

Všeobecné obchodní podmínky pro internetový obchod BeRider

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP stanovují základní práva a povinnosti související s uzavřením Kupní smlouvy mezi Provozovatelem a Zákazníkem prostřednictvím Obchodu. Akceptací VOP vyjadřuje Zákazník svůj výslovný a jednoznačný souhlas s těmito podmínkami a vůli řídit se jimi.
- 1.2 VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- 1.3 Přílohou těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů.

2. INFORMACE

- 2.1 Pro řešení případných stížností a sporů se Zákazník může obracet na Provozovatele následujícími způsoby komunikace:
 - písemně na adresu: BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7
 - e-mailem na e-mailové adrese: info@be-rider.com
 - telefonicky na telefonním čísle: (+420) 720 627 505
- 2.2 Smluvní strany spolu budou komunikovat e-mailem, ale mohou komunikovat rovněž pomocí rozhraní Obchodu. Komunikace probíhá česky nebo anglicky.
- 2.3 Informace budou Zákazníkovi prostřednictvím rozhraní Obchodu poskytnuty v časech odpovídajících povaze poskytované informace. Provozovatel zasílá Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu zprávy nebo sdělení, že v rozhraní Obchodu jsou dostupné určité informace.
- 2.4 Činnost Provozovatele podléhá kontrole a dozoru státních orgánů České republiky, na něž je možné se obrátit s návrhy dle právních předpisů upravujících jejich působnost a pravomoci. Orgány státního dozoru jsou zejména tyto:
 - 2.4.1 Česká obchodní inspekce;
 - 2.4.2 živnostenské úřady;
 - 2.4.3 Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 2.5 Kupní smlouva se elektronicky archivuje a není přístupná třetím stranám.
- 2.6 Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 2.7 Provozovatel tímto informuje Zákazníka, že Zákazník má právo předložit návrh na zahájení mimosoudního řízení o sporu vzniklém na základě uzavřené Kupní smlouvy, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník u Provozovatele poprvé uplatnil své právo, které je předmětem daného sporu. Věcně a místně příslušným orgánem pro rozhodování o mimosoudním řízení ve spotřebitelském sporu vzniklém na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem je Česká obchodní inspekce. Řád stanovený Českou obchodní inspekcí, který upravuje mimosoudní řízení o spotřebitelských sporech, jakož i formulář pro předložení návrhu, jsou k dispozici na webových stránkách České obchodní inspekce: adr.coi.cz nebo www.coi.cz.

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Pojmům uvozeným v těchto VOP velkými písmeny se v těchto podmínkách přiřazuje níže uvedený význam.
- 3.2 Definice:
 - 3.2.1 „**Kupní cena**“ zahrnuje cenu za Zboží, které si Zákazník objednal prostřednictvím Obchodu od Provozovatele, a dále náklady spojené s platbou, balením a dopravou Zboží Zákazníkovi.
 - 3.2.2 „**Kupní smlouva**“ je právní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem, na jehož základě Zákazník kupuje Zboží od Provozovatele, který se řídí těmito VOP a který vznikl na dálku prostřednictvím Obchodu.
 - 3.2.3 „**Obchod**“ je internetový obchod provozovaný Provozovatelem na internetové adrese www.be-rider.com, a to včetně svého obsahu, textů, vizualizací, designu, ochranné známky, všech vyobrazení i databází tvořících jeho obsah.
 - 3.2.4 „**Provozovatel**“ je společnost BeRider s.r.o. se sídlem: Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 080 73 198, DIČ: CZ08073198, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 312533.
 - 3.2.5 „**Smluvní strany**“ jsou Zákazník a Provozovatel.

- 3.2.6 „VOP“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 3.2.7 „Zákazník“ je osoba, která uzavírá Kupní smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Obchodu na Zboží, a to v souladu s VOP, a která může být jedním z následujících subjektů:
- 3.2.7.1 *Spotřebitel*, kterým je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
 - 3.2.7.2 *Nepodnikatel*, kterým je právnická osoba nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
 - 3.2.7.3 *Podnikatel*, kterým je fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 3.2.8 „Zboží“ je zboží nabízené Provozovatelem v Obchodě.

4. OBCHOD

- 4.1 Provozovatel provozuje Obchod coby rozhraní dostupné prostřednictvím internetu, kde je umožněno Zákazníkovi objednat Zboží a uzavřít na toto Zboží Kupní smlouvu.
- 4.2 Používání Obchodu a uzavření Kupní smlouvy nevyžaduje registraci Zákazníka.

5. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Objednání Zboží probíhá prostřednictvím rozhraní Obchodu, kde Zákazník vybrané Zboží vloží do virtuálního nákupního košíku.
- 5.2 Pro dokončení objednávky Zákazník vyplní v objednávkovém formuláři v rozhraní Obchodu požadované kontaktní, doručovací a platební údaje.
- 5.3 Obsahem objednávkového formuláře zasláného Zákazníkem prostřednictvím Obchodu Provozovateli musí být:
- 5.3.1 jméno a příjmení, případně obchodní firma Zákazníka,
 - 5.3.2 fakturační adresa Zákazníka,
 - 5.3.3 adresa pro dodání Zboží, pokud se liší od fakturační adresy,
 - 5.3.4 e-mailová adresa a telefonní číslo Zákazníka,
 - 5.3.5 IČO, pokud je Zákazník podnikatelem nebo nepodnikající právnickou osobou,
 - 5.3.6 DIČ, pokud je Zákazník plátcem DPH,
 - 5.3.7 vybraný způsob dopravy Zboží a
 - 5.3.8 vybraný způsob platby za Zboží.
- 5.4 Provozovatel potvrdí přijetí objednávky Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu vyplněnou v objednávkovém formuláři, součástí této zprávy bude potvrzení o uzavření Kupní smlouvy, jejím obsahu a také VOP. V okamžiku potvrzení objednávky Provozovatelem dochází k uzavření Kupní smlouvy. V případě neúplnosti nebo nesprávnosti objednávky Provozovatel Zákazníka vyzve k jejímu doplnění, nebo jej upozorní na nemožnost uzavření Kupní smlouvy.
- 5.5 Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.

6. UZAVŘENÉ KUPNÍ SMLOUVY A JEJICH OBSAH

- 6.1 Uzavřené Kupní smlouvy není možné jednostranně měnit či rušit; činit tak lze pouze na základě vzájemné dohody, případně pokud tak stanoví právní předpis nebo VOP.
- 6.2 Na základě uzavřené Kupní smlouvy je Provozovatel povinen dodat Zákazníkovi ujednaným způsobem objednané hmotné Zboží a poskytnout případné ujednané služby a Zákazník je povinen si Zboží převzít a zaplatit Provozovateli Kupní cenu a cenu případných dalších objednaných služeb.
- 6.3 Pokud je Zákazníkovi na základě Kupní smlouvy dodáno Zboží, které je chráněno právy duševního vlastnictví (zejména autorská díla, ochranné známky, průmyslové vzory, patenty a užitné vzory), není součástí Kupní smlouvy licence opravňující vykonávat práva duševního vlastnictví. Zboží chráněné autorským právem nesmí Zákazník jako fyzická osoba užívat jinak než pro osobní potřebu a jako právnická jinak než pro svou vlastní vnitřní potřebu, zejména nejste oprávněni Zboží rozmnožovat, dále prodávat, pronajímat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.
- 6.4 Pokud Zákazníkovi byly v rámci Kupní smlouvy poskytnuty dárky či jiné bonusy, je existence darovací smlouvy závislá na existenci smlouvy hlavní, a darovací smlouva je uzavřena s rozvazovací podmínkou zrušení darovací smlouvy v případě zániku smlouvy hlavní.
- 6.5 Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat.
- 6.6 Slevové kupony a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Kupní cenu lze uhradit způsobem dle výběru Zákazníka z možností uvedených v objednávkovém formuláři.
- 7.2 Kupní cena je splatná při odeslání objednávky, tedy před odesláním Zboží Zákazníkovi, a Zákazník ji může uhradit pouze bezhotovostní formou.
- 7.3 V případě úhrady Kupní ceny prostřednictvím poskytovatele platebních služeb je Kupní cena zaplacená okamžikem připsání příslušné peněžitě částky na účet Provozovatele.

