

Příloha č. 1 VOP

Zásady ochrany osobních údajů

1. ÚVOD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsme pro Vás připravili, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje a tím pomáháme chránit Vaše soukromí.

Veškeré nakládání s Vašimi osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Současně bychom Vám prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů chtěli objasnit ty nejdůležitější pojmy a procesy, které k ochraně Vašich osobních údajů používáme, a odpovědět Vám na otázky, které Vás v souvislosti se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Vašich osobních údajů mohou napadat.

2. NÁŠ PŘÍSTUP

Ochranu osobních údajů považujeme za velmi zásadní a věnujeme jí proto velkou pozornost.

Můžete si tedy být jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře odpovídající vysoké technické úrovni.

Abyste plně porozuměli tomu, jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme, doporučujeme Vám, abyste si pečlivě přečetli tyto Zásady ochrany osobních údajů.

3. PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje od Vás získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy a poskytováním našich služeb, popř. na základě našeho oprávněného zájmu, naší právní povinnosti či Vašeho souhlasu. Za splnění určitých podmínek lze požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (bližší viz kapitola „5. Vaše práva“).

Osobní údaje v nezbytném rozsahu získáváme při objednávce zboží v internetovém obchodě BeRider („BeRider e-shop“) za účelem uzavření kupní smlouvy. Bez těchto údajů bychom totiž s Vámi nemohli uzavřít předmětnou smlouvu, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Mezi hlavní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů spadají:

- **Plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, případně také před uzavřením smlouvy.
- **Plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
- **Oprávněný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak jsme již uvedli v kapitole „3. Právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů“, je potřeba, abychom každé zpracování Vašich osobních údajů mohli opřít o právní titul a prováděli ho pro konkrétní účel.

Níže tedy uvádíme účely, pro které budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, a tituly, na základě, kterých tak budeme činit:

- **Uzavření a plnění kupní smlouvy v rámci BeRider e-shopu** – právním titulem bude uzavření smlouvy s Vámi a plnění povinností plynoucích ze smlouvy.
- **Evidence a archivace osobních údajů uživatelů BeRider e-shopu** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám a na ochraně našich práv a právních nároků.
- **Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách** – právním titulem bude náš oprávněný zájem, neboť bychom Vám chtěli nabídnout naše produkty a služby, stejně jako Vás informovat o aktuálních informacích.
- **Tvorba analýz, přehledů a statistik** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění řádného chodu BeRider e-shopu a na zlepšování kvality poskytovaných služeb.
- **Plnění našich právních povinností** – právním titulem je plnění našich právních povinností zejména z oblasti daňové a účetní.

5. VAŠE PRÁVA

Ochrana osobních údajů by samozřejmě nebyla úplná v případě, že byste ve věci jejich ochrany neměli svá práva. Níže tedy naleznete výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití:

- **Právo odvolat souhlas** Vám umožňuje odvolat jakýkoliv dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů osobních údajů do okamžiku odvolání.
- **Právo na přístup k osobním údajům** Vás opravňuje od nás na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu** Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).
- **Právo na výmaz** bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám jako správci osobních údajů Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:
 - odpadl účel zpracování (například ukončení smluvního vztahu),
 - svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte a neexistuje žádný jiný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů (například odvolání marketingového souhlasu za předpokladu, že s námi nemáte například uzavřen smluvní vztah),
 - vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je uznatelná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
 - v souladu s platnou legislativou je nám uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).
- **Právo vznést námitku** je obdobou práva na odvolání souhlasu a uplatní se v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu (například za účelem evidence a archivace). Námitku můžete vznést také v případě, kdy budou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a nebudeme je dále zpracovávat.
- **Právo na přenos osobních údajů** v případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků na základě předem určeného algoritmu a bez jakéhokoliv zásahu člověka.

6. PRAVIDLA SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SE 3. SUBJEKTY

Pravidla, dle kterých sdílíme Vaše osobní údaje s našimi zpracovateli, dělíme do dvou základních kategorií.

První kategorie zahrnuje sdílení osobních údajů v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, druhá kategorie pak sdílení do 3. zemí mimo území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru a sdílení s mezinárodními organizacemi.

Abychom mohli Vaše osobní údaje sdílet se zpracovatelem v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, dbáme na to, aby se jednalo o:

- sdílení osobních údajů za konkrétním účelem (například příprava marketingové kampaně),
- předávání pouze jasně stanoveného a nezbytného rozsahu osobních údajů,
- předávání realizované na základě řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů,
- sdílení realizované zabezpečenou cestou (šifrování, pseudonymizace apod.).

V případě sdílení Vašich osobních údajů do 3. zemí mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor a mezinárodními organizacím tak navíc budeme činit výhradně s entitami sídlícími v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní ochranu osobních údajů, nebo na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorových smluv vydaných Evropskou komisí.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu (včetně postoupení smluv), pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Pro tyto účely mohou být informace (včetně osobních údajů) týkající se naší činnosti sdíleny s ostatními stranami tak, aby bylo možné zhodnotit a uzavřít daný obchod. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat

7. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže naleznete jednotlivé kategorie osobních údajů a rozpis konkrétních údajů, které pod ně zařazujeme.

