

# Všeobecné obchodní podmínky

## pro poskytování krátkodobých pronájmů motocyklů

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP stanovují základní práva a povinnosti související s Rámcovou smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, které se týkají poskytování Služeb. Akceptací VOP vyjadřuje Uživatel svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito podmínkami a vůli využívat Službu v souladu s nimi.
- 1.2 Poskytovatel dává k dispozici motocykly ke krátkodobému pronájmu (minutově) a dále poskytuje digitální platformu, kde se mohou Žadatelé přihlásit k odběru Služby (Mobilní aplikace a Webová aplikace) a využít Službu tím, že zahájí a ukončí pronájem přes Mobilní aplikaci a prostřednictvím téže platformy za Službu zaplatí příslušný poplatek.
- 1.3 VOP představují úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Uživatelem o registraci Uživatele a jeho využívání Služby a Vozidel.
- 1.4 Přílohou těchto VOP jsou Zásady ochrany soukromí.

### 2. INFORMACE

- 2.1 Emailová adresa Poskytovatele: [info@be-rider.com](mailto:info@be-rider.com).
- 2.2 Smluvní strany spolu budou komunikovat emailem, ale mohou komunikovat rovněž pomocí Mobilní aplikace nebo Webové aplikace. Poskytovatel může určit podporovaný software potřebný pro přístup do Mobilní nebo Webové aplikace, ale negarantuje, že bude fungovat při všech nastaveních technického zařízení, které Uživatel používá. Komunikace probíhá česky nebo anglicky.
- 2.3 Informace budou Uživateli prostřednictvím Mobilní nebo Webové aplikace poskytnuty v časech odpovídajících povaze poskytované informace. Poskytovatel zasílá Uživateli na jeho emailovou adresu zprávy nebo sdělení, že v Mobilní nebo Webové aplikaci jsou dostupné určité informace.
- 2.4 Činnost Poskytovatele podléhá kontrole a dozoru státních orgánů České republiky, na něž je možné se obrátit s návrhy dle právních předpisů upravujících jejich působnost a pravomoci. Orgány státního dozoru jsou zejména tyto:
  - 2.4.1 Česká obchodní inspekce;
  - 2.4.2 Živnostenské úřady;
  - 2.4.3 Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 2.5 Rámcová smlouva se elektronicky archivuje a není přístupná třetím stranám.
- 2.6 Rámcovou smlouvu lze uzavřít pouze v českém nebo anglickém jazyce.
- 2.7 Uživatel žádá o zahájení poskytování Služeb neprodleně poté, co bude uzavřena Rámcová a/nebo Dílčí smlouva, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 2.8 Uživatel má právo odstoupit od Rámcové smlouvy i bez uvedení důvodu a bez sankcí, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 14 dnů ode dne, kdy byla uzavřena Rámcová smlouva. V případě, že Uživatel odstoupí od Rámcové smlouvy, je povinen uhradit poměrnou část ceny za Služby, jejichž poskytování již bylo zahájeno nebo které již byly poskytnuty.
- 2.9 Uživatel má právo odstoupit od Dílčí smlouvy i bez uvedení důvodu a bez sankcí, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli ve lhůtě platnosti Dílčí smlouvy nebo do 14 dnů ode dne, kdy byla Dílčí smlouva uzavřena, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později. V případě, že Uživatel odstoupí od Dílčí smlouvy, je povinen uhradit poměrnou část ceny za Služby, jejichž poskytování již bylo zahájeno nebo které již byly poskytnuty.
- 2.10 Poskytovatel tímto informuje Uživatele, že Uživatel má právo předložit návrh na zahájení mimosoudního řízení o sporu vzniklém na základě uzavřené Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel u Poskytovatele poprvé uplatnil své právo, které je předmětem daného sporu. Věcně a místně příslušným orgánem pro rozhodování o mimosoudním řízení ve spotřebitelském sporu vzniklém na základě Rámcové smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Česká obchodní inspekce. Řád stanovený Českou obchodní inspekcí, který upravuje mimosoudní řízení o spotřebitelských sporech, jakož i formulář pro předložení návrhu, jsou k dispozici na webových stránkách České obchodní inspekce: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) nebo [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### 3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Pojmům uvozeným v těchto VOP velkými písmeny se v těchto podmínkách přiřazuje níže uvedený význam.
- 3.2 Definice:
  - 3.2.1 „**Žadatel**“ je fyzická osoba, která chce využívat Služby, a to před ověřením a okamžikem, než se z ní stane Uživatel.

- 3.2.2 „**Aplikace**“ je Mobilní nebo Webová aplikace.
- 3.2.3 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 3.2.4 „**Obsah**“ je Aplikace včetně svého obsahu, textů, vizualizací, designu, ochranné známky, všech vyobrazení i databází tvořících její obsah.
- 3.2.5 „**Smluvní strany**“ jsou Uživatel a Poskytovatel.
- 3.2.6 „**Řidičské oprávnění**“ je oficiální platný doklad umožňující Uživateli řídit Vozidla (pro skupiny B nebo A1, A2, A a vyšší). Za platné řidičské oprávnění se v České republice považují doklady: (a) vystavené v České republice v souladu s platnými právními předpisy České republiky; (b) vystavené v členských státech Evropské unie v souladu s právními předpisy EU; (c) vystavené v jiných státech, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení; a (d) platné mezinárodní řidičské průkazy zároveň s národními řidičskými průkazy, které jsou dle platných právních předpisů České republiky uznávány v České republice za platné pro účely řízení.
- 3.2.7 „**Rámcová smlouva**“ je právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, na jehož základě se poskytuje Služba a který se řídí těmito VOP, a který vznikl na dálku prostřednictvím Webové aplikace provozované Poskytovatelem nebo Mobilní aplikace ověřením Poskytovatele.
- 3.2.8 „**VOP**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 3.2.9 „**Mobilní aplikace**“ je mobilní aplikace, která umožňuje přístup na online platformu Poskytovatele, prostřednictvím níž je možné se přihlásit jako Uživatel a spravovat rezervace a začít nebo ukončit používání Vozidla, a to v podobě a s funkcemi dle článku 4 těchto VOP.
- 3.2.10 „**Dílčí smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, která se řídí Rámcovou smlouvou.
- 3.2.11 „**Ceník**“ je ceník Služeb a dalších poplatků dostupný na Webové aplikaci.
- 3.2.12 „**Zásady ochrany soukromí**“ jsou podmínky upravující shromažďování, zpracování a používání osobních údajů Uživatele Poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.13 „**Poskytovatel**“ je společnost BeRider s.r.o. se sídlem: Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 08073198, DIČ: CZ08073198, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 312533.
- 3.2.14 „**Rezervace**“ je úkon Uživatele týkající se konkrétního Vozidla, jímž Uživatel vyjadřuje svou vůli používat Vozidlo v rámci Služby. Na jeden termín si může Vozidlo rezervovat vždy pouze jeden Uživatel.
- 3.2.15 „**Služba**“ je služba sdílení motorového vozidla poskytovaná Poskytovatelem, jejíž podstatou je poskytování Vozidel bez řidiče na základě žádosti a za podmínky dostupnosti více uživatelům, jednotlivě a soukromě, v souladu s těmito VOP a Zásadami ochrany soukromí.
- 3.2.16 „**Obsluhovaná oblast**“ je místo uvedené v Aplikaci, kde může Uživatel ukončit Cestu a rovněž najít Vozidlo a zahájit Cestu.
- 3.2.17 „**Cesta**“ je jednotlivé použití Vozidla pro přepravu Uživatele z bodu A do bodu B v souladu s těmito VOP; Cesta se může uskutečnit pouze v případě uzavření Dílčí smlouvy.
- 3.2.18 „**Uživatel**“ je fyzická osoba, již poskytuje Poskytovatel Služby, která splňuje požadavky uvedené ve VOP a v platných právních předpisech pro používání a řízení Vozidel, řádně se zaregistrovala a akceptovala VOP a Zásady ochrany soukromí a byla ověřena Poskytovatelem, není-li stanoveno jinak.
- 3.2.19 „**Vozidlo**“ je elektrický moped, jehož poskytnutí bez řidiče je předmětem Služeb Poskytovatele.
- 3.2.20 „**Webová aplikace**“ jsou webové stránky [www.be-rider.com](http://www.be-rider.com), které umožňují přístup na online platformu Poskytovatele, jejímž prostřednictvím je možné se přihlásit jako Uživatel a spravovat uživatelský účet.

