

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA.**

Estimado Usuario, **CACAO PAYCARD SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**CACAOPAY**” o “nosotros”), con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho 50, 5° piso, Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones, mismos que rigen el uso que haga de las Tarjetas emitidas por **CACAOPAY**, y permanecerán vigentes mientras continúe utilizando nuestras Tarjetas o mientras éstas sean válidas, y hasta que se actualice una causa de terminación.

Por favor, tenga en cuenta que serán aplicables de igual forma las condiciones establecidas en el Contrato principal celebrado entre **CACAOPAY** y el Cliente

Por lo anterior, le hacemos la invitación a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones, y en caso de duda, contactarnos a través del correo electrónico [contacto@cacaopaycard.com](mailto:contacto@cacaopaycard.com). Asimismo, le alentamos a leer nuestro Aviso de Privacidad. Estos Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad, contienen las condiciones que rigen el uso que haga las Tarjetas o servicios de **CACAOPAY**, y constituyen un acuerdo o contrato vinculante entre **CACAOPAY** y usted (los “Términos y Condiciones”).

### **1. DEFINICIONES**

**Aplicación:** Plataforma móvil propiedad de **CACAOPAY**, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos y software que ocupa para sus Operaciones, disponible para iOS y Android.

**Cajero Automático:** Dispositivo de acceso de autoservicio que le permite al Cliente realizar diversas consultas y operaciones, tales como la disposición de dinero en efectivo y al cual el Cliente accede mediante la Tarjeta, a cambio de una comisión determinada por la institución que realiza la Operación.

**Comisión:** Cantidad establecida y notificada por **CACAOPAY** por los Servicios y transacciones relacionados con la Cuenta **CACAOPAY**.

**Cuenta:** Registro del Cliente en la Aplicación que le permite utilizar la misma, la cual será de uso exclusivo del Cliente.

**Cuenta CACAOPAY:** Cuenta de depósito abierta en Entidad Financiera aliada de **CACAOPAY** para efecto de que el Cliente, solicite su apertura en términos de lo dispuesto en el presente documento.

**Entidad Financiera:** Cualquier sociedad o institución que preste servicios financieros, la cual se encuentra regulada y supervisada por las autoridades financieras correspondientes y funja como aliado estratégico de **CACAOPAY**.

**CACAOPAY:** **CACAO PAYCARD SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**

**Fondeo:** Al incremento de fondos y/o Recursos a la Cuenta **CACAOPAY** del Cliente, que realice este último mediante transferencia electrónica de cuentas en entidades

financieras independientes a la cuenta que **CACAOPAY** designe y será reflejado en el Saldo Disponible.

**Página Web:** Portal en internet propiedad de **CACAOPAY**, cuya dirección es [www.cacaopaycard.com](http://www.cacaopaycard.com).

**Recursos:** El importe en dinero depositado o transferido en la Cuenta **CACAOPAY**.

**Saldo Disponible:** Cantidad de pesos mexicanos que las Tarjetas tienen disponible posterior a su Fondeo y acreditación por parte de la entidad financiera emisora.

**Operaciones o Servicios:** A los aspectos de carácter financiero o de pagos que ofrece y realiza **CACAOPAY** con el público respecto al depósito mercantil derivado de la emisión de la Tarjeta a través de Entidad Financiera, que se refieren a la apertura y mantenimiento de una Cuenta **CACAOPAY** ligada a la Aplicación y/o Página Web; así como la comercialización y el Fondeo de Tarjeta para la entrega de Tarjeta por parte de **CACAOPAY** al Cliente.

**Tarjeta:** Medio de disposición que emita la Entidad Financiera y **CACAOPAY** entregue al Cliente, para disponer de los Recursos en la Cuenta **CACAOPAY**, misma que será de aceptación nacional.

**UDI:** Unidad diaria de inversión que se basa en el incremento de los precios y es usada para solventar las obligaciones de créditos hipotecarios o cualquier acto mercantil y son publicadas por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación. Para realizar el cálculo en UDIS de los límites señalados en el presente documento de Términos y Condiciones Generales de Uso, **CACAOPAY** tomará el valor de dicha unidad del último día del mes calendario anterior al mes de que se trate.

**Cliente:** cualquier persona física que contrata o realiza alguna Operación al registrarse y/o usar la Aplicación y/o Página Web o cualquiera de los Servicios que se ofrecen a través de dicha Aplicación.