8. DODACÍ PODMÍNKY

- 8.1 Způsoby dodání, které Zákazník může využít dle svého výběru, jsou uvedeny v objednávkovém formuláři. Některé Zboží může být dodáno pouze elektronicky, a to na e-mailovou adresu Zákazníka.
- 8.2 Odeslání Zboží, s výjimkou Zboží zasílaného na e-mailovou adresu Zákazníka, je omezeno na území České republiky.
- 8.3 Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho převzetím, ne však dříve než úplným zaplacením Kupní ceny.
- 8.4 Zboží, které není Zákazníkovi doručováno zasláním na jeho e-mailovou adresu, má Zákazník povinnost převzít. Pokud Zákazník Zboží nepřevzme, má Provozovatel právo na zaplacení dodatečných nákladů, které mu v souvislosti s opakovaným doručením Zboží vznikly, ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník nepřevzme Zboží opakovaně, Provozovatel má právo od Kupní smlouvy odstoupit, což nemá vliv na zaplacení dodatečných nákladů podle předchozí věty.
- 8.5 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka, který je spotřebitelem nebo nepodnikatelem, okamžikem převzetí Zboží. V případě, že Zboží bude dodáno poškozené, je Zákazník povinen o tom Provozovatele bez prodlení informovat, a to:
 - 8.5.1 e-mailem na e-mailové adrese: info@be-rider.com; nebo
 - 8.5.2 telefonicky na telefonním čísle: (+420) 720 627 505
- 8.6 V případě, že poškození Zboží zjistí Zákazník při přebírání Zboží, je povinen o poškození informovat také přepravce při přebírání Zboží. Zákazník by měl přepravce požádat o rozbalení poškozené zásilky a v případě, že zjistí poškození Zboží, má právo převzetí Zboží odmítnout.
- 8.7 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka, který je podnikatelem, předáním Zboží přepravci. Pokud dojde ke škodě na Zboží po přechodu nebezpečí škody, Provozovatel za škodu neodpovídá a škoda nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit Kupní cenu a povinnost Zboží převzít. Reklamací poškození Zboží může Zákazník, který je podnikatelem, uplatnit u přepravce.
- 8.8 Pokud nebude mezi Zákazníkem a Provozovatelem ujednáno jinak, Zboží bude zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Odstoupením od uzavřené Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší a Smluvní strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené Kupní smlouvy poskytly. Odstoupením od Kupní smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od Kupní smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny ve VOP, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 9.2 Provozovatel může odstoupit od Kupní smlouvy kdykoli od okamžiku jejího uzavření do okamžiku převzetí Zboží, a to z důvodů:
 - 9.2.1 vyčerpání zásob objednaného Zboží;
 - 9.2.2 nepřevzetí Zboží při jeho dodání;
 - 9.2.3 zneužití objednávkového systému nebo Obchodu,
 - 9.2.4 uvedení chybných údajů při objednávání Zboží,
 - 9.2.5 objednání Zboží za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud bylo Zboží za tuto cenu nabízeno v důsledku omylu či chyby v Obchodu, nebo
 - 9.2.6 dalších důvodů hodných zvláštního zřetele.
- 9.3 Zákazník, který je spotřebitelem, může odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne:
 - 9.3.1 převzetí Zboží, pokud jde o Kupní smlouvu,
 - 9.3.2 převzetí poslední dodávky Zboží, pokud jde o Kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí,
 - 9.3.3 převzetí první dodávky Zboží, pokud jde o Kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží,
 - 9.3.4 uzavření smlouvy, pokud jde o jinou smlouvu.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy stačí, pokud odstoupení Zákazník, který je spotřebitelem, odešle v poslední den lhůty určené pro odstoupení od Kupní smlouvy.

- 9.4 Zákazník bere na vědomí, že v případě objednání Zboží, které je poukazem na uplatnění jiných služeb Provozovatele, právo odstoupit od Kupní smlouvy zaniká, pokud byl takový poukaz uplatněn ve lhůtě pro odstoupení podle bodu 9.3 těchto VOP.
- 9.5 Právo na odstoupení od Kupní smlouvy lze uplatnit formou jednostranného právního jednání doručeného Provozovateli, nejlépe pak vyplněním formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 2 těchto VOP, a jeho odesláním:
- 9.5.1 na adresu: BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7
- 9.5.2 e-mailem na e-mailové adresu: info@be-rider.com
- 9.6 Odstoupením od Kupní smlouvy se tato ruší od počátku. Zákazník je povinen vrátit na vlastní náklady Zboží, které na základě zrušené Kupní smlouvy obdržel, a to současně s odstoupením od Kupní smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne odeslání odstoupení od Kupní smlouvy, a to odesláním Zboží na adresu BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7.
- 9.7 Zákazník je povinen vrátit Zboží, od jehož koupě odstoupil, ve stavu a hodnotě, v jakých je přijal, a to včetně veškerého příslušenství a dokumentace, pokud možno v původním obalu. Zákazník je zároveň povinen vrátit i veškeré dárky a bonusy, které obdržel na základě zrušené Kupní smlouvy.
- 9.8 Provozovatel je povinen Zákazníkovi, který je spotřebitelem, vrátit peněžní prostředky zaplacené na základě zrušení Kupní smlouvy, a to do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, ne však dříve, než Zákazník vrátí Zboží nebo prokáže, že Zboží bylo Provozovateli odesláno. Zaplacené náklady na vrácení Zboží Provozovatel uhradí Zákazníkovi pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který Provozovatel nabízí. Pokud dojde ke snížení hodnoty vráceného Zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, bude vrácená částka ponížena o částku, o kterou se hodnota Zboží snížila. Provozovatel vrátí peněžní prostředky stejným způsobem, jakým Zákazník provedl úhradu, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Provozovatelem a Zákazníkem, pokud tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