#### 4. APLIKACE

- 4.1 Poskytovatel provozuje Aplikace, což jsou integrační nástroje, jejichž prostřednictvím se umožňuje použití Služeb.
- 4.2 Mobilní aplikace je kompatibilní s operačním systémem Android a iOS. Pro správné fungování Mobilní aplikace musí být Uživatel či Žadatel připojen k internetu, v případě mobilního internetu je třeba připojení o rychlosti alespoň 3G.
- 4.3 Uživatel či Žadatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zcela přerušit Služby z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby tohoto serveru. Informace o odstávce serveru z důvodu jeho údržby bude vždy předem zveřejněna v Mobilní aplikaci.
- 4.4 S požadavky na řešení technických problémů znemožňujících či ztěžujících řádné užívání Aplikace se Uživatelé a Žadatelé mohou obracet na podporu Aplikace, a to buď přímo prostřednictvím Aplikace nebo na e-mail [info@be-rider.com](mailto:info@be-rider.com).

- 4.5 Pomocí Aplikací se může Žadatel zaregistrovat a nahrát vlastní doklady. Uživatel si pak může pomocí Mobilní aplikace rezervovat Vozidlo, začít a ukončit Cestu a zaplatit.
- 4.6 Mobilní aplikace je přístupná pomocí unikátního uživatelského jména a hesla definovaného Uživatelem či Žadatelem. Uživatel či Žadatel odpovídá za utajení svého hesla a jak uživatelské jméno, tak i heslo, jsou přísně tajné, osobní a nepřenositelné. V případě, že Uživatel či Žadatel toto nedodrží, nese výlučnou odpovědnost za veškeré škody způsobené na Vozidlech a třetím stranám v důsledku ztráty nebo předání těchto informací. Uživatel či Žadatel tedy není oprávněn při využívání Aplikace zejména:
- 4.6.1 sdílet heslo ke svému uživatelskému účtu s dalšími osobami; či
- 4.6.2 převést svůj účet na jinou osobu bez svolení Poskytovatele.
- 4.7 Uživatel či Žadatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat v případě, že k jeho účtu nebo chytrému telefonu získá přístup třetí osoba a jakkoli zasáhne do důvěrných informací a Uživatel či Žadatel nebude moci změnit heslo, aby zajistil bezpečnost přístupu ze strany třetích osob. Poskytovatel na žádost Uživatele buď deaktivuje účet nebo změní jeho heslo, aby tak zabránil jakýmkoli problémům, které by mohly Uživateli vzniknout.
- 4.8 Aplikace jsou dostupné ze všech zemí, nicméně Služby jsou poskytovány pouze pro území České republiky. Aplikace dále podléhají českému právnímu řádu.
- 4.9 Aplikaci nesmí užívat Uživatel či Žadatel:
- 4.9.1 mladší 18 let;
- 4.9.2 kterému byl dříve zablokovan účet z důvodu porušení podmínek Rámcové smlouvy;
- 4.9.3 kterému užívání Aplikace či Služeb zakazují příslušné právní předpisy.
- 4.10 Uživatel či Žadatel bere užíváním Aplikace na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit, doplnit nebo vymazat Obsah, či provádět aktualizace, upgrady a vylepšovat či jinak měnit Aplikaci, a to ať už z důvodu aktualizací, z důvodu odstranění chybné či sporné informace, nebo i bez udání důvodu.

#### **Pravidla chování**

- 4.11 Při užívání Aplikace, včetně Služeb, je Uživatel či Žadatel povinen:
- 4.11.1 neužívat Aplikaci způsobem, který by mohl Aplikaci jakkoli poškodit, znemožnit její provoz či přetěžovat Aplikaci, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další Uživatele či Žadatele;
- 4.11.2 nenahrávat či prostřednictvím Aplikace nešířit a nesdílet jakýkoli byť pouze případně škodlivý, urážlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či počítače v majetku Poskytovatel či třetí osoby;
- 4.11.3 nenahrávat na Aplikaci škodlivý, zavádějící, diskriminační, podvodný, násilný či jinak protiprávní obsah, nebo obsah porušující práva třetích osob;
- 4.11.4 nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Aplikace, její vzhled, celistvost či dostupnost a/nebo Obsah či způsoby nahrání Obsahu, nebo jiným způsobem poškodit Aplikaci nebo Obsah, účty dalších Uživatelů, Žadatelů či administrátorské účty Poskytovatele, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
- 4.11.5 nepokoušet se získat neoprávněný přístup ke Službě či Obsahu, k jiným účtům a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu, a dále se obecně nepokoušet získat přístup k jakémukoli Obsahu, který nebyl záměrně poskytnut Poskytovatelem v Aplikaci;
- 4.11.6 neshromažďovat Obsah a další data z Aplikace automatizovanými prostředky bez souhlasu Poskytovatele;
- 4.11.7 nezískávat neoprávněně jakékoli údaje o dalších Uživatelích či Žadatelích, a to mimo jiné ani jejich e-mailové adresy, a to zejména pro účely zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.
- 4.12 V případě porušení pravidel uvedených výše je Poskytovatel oprávněn dle uvážení Poskytovatele účet Uživatele či Žadatele zablokovat, či proti němu podniknout příslušné kroky v návaznosti na konkrétní porušení. V odůvodněných případech může Poskytovatel nejprve vyzvat Uživatele či Žadatele k nápravě, nicméně to není jeho povinnost.

#### **Odpovědnost a omezení v souvislosti s Aplikací**

- 4.13 Každý Uživatel či Žadatel využívá Aplikaci a její Obsah na vlastní riziko, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak.
- 4.14 Poskytovatel není povinen zajistit neustálou a nepřetržitou dostupnost Aplikací. V případech nedostupnosti Aplikace Poskytovatel ani třetí strany nejsou povinni hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti připojení se k uživatelskému účtu v Aplikaci a/nebo nemožnosti využívání jejího Obsahu.

- 4.15 Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky provozu serveru technického charakteru způsobené bez zavinění Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vyvinout přiměřené úsilí, aby v takovém případě v co nejkratším možném termínu zajistil zprovoznění Služeb.
- 4.16 Poskytovatel neodpovídá za gramatickou správnost, úplnost a aktuálnost Obsahu a dalších informací umístěných v Aplikaci.
- 4.17 Poskytovatel neodpovídá za případnou způsobenou újmu a není povinen hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody ani ušlý zisk, které by mohly Uživatelům či Žadatelům nebo jakýmkoliv třetím stranám vzniknout v souvislosti s používáním Aplikace a jejího Obsahu, změnou Obsahu či Aplikace podle odst. 4.10 těchto VOP, resp. které by mohly vzniknout či vznikly na zařízení, jehož prostřednictvím se Uživatel či Žadatel snažil do Aplikace či na lokality propojené s Aplikací vstoupit, včetně ušlého zisku nebo ztráty jakýchkoliv dat.
- 4.18 Uživatel či Žadatel se zavazuje, že při používání Aplikace se bude řídit účinnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito VOP, a dále nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Poskytovatele a ani ostatních Uživatelů či Žadatelů.

#### **Propojení na lokality třetí strany**

- 4.19 Propojení na lokality třetí strany, které se nacházejí v Aplikaci, se poskytují pro větší pohodlí Uživatelů a Žadatelů. Užitím těchto propojení Uživatel či Žadatel odchází z Aplikace. Poskytovatel neodpovídá za žádnou z těchto lokalit třetích stran ani za jejich obsah, informace, software, produkty či výsledky jejich používání.