## **2. ACEPTACIÓN**

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso son aplicables al acceso, uso o ingreso a la Aplicación y/o Página Web propiedad de **CACAOPAY**, así como a los Servicios proporcionados por **CACAOPAY** a cualquier Cliente, salvo en los casos que expresamente se indique lo contrario.

Al ingresar y utilizar la Aplicación o Página Web y/o abrir una Cuenta, el Cliente, declara expresamente la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

El Cliente declara ser mayor de edad, de nacionalidad mexicana y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, manifiesta a su vez que él será el responsable de la misma y nadie más.

El Cliente acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales de Uso no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **CACAOPAY** y el Cliente.

Si el Cliente no acepta en forma absoluta y completa estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de usar y solicitar una Cuenta en esta Aplicación, Página Web y/o utilizar los Servicios ofrecidos por **CACAOPAY**. En caso contrario, se considerarán expresamente aceptados los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

### **3. USO DE APLICACIÓN**

Al ingresar a la presente Aplicación o Pagina web, el Cliente reconoce que **CACAOPAY** le está otorgando una licencia de uso temporal y revocable en los términos que a continuación se describen.

El Cliente está de acuerdo que el uso de la Aplicación o Pagina web, se realiza bajo su propia responsabilidad, en relación con los Servicios y/o productos que se prestan.

Toda la Información suministrada por el Cliente al usar la Aplicación de **CACAOPAY** y cualquier otro dato e información, se usará de acuerdo con el Aviso de Privacidad que **CACAOPAY** pone a disposición del Cliente por medio de la Aplicación y/o Pagina Web.

### **4. REGISTRO**

Para poder hacer uso de los Servicios de la Aplicación, el Cliente deberá registrarse en la Aplicación, completando el formulario puesto a su disposición por **CACAOPAY**, con sus datos personales que le sean solicitados, los cuales enunciativa, más no limitativamente podrán ser: (i) nombre completo, (ii) fecha de nacimiento (iii) domicilio (Calle, número exterior e interior, código postal, colonia, demarcación política, estado, país), (iv) correo electrónico, (v) contraseña (iv) teléfono celular.

Posteriormente deberá ingresar sus datos de correo electrónico, y generará la contraseña correspondiente, misma que se validará el código enviado por medio de la dirección de correo electrónico que el Cliente determinó para dichos fines. Una vez complementado lo anterior, el Cliente deberá subir y/o cargar una digitalización legible por ambos lados de los siguientes documentos, los cuales deberán estar vigentes y sin tachaduras y/o enmendaduras:

- Identificación oficial (INE)

- Pasaporte

Para concluir con el registro el Cliente deberá configurar su PIN de seguridad, el cual deberá constar de 4 (cuatro) dígitos, el cual será confirmado mediante el número telefónico móvil que el Cliente asocie a su Cuenta en la Aplicación.

Todos los datos personales que el Cliente proporciona por motivos de registro a través de la Aplicación y/o Pagina web están protegidos en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y Aviso de Privacidad de **CACAOPAY**.

El Cliente deberá notificar a **CACAOPAY** a través de la Aplicación y/o Pagina web, a la brevedad posible, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico y en general de cualquier información personal que sea actualizada o modificada. **CACAOPAY** para realizar cualquier notificación utilizará los datos del Cliente más recientes, que el mismo haya proporcionado en la Aplicación y/o Pagina Web, por lo que en caso de omisión de dicha notificación el Cliente libera de cualquier responsabilidad derivada a **CACAOPAY**.

## **5. SERVICIOS**

**CACAOPAY** a través de sus aliados estratégicos pondrá a disposición del Cliente la apertura de una Cuenta **CACAOPAY** en Entidad Financiera autorizada para tal efecto, misma que estará ligada a una Tarjeta solicitada por el Cliente en la Aplicación y/o Página web, la cual le permitirá al Cliente disponer de los fondos previamente transferidos a la cuenta de **CACAOPAY** a través de transferencias electrónicas, pagos a través de terminales punto de venta y disposiciones en Cajeros Automáticos de aceptación VISA® y MasterCard®, lo anterior sin que **CACAOPAY** cobre una Comisión al Cliente, por lo que el Cliente acepta ser el único responsable del uso y se obliga a utilizar la Tarjeta, Cuenta **CACAOPAY** y Cuenta de acuerdo con lo expresado en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

Por lo anterior el Cliente declara bajo protesta de decir verdad y se obliga a que el origen de los recursos fondeados en la Cuenta **CACAOPAY** es de su propiedad y en todo momento proceden y procederán de fuentes lícitas, manifestando que entiende plenamente las disposiciones relativas a Operaciones con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias. Asimismo, se obliga a no llevar a cabo el registro dentro de la Aplicación, para la creación de la Cuenta a nombre o cuenta de un tercero persona física, por lo que en todo momento actuará por su propio derecho.

