

KLAR S.A. DE C.V. CARÁTULA DE CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO ASOCIADO A LA EXPEDICIÓN Y USO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO Y DOMICILIADO A UNA CUENTA DE PAGO				
CAT Costo Anual Total	Tasa de Interés Anual	Monto del Crédito	Monto total a pagar	Comisiones
				Montos y cláusulas
0%	Ordinaria: No Aplica Moratoria: No Aplica		Por evento	<ul style="list-style-type: none"> ● Disposición de crédito: No Aplica ● Retiro en cajero automático: No aplica ● Consulta de saldo y movimientos en cajero automático: No aplica
Metodología para el cálculo de intereses ordinarios [Cláusula Novena] No aplica				
Información Relevante		Autorizaciones		
Cuenta de Depósito: Domiciliada a Cuenta de Pago Plazo del Crédito: Indeterminado Destino del Crédito: Crédito Personal Forma de pago: Domiciliada a Cuenta de Pago Fecha Límite de Pago: No aplica; se realiza el cobro domiciliado automático		Mis datos pueden ser utilizados para fines publicitarios por KLAR	Sí Autorización previamente obtenida de forma digital	
		Mis datos pueden ser utilizados por terceros para fines publicitarios	Sí Autorización previamente obtenida de forma digital	
Dudas, consultas o aclaraciones: Dirigirse al Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de Klar a través de contacto@klar.mx o bien al teléfono 5526292787, de lunes a viernes de las 08:00 a las 21:00 horas. En su caso, PROFECO: 55 55688722 en la Ciudad de México y Área Metropolitana, y al 8004688722 sin costo para el consumidor; asimismo, www.profeco.gob.mx y asesoria@profeco.gob.mx				
Estado de Cuenta: Se pondrá a disposición del Cliente la consulta de saldos y movimientos de las operaciones a través del Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de KLAR, redirigido a contacto@klar.mx , el cual será gratuito para el CLIENTE .				
Datos de Inscripción en el Registro Público de Contratos de Adhesión				
		Número de registro:	Fecha:	
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> Nombre y Firma del CLIENTE				

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO ASOCIADO A LA EXPEDICIÓN Y USO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO Y DOMICILIADO A UNA CUENTA DE PAGO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE KLAR, S.A. DE C.V. (“KLAR”) EN SU CARÁCTER DE ENTIDAD COMERCIAL, Y POR OTRA PARTE LA PERSONA CUYOS DATOS APARECEN EN LAS DECLARACIONES DEL PRESENTE CONTRATO (EL “CLIENTE”), Y EN CONJUNTO CON KLAR LAS “PARTES”) EN SU CARÁCTER DE ACREDITADO, MISMO QUE CELEBRAN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

I. Declara KLAR, a través de su representante que:

1. Es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de México, según se hace constar mediante la escritura pública número 69,370 de fecha 11 de enero de 2019, otorgada ante la fe del licenciado Juan Carlos Villicaña Soto, Titular de la Notaría Pública número 85 del Estado de México, inscrita en el Registro Público de Comercio en el folio mercantil No. N-2019060473.
2. Se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria bajo la clave KLA190111FD2.
3. Su dirección en la red mundial de Internet es: <https://www.klar.mx>;
4. La celebración y cumplimiento del Contrato son acordes con su objeto social y no violan ni constituyen un incumplimiento en términos de i) cualquier disposición de sus documentos constitutivos; ii) cualquier convenio, contrato acuerdo, licencia, resolución u orden judicial aplicable a **KLAR** o a sus activos; iii) cualquier ley, reglamento, circular, orden o decreto de cualquier autoridad gubernamental que sea aplicable;
5. Ha obtenido las autorizaciones y aprobaciones corporativas requeridas para cumplir con sus obligaciones en términos del Contrato;
6. El Contrato ha sido debidamente inscrito, conforme a las disposiciones aplicables, en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor, bajo el número: de fecha;
7. Para todo lo relacionado con el Contrato señala como su domicilio el ubicado en Campos Elíseos número 305, colonia Polanco III Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 1150, Ciudad de México, México, y
8. Su representante cuenta con todos los poderes y facultades suficientes para celebrar el presente Contrato, las cuales a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna, de conformidad con la escritura pública relacionada en el numeral 1 de este apartado.