10. REKLAMACE VAD ZBOŽÍ SPOTŘEBITELEM A NEPODNIKATELEM

- 10.1 Tato část VOP se vztahuje pouze na Zákazníky, kteří jsou spotřebitelem nebo podnikatelem, a upravuje naši odpovědnost za vady Zboží.
- 10.2 Záruční doba je 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 10.3 Provozovatel odpovídá za to, že Zboží při převzetí a v záruční době nemá vady. Provozovatel zejména odpovídá za to, že Zboží:
- 10.3.1 má ujednané vlastnosti, chybí-li takové ujednání, pak takové vlastnosti, které Provozovatel nebo výrobce popsal nebo které Zákazník mohl s ohledem na povahu Zboží a na základě prováděné reklamy očekávat;
- 10.3.2 se hodí k účelu, který pro jeho použití Provozovatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 10.3.3 odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- 10.3.4 je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- 10.3.5 vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 10.4 Pokud je na prodávaném Zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném ke Zboží, v reklamě nebo v Kupní smlouvě uvedena doba, po kterou lze Zboží nebo jeho část použít a která je delší než záruční doba, odpovídá Provozovatel po uplynutí záruční doby za to, že do uplynutí uvedené doby:
- 10.4.1 budou Zboží nebo jeho část způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel,
- 10.4.2 si Zboží nebo jeho část zachovají své obvyklé vlastnosti.
- Doba prodloužené záruky za jakost počíná běžet současně se záruční dobou. Prodlouženou záruku za jakost poskytuje pouze na některé Zboží, pokud je její doba u Zboží uvedena způsoby uvedenými výše.
- 10.5 Provozovatel neodpovídá ve vztahu k Zákazníkovi za to, že:
- 10.5.1 u Zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- 10.5.2 za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- 10.5.3 u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí,
- 10.5.4 za vady Zboží, vyplývá-li to, zejména u Zboží zužitelného a podléhajícího rychlé zkáze, z jeho povahy,
- 10.5.5 pokud Zákazník před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu,
- 10.5.6 pokud Zákazník vadu sám způsobil.
- 10.6 Zákazník je povinen si Zboží co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Zákazník je povinen právo z odpovědnosti za vady Zboží uplatnit u Provozovatele bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co má Zákazník možnost vady zjistit, a to v záruční době nebo době prodloužené záruky za jakost. V opačném případě právo z odpovědnosti za vady Zboží zaniká a nebude Zákazníkovi přiznáno.
- 10.7 Má-li Zboží vadu, má Zákazník právo:

- 10.7.1 na bezplatné odstranění vady,
 - 10.7.2 pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na dodání nového Zboží bez vad, pokud se však vada týká pouze součástí Zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součástí,
 - 10.7.3 není-li možné odstranění vady ani výměna Zboží či jeho součástí, odstoupit od Kupní smlouvy,
 - 10.7.4 na přiměřenou slevu z Kupní ceny.
- 10.8 Má-li Zboží prodávané s vadou nebo Zboží prodávané jako použité vadu, máte právo:
- 10.8.1 na bezplatné odstranění vady,
 - 10.8.2 na přiměřenou slevu z Kupní ceny,
 - 10.8.3 není-li možné odstranění vady ani sleva z Kupní ceny, odstoupit od Kupní smlouvy.
- 10.9 Pokud Zákazník nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt téže vady po opravě nebo pro větší počet vad, má dle své volby právo:
- 10.9.1 na dodání nového Zboží, nebo výměnu součástí, to však neplatí u Zboží prodávaného s vadou nebo u Zboží použitého,
 - 10.9.2 na přiměřenou slevu z Kupní ceny,
 - 10.9.3 odstoupit od Kupní smlouvy.
- 10.10 Za opakovaný výskyt vady se považuje, pokud se na Zboží vyskytne stejná vada po jejích alespoň dvou předchozích opravách. Za větší počet vad se považuje současný výskyt alespoň tří vad, z nichž každá samostatně brání užívání Zboží.
- 10.11 Pokud zákazník nemůže Zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel, nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží. To neplatí,
- 10.11.1 došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
 - 10.11.2 použil-li Zákazník Zboží ještě před objevením vady,
 - 10.11.3 nezpůsobil-li Zákazník nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - 10.11.4 spotřeboval-li anebo pozměnil-li Zákazník Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Zákazník Provozovateli to, co ještě vrátit lze, a ve zbytku poskytne Provozovateli náhradu do výše, v níž měl Zákazník z použití Zboží prospěch.
- 10.12 V případě, že Zákazník chce uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, může tak učinit nejlépe:
- 10.12.1 odesláním Zboží na adresu: BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7,
 - 10.12.2 pokud je v záručním listě či jiném dokladu, na obalu Zboží nebo v Obchodě uvedena jiná osoba určená k uplatnění odpovědnosti za vady, u této osoby.
- 10.13 Zákazník je povinen Zboží předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace, zejména není možné Zboží předat nepřiměřeně znečištěné. Při reklamaci je třeba:
- 10.13.1 doložit, že Zboží bylo zakoupeno u Provozovatele,
 - 10.13.2 sdělit, jakou vadu Zboží Zákazník reklamuje a jakým způsobem žádá, aby byla reklamace vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez souhlasu Provozovatele měnit.
- 10.14 Pokud je Zákazník spotřebitelem, bude reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud je Zákazník podnikatelem, bude reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 45 dnů. O vyřízení reklamace bude Zákazník v této lhůtě vyrozuměn a Zboží mu bude vráceno stejným způsobem, jako bylo při uplatnění reklamace Provozovateli předáno. V případě, že reklamace nebude vyřízena včas, má Zákazník právo od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud bude reklamace uznána, záruční doba a doba prodloužené záruky za jakost se prodlužuje o dobu, kterou vyřízení reklamace trvalo.
- 10.15 V případě, že bude reklamace uznána, má Zákazník právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží účelně vynaloženy. V případě, že reklamace bude zamítnuta, má Provozovatel právo na náhradu nutných nákladů, které mu vzniknou vrácením Zboží Zákazníkovi.
- 10.16 Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží vydá Provozovatel Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11. REKLAMACE VAD ZBOŽÍ PODNIKATELEM