#### **Pozastavení či ukončení uživatelského účtu**

- 4.20 Poskytovatel je oprávněn kdykoli zrušit Uživateli či Žadateli oprávnění k používání Aplikace a odvolat udělenou licenci podle těchto VOP, pokud Uživatel či Žadatel využívá Aplikaci v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy nebo porušuje tyto VOP. Poskytovatel může dále použít kterékoliv z těchto opatření: upozornění Uživatele či Žadatele, okamžité omezení používání Aplikace nebo zamezení používání Aplikace vůči Uživateli či Žadateli.

#### **Zabezpečení**

- 4.21 Za účelem zajištění bezpečnosti Aplikace jsou v rámci Aplikace a jejím prostřednictvím poskytovaných Služeb zavedeny standardně využívané a přiměřené bezpečnostní prvky. Bezpečnostní opatření jsou pravidelně revidována a upravována v souladu s aktuálními technickými požadavky.
- 4.22 Pokud je to technicky možné, jsou veškeré přenosy dat a uložená data v rámci Aplikace šifrované. Rovněž propojení vybraných externích lokalit s touto Aplikací je šifrováno prostřednictvím SSL.

## **5. LICENCE**

- 5.1 Obsah je chráněn právy duševního vlastnictví včetně autorských práv, práv na ochranu obchodních jmen a ochranných známek.
- 5.2 Poskytovatel prohlašuje a Uživatel či Žadatel používáním Aplikace bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněným držitelem práv duševního vlastnictví k funkcím a vlastní Aplikaci, a především je oprávněn udělovat souhlas k jakémukoliv použití Obsahu.
- 5.3 Jakékoliv použití Obsahu bez souhlasu Poskytovatele může mít za následek naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů, vznik odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovateli, případně uplatnění jiných práv Poskytovatele vyplývajících jemu z právních předpisů.
- 5.4 Licence Uživatele či Žadatele k užívání Obsahu je bezúplatná, nevýhradní, teritoriálně neomezená a časově omezená po dobu trvání Rámcové smlouvy. Tato licence je nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osobu.
- 5.5 Uživatel či Žadatel není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit Obsah třetím osobám.
- 5.6 Veškerá práva k Obsahu (včetně jména, kódů, ochranných známek, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jeho jednotlivým částem jsou výhradním majetkem Poskytovatele anebo smluvního partnera Poskytovatele, který Poskytovateli k jejich užívání poskytl licenci.
- 5.7 Uživatel či Žadatel je povinen užívat Mobilní aplikaci a Obsah obecně výhradně způsobem odpovídajícím těmto VOP a za účelem užití Služeb. Uživatel není oprávněn udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet souborná či odvozená díla z Obsahu.
- 5.8 Uživatel či Žadatel není oprávněn zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Mobilní aplikace nebo její části. Uživatel či Žadatel nesmí jakýmkoliv způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se Obsahu, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem anebo smluvním partnerem Poskytovatele.
- 5.9 Uživatel či Žadatel je povinen používat Mobilní aplikaci a obsah Obecně výlučně pro osobní, nekomerční účely.

## 6. REGISTRACE

- 6.1 K odběru Služeb Poskytovatele se může přihlásit jakýkoli Žadatel s platným Řidičským oprávněním.
- 6.2 Aby mohl Uživatel Službu využívat, musí se registrovat v Aplikaci a Poskyvatel tuto registraci ověřit.
- 6.3 Aby mohl být registrační proces úspěšně dokončen, musí Žadatel vyplnit všechny údaje vyznačené jako povinné a nahrát scan svého správného a platného řidičského oprávnění a občanského průkazu, vyplnit platební údaje a vyjádřit svůj souhlas s VOP. Žadatel je rovněž povinen předložit doklad předložením scanu nebo čitelné a transparentní fotografie stávajícího platného Řidičského oprávnění Žadatele. Žadatel je rovněž povinen vyfotit svůj obličej (selfie) společně s občanským průkazem za účelem zjištění pravosti dokumentů.
- 6.4 Registrační proces probíhá přes Aplikaci zcela elektronicky. Všechny poskytnuté informace a doklady musí být správné, čitelné a úplné.
- 6.5 Registrací a souhlasem s VOP Žadatel/Uživatel prohlašuje, že splňuje všechna výše popsaná kritéria.
- 6.6 Poskyvatel si vyhrazuje právo ověřit informace poskytnuté Žadatelem/Uživatelem a zkontrolovat, zda banka Uživatele nezamítla kreditní nebo debetní kartu uvedenou Žadatelem/Uživatelem. V rámci bezpečnostního opatření za účelem kontroly platnosti kreditní karty a za účelem ověření, že karta nebyla ztracena nebo ukradena, účtuje Poskyvatel dočasný ověřovací poplatek až do výše 10 Kč, který bude po ověření pravosti karty Žadatelem/Uživateli vrácen maximálně do 30 dnů bez stržení jakýchkoli nákladů.
- 6.7 Obdobně si Poskyvatel vyhrazuje právo zamítnout registraci Žadatele, pokud poskyvatel kreditní nebo debetní karty zamítne platbu a/nebo pokud Žadatel není držitelem karty nebo vyvstanou-li jiné pochybnosti ohledně pravosti karty nebo nebude-li karta splňovat požadavky VOP. Poskyvatel může dále zrušit registraci Uživatele v případě existence důvodného podezření z porušení, podvodu nebo krádeže identity nebo existence dluhu či sporu, a to až do rozhodnutí Poskytovatele. Poskyvatel si dále vyhrazuje právo registraci odmítnout i z důvodů nesplnění dalších interních požadavků.
- 6.8 Registrace se považuje za dokončenou v okamžiku, kdy Žadatel obdrží od Poskytovatele emailem na svém účtu, který byl uveden při registraci, potvrzení o ověření.
- 6.9 Po dokončení registrace smí Žadatel použít jakékoli dostupné Vozidlo.
- 6.10 V případě, že po registraci do Služby a aktivaci skončí platnost Řidičského oprávnění Uživatele nebo bude jeho oprávnění zrušeno, bude pozastavena jeho platnost, bude vzato zpět, dojde k jeho ztrátě nebo odcizení nebo Uživatel již nebude mít oprávnění u sebe, je povinen o této skutečnosti informovat Poskytovatele a dokud budou tyto okolnosti trvat, nesmí Služby využívat. V takovém případě smí Poskyvatel Službu deaktivovat a k tomuto okamžiku registraci Uživatele zablokovat. Nebude-li Poskyvatel informován, ponese výlučnou odpovědnost za veškeré ztráty nebo škody způsobené Poskyvateli nebo třetím osobám v důsledku jednání Uživatele. Jakmile budou dané okolnosti napraveny, může Uživatel Poskyvateli znovu předložit své Řidičské oprávnění a znovu dokončit proces registrace a aktivace Služby.
- 6.11 Během registračního procesu se vygenerují informace pro přístup do osobního účtu Uživatele (uživatelské jméno a heslo). Pomocí těchto informací má Uživatel přístup ke Službě online a kdykoli může měnit informace uvedené na účtu, vyjma emailové adresy a fotografie Řidičského oprávnění.
- 6.12 Uživateli mohou být na základě registrace zasílány informace o novinkách z Aplikace prostřednictvím e-mailu, SMS zpráv a/nebo formou zpráv v Aplikaci. Tyto informační e-maily se zasílají, pokud jejich zasílání Uživatel neodmítl při registraci, a to do okamžiku, kdy se Uživatel odhlásí z této doplňkové služby u Poskytovatele, resp. v nastaveních svého účtu v Aplikaci.
- 6.13 Pokud chce Uživatel změnit, opravit nebo vymazat jakékoli osobní údaje poskytnuté Poskyvateli, musí dodržet postup upravující uplatnění práv Uživatele na přístup, opravu, výmaz a vznesení námitek dle Zásady ochrany soukromí. Uživatel však souhlasí s tím, že vymazání údajů souvisejících s jeho řidičským oprávněním (a nikoli pouze aktualizace či oprava) povede automaticky k ukončení registrace ke Službě a že i tak mohou být některé osobní údaje zpracovány ke konkrétním účelům v souladu se Zásadami ochrany soukromí.
- 6.14 Uživatel je povinen na svém účtu aktualizovat informace dodané Poskyvateli. Neaktuální údaje musí být neprodleně opraveny. Nebudou-li údaje aktualizované (tj. emailová adresa, telefon, platební údaje atd.), má Poskyvatel právo účet dočasně zablokovat, dokud je Uživatel neaktualizuje.
- 6.15 Použití falešných dokladů nebo dokladů, které v okamžiku registrace ke Službě neodpovídají Uživateli, bude považováno za závažné porušení podmínek, které v důsledku povede ke zrušení účtu Uživatele. Použití falešných dokladů může být rovněž nahlášeno státním orgánům České republiky.
- 6.16 Bez výslovného souhlasu Poskytovatele nesmí mít Uživatel více než jeden osobní účet pro účely využívání Služby. V případě vytvoření více než jednoho účtu jednoho Uživatele Služby má Poskyvatel právo později vytvořený účet zrušit.
- 6.17 Poskyvatel si vyhrazuje právo požádat Uživatele o předložení dokladů v případě, že takový postup bude nezbytný za účelem kontroly jejich platnosti.