## **6. TARJETA**

Una vez que el Cliente haya concluido con su registro para la obtención de su Cuenta, **CACAOPAY** verificará y procesará el envío de la Tarjeta al domicilio del Cliente, quien deberá seguir las instrucciones comunicadas para su activación, no obstante lo anterior una vez que el Cliente reciba acceso a la Cuenta y/o reciba la Tarjeta, será responsabilidad del mismo el cuidado, la guarda, custodia y su buen uso, por lo que en caso de robo o extravío deberá notificarlo de inmediato.

La Tarjeta solo podrá ser Fondeada a través de la Cuenta CLABE que **CACAOPAY** ponga a su disposición, con pesos mexicanos y no se aceptará el FONDEO con ningún otro tipo de moneda, en el entendido de que el Cliente en ningún momento podrá FONDEAR su Cuenta **CACAOPAY** con efectivo, y reconoce que cualquier Saldo Disponible no generará rendimiento alguno a favor del Cliente.

El Cliente acepta y reconoce que el Servicio de la Tarjeta tiene límites de uso, por lo que, en caso de requerir aumentar los límites establecidos a continuación, este último además de aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, deberá manifestar su consentimiento expreso en el contrato respectivo y remitiendo la documentación que **CACAOPAY** haga de su conocimiento por medio de la Aplicación y/o Página Web, el cual deberá ser debidamente leído y aceptado en su momento por el Cliente para estar en posibilidades de seguir contando con los Servicios.

El Cliente no podrá superar la suma de FONDEO en el transcurso de un mes calendario a la cantidad equivalente de 1,000 UDI's **aproximadamente** y dependiendo del valor de la UDI al momento de la transacción serían (\$6,000.00 seis mil pesos 00/100 M.N), no obstante, lo anterior **CACAOPAY** discrecionalmente podrá en función al comportamiento y cumplimiento del Cliente crear límites adicionales en función al perfil del Cliente.

**CACAOPAY** se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso de que el Cliente: (i) incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí establecidos; (ii) use la Tarjeta de una manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos; y/o (iii) Detecte operaciones de las cuales tenga la sospecha de que estén relacionadas con actividades de procedencia ilícita o financiamiento al terrorismo.

## **7. MOVIMIENTOS**

**CACAOPAY** pondrá a disposición del Cliente el detalle de movimientos realizados por este último, relacionados con los Servicios y/o de la Tarjeta, el cual podrá ser solicitado por el Cliente mediante correo electrónico o en su caso podrá ser

consultado a través de la Cuenta **CACAOPAY** en la Aplicación y/o Página web. Para lo cual el Cliente, debe ingresar sus datos de identificación de Cuenta solicitados.

**CACAOPAY** realizará los esfuerzos para proporcionarle al Cliente la información precisa y verídica; sin embargo, es posible que exista algún error. En caso de que exista un error, el Cliente cuenta con 30 (treinta) días naturales para hacerlo de conocimiento de **CACAOPAY**; pasado este periodo se entenderá que el Cliente está de acuerdo con sus movimientos, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente, lo que usted reconoce y acepta.

## **8. REPORTE DE ROBO Y/O EXTRAVÍO**

En caso de extravío, robo o destrucción de la Tarjeta el Cliente deberá comunicar tal hecho a **CACAOPAY** a través de la Aplicación y/o Pagina web de forma inmediata, en el entendido de que, bajo ninguna circunstancia, **CACAOPAY** será responsable de los cargos u Operaciones hechos con anterioridad al reporte de robo o extravío, aun cuando dichos cargos se hayan realizado por un tercero.

El Cliente, en caso de robo o extravío, deberá buscar bloquear su Tarjeta a través de la Aplicación, Pagina Web y/o medios que **CACAOPAY** ponga a su disposición para evitar que se realicen operaciones sin su consentimiento, en el entendido que esto no lo exime de la obligación de dar aviso a **CACAOPAY**.