II. Declara el CLIENTE, por su propio derecho, que:

1. Es una persona física mayor de edad, en pleno ejercicio de sus derechos de goce y de ejercicio, con la capacidad económica y legal para responder por el cumplimiento de las obligaciones que derivan a su cargo conforme a este Contrato;
2. Ha proporcionado todos los datos y documentación de identificación y conocimiento a **KLAR**, misma que se ha concentrado en el Expediente del **CLIENTE** a cargo de **KLAR**, la cual es verdadera y refleja en forma correcta su condición personal, jurídica y económica;

3. Autoriza a **KLAR** a corroborar, de estimarlo conveniente, la información y/o documentación a que se refiere el numeral anterior;
4. La autorización para que sus datos personales puedan ser utilizados tanto por **KLAR** como por terceros para fines publicitarios, ha sido previamente otorgada de forma digital a la firma del presente Contrato;
5. La autorización a la que se refieren los numerales 3 y 4 anteriores aplican para el caso de las sociedades de información crediticia, por lo que el **CLIENTE** autoriza expresamente a **KLAR** para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre su comportamiento crediticio en la sociedad de información crediticia que estime conveniente. Asimismo, el **CLIENTE** declara que conoce la naturaleza y alcance de las sociedades de información crediticia y de la información contenida en los reportes de crédito y reporte de crédito especial, al igual que la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que **KLAR** hará de tal información y de que podrá realizar consultas periódicas sobre su historial, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica. El **CLIENTE** está consciente y acepta que este documento quede bajo custodia de **KLAR** y/o sociedad de información crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia, mismo que señala que las sociedades solo podrán proporcionar información a un usuario cuando éste cuente con la autorización expresa del cliente mediante su firma autógrafa;
6. El origen y procedencia de los fondos que por cuenta propia habrá de operar u opera para el pago del Crédito son de su exclusiva propiedad y no proceden de actividades ilícitas; asimismo, declara que los recursos que obtendrá por el Crédito que se otorga no se destinarán, en modo alguno, por sí mismo o por terceros, a ningún tipo de actividad ilegal, específicamente para la realización de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo;
7. Está actuando por cuenta propia, por lo que ningún tercero obtendrá los beneficios derivados de las operaciones realizadas con **KLAR**, y ejercerá los derechos, aprovechamiento o disposición de los recursos por sí mismo, siendo el verdadero beneficiario; asimismo, declara que ningún tercero aportará regularmente recursos para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato que se establece con **KLAR**, sin ser el titular de dicho contrato ni obtener los beneficios económicos derivados del mismo;
8. Se compromete en este acto a proporcionar a **KLAR**, toda aquella información y documentación que sea necesaria para dar cumplimiento oportuno y total a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, sus reglas de carácter general y demás disposiciones relacionadas vigentes o que entren en vigor en un futuro;
9. **KLAR** hizo del conocimiento del **CLIENTE** a la firma del presente Contrato, el contenido y alcance del mismo y de la Carátula, así como las comisiones que, en su caso, se generarán a partir de la firma del presente instrumento y el CAT, y
10. Para todo lo relacionado con este Contrato señala como su domicilio el integrado en el Expediente del **CLIENTE** a cargo de **KLAR**.

Con base en las declaraciones anteriores, las Partes del Contrato se reconocen mutuamente la personalidad jurídica con la que actúan y plenamente convienen en sujetarse a lo que de común acuerdo establecen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. Definiciones. Las Partes acuerdan que, para efectos del Contrato, los conceptos que a continuación se indican, tendrán el significado que se les atribuye, sea que esté expresado en singular o en plural:

Carátula. Documento generado por **KLAR** en el que se establecen, entre otros datos, Monto del Crédito otorgado vinculado al monto total del saldo registrado en la cuenta de pago de Servicios Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., plazos y parcialidades, tasas de interés, así como el cálculo del CAT y, en su caso, el monto de los cargos, comisiones y/o gastos que se generarán por el otorgamiento del Crédito, firmado por el **CLIENTE**, que forma parte integrante del Contrato.