## 7. REZERVACE

- 7.1 Uživatel vidí všechna dostupná Vozidla s dostatečně nabitou baterií na mapě v Mobilní aplikaci a může si rezervovat Vozidlo, které je od něj nejbližší v větší vzdálenosti. Uživatel si může rezervovat Vozidlo na 15 minut zdarma.
- 7.2 Pokud Uživatel neodemkne Vozidlo do 15 minut od provedení Rezervace, platnost Rezervace vyprší.
- 7.3 Uživatel může sám stornovat rezervaci do 15 minut od provedení Rezervace zdarma. Bude-li však zjištěno, že Uživatel opakovaně (tj. dvakrát a vícekrát v řadě za sebou) zneužívá volných minut, uplatní se odstavec 15.1.11 těchto VOP, Uživatel si nebude moci rezervovat to samé Vozidlo po dobu 24 hodin a účet Uživatele může být dočasně zablokován.
- 7.4 Vozidlo lze používat pouze na základě předchozí provedené Rezervace přes Mobilní aplikaci a uzavření Dílčí smlouvy. Vozidlo nelze použít bez provedení Rezervace a uzavření Dílčí smlouvy.

## 8. DÍLČÍ SMLOUVA

- 8.1 Dílčí smlouva se uzavírá odemčením Vozidla přes Mobilní aplikaci. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu trvání Cesty, a to maximálně na 24 hodin.
- 8.2 Cena Služeb poskytnutých na základě Dílčí smlouvy i jiné poplatky jsou uvedeny v Ceníku.

## 9. VYUŽITÍ SLUŽBY

- 9.1 Před jízdou je Uživatel povinen zkontrolovat stávající stav Vozidla, jeho vybavení, nářadí, příslušenství a doklady. Bude-li mít Vozidlo závadu, nebude správně fungovat, bude silně znečištěné, je Uživatel povinen tuto skutečnost nahlásit přes Mobilní aplikaci.
- 9.2 Uživatel je povinen dodržovat místní předpisy. Uživatel je povinen splnit povinnosti plynoucí z jeho přestupků. Uživatel je povinen mít u sebe platné Řidičské oprávnění.
- 9.3 Po odemčení Vozidla přebírá Uživatel za Vozidlo odpovědnost.
- 9.4 Vozidlo si Uživatel přebírá a vrací v Obsluhované oblasti uvedené v Mobilní aplikaci. Uživatel může během Cesty opustit Obsluhovanou oblast, ale nesmí ukončit Cestu mimo něj.
- 9.5 Uživatel vidí dojezdové kilometry Vozidla a musí se ujistit, že mu stačí na plánovanou Cestu. Poskytovatel si vyhrazuje právo Uživatele penalizovat, pokud se Vozidlo vybije.
- 9.6 Při vracení Vozidla je Uživatel povinen (i) zaparkovat jej na místě k tomu právními předpisy určeném v Obsluhované oblasti; (ii) umístit Vozidlo na stojan; (iii) umístit helmu do skladovacího prostoru; a (iv) zavřít skladovací prostor; těmito všemi úkony se ukončuje Cesta. V případě porušení této povinnosti má Poskytovatel právo požadovat náhradu škody odpovídající všem nákladům vzniklým Poskytovateli v důsledku porušení povinností Uživatelem, jako například úhradu pokuty za drobné přestupky, náklady na odtažení Vozidla, náklady spojené s úhradou parkovacích poplatků nebo náklady na zaparkování Vozidla na jiném místě. Tímto bodem není dotčeno právo Poskytovatele naúčtovat Uživateli rovněž pokutu v souladu s bodem 15.1.1 a 15.1.7 těchto VOP.
- 9.7 Vozidlo není možné vrátit na jiné místo v rozporu s bodem 9.6 těchto VOP. Uživatel si je vědom, že v takovém případě se odpovědnost za Vozidlo nepřenáší zpět na Poskytovatele, ale zůstává na Uživateli, a to až do řádného ukončení Cesty ve smyslu článku 9.6 těchto VOP. Vozidlo nebude považováno za vrácené do řádného ukončení Cesty.
- 9.8 Pokud Uživatel nemůže vrátit Vozidlo do Obsluhované oblasti, je povinen kontaktovat Poskytovatele a Poskytovatel má právo věc individuálně posoudit a v případě nutnosti určit jiné místo pro vrácení Vozidla. V případě vrácení Vozidla dle předchozí věty má Poskytovatel právo naúčtovat Uživateli poplatek dle Ceníku.
- 9.9 Vozidlo musí být vráceno v bezvadném stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Vozidlo musí být bez zjevných závad, velkého znečištění nebo jiných vad, které by mohly zabránit dalšímu Uživateli v jeho řádném použití. V případě, že Uživatel vrátí Vozidlo v silně znečištěném stavu a tato skutečnost nebude Poskytovateli oznámena, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli náhrady spojené s vyčištěním Vozidla a související manipulační poplatky, a to do 15 dnů od převzetí výzvy k úhradě. Uživatel je povinen pořídit v aplikaci fotografii zaparkovaného Vozidla tak, aby šlo poznat, že Vozidlo je správně zaparkované a není poškozené.
- 9.10 Poskytování Služby a příslušnou Dílčí smlouvu Poskytovatel automaticky ukončí v případě, že:
  - 9.10.1 je překročena maximální doba využití Služby (v rámci jedné Cesty), což je 24 hodin, a Vozidlo není aktivní (jeho rychlost je 0 km/h) a nachází se v Obsluhované oblasti;
  - 9.10.2 Vozidlo není aktivní (jeho rychlost je 0 km/h) přinejmenším po dobu 10 minut a nachází se v Obsluhované oblasti; nebo
  - 9.10.3 čas využití Služby (v rámci jedné Cesty) překročí 36 hodin; v takovém případě má Poskytovatel nárok na náhradu škody ve výši všech nákladů, které mu v souvislosti s tím vzniknou, jako například nákladů na úhradu pokut za

drobné přestupky, nákladů na odtažení Vozidla, nákladů na úhradu parkovacích poplatků nebo nákladů spojených se zaparkováním Vozidla na jiném místě; a dále se uplatní pokuta dle bodu 15.1.1 těchto VOP.