- 11.1 Tato část VOP se vztahuje pouze na Zákazníky, kteří jsou podnikateli, a upravuje odpovědnost Provozovatele za vady Zboží.
- 11.2 Provozovatel dodá Zákazníkovi Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nebudou-li jakost a provedení ujednány, dodá Zboží v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z Kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Pokud bude množství určeno jen přibližně, přesné množství určí Provozovatel. V případě, že Zboží bude při přechodu

- nebezpečí škody na Zákazníka mít vadu, odpovídá za ni Provozovatel. To neplatí v případě, že půjde o vadu, kterou lze s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy.
- 11.3 Nadstandardní záruku za jakost neposkytuje a za vady Zboží, které se vyskytnou na Zboží po přechodu nebezpečí škody na Zákazníka, Provozovatel neodpovídá.
- 11.4 Provozovatel neodpovídá ve vztahu k Zákazníkovi za to, že:
- 11.4.1 u Zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - 11.4.2 za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - 11.4.3 u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí,
 - 11.4.4 za vady Zboží, vyplývá-li to, zejména u Zboží zužitelného a podléhajícího rychlé zkáze, z jeho povahy,
 - 11.4.5 za vady Zboží, pokud o nich před převzetím Zboží Zákazník věděl,
 - 11.4.6 za vady Zboží, pokud je Zákazník sám způsobil.
- 11.5 Zákazník je povinen si Zboží co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Zákazník je povinen právo z odpovědnosti za vady Zboží uplatnit u Provozovatele bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co má Zákazník možnost vady zjistit. Nejpozději je možné právo uplatnit do 6 měsíců, v případě skryté vady do 2 let, ode dne dodání Zboží. V opačném případě právo z odpovědnosti za vady Zboží zaniká a nebude Zákazníkovi přiznáno.
- 11.6 Bude-li vada znamenat podstatné porušení Kupní smlouvy, má Zákazník právo:
- 11.6.1 na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží,
 - 11.6.2 na odstranění vady opravou Zboží,
 - 11.6.3 na přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo
 - 11.6.4 odstoupit od Kupní smlouvy.
- 11.7 Za podstatné porušení Kupní smlouvy se považuje dodání Zboží s takovou vadou, o které Provozovatel v okamžiku uzavření Kupní smlouvy musel vědět, že pokud by ji Zákazník předvídal, Kupní smlouvu by neuzavřel; v ostatních případech se porušení Kupní smlouvy považuje za nepodstatné. Pokud Zákazník zvolené právo neoznámí Provozovateli, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 11.8 Bude-li vada nepodstatným porušením Kupní smlouvy, má Zákazník právo:
- 11.8.1 na odstranění vady,
 - 11.8.2 na přiměřenou slevu z Kupní ceny.
- 11.9 Pokud Zákazník zvolené právo neoznámí Provozovateli, může Provozovatel vadu odstranit opravou Zboží, dodáním nového Zboží nebo dodáním toho, co nedodal. Zvolené právo nemůže Zákazník později bez souhlasu Provozovatele měnit.
- 11.10 Nemůže-li Zákazník Zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel, nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží. To neplatí,
- 11.10.1 došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
 - 11.10.2 použil-li Zákazník Zboží ještě před objevením vady,
 - 11.10.3 nezpůsobil-li Zákazník nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - 11.10.4 prodal-li Zákazník Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ho, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Zákazník Provozovateli to, co ještě vrátit lze, a ve zbytku poskytne Provozovateli náhradu do výše, v níž měl Zákazník z použití Zboží prospěch.
- 11.11 V případě, že chce Zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, může tak učinit:
- 11.11.1 odesláním Zboží na adresu: BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7,
 - 11.11.2 pokud je v záručním listě či jiném dokladu, na obalu Zboží nebo v Obchodě uvedena jiná osoba určená k uplatnění odpovědnosti za vady, u této osoby.
- 11.12 Zákazník je povinen Zboží předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace, zejména není možné Zboží předat nepřiměřeně znečištěné. Při reklamaci je třeba:
- 11.12.1 doložit, že Zboží bylo zakoupeno u Provozovatele,
 - 11.12.2 sdělit, jakou vadu Zboží Zákazník reklamuje a jakým způsobem žádá, aby byla reklamační vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez souhlasu Provozovatele měnit.