Contrato. Significa el presente instrumento, que contiene los términos y condiciones a que se sujetarán a **KLAR** y el **CLIENTE**, en conjunto con la Carátula y, en su caso, cualquier otro anexo que en lo futuro sea adicionado.

Costo Anual Total (CAT). El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

Crédito. El préstamo otorgado por **KLAR** al **CLIENTE**, cuyo monto se establece en la Carátula del Contrato, determinado conforme al monto total del saldo registrado en la cuenta de pago de Servicios Catering Merci, S.A.P.I. de C.V.

Cuenta de Pago. La cuenta de depósito de dinero de la cual el **CLIENTE** es titular, y que se encuentra registrada en una Institución de Fondos de Pago Electrónico denominada Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., a través de la cual se domiciliará el pago del monto del Crédito otorgado.

Expediente del CLIENTE. Conjunto de información y/o documentos con datos personales del **CLIENTE** y otra información y/o documentación relevante que, de tiempo en tiempo se integre, así como su actualización y/o modificación, que **KLAR** conserva a fin de cumplir con las disposiciones normativas aplicables.

Fecha de pago. Día en que se hace efectivo la obligación de restituir la cantidad adeudada por parte del **CLIENTE**.

IFPE. A Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V.

Monto de Crédito. El monto total del Crédito ofrecido y autorizado por **KLAR** para ser dispuesto y destinado conforme al presente Contrato.

Medios de Comunicación. Se entiende, en forma enunciativa: el estado de cuenta, la Carátula, cartas, promocionales y demás información y/o documentos, que las Partes se comparten o comunican mediante el uso de medios electrónicos como el teléfono, el Internet, el correo electrónico del **CLIENTE**, o cualquier otro que se hubiere pactado entre las Partes o bien, algún otro medio que en lo futuro sea adicionado e informado previamente por **KLAR** al **CLIENTE** para este efecto.

Portal. Se entiende por este, el medio en el sitio Web a través del cual **KLAR** ofrece al **CLIENTE**, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios otorgados por **KLAR** en términos del Contrato. El Portal incluye los enlaces webs, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, entre otros. En todo momento dicho Portal está dirigido a resolver las necesidades de información específica del **CLIENTE**.

Tarjeta de Crédito. El medio de disposición físico y/o electrónico intransferible, de uso en territorio nacional y/o en el extranjero, que **KLAR** emite al amparo de este Contrato. En caso de ser una Tarjeta de Crédito física contará con un circuito integrado o chip que puede almacenar

información y procesarla con el fin de verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la Tarjeta de Crédito y la Terminal Punto de Venta donde se utiliza son válidas.

SEGUNDA. Objeto. El objeto del presente Contrato es documentar los términos y condiciones conforme a los cuales **KLAR** pondrá a disposición del **CLIENTE** un Crédito asociado a una Cuenta de Pago, y en virtud de lo cual se expide a favor del **CLIENTE** una Tarjeta de Crédito hasta por la cantidad otorgada al **CLIENTE** y cuyo monto máximo se determina conforme al monto registrado en la Cuenta de Pago.

Lo anterior en el entendido de que **KLAR** pone a disposición del **CLIENTE** una Línea de Crédito, que implica disposiciones de Crédito garantizadas por el saldo en la Cuenta de Pago.

TERCERA. Lugar y forma de pago. Los pagos que el **CLIENTE** deba efectuar se realizarán sin necesidad de requerimiento previo, a través del cargo a su Cuenta de Pago.

Conforme a lo anterior, el **CLIENTE** instruye y autoriza a **KLAR** para que, en la Fecha de Pago, le cargue el importe de cada una de las cantidades dispuestas y adeudas a su Cuenta de Pago.

Queda entendido que, para el caso de incumplimiento de las obligaciones de pago a cargo del **CLIENTE**, **KLAR** podrá dar por vencido anticipadamente el Contrato.

El pago del Crédito deberá realizarse en una sola amortización y de forma inmediata al uso del crédito.

CUARTA. Disposición del Crédito. El **CLIENTE** se obliga a disponer de su Crédito hasta por los límites registrados en su Cuenta de Pago.