- 9.11 Uživatel je povinen se chovat a jednat dle pokynů stanovených Poskytovatelem v Mobilní nebo Webové aplikaci. Uživatel je povinen používat Vozidlo, jeho vybavení, nářadí, příslušenství a doklady obvyklým způsobem s ohledem na typ Vozidla a jeho stav.
- 9.12 Uživatel bere na vědomí, že držák mobilního telefonu není povinnou součástí Vozidla, a v případě že Vozidlo je vybaveno tímto držákem, je jeho používání na vlastní odpovědnost Uživatele.
- 9.13 Využívat Službu a řídit Vozidlo může pouze Uživatel, který provedl Rezervaci Vozidla na svém účtu. Uživatel není oprávněn nechat jiné osoby, a to ani jiné Uživatele, řídit Vozidlo místo sebe.
- 9.14 V případě, že se na displeji řídicíků rozsvítí varovné kontrolky, je Uživatel povinen Vozidlo neprodleně zastavit na bezpečném místě a kontaktovat oddělení zákaznických služeb Poskytovatele na tel. (+420) 720 627 505, další informace najdete v sekci FAQ na [www.be-rider.com](http://www.be-rider.com) nebo v Mobilní aplikaci.

## 10. ZÁVAZKY UŽIVATELE

- 10.1 Uživatel je povinen poskytnout pravdivé údaje v rozsahu vyžadovaném Aplikacemi a informovat Poskytovatele v případě, že se tyto údaje změní.
- 10.2 V případě, že Uživatel zjistí po prvním odemčení, že je Vozidlo poškozené, znečištěné nebo jiným způsobem znehodnocené, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli, včetně fotografie škody, zašpinění nebo znečištění. Pokud Uživatel tento stav nenahlásí a začne Vozidlo používat, předpokládá se, že Vozidlo bylo při převzetí bez závad a Uživatel si pak nemůže nárokovat náhradu za tyto závady zpětně.
- 10.3 Kdykoli Uživatel Vozidlo opustí, je povinen jej zajistit pomocí instalovaných bezpečnostních prvků a rovněž jej zajistit proti samovolnému pohybu.
- 10.4 Uživatel nesmí používat Vozidlo způsobem, který by mohl Poskytovatele jakkoli poškodit.
- 10.5 Uživatel nesmí:
  - 10.5.1 používat Vozidlo či jeho příslušenství způsobem jiným, než je ten určený výrobcem;
  - 10.5.2 vytvářet více (více než dvě) Rezervace na jedno nebo více Vozidel, aniž by vůbec zahájil pronájem;
  - 10.5.3 řídit Vozidlo po nezpůsobilých komunikacích, plochách nebo v prostorách nebo na silnicích, které nejsou přístupné pro veřejnou dopravu;
  - 10.5.4 řídit pod vlivem alkoholu, omamných, návykových či psychotropních látek, léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel, nebo unavený či nemocný;
  - 10.5.5 převážet zvířata;
  - 10.5.6 přepravovat osoby nebo zboží ke komerčním účelům nebo za úplatu;
  - 10.5.7 převážet zboží nebo látky, které jsou jedovaté, hořlavé a obecně nebezpečné a/nebo porušují platné právní předpisy, či které mohou poškodit Vozidlo či příslušenství;
  - 10.5.8 provádět na Vozidle jakékoli zásahy, úpravy, manipulaci, opravy nebo výměny jakýchkoli dílů na příslušenství;
  - 10.5.9 využít Vozidlo k trestné činnosti nebo k jakémukoli druhu vandalismu, znečišťovat Vozidlo nebo ho zanechat po sobě ve špatném stavu;
  - 10.5.10 překročit hmotnost, množství nebo objem uvedený v Řidičském oprávnění nebo na bezpečnostním listu Vozidla;
  - 10.5.11 používat Vozidlo k vyprošťování jiného vozidla či dopravního prostředku;
  - 10.5.12 pokračovat v jízdě po nárazu, zejména došlo-li jeho následkem k úniku provozních kapalin;
  - 10.5.13 přepravovat Vozidlo na palubě jakéhokoli pozemního, námořního nebo leteckého dopravního prostředku;
  - 10.5.14 pomocí Vozidla napomáhat nebo úmyslně nebo v nedbalosti se dopustit krádeže nebo loupeže;
  - 10.5.15 parkovat Vozidlo mimo Obsluhovanou oblast;
  - 10.5.16 parkovat Vozidlo na místech, kde to je dle platných dopravních předpisů zakázáno;
  - 10.5.17 parkovat Vozidlo v soukromých prostorách nebo na místech s omezeným přístupem;
  - 10.5.18 převážet více než 1 osobu nebo jakoukoli osobu, pokud by při takové přepravě došlo k porušení hmotnostních limitů nebo pokud by tato osoba byla pod vlivem alkoholu či návykových látek nebo unavená či nemocná;

- 10.5.19 jakkoli Vozidlo či jeho příslušenství postupovat, dávat do podnájmu, půjčovat, dávat do zástavy, prodávat nebo jakýmkoli způsobem poskytnout jako záruku či s ním v tomto smyslu disponovat;
  - 10.5.20 využívat Vozidlo či jeho příslušenství k vojenským účelům či k rekonstrukcím vojenských bitev; a
  - 10.5.21 vjíždět Vozidlem do vody, a to zejména v místě postiženém záplavou či povodní.
- 10.6 Striktně se zakazuje, aby se Uživatel s Vozidlem účastnil jakýchkoli závodů, soutěží, jízd na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci nebo jiných obdobných událostí, či pro přípravné, testovací a tréninkové jízdy k takovým závodům, soutěžím, jízdám či jiným obdobným událostem, nebo prováděl na Vozidle jakékoli změny nebo úpravy.
- 10.7 Uživatel nesmí jakkoli zasahovat do palubní jednotky, palubního počítače ani jiných dílů Vozidla.

## **11. CENY SLUŽEB, FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 11.1 Poskytovatel účtuje za poskytnutí služby a je oprávněn po Uživateli požadovat úhradu ceny v souladu s Ceníkem.
- 11.2 Poskytovatel je oprávněn měnit ceny Služeb v Ceníku, o čemž bude Uživatel informován přinejmenším 15 dnů před nabytím účinnosti změny.
- 11.3 Poskytovatel může Uživateli poskytnout cenové zvýhodnění, tj. slevu nebo speciální nabídku, z ceny za poskytování Služby. Pravidla pro uplatnění takového cenového zvýhodnění budou uvedena v konkrétní nabídce cenového zvýhodnění.
- 11.4 Cena Služby se počítá za každou Cestu dle času uplynulého od začátku Cesty (odemčení Vozidla přes Mobilní aplikaci) až do jejího konce a vrácení Vozidla tak, jak je uvedeno v odstavci 9.6 těchto VOP.
- 11.5 Uživatel je povinen zaplatit veškeré poplatky, parkovací náklady, sankce, pokuty za přestupky a jiná porušení platných právních předpisů, a to zejména upravujících dopravu, motorová vozidla a bezpečnost silničního provozu, k nimž může během Cesty uživatele dojít. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude provádět platby prostřednictvím platebního nástroje (např. kreditní karta), který si Uživatel zvolil v Aplikaci v Mobilní nebo Webové aplikaci při registraci Uživatele. Uživatel souhlasí se zatížením platebních karet platebními povinnostmi plynoucími z těchto VOP (např. ztráta / poškození helmy, poškození skútru apod.). Souhlasem s výše uvedeným Uživatel rovněž potvrzuje správnost údajů uvedených v Aplikaci.
- 11.6 Všechny platby a poplatky se fakturují v korunách českých.
- 11.7 Cenu je možné zaplatit debetní nebo kreditní kartou zadanou v Mobilní nebo Webové aplikaci při registraci Uživatele. Uživatel si rovněž může zakoupit předplacený balíček na určitý počet minut a tento předplacený balíček může Uživatel čerpat k využití Služby; v takovém případě se z tohoto balíčku odečítá počet minut strávených Cestou. V případě, že je Cesta v minutách delší, než kolik minut obsahuje předplacený balíček, doplatí Uživatel zbývající počet minut Cesty debetní nebo kreditní kartou, jak je uvedeno výše; použijí se odstavce 11.8 až 11.10 těchto VOP. Jiné způsoby úhrady ceny za Služby nejsou přípustné.
- 11.8 K výše uvedeným částkám se připočte DPH nebo jiná daň, která by tuto daň nahradila, a Uživatel bude informován o celkové částce určené k úhradě před provedením platby.
- 11.9 Splatnost platby nastává po ukončení Cesty.
- 11.10 Uživatel je povinen zajistit, aby měl dostatečné prostředky na své kreditní nebo debetní kartě. V případě, že poskytovatel bankovní karty, kterou Uživatel zadal, platbu zamítne, bude účet Uživatele do doby úhrady dočasně zablokován. Prodlení s platbou po dobu delší než 5 pracovních dnů se považuje za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 11.11 Fakturace ceny za Služby bude předána Uživateli neprodleně po ukončení Cesty, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Faktury se zasílají na emailovou adresu Uživatele a rovněž se objeví na profilu Uživatele.
- 11.12 Následující případy se považují za hrubé porušení a mohou vést k ukončení Rámcové smlouvy:
  - 11.12.1 nezaplacení poplatku za Službu v souladu s odstavcem 11.10 těchto VOP; a
  - 11.12.2 nezaplacení pokut uložených Poskytovateli v souladu s těmito VOP;Poskytovatel má dále právo provést odpovídající právní úkony.
- 11.13 Předplacené balíčky volných minut mají neomezenou dobu platnosti, pokud není v Aplikaci nebo na webu be-rider.com uvedeno jinak. Jednotlivé druhy balíčků jsou uvedeny v Ceníku. Za nevyčerpaný předplacený balíček se peníze nevrací. Převod volných minut mezi Uživateli není přípustný.