## **9. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**CACAOPAY** y su Aplicación, sus logotipos y todo el material que aparece en la Página Web son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de **CACAOPAY**, sus afiliados, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Así mismo, las marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, diseños, con las que se anuncien o promuevan los servicios de las Entidades Financieras y/o bancarias anunciadas en la aplicación, son propiedad y responsabilidad de cada institución y solamente se presentan en la Aplicación para la identidad y referencia

de cada institución financiera, Entidad Financiera y/o bancaria, que es la titular absoluta de los derechos de Propiedad Intelectual.

Se prohíbe expresamente al Cliente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la Aplicación.

En caso de que el Cliente transmita a **CACAOPAY** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la Aplicación, el Cliente le otorga a **CACAOPAY** en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, El derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Cliente envíe o transmita a **CACAOPAY** (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la Aplicación **CACAOPAY**), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la Aplicación en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

El Cliente renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **CACAOPAY**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Cliente envíe sobre la Aplicación.

**CACAOPAY** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales de Uso.

## **10. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN**

**CACAOPAY** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad aviso al Cliente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Aplicación sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de

responsabilidad alguna a favor del Cliente. Siendo exclusiva responsabilidad del Cliente asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

**CACAOPAY** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Aplicación, así mismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. En ninguna circunstancia **CACAOPAY** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Cliente en información obtenida a través de esta Aplicación.

**CACAOPAY** no garantiza que la Aplicación satisfaga la totalidad de los requerimientos del Cliente, o que los Servicios de la Aplicación se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

### **11. FALLAS EN EL SISTEMA**

**CACAOPAY** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Cliente causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de la Pagina Web y/o Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **CACAOPAY** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación y Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a **CACAOPAY**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad **CACAOPAY** ni a sus sociedades vinculadas, Entidades Financieras aliadas o controladas.

### **12. SEGURIDAD**

El Cliente reconoce que **CACAOPAY** le ha advertido existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: Smishing, Phishing, Pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Cliente implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos.

### **13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El Cliente deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones cada vez que acceda al Sitio, ya que pueden sufrir modificaciones, **CACAOPAY** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones



generales de Uso de este acuerdo de voluntades en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata. Si el Cliente no entiende todos los términos de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, debe consultar con un abogado antes de utilizar la Aplicación, Página Web o cualquiera de los Servicios que proporciona **CACAOPAY** y si no puede revisarlos periódicamente para determinar si alguno de los términos ha cambiado, el Cliente asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, otorga a **CACAOPAY** el finiquito más amplio y libera a **CACAOPAY** de cualquier responsabilidad.

Ocasionalmente, **CACAOPAY** podrá adicionar a los Términos y Condiciones, provisiones adicionales los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la aplicación para su lectura y aceptación. El Cliente reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

En particular, **CACAOPAY** tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer de su conocimiento cualquier modificación, por lo que el Cliente se obliga a revisarlos de forma periodica. Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes.

#### **14. AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD**

El Cliente autoriza **CACAOPAY**, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para la utilización de los Servicios y contenidos. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de los Servicios, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna.

**CACAOPAY** se reserva asimismo el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Aplicación, sin necesidad de expresar causa alguna al Cliente. En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Cliente o en caso de detectar actividades sospechosas, **CACAOPAY** automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la Aplicación. En ambos casos la decisión de **CACAOPAY** no generará para el Cliente derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

Para la seguridad del Cliente, la Cuenta requiere que utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos una o dos (2) formas de autenticación para acceder a su Cuenta **CACAOPAY**. **CACAOPAY** en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el Cliente. **CACAOPAY** no se hace responsable de que el Cliente sea víctima de Phishing, descuide sus contraseñas de acceso, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del Cliente.

## **OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES**

Cada Cliente será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en el Sitio, sin que pueda imputársele a **CACAOPAY** ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Clientes. **CACAOPAY** no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los Clientes.

### **15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del Servicio de la Aplicación y de los demás contenidos y Servicios tienen, en principio, una duración indefinida. No obstante, ello, **CACAOPAY** está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de servicios a través de la aplicación y servicios en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, **CACAOPAY** comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de servicios a través de la Aplicación. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Cliente a reclamar por los daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación de la Aplicación.