El Crédito puede disponerse en un solo evento o en varios, según la conveniencia del **CLIENTE**, siempre que no exceda del Monto del Crédito.

QUINTA. Restricción del Crédito. **KLAR** podrá restringir el uso del Crédito, cuando se detecte que el **CLIENTE** no tiene los fondos suficientes en la Cuenta de Pago.

Lo anterior en beneficio del **CLIENTE**, toda vez que contratar créditos por arriba de la capacidad de pago pueden afectar su historial crediticio.

SÉXTA. Consentimiento. Sin perjuicio de la aceptación expresa manifestada por el **CLIENTE** a través de la firma de solicitud y aceptación del Crédito, la realización o utilización de los servicios materia del Contrato materia del presente Contrato por parte del **CLIENTE**, así como la sola activación o utilización de los medios de disposición constituirá la aceptación tácita del **CLIENTE** a los términos y condiciones estipulados en el Contrato.

Para los casos en que sea necesario el consentimiento del **CLIENTE**, las Partes convienen que dicho consentimiento podrá otorgarse mediante firma autógrafa, a través de medios electrónicos, o bien cualquier otro medio contemplado en la regulación aplicable a las operaciones objeto de este contrato.

SÉPTIMA. Exclusión de Responsabilidad. **KLAR** no asume responsabilidad alguna en caso de:

1. Que alguno de los establecimientos afiliados al Sistema MasterCard, se niegue a admitir el pago mediante el uso de la Tarjeta.

2. Que la calidad, cantidad o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que se adquieran mediante la Tarjeta, no correspondan a lo solicitado por el **CLIENTE**. Cualquier reclamación que se suscite por este concepto, independientemente de su origen y naturaleza se entenderá exclusivamente entre el **CLIENTE** y el proveedor de bienes y/o servicios afiliados a los sistemas mencionados.

EL CLIENTE no podrá exigir en ningún caso reembolsos en efectivo.

3. Desperfectos o suspensión del servicio en equipos automatizados.
4. El deterioro de la Tarjeta de Crédito por su uso normal.

OCTAVA. Cash Back. KLAR ofrecerá al **CLIENTE** bonificaciones en efectivo por el uso de su Tarjeta de Crédito para realizar compras, catalogadas como *Cash Back*, equivalente del 0% al 4% según corresponda.

En todo momento, el monto de *Cash Back* dependerá del monto transaccionado mensualmente por el **CLIENTE**, así como de las promociones que de tiempo en tiempo publique KLAR en su página de internet <https://www.klar.mx/>

KLAR no será en ningún caso responsable del incumplimiento o modificación del beneficio manifestado en el *Cash Back* ofrecido al **CLIENTE** cuando, esto se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, o por fallas en el funcionamiento de los sistemas automatizados, electrónicos, de computación o interrupción en los sistemas de comunicación, o algún acontecimiento similar fuera del control de KLAR.

NOVENA. Pago de Intereses ordinarios y capital. En virtud de la naturaleza del presente Contrato, no se generarán intereses ordinarios y/o moratorios que obligue al **CLIENTE** a pagarse. Conforme a lo anterior, no será necesario realizar tipos de pago por conceptos anticipados, y/o adelantados.

El CAT aplicable podrá ser consultado por el **CLIENTE** a través del Portal de KLAR en su página de internet <https://www.klar.mx/> o bien a través de medios de masivos de comunicación de los que haga uso KLAR, sean éstos electrónicos o impresos, Internet, carteles, folletos, volantes, entre otros, de tal manera que se mantenga en todo momento actualizada y sea consistente entre sí.

El **CLIENTE** reconoce que el no cobro de intereses le fue informado de forma previa a la firma del Contrato y que dicha precisión está contenida en la Carátula del mismo, así como en el Portal de KLAR.

DÉCIMA. Comisiones. EL **CLIENTE** no pagará comisión alguna por las disposiciones del crédito que realice, así como tampoco por el pago tardío en el crédito respectivo.

En caso de que se modifique esta cláusula, KLAR informará al **CLIENTE** los cambios o modificaciones con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a su entrada en vigor y por escrito a través de correo electrónico, estando a disposición del cliente en todo momento en los módulos para tal efecto designados por KLAR, y/o a través de la página web <https://www.klar.mx/>, para que en caso de que el **CLIENTE** no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, pueda objetarlas hasta 60 (sesenta) días naturales después de la entrada en vigor de dichas modificaciones, sin responsabilidad alguna a su cargo.

