusão e de proteção de dispositivos, de meios e da informação, sempre que se afigurar necessário.

Os dados pessoais, de uma forma geral, serão armazenados e preservados enquanto durar a relação contratual com a OPTIFORUM, ou pelo período legal obrigatório. No caso de ser solicitado consentimento ao titular dos dados pessoais, os mesmos são guardados, para as finalidades específicas, enquanto durar a relação e no mútuo interesse legítimo. Os dados pessoais podem ser transferidos, para as mesmas finalidades para entidades a que a Lei obrigue ou para terceiros. Sempre que a partilha seja feita com terceiros para fora do Espaço Económico Europeu, os dados pessoais serão tratados conforme preconizado pelo regulamento geral de proteção de dados e/ou legislações e regulamentos específicos, aplicáveis.

Será assegurada a resposta aos pedidos de acesso, obtenção e consulta dos dados pessoais, atualização ou alteração, portabilidade dos dados se aplicável, podendo ser solicitada a eliminação, a restrição e oposição ao tratamento e a cessação do tratamento automático dos dados pessoais para gestão de perfis, no caso de pedidos em conformidade com a legislação em vigor. Nos casos em que tenha sido dado consentimento, o mesmo poderá ser retirado. O contacto para informação relacionada com a proteção de dados pessoais é: info@optiforum.com

Os titulares dos dados pessoais podem contactar a autoridade nacional de controlo sobre o tratamento de dados pessoa