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, bydliště.
- **Kontaktní údaje:** korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Hodnocení a související komunikace:** reakce v průzkumech, stížnosti / podněty / návrhy / žádosti / dotazy a jejich vyřízení, servisní požadavky, hodnotící záznamy.
- **Údaje o využívání BeRider e-shopu:** historie objednávek, údaje o reklamaci, záznamy vzájemné komunikace, e-mailová komunikace, chování nebo surfování / klikání / vyhledávání a naslouchání / prohlížení vztahující se k internetu / e-mailům / médiím / aplikacím,

informace získané prostřednictvím zpětné vazby / průzkumů / připomínek / návrhů / stížností ve vztahu ke správci, souhlas / nesouhlas s typem nebo formou komunikace.

- **Údaje o vnitřní kontrole a šetření:** interní systémové logy.
- **Doklady:** číslo platební karty, včetně platnosti a bezpečnostního kódu.
- **Síťové identifikátory:** Mac adresa, IP adresa, otisk zařízení/Device Fingerprint, cookies nebo podobná technologie informace o prohlížeči.

8. KONTAKT PRO VAŠE DOTAZY ČI POCHYBNOSTI

V případě nejasností v jakékoliv části tohoto Prohlášení či v případě, že budete mít k ochraně Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či připomínku, neváhejte se, prosím, obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ŠKODA AUTO DigiLab: dpo@skodaautodigilab.com, www.skodaautodigilab.com.

9. DOHLED

Zakládáme si na tom, že při jakémkoliv nakládání s Vašimi osobními údaji dodržujeme všechna stanovená a závazná pravidla a bezpečnostní opatření, doufáme tedy, že nebudou nastávat situace, kdy byste byli s naším jednáním vůči Vám nespokojeni.

Pro případy, kdy byste přeci jen nesouhlasili se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

Informace o zpracování osobních údajů v rámci BeRider e-shopu

Tímto dokumentem Vám jako společní správci osobních údajů – společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „společnost ŠKODA AUTO DigiLab“), a společnost BeRider Services s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 14030390, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 359172 (dále jen „společnost BeRider“) – poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s daným zpracováváním.

Ke zpracování dochází v rámci této činnosti:

1. Účel zpracování:

Uzavření a plnění kupní smlouvy v rámci BeRider e-shopu

Popis účelu zpracování:

V návaznosti na Vaši objednávku zboží z BeRider e-shopu zpracováváme Vaše osobní údaje, aby bylo možné s Vámi uzavřít kupní smlouvu a abychom tuto smlouvu mohli splnit.

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy, a pokud je neposkytnete, smlouvu s Vámi nebude možné uzavřít nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné plnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; doklady; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Poskytovatelé ostatních souvisejících služeb, a to zejména společnosti zajišťující doručení zboží.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

2. Účel zpracování:

Evidence a archivace osobních údajů uživatelů BeRider e-shopu

Popis účelu zpracování:

V případě uzavření kupní smlouvy budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i po převzetí zboží, a to v rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochraně našich práv a právních nároků, a to zejména v soudním, mimosoudním či vykonávacím řízení.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v obraně před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochraně našich práv a právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace; údaje o vnitřní kontrole a šetření; doklady; síťové identifikátory.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 10 let od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

3. Účel zpracování:

Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o obchodních nabídkách našich produktů a služeb a o novinkách v BeRider e-shopu.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v našem zájmu poskytnout Vám aktuální informace a nabídnout Vám naše produkty a služby, které jsou pro Vás relevantní a mohly by Vás zajímat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 1 roku od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Marketingové agentury, analytické a statistické společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

4. Účel zpracování:

Tvorba analýz, přehledů a statistik

Popis účelu zpracování:

Abychom mohli řádně zajišťovat fungování BeRider e-shopu a zlepšovat jej, potřebujeme zpracovávat informace o jeho používání, včetně osobních údajů, pro tvorbu analýz, přehledů a statistik. Pokud dojde ke splnění smlouvy s Vámi budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v minimálním rozsahu nezbytném pro tvorbu přehledů a statistik.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v zajištění řádného chodu BeRider e-shopu a ve zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu; hodnocení a související komunikace; údaje o vnitřní kontrole a šetření; síťové identifikátory.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, maximálně však po dobu 3 let od Vaší poslední objednávky v BeRider e-shopu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Analytické a statistické společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.

5. Účel zpracování:

Plnění našich právních povinností

Popis účelu zpracování:

Z vybraných právních předpisů nám plynou povinnosti, které musíme splnit a které spočívají ve zpracování Vašich osobních údajů. Proto budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, ale to pouze v nezbytně nutném rozsahu a pouze po níže definovanou dobu.

Popis právního základu pro zpracování:

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu plnění právních povinností, zejména z oblasti daňové a účetní.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání BeRider e-shopu.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání BeRider e-shopu.



Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.



Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností ŠKODA AUTO DigiLab a společností BeRider ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty:



Elektronicky na adrese:
dpo@skodaautodigilab.com

nebo



Písemně na adresu:
ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o.
Jankovcova 1603/47a
170 00 Praha 7 – Holešovice

V souvislosti s uplatněním Vašich práv může společnost ŠKODA AUTO DigiLab a společnost BeRider Services požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.



Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab.



www.skodaautodigilab.com



dpo@skodaautodigilab.com



Možnost podání stížnosti

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab nebo podat stížnost u dozorového úřadu.



Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk.
Sochora 27, 170 00 Praha 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/>

Příloha č. 2: Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

Adresát: BeRider Services s.r.o., Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7

Oznamuji, že tímto odstupuji od Kupní smlouvy číslo _____ uzavřené dne _____.

Důvod odstoupení (nejde-li o odstoupení na základě práva spotřebitele odstoupit od uzavřené smlouvy bez uvedení důvodu):

Jméno a příjmení / název Zákazníka:

Adresa zákazníka:

V _____ dne _____

(podpis Zákazníka)