DÉCIMA PRIMERA. Aplicación de Pagos. Los pagos serán aplicados a la disposición correspondiente en el siguiente orden: i) de ser el caso, la comisión por disposición del Crédito, y ii) monto dispuesto de la línea de crédito.

DÉCIMA SEGUNDA. Estado de Cuenta. KLAR pondrá a disposición del **CLIENTE** la consulta de saldos y movimientos de las operaciones a través del Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas de KLAR, redirigido a contacto@klar.mx el cuál será gratuito para el **CLIENTE**.

Asimismo, pondrá a disposición del **CLIENTE** los estados de cuenta respectivos de manera mensual, en los medios electrónicos determinados para tal efecto por KLAR.

En el Estado de cuenta se incluirá una leyenda informando al **CLIENTE** que podrá consultar información adicional sobre comisiones que pudieran existir para fines informativos y de comparación, ante la PROFECO, indicando al efecto cuando menos, la dirección electrónica en Internet del citado organismo descentralizado.

DÉCIMA TERCERA. Vigencia y terminación del Contrato. La vigencia del presente Contrato es por el tiempo necesario para el pago del Crédito, según los pagos parciales establecidos en la Carátula del Contrato, hasta su entera satisfacción por parte de **KLAR**; no obstante, cualquiera de las Partes podrá terminarlo en cualquier momento, en sujetándose los siguientes casos:

1. Terminación anticipada a solicitud del CLIENTE. El **CLIENTE** podrá dar por terminado el presente Contrato después de la firma del mismo y hasta antes del depósito del Monto del Crédito que **KLAR** realice, dentro de los 10 (diez) Días Hábiles posteriores a su celebración, -para lo cual deberá solicitar a **KLAR** su terminación mediante notificación por correo electrónico, o vía telefónica.

La terminación surtirá efecto al Día Hábil siguiente al de la presentación de la solicitud del **CLIENTE**, para lo cual **KLAR** le proporcionará constancia del fin de la relación contractual, de la extinción de los derechos y obligaciones del presente Contrato y de la inexistencia de adeudos.

2. Recisión del Contrato por parte de KLAR. KLAR podrá dar por rescindido este Contrato sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial mediante notificación al **CLIENTE** por correo electrónico y, en consecuencia, podrá exigir en forma inmediata el saldo total del Crédito a cargo del **CLIENTE** hasta la fecha efectiva de terminación.

KLAR podrá dar por terminado el Contrato, entre otras razones: i) por incumplimiento por parte del **CLIENTE**, derivado de todos aquellos actos o situaciones que resulten en el mal uso del Monto del Crédito; ii) si cualquier declaración hecha por el **CLIENTE** para la celebración del Contrato, o cualquier documento que haya entregado resulta falsa; iii) si dentro de los 5 (cinco) días siguiente a la fecha en que cambiare cualquier parte de la información del **CLIENTE** contenida en el Expediente del **CLIENTE** a cargo de **KLAR**, no diera aviso por correo electrónico a **KLAR**; iv) si el **CLIENTE** incumple cualquiera de los términos pactados o convenidos en este Contrato o en cualquier disposición legal aplicable, y v) si el **CLIENTE** presentará atrasos en las obligaciones de pago derivadas del Contrato.

En caso de presentarse las causales de recisión mencionadas anteriormente, **KLAR** notificará al **CLIENTE** por correo electrónico dicho incumplimiento, para que subsane el mismo en un plazo no mayor 15 (quince) días naturales a partir del día siguiente a la notificación. Una vez transcurrido el plazo anterior y en caso de que el **CLIENTE** en incumplimiento no subsane la causa, se entenderá rescindido el Contrato sin necesidad de declaración judicial, surtiendo la recisión sus efectos de pleno derecho.