- 11.13 Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 45 dnů. Zboží bude Zákazníkovi vráceno stejným způsobem, jako bylo při uplatnění reklamace Provozovateli předáno. Pokud bude reklamační uznána, doba pro uplatnění vašich práv z odpovědnosti za vady se prodlužuje o dobu, kterou vyřízení reklamace trvalo.
- 11.14 V případě, že bude reklamační uznána, má Zákazník právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží účelně vynaloženy. V případě, že reklamační bude zamítnuta, má Provozovatel právo na náhradu nutných nákladů, které mu vzniknou vrácením Zboží Zákazníkovi.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je přílohou č. 1 těchto VOP. Smluvní strany se dohodly, že je Provozovatel povinen udržovat veškeré údaje uvedené v příloze č. 1 těchto VOP v aktuální podobě, a tudíž pro změny této přílohy č. 1 neplatí omezení a související práva Zákazníka ve smyslu bodu 13.1 těchto VOP; Provozovatel má právo přílohu č. 1 kdykoli změnit.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Provozovatel má právo tyto VOP jednostranně měnit. Provozovatel je povinen informovat Zákazníka o těchto změnách zveřejněním informace na internetových stránkách Obchodu nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Změny musí být vždy řádně oznámeny dle předchozí věty tohoto ustanovení, přičemž účinnosti nabývají ke dni uvedenému v upraveném dokumentu. V případě, že upravený dokument nebude obsahovat datum účinnosti, nabývají změny dokumentu účinnosti v první den měsíce po uplynutí lhůty dle druhé věty daného ustanovení.
- 13.2 Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Zákazník tímto zároveň dává souhlas s tím, že Provozovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP třetí straně.
- 13.3 Práva a povinnosti neupravená VOP nebo Kupní smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.
- 13.4 Právní poměry mezi Provozovatelem a zákazníkem se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.
- 13.5 Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP a smluvních ujednání.

Příloha č. 1 VOP

Zásady ochrany osobních údajů

1. ÚVOD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsme pro Vás připravili, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje a tím pomáháme chránit Vaše soukromí.

Veškeré nakládání s Vašimi osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Současně bychom Vám prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů chtěli objasnit ty nejdůležitější pojmy a procesy, které k ochraně Vašich osobních údajů používáme, a odpovědět Vám na otázky, které Vás v souvislosti se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Vašich osobních údajů mohou napadat.

2. NÁŠ PŘÍSTUP

Ochranu osobních údajů považujeme za velmi zásadní a věnujeme jí proto velkou pozornost.

Můžete si tedy být jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře odpovídající vysoké technické úrovni.

Abyste plně porozuměli tomu, jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme, doporučujeme Vám, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady ochrany osobních údajů.

3. PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje od Vás získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy a poskytováním našich služeb, popř. na základě našeho oprávněného zájmu, naší právní povinnosti či Vašeho souhlasu. Za splnění určitých podmínek lze požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (blíže viz kapitola „5. Vaše práva“).

Osobní údaje v nezbytném rozsahu získáváme při objednávce zboží v internetovém obchodě BeRider („BeRider e-shop“) za účelem uzavření kupní smlouvy. Bez těchto údajů bychom totiž s Vámi nemohli uzavřít předmětnou smlouvu, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Mezi hlavní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů spadají:

- **Plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, případně také před uzavřením smlouvy.
- **Plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
- **Oprávněný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak jsme již uvedli v kapitole „3. Právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů“, je potřeba, abychom každé zpracování Vašich osobních údajů mohli opřít o právní titul a prováděli ho pro konkrétní účel.