### **16. INDEMNIZACIÓN**

El Cliente está de acuerdo en indemnizar a **CACAOPAY**, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Cliente al presente convenio. A tal fin, **CACAOPAY** le notificará puntualmente de cualquier demanda, y/o acción y/o proceso.

### **17. CUMPLIMIENTO REGULATORIO**

El Cliente es el único responsable de asegurarse que el uso, que dé a los Servicios y la Aplicación sean de conformidad con las leyes, disposiciones, circulaes, financieras aplicables. Al utilizar los servicios el Cliente manifiesta y garantiza que no figura en ninguna lista emitidas por organismos nacionales e

internacionales en la que se incluya a personas bloqueadas o con restricciones para realizar operaciones financieras. En caso de que se detecte que el Cliente se encuentra en una de esas listas, **CACAOPAY** podrá cancelar a su discreción el Servicio y dará aviso al Cliente para los efectos legales correspondientes.

## **18. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD**

- Si el Cliente tiene una disputa con uno o más Clientes en materia de pago, **CACAOPAY** no es responsable de dicha disputa y por el presente libera a **CACAOPAY** (así como a sus funcionarios, directores, agentes, Empresas asociadas y empleados) de cualesquiera reclamaciones, demandas y daños (reales o consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dichas disputas.
- **CACAOPAY** no puede garantizar que un determinado vendedor acepte la Tarjeta o que autorice cualquier particular transacción. Ello podría deberse a problemas con los sistemas, o motivos que escapen a la capacidad de control de **CACAOPAY** o se tenga razones para sospechar que la Tarjeta pueda estar siendo utilizada indebidamente.
- Consecuentemente, **CACAOPAY** no incurrirá en responsabilidad alguna, en ningún caso, por el hecho de que un vendedor se niegue a aceptar la Tarjeta o por el hecho de que no se autorice una operación o si cancela o suspende el uso de ésta, y ello en la medida en que lo permitan estas a menos que la ley exija otra cosa, **CACAOPAY** no responderá de cualquier pérdida o daño directos o indirectos que el Cliente pueda sufrir como consecuencia de su uso total o parcial o de la imposibilidad de utilizar su Tarjeta, ni del uso de la Tarjeta que pueda realizar persona ajena al Cliente.

## **19. CESIÓN**

El Cliente no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones. El Cliente no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de **CACAOPAY** como consecuencia de estos Términos y Condiciones.

## **20. RECURSOS SIN MOVIMIENTO**

Las partes acuerdan que los Recursos y Cuentas **CACAOPAY**, que no tengan fecha de vencimiento, o bien, que teniéndola se renueven de forma automática, así como las transferencias vencidas y no reclamadas, que al 31 de diciembre de cada año, no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros durante los últimos diez años, contados a partir de dicha fecha, cuyo importe no sea superior al equivalente de doscientos UMA, prescribirán a favor del patrimonio de la beneficencia pública; debiendo **CACAOPAY**, dar previo aviso por escrito al Cliente, de manera

fehaciente, en el domicilio que el Cliente haya notificado con ciento veinte días de antelación a la conclusión de dicho plazo.

## **21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

En caso de que se presente una controversia que se derive de los presentes Términos y Condiciones o bien se interpreten como un contrato o se relacione con él, las partes se establecen como jurisdicción aplicable los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## **22. AVISO LEGAL**

La información publicada en la aplicación no necesariamente refleja la posición de **CACAOPAY** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios. Por esta razón, **CACAOPAY** no se hace responsable por ninguna información, y conceptos que se emitan en la aplicación.

Asimismo, **CACAOPAY** no se hace responsable de la información contenida en la aplicación, incluidas los elementos que se descarguen, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Cliente el uso y seguimiento de la misma. Aunque se han realizado todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de las actividades y operaciones de **CACAOPAY**, se advierte a todos los Clientes, que existen muchos métodos que los ciberdelincuentes usan para tratar de obtener datos personales para cometer fraudes. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente acatar todas las medidas para evitar los fraudes cibernéticos.

Por último, se advierte al Cliente que, ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal se responsabilizan o garantizan los recursos de los Clientes que sean utilizados en las operaciones que celebren con **CACAOPAY** o frente terceros, así como tampoco asumen responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por **CACAOPAY** o por un Cliente frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren entre sí.