DÉCIMA CUARTA. Modificaciones al Contrato. KLAR podrá modificar los términos y condiciones del Contrato en el momento que lo crea conveniente, considerando para ello las condiciones del mercado y el comportamiento de crédito a nivel nacional, dando aviso por escrito al **CLIENTE** con al menos 20 (veinte) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda surtan efectos dichas modificaciones; asimismo, **KLAR** colocará anuncios en su Portal respecto de las modificaciones de que se trate, misma que serán de libre consulta para el público.

Las modificaciones al Contrato no supondrán la novación de este, subsistiendo en consecuencia las obligaciones a cargo de cada Parte hasta la extinción de las mismas, por alguna causa reconocida por ley.

El **CLIENTE** gozará de un plazo de 20 (veinte) días naturales después de la entrada en vigor de las modificaciones al Contrato para comunicar por escrito a **KLAR** su desacuerdo con las mismas, en cuyo caso podrá solicitar la terminación anticipada del mismo, sin responsabilidad a su cargo, quedando sin perjuicio de lo anterior obligado al pago de las cantidades que resultaran a su cargo en la fecha de terminación, bajo las condiciones inicialmente pactadas.

El **CLIENTE** acuerda con **KLAR** que tanto al omitir notificar su desacuerdo con las modificaciones al Contrato, así como la disposición del saldo de su Crédito en fecha posterior a la entrada en vigor de cualesquiera modificaciones que le hubieren sido informadas, indicarán tácitamente su consentimiento con las nuevas condiciones del Contrato.

DÉCIMA QUINTA. Centro de atención y trámites aplicables. Para cualquier aclaración, inconformidad, reclamación o queja, el **CLIENTE** podrá acceder a contacto@klar.mx correspondiente al **Enlace de Atención a Usuarios, Aclaraciones y Quejas**, o bien al teléfono 5526292787 (en días hábiles y horario de atención), en el que se le proporcionará una clave para el seguimiento correspondiente.

Para efectos de iniciar, continuar y resolver el trámite de aclaración, inconformidad, reclamación o queja correspondiente, el **CLIENTE** tendrá un plazo máximo de 10 (diez) días para promover el trámite correspondiente y deberá proporcionar a **KLAR** la descripción clara de la información y/o datos aplicables, así como todos los elementos de prueba que se consideren consistentes en términos del trámite que se promueva. La respuesta por parte de **KLAR** se emitirá y se la notificará al **CLIENTE** en un plazo que no excederá de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la misma, según corresponda

DÉCIMA SEXTA. Cesión. En el momento que así lo estime, **KLAR** podrá ceder total o parcialmente los derechos derivados del Contrato, por cualquier medio legal a quien **KLAR** considere conveniente, notificándole al **CLIENTE** por correo electrónico sobre dicha cesión.

El **CLIENTE** no podrá ceder ningún derecho y/u obligación derivada del Contrato a ningún tercero, sin la previa autorización de **KLAR** otorgada por correo electrónico.

DÉCIMA SÉPTIMA. PROFECO. El número telefónico, dominio de la página de Internet y correo electrónico de atención al consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor a la fecha de redacción del Contrato es: 55 55688722 en la Ciudad de México y Área Metropolitana, y al 8004688722 sin costo para el consumidor; asimismo en la página de Internet www.profeco.gob.mx y en el correo electrónico asesoria@profeco.gob.mx

DÉCIMA OCTAVA. Verificación de datos. El **CLIENTE** autoriza expresamente a **KLAR** para que por sí mismo o a través de prestadores de servicios y sociedades especializadas, corrobore los datos aquí asentados e investigue su historial crediticio, incluso autoriza a que le llamen

telefónicamente para dichos efectos y especialmente autoriza a **KLAR** que pueda proporcionar al buró de crédito su comportamiento crediticio.

Habitualmente, **KLAR** podrá monitorear las llamadas telefónicas realizadas entre las Partes con la finalidad de asegurar la calidad de servicio al **CLIENTE**. El **CLIENTE** podrá ser o no avisado por parte de **KLAR** del monitoreo de la llamada telefónica.

DÉCIMA NOVENA. Actualización de información. El **CLIENTE** se obliga de manera expresa, durante la vigencia del Contrato a notificar a **KLAR** cualquier cambio, modificación o vigencia de su información personal, financiera, comercial, crediticia y de sus datos generales declarados en el presente instrumento y/o proporcionada con posterioridad, a través de cualquier Medio de Comunicación disponible para dicho efecto.