Níže tedy uvádíme účely, pro které budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, a tituly, na základě kterých tak budeme činit:

- **Uzavření a plnění kupní smlouvy v rámci BeRider e-shopu** – právním titulem bude uzavření smlouvy s Vámi a plnění povinností plynoucích ze smlouvy.
- **Evidence a archivace osobních údajů uživatelů BeRider e-shopu** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám a na ochraně našich práv a právních nároků.
- **Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách** – právním titulem bude náš oprávněný zájem, neboť bychom Vám chtěli nabídnout naše produkty a služby, stejně jako Vás informovat o aktuálních informacích.
- **Tvorba analýz, přehledů a statistik** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění řádného chodu BeRider e-shopu a na zlepšování kvality poskytovaných služeb.
- **Plnění našich právních povinností** – právním titulem je plnění našich právních povinností zejména z oblasti daňové a účetní.

5. VAŠE PRÁVA

Ochrana osobních údajů by samozřejmě nebyla úplná v případě, že byste ve věci jejich ochrany neměli svá práva. Níže tedy naleznete výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití:

- **Právo odvolat souhlas** Vám umožňuje odvolat jakýkoliv dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů osobních údajů do okamžiku odvolání.

- **Právo na přístup k osobním údajům** Vás opravňuje od nás na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu** Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).
- **Právo na výmaz** bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám jako správci osobních údajů Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:
 - odpadl účel zpracování (například ukončení smluvního vztahu),
 - svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte a neexistuje žádný jiný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů (například odvolání marketingového souhlasu za předpokladu, že s námi nemáte například uzavřen smluvní vztah),
 - vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je uznatelná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
 - v souladu s platnou legislativou je nám uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).
- **Právo vznést námitku** je obdobou práva na odvolání souhlasu a uplatní se v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu (například za účelem evidence a archivace). Námitku můžete vznést také v případě, kdy budou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a nebudeme je dále zpracovávat.
- **Právo na přenos osobních údajů** v případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků na základě předem určeného algoritmu a bez jakéhokoliv zásahu člověka.

6. PRAVIDLA SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SE 3. SUBJEKTY

Pravidla, dle kterých sdílíme Vaše osobní údaje s našimi zpracovateli, dělíme do dvou základních kategorií.

První kategorie zahrnuje sdílení osobních údajů v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, druhá kategorie pak sdílení do 3. zemí mimo území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru a sdílení s mezinárodními organizacemi.

Abychom mohli Vaše osobní údaje sdílet se zpracovatelem v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, dbáme na to, aby se jednalo o:

- sdílení osobních údajů za konkrétním účelem (například příprava marketingové kampaně),
- předávání pouze jasně stanoveného a nezbytného rozsahu osobních údajů,
- předávání realizované na základě řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů,
- sdílení realizované zabezpečenou cestou (šifrování, pseudonymizace apod.).

V případě sdílení Vašich osobních údajů do 3. zemí mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor a mezinárodním organizacím tak navíc budeme činit výhradně s entitami sídlícími v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní ochranu osobních údajů, nebo na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorových smluv vydaných Evropskou komisí.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu (včetně postoupení smluv), pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Pro tyto účely mohou být informace (včetně osobních údajů) týkající se naší činnosti sdíleny s ostatními stranami tak, aby bylo možné zhodnotit a uzavřít daný obchod. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat

7. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže naleznete jednotlivé kategorie osobních údajů a rozpis konkrétních údajů, které pod ně zařazujeme.

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, bydliště.
- **Kontaktní údaje:** korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Hodnocení a související komunikace:** reakce v průzkumech, stížnosti / podněty / návrhy / žádosti / dotazy a jejich vyřízení, servisní požadavky, hodnotící záznamy.
- **Údaje o využívání BeRider e-shopu:** historie objednávek, údaje o reklamaci, záznamy vzájemné komunikace, e-mailová komunikace, chování nebo surfování / klikání / vyhledávání a naslouchání / prohlížení vztahující se k internetu / e-mailům / médiím / aplikacím, informace získané prostřednictvím zpětné vazby / průzkumů / připomínek / návrhů / stížností ve vztahu ke správci, souhlas / nesouhlas s typem nebo formou komunikace.
- **Údaje o vnitřní kontrole a šetření:** interní systémové logy.
- **Doklady:** číslo platební karty, včetně platnosti a bezpečnostního kódu.

- **Sítové identifikátory:** Mac adresa, IP adresa, otisk zařízení/Device Fingerprint, cookies nebo podobná technologie informace o prohlížeči.