## **12. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY**

- 12.1 Uživatel je povinen nahradit vzniklou škodu nebo újmu dle platných právních předpisů a Rámcové smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují, že se maximálně vynasnaží předcházet vzniku škod a minimalizovat škody či újmy.



- 12.2 Uživatel nese výhradní odpovědnost za využití Služeb a činnosti s tím spojené. Uživatel je povinen jednat s náležitou péčí a předcházet vzniku škod či újem.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny nahradit veškeré škody, újmu nebo ušlý zisk, které si vzájemně způsobí. Poskytovatel neodpovídá za škody, újmu či ušlý zisk způsobené následujícími způsoby:
- 12.3.1 v případě, že se plánovaná Cesta neuskuteční kvůli nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
  - 12.3.2 v případě, že cílová destinace nebude dosažena kvůli závadě na Vozidle;
  - 12.3.3 jednání v rozporu s těmito VOP;
  - 12.3.4 používáním držáku mobilního telefonu, kterým může být Vozidlo vybaveno;
  - 12.3.5 plánovaná nedostupnost Mobilní nebo Webové aplikace.
- 12.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za jakoukoli újmu, která by mohla vzniknout Uživateli nebo třetím osobám kvůli využití Služby, která není přímo způsobená úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí na straně Poskytovatele, a to v rozsahu přípustném právními předpisy, a to zejména:
- 12.4.1 úrazy Uživatele či třetích osob;
  - 12.4.2 majetkovou škodu způsobenou manželovi či manželce Uživatele či třetí osoby, spolupasažérovi či jiné osobě, která v době vzniku škodné události žila s Uživatelem či třetí osobou ve společné domácnosti; a
  - 12.4.3 náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl Uživatel či třetí osoby.
- 12.5 Obdobně platí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli úplné či částečné porušení závazků způsobené nahodilými událostmi nebo zásahem vyšší moci, a to včetně jednání orgánů veřejné správy, správními zákazy nebo dopravními zákazy, při nepokojích, demonstracích nebo při přerušení komunikace.
- 12.6 Uživatel je oprávněn poskytnuté Služby nebo fakturaci reklamovat přes Mobilní nebo Webovou aplikaci, nebo jinými komunikačními kanály. V rámci reklamace:
- 12.6.1 je Uživatel povinen uvést své jméno, příjmení, adresu, popis reklamace, uvedení faktů a důkazů a požadovaný způsob náhrady.
  - 12.6.2 Uživatel je povinen odeslat reklamaci přes Mobilní nebo Webovou aplikaci nebo emailem na [info@be-rider.com](mailto:info@be-rider.com).
- 12.7 Uživatel bude informován o přijetí reklamace.
- 12.8 Nebude-li reklamace obsahovat všechny údaje nezbytné pro její vyřízení, bude Uživatel požádán o její doplnění v dodatečné lhůtě. Nebude-li reklamace doplněna, bude posouzena jako nedůvodná.
- 12.9 Bude-li reklamace podána řádně, bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího řádného převzetí. Ve zvláštních případech vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do 6 měsíců od jejího přijetí. Uživatel bude o této skutečnosti informován do 30 dnů od převzetí reklamace.
- 12.10 Uživatel si je vědom, že Aplikace nemusí být vždy dostupné, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele nebo třetích stran.
- 12.11 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahrazovat jakékoli škody nebo újmy způsobené porušením svých závazků vyplývajících z Rámcové smlouvy, pokud jí v plnění zabránila kterákoli z překážek vylučujících odpovědnost za škodu ve smyslu § 2913, odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.12 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli věci zanechané ve Vozidle.

## 13. ODPOVĚDNOST A ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### Závady

- 13.1 Bude-li zjištěna závada na Vozidle, je Uživatel povinen postupovat dle povahy závady v okamžiku, kdy byla zjištěna.
- 13.2 V případě závady je Uživatel povinen si projít FAQ (často kladené dotazy) v Mobilní nebo Webové aplikaci a následně kontaktovat Poskytovatele. V souladu s pokyny Poskytovatele je Uživatel rovněž povinen přijmout opatření zaměřená na odstranění závady a obnovení funkce Vozidla.
- 13.3 Uživatel nesmí provádět na Vozidle žádné opravy jiným způsobem než dle pokynů Poskytovatele.
- 13.4 V případě, že se Uživatel nebude schopen spojit s Poskytovatelem, může se obrátit přímo na asistenční službu dle pokynů uvedených ve Vozidle.

### Pojistné události/nehody

- 13.5 Stane-li se Uživatel účastníkem dopravní nehody při použití Služeb, je povinen co nejdříve (nejpozději do 24 hodin) Poskytovatele o této skutečnosti informovat a poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při vyřizování veškerých správních úkonů spojených s vyšetřením nehody a vyřešením všech následků, včetně odškodnění. Neposkytnutí součinnosti se považuje za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 13.6 V případě nehody s hodnotou škody vyšší než **100 000 Kč**, nehody s úrazem nebo nehody, při níž dojde k poškození silnice, mobiliáře nebo jiného veřejného majetku, životního prostředí nebo cizího majetku nebo v případě, že dojde ke kolizi se zvířetem a k jeho smrti nebo v případě, že účastníci nehody nebudou moci zajistit plynulost dopravy, je Uživatel povinen:
- 13.6.1 kontaktovat Policii České republiky;
  - 13.6.2 zdržet se jakýchkoli úkonů, které by mohly ztížit řádné vyšetření nehody; a to zejména kamkoli přemísťovat vozidla, pokud se místo vzniku nehody nemusí změnit, například za účelem záchrany nebo ošetření poraněné osoby nebo obnovení dopravy na silnici; v takovém případě je Uživatel povinen vyznačit stopy;
  - 13.6.3 setrvat na místě nehody až do příjezdu policie nebo se vrátit na toto místo neprodleně po (i) poskytnutí nebo zavolání pomoci; nebo (ii) nahlášení dopravní nehody; a
  - 13.6.4 zaslat Poskytovateli vyplněný protokol Policie České republiky, kopii svého řidičského oprávnění (nebo řidičského oprávnění skutečného řidiče v okamžiku nehody) a název servisního centra, které opraví Vozidla, a to v den nehody.
- 13.7 Nárok na náhradu škody nevznikne, pokud nebyla k nehodě přivolána policie v případech uvedených v bodu 13.6 nebo se zjistí, že Uživatel byl pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo pokud Uživatel odmítne test na alkohol nebo jiné návykové látky.
- 13.8 V případě **jednotlivé dopravní nehody s hodnotou škody do 100 000 Kč** (např. při kolizi se zvířetem, kdy nedojde k jeho zabití, poškození Vozidla na parkovišti, které způsobilo neznámé Vozidlo), je Uživatel povinen vyplnit zprávu pro pojišťovnu a zaslat ji Poskytovateli nejpozději v den nehody.
- 13.9 V případě **nehody, která nespadá pod body 13.6 ani 13.8 těchto VOP**, je Uživatel povinen:
- 13.9.1 splnit povinnost vyplývající z § 47 zák. č. 361/2000 Sb., zákona o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších právních předpisů; a to zejména vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s označením viníka dopravní nehody a s co nejpodrobnějším popisem, včetně popisu škody a okolností nehody; v případě, že se účastníci nedohodnou, kdo nehodu zavinil, bude viník určen ve spolupráci s Policií České republiky.
  - 13.9.2 zaslat Poskytovateli vyplněný Evropský záznam o dopravní nehodě, kopii svého Řidičského oprávnění (nebo Řidičského oprávnění skutečného řidiče v okamžiku nehody) a název servisního centra, které opraví Vozidla, a to v den nehody.
- 13.10 V případě **vandalismu nebo odcizení** Vozidla nebo jeho dílu je Uživatel povinen zajistit vyšetření této pojistné události Policií České republiky (158) a vyplnit zprávu pro pojišťovnu a zaslat ji Poskytovateli nejpozději v den události.
- 13.11 **Ve všech případech dle tohoto článku je Uživatel povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele.**
- 13.12 V případě dopravní nehody způsobené Uživatelem a kryté pojišťovnou Poskytovatele, je Uživatel povinen zaplatit škodu až do výše spoluúčasti nehrazené pojišťovnou, tj. do výše 5% škody, minimálně však 5 000 Kč. V případě, že se pojišťovna rozhodne pojistnou událost neproplatit, je Uživatel povinen zaplatit celou výši škody.
- 13.13 Uživatel je povinen prokázat, že nehodu nezpůsobil, a to prostřednictvím policejního protokolu o nehodě, rozhodnutí správního orgánu nebo platným prohlášením ostatních účastníků nehody, kteří převezmou za nehodu plnou odpovědnost.
- Pojištění a odpovědnost**
- 13.14 Z pojištění Poskytovatele jsou vyloučeny následující případy, za které tedy nese Uživatel plnou odpovědnost: (i) úrazy nebo škody na majetku způsobené úmyslným jednáním nebo v nedbalosti; (ii) úrazy nebo škody na majetku způsobené jiným řidičem než Uživatelem; (iii) ztráty nebo poškození příslušenství Vozidla (např. helmy, horního boxu, zrcátek, USB vstupu, atd.); (iv) odcizení nebo uloupení osobních věcí zanechaných ve vozidle; (v) proražení nebo protržení pneumatiky způsobená použitím Vozidla Uživatelem; (vi) vlastní nebo cizí škody, k nimž může dojít v důsledku jízdy na Vozidle způsobem, který je v rozporu s předpisy upravujícími dopravu, motorová vozidla a bezpečnost silničního provozu; (vii) újma vzniklá provozem Vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má takový provoz přímou souvislost s takovým činem nebo událostí; (viii) škoda způsobená na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich; (ix) nepodrobení se v případě výzvy zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky ze strany Uživatele nebo požití alkoholu či jiné návykové látky po nehodě do provedení takové zkoušky ze strany Uživatele; jakož i (ix) založení povinnosti nahradit Uživateli či třetí osobě cenu zvláštní hodnoty.
- 13.15 V obecné rovině nekryje pojištění škody způsobené nedbalým nebo úmyslným jednáním na straně Uživatele a Uživatel za ně tedy nese plnou odpovědnost. Jedná se například o špatnou péči o Vozidlo, nesprávné nebo nezákonné použití, nepozornost nebo ospalost při řízení Vozidla, úmyslné zatajení škody způsobené na Vozidle vlastní vinou; přičemž tento výčet je pouze demonstrativní.

- 13.16 Za účelem vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli škody způsobené Uživateli v maximálním rozsahu přípustném platnými právními předpisy. Bude-li škoda způsobena třetím osobám, například jiným řidičům než Uživateli, je Uživatel povinen nahradit těmto třetím osobám nebo Poskytovateli škodu.
- 13.17 V případě, že Uživatel poruší jakoukoli povinnost, kterou mu ukládají předpisy o provozu na pozemních komunikacích, odpovídá za veškeré škody způsobené na Vozidle a příslušenství a Poskytovatel tyto škody Uživateli naučtuje.
- 13.18 V případě, že proti Poskytovateli bude uplatněn nárok na náhradu újmy či škody vzniklé v důsledku dopravní nehody nebo porušení platných právních předpisů, aniž by obdržel toto oznámení a potřebnou dokumentaci od Uživatele daného Vozidla v okamžiku nehody nebo porušení platných právních předpisů, vyhrazuje si Poskytovatel právo požadovat úhradu nákladů spojených s vyřízením nároku a pozastavit poskytování Služby.
- 13.19 Ve všech výše uvedených případech a v případě porušení nebo nedodržení závazků Uživatele uvedených ve VOP, a to zejména v případě neopatrnosti nebo nedostatku odpovědnosti, nedbalosti nebo jiného závažného chování, nese Uživatel výhradně a osobní odpovědnost za veškeré újmy a/nebo škody vzniklé na Vozidle, jeho užívatelích nebo třetích osobách.
- 13.20 Uživatel přijímá odpovědnost za jakékoli škody způsobené na Vozidle a jeho příslušenství, jakož i na věcech přepravovaných Vozidlem, během jeho použití a zavazuje se informovat Poskytovatele o takové škodě pomocí komunikačních kanálů určených k tomuto účelu; jedná se zejména o:
- 13.20.1 zadření motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin;
  - 13.20.2 poškození pneumatik a duší kol, i když nedojde k jiné škodě na Vozidle;
  - 13.20.3 poškození elektrického zařízení Vozidla zkratem; i když nedojde k jiné škodě na Vozidle; a
  - 13.20.4 jiné poškození elektrického zařízení Vozidla či Uživatele, včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů a obrazovek, i když nedojde k jiné škodě na Vozidle.
- 13.21 Ve výše uvedených případech schvaluje Uživatel fakturaci nákladů na opravu nebo jiných nákladů vyplývajících ze vzniklé škody.
- 13.22 V případě odcizení, ztráty, špatného zaparkování nebo opuštění Vozidla během využití Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli částku uvedenou v těchto VOP.
- 13.23 Uživatel je povinen jednat opatrně tak, aby maximálně předešel vzniku škody na Vozidle, a dále je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná pro objasnění nehody. Tím se zejména myslí povinnost pravdivě a úplně odpovědět na dotazy Poskytovatele ohledně okolností nehody a neopouštět místo nehody až do dokončení nezbytného vyšetření, které Poskytovateli umožní nehodu posoudit.
- 13.24 Poskytovateli si v souladu se svými právními povinnostmi a právními předpisy vyhrazuje právo nahlásit Uživatele příslušným orgánům veřejné správy ve věci spáchání přestupku nebo trestného činu při řízení nebo parkování Vozidla.
- 13.25 Neuhrazení jakékoli sankce a/nebo pokuty povede k pozastavení a/nebo ukončení Rámcové smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem, který rovněž může požadovat náhradu těchto částek, přijmout kroky, které bude považovat za vhodné za účelem uplatnění náhrady způsobené škody, a formulovat veškeré nároky, které bude považovat za vhodné v dané jurisdikci.

## 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je přílohou č. 1 těchto VOP. Smluvní strany se dohodly, že je Poskytovatel povinen udržovat veškeré údaje uvedené v příloze č. 1 těchto VOP v aktuální podobě, a tudíž pro změny této přílohy č. 1 neplatí omezení a související práva Uživatele ve smyslu bodu 19.1 těchto VOP; Poskytovatel má právo přílohu č. 1 kdykoli změnit.