8. KONTAKT PRO VAŠE DOTAZY ČI POCHYBNOSTI

V případě nejasností v jakékoliv části tohoto Prohlášení či v případě, že budete mít k ochraně Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či připomínku, neváhejte se, prosím, obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ŠKODA AUTO DigiLab: dpo@skodaautodigilab.com, www.skodaautodigilab.com.

9. DOHLED

Zakládáme si na tom, že při jakémkoliv nakládání s Vašimi osobními údaji dodržujeme všechna stanovená a závazná pravidla a bezpečnostní opatření, doufáme tedy, že nebudou nastávat situace, kdy byste byli s naším jednáním vůči Vám nespokojeni.

Pro případy, kdy byste přeci jen nesouhlasili se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz

Informace o zpracování osobních údajů v rámci BeRider e-shopu

Tímto dokumentem Vám jako společní správci osobních údajů – společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „**společnost ŠKODA AUTO DigiLab**“), a společnost BeRider s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 08073198, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 312533 (dále jen „**společnost BeRider**“) – poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s daným zpracováváním.

Ke zpracování dochází v rámci této činnosti:

1. Účel zpracování:

Uzavření a plnění kupní smlouvy v rámci BeRider e-shopu

Popis účelu zpracování:

V návaznosti na Vaši objednávku zboží z BeRider e-shopu zpracováváme Vaše osobní údaje, aby bylo možné s Vámi uzavřít kupní smlouvu a abychom tuto smlouvu mohli splnit.

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy, a pokud je neposkytnete, smlouvu s Vámi nebude možné uzavřít nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné plnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; doklady; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Poskytovatelé ostatních souvisejících služeb, a to zejména společnosti zajišťující doručení zboží.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

2. Účel zpracování:

Evidence a archivace osobních údajů uživatelů BeRider e-shopu

Popis účelu zpracování:

V případě uzavření kupní smlouvy budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i po převzetí zboží, a to v rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochraně našich práv a právních nároků, a to zejména v soudním, mimosoudním či vykonávacím řízení.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v obraně před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochraně našich práv a právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace; údaje o vnitřní kontrole a šetření; doklady; síťové identifikátory.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 10 let od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

3. Účel zpracování:

Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o obchodních nabídkách našich produktů a služeb a o novinkách v BeRider e-shopu.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v našem zájmu poskytnout Vám aktuální informace a nabídnout Vám naše produkty a služby, které jsou pro Vás relevantní a mohly by Vás zajímat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 1 roku od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Marketingové agentury, analytické a statistické společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

4. Účel zpracování:

Tvorba analýz, přehledů a statistik

Popis účelu zpracování:

Abychom mohli řádně zajišťovat fungování BeRider e-shopu a zlepšovat jej, potřebujeme zpracovávat informace o jeho používání, včetně osobních údajů, pro tvorbu analýz, přehledů a statistik. Pokud dojde ke splnění smlouvy s Vámi budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v minimálním rozsahu nezbytném pro tvorbu přehledů a statistik.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v zajištění řádného chodu BeRider e-shopu a ve zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace; údaje o vnitřní kontrole a šetření; síťové identifikátory.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 3 let od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Analytické a statistické společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

5. Účel zpracování:

Plnění našich právních povinností

Popis účelu zpracování:

Z vybraných právních předpisů nám plynou povinnosti, které musíme splnit a které spočívají ve zpracování Vašich osobních údajů. Proto budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, ale to pouze v nezbytně nutném rozsahu a pouze po níže definovanou dobu.

Popis právního základu pro zpracování:

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu plnění právních povinností, zejména z oblasti daňové a účetní.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.



Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.



Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností ŠKODA AUTO DigiLab a společností BeRider ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty:



Elektronicky na adrese:

dpo@skodaautodigilab.com

nebo



Písemně na adresu:

ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o.
Jankovcova 1603/47a
170 00 Praha 7 – Holešovice

V souvislosti s uplatněním Vašich práv může společnost ŠKODA AUTO DigiLab a společnost BeRider požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.



Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab.



www.skodaautodigilab.com



dpo@skodaautodigilab.com



Možnost podání stížnosti

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab nebo podat stížnost u dozorového úřadu.



Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk.

Sochora 27, 170 00 Praha 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/>

Příloha č. 2: Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

Adresát: BeRider s.r.o., Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7

Oznamuji, že tímto odstupuji od Kupní smlouvy číslo _____ uzavřené dne _____.

Důvod odstoupení (nejde-li o odstoupení na základě práva spotřebitele odstoupit od uzavřené smlouvy bez uvedení důvodu):

Jméno a příjmení / název Zákazníka:

Adresa zákazníka:

V _____ dne _____

(podpis Zákazníka)