## 15. POKUTY A POPLATKY

- 15.1 Smluvní strany se dohodly takto:
- 15.1.1 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti (bez vážného důvodu) spojené s vrácením Vozidla zpět do Obsluhované oblasti, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši vedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení svých povinností.
  - 15.1.2 V případě, že Uživatel zaviní ztrátu baterie Vozidla nebo její zničení, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každou poškozenou nebo ztracenou baterii.
  - 15.1.3 V případě, že Uživatel zaviní nadměrné znečištění Vozidla, je povinen zaplatit poplatek za vyčištění ve výši uvedené v Ceníku za každé znečištěné Vozidlo.
  - 15.1.4 V případě, že Uživatel zaviní drobné poškození Vozidla v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z VOP, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení.

- 15.1.5 V případě, že Uživatel předá své přihlašovací jméno třetí osobě, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení.
- 15.1.6 V případě, že Uživatel ztratí helmu, lékárníčku, vestu, držák na telefon jako příslušenství Vozidla, případně ztratí nebo zničí dokumenty ke skútru, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každou ztracenou věc.
- 15.1.7 V případě, že Uživatel zaparkuje Vozidlo v rozporu s právními předpisy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každý takový případ.
- 15.1.8 V případě, že kvůli Uživateli bude muset Poskytovatel zajistit servisní výjezd k Vozidlu, je Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každý takový servisní výjezd.
- 15.1.9 V případě, že Uživatel zaviní poškození, zničení nebo odcizení Vozidla, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé poškozené nebo odcizené Vozidlo.
- 15.1.10 V případě, že kvůli Uživateli dostane Poskytovatel pokutu za překročení rychlosti nebo jinou pokutu, je Uživatel povinen zaplatit administrativní poplatek ve výši uvedené v Ceníku za každou jednotlivou pokutu.
- 15.1.11 V případě, že Uživatel opakovaně (tedy dvakrát a víckrát v řadě za sebou a více než dvakrát během 30 dnů) zneužije volné minuty ve smyslu bodu 7.3 těchto VOP, je Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé zneužití.
- 15.1.12 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti uvedené v bodu 9.5 těchto VOP, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.1.13 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti uvedené v bodech 10.5.3, 10.5.4, 10.5.6 a/nebo 10.6 těchto VOP, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.1.14 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti uvedené v bodu 10.7 těchto VOP, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.1.15 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti předložit doklady uvedené v bodech 13.6.4, 13.9.2 nebo 13.10 těchto VOP, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.1.16 V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli součinnost při zjišťování závad nebo škod vzniklých na Vozidle, které takový Uživatel použil dle těchto VOP, je tento Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku č za každé jednotlivé porušení.
- 15.1.17 V případě, že se Uživateli stane dopravní nehoda ve smyslu bodu 13.5 a násl. těchto VOP, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu administrativního poplatku ve výši uvedené v Ceníku za zpracování této pojistné události.
- 15.1.18 V případě, že Uživatel nebo jeho spolujezdec jede na Vozidle bez helmy, je Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku za každou jízdu bez helmy.
- 15.2 V případě, že Uživatel způsobí škodu na Vozidle spočívající v poškození nebo ztrátě jakékoliv součásti Vozidla či jeho příslušenství, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli náhradu každé takové škody.
- 15.3 V případě, že Poskytovateli vzniknou jakékoli náklady spojené odstraněním škody způsobené Uživatelem na Vozidle nebo v souvislosti s použitím Vozidla, má Poskytovatel právo přefakturovat přiměřené náklady Uživateli a Uživatel je povinen je uhradit do 15 dnů od doručení žádosti o úhradu.
- 15.4 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti příslušné Smluvní strany povinné Smluvní straně, není-li v žádosti stanovena delší lhůta. V odůvodněných případech si Poskytovatel vyhrazuje právo uplatnit pouze část svého nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo poplatku.
- 15.5 Není-li dále stanoveno jinak, nezbavuje úhrada jakékoli sjednané smluvní pokuty povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 15.7 V případě, že Uživatel poruší tyto VOP, může být zapsán na tzv. Černou listinu, o čemž bude Uživatel informován. V případě, že se Uživatel dostane na Černou listinu, nebude moci Služby využívat. Je zcela na uvážení Poskytovatele, zda Uživatele na Černou listinu zapíše či nikoli.

## 16. POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI A KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují, že si budou vzájemně poskytovat součinnost a veškeré informace nezbytné k řádnému plnění závazků vyplývajících z těchto VOP. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které jsou nebo by mohly být významné za účelem řádného plnění Rámcové smlouvy.

- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z těchto VOP tak, aby se nedostaly do prodlení s plněním jednotlivých termínů nebo úhradou případných finančních povinností.
- 16.3 Pro účely jakéhokoli oznamování uvádí Poskytovatel následující adresy a způsoby komunikace:
- přes Mobilní nebo Webovou aplikaci
  - Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7
  - [info@be-rider.com](mailto:info@be-rider.com)
  - (+420) 720 627 505
- 16.4 Veškerá oznámení Smluvních stran, která souvisí s těmito VOP nebo která mají být učiněna na základě těchto VOP, musí být vyhotovena v písemné podobě a doručena druhé Smluvní straně buď emailem nebo přes Mobilní či Webovou aplikaci.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změn jejich poštovní nebo emailové adresy, se budou informovat o takové změně nejpozději do 10 pracovních dnů.

## 17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a závazky Smluvních stran vyplývající z těchto VOP se řídí občanským zákoníkem a jinými příslušnými právními předpisy České republiky.
- 17.2 Uživatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel tímto zároveň dává souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP třetí straně.
- 17.3 Smluvní strany se zavazují, že se maximálně vynasnaží vyhnout se vzájemným sporům vyplývajícím z těchto VOP nebo jejich vztahu, a to včetně sporů ohledně výkladu nebo platnosti VOP, a že se budou snažit primárně vyřešit takové spory smírnou cestou při jednáních svých kontaktních osob nebo oprávněných zástupců.
- 17.4 Pokud se Smluvním stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, budou veškeré spory vyplývající z těchto VOP nebo vztahu Smluvních stran, včetně sporů ohledně výkladu nebo platnosti VOP, předány k rozhodnutí dle platných právních předpisů příslušnému obecnému soudu.

## 18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uzavřena. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.2 Každá Smluvní strana má právo (i bez uvedení důvodu) Rámcovou smlouvu vypovědět s okamžitou platností. Uživateli však nebudou navráceny žádné poplatky ani jiné úhrady za Služby.
- 18.3 Poskytovatel má právo odstoupit od Rámcové smlouvy s okamžitou platností v případě jejího hrubého porušení ze strany Uživatele. Za hrubé porušení Rámcové smlouvy se považuje zejména, nikoli však pouze, jakákoli činnost, kterou článek 15 těchto VOP spojuje se vznikem nároku na smluvní pokutu.
- 18.4 Jakmile bude dokončen proces zrušení Služby, bude účet Uživatele deaktivován a Uživatel již nebude mít ke Službě přístup.
- 18.5 Plnění, které si Smluvní strany vzájemně poskytnou na základě Rámcové smlouvy před účinky odstoupení od Rámcové smlouvy, se nepovažují za bezdůvodné obohacení Smluvních stran.
- 18.6 Ukončením platnosti Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení o ochraně údajů, rozhodném právu a řešení sporů, ani ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že by měly zůstat v platnosti i po ukončení této Rámcové smlouvy.

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Poskytovatel má právo tyto VOP a/nebo Ceník jednostranně měnit. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o těchto změnách zveřejněním informace v Aplikaci nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Změny musí být vždy řádně oznámeny dle předchozí věty tohoto ustanovení, přičemž účinnosti nabývají ke dni uvedenému v upraveném dokumentu. V případě, že upravený dokument nebude obsahovat datum účinnosti, nabývají změny dokumentu účinnosti v první den po uplynutí lhůty dle druhé věty daného ustanovení. V případě podstatných změn VOP má Uživatel právo Rámcovou smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu.
- 19.2 V případě rozporu české a anglické verze VOP má česká verze VOP přednost.