KLAR hace del conocimiento del **CLIENTE** y éste acepta y reconoce que **KLAR** considerará como vigente la última información que le hubiese proporcionado, ya sea: i) derivado de la contratación de algún producto y/o servicio con **KLAR**; ii) por la actualización de datos realizada a solicitud expresa del **CLIENTE**, o bien iii) cuando la actualización de información derive de una solicitud de autoridad competente.

De presentarse cualquiera de los supuestos antes señalados, **KLAR** realizará la actualización de los datos personales del **CLIENTE** con los que cuente, siempre de conformidad con la documentación y/o evidencia que sustente dicha actualización.

VIGÉSIMA. Avisos y notificaciones. Todos los avisos y demás notificaciones que **KLAR** tenga que hacer en relación al Contrato, los realizará en el teléfono y/o correo electrónico indicados por el **CLIENTE**, incluida cualquier información que **KLAR** reporte a una sociedad de información crediticia que cuente con características para ser integrada a la Base Primaria de Datos (tal como dicho término se define en la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia). Será responsabilidad del **CLIENTE** informar a **KLAR** de cualquier cambio en dicha información.

VIGÉSIMA PRIMERA. Autonomía de las disposiciones. La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del Contrato, de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. Interpretación. Para todo lo relacionado con la interpretación del Contrato, las Partes estarán a lo siguiente:

1. A lo indicado en la Carátula del Contrato;
2. Al sentido de las cláusulas del Contrato;
3. Los títulos de las cláusulas son mera referencia del contenido de las mismas, por lo que no deben entenderse en forma restrictiva o limitativa de su contenido e interpretación integral respecto del Contrato, y
4. En caso de contradicción entre el Portal y el Contrato, éste prevalecerá; en caso de contradicción entre la Carátula del Contrato y éste, prevalecerá lo establecido en dicha carátula.

Las Partes resolverán sus diferencias de buena fe, tratando de preservar la materia objeto del Contrato, en caso de que no lo logren, aplicará la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. Solución de controversias. Las Partes acuerdan que toda controversia que derive de la ejecución o se encuentre relacionada con el presente Contrato será sometida a alguno de los siguientes medios de resolución:

1. **Arbitraje comercial. Negociación y Mediación:** Cuando una de las Partes considere que alguno de los términos del presente Contrato no está siendo observado o cumplido por la otra, deberá hacerla sabedora de sus observaciones, propuestas y/o exigencias, vía invitación por escrito, con la intención de que conjuntamente inicien las gestiones de negociación para intentar llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas Partes.

Si transcurrido un término de 5 (cinco) Días Hábiles contados a partir de que se realizó la invitación, las Partes no hubieren llegado a un acuerdo, la parte que se considere afectada deberá proceder conforme al inciso siguiente, salvo que las Partes acuerden prorrogar este plazo por escrito.

De no haber llegado a un acuerdo en la etapa de “Negociación”, cualquiera de las Partes, en un término no mayor a 2 Días Hábiles, deberá invitar por escrito a la otra a la Mediación, conforme la designación que realice **KLAR** dentro de los 2 Días Hábiles siguientes a la fecha de invitación.

Los honorarios del Mediador designado serán cubiertos en partes iguales por cada uno de los participantes en la mediación, sin importar quién haya dado motivo a la controversia.

2. **Tribunales civiles:** Para el caso en que: i) las Partes no hubieran podido llegar a través de la Mediación a una solución amistosa de su disputa, o ii) no estimen viable el Arbitraje Comercial, acuerdan que la disputa será resuelta a nivel jurisdiccional, en términos de Ley Aplicable y Jurisdicción que corresponda.

VIGÉSIMA CUARTA. Ley Aplicable y Jurisdicción. Para todo lo relativo al cumplimiento del Contrato, las Partes se someten de manera expresa e irrevocable a las leyes aplicables de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México y renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderles en virtud de sus respectivos domicilios presentes o futuros, la ubicación de sus bienes o por cualquier otra razón.

Leído que fue por las Partes el Contrato, lo firman de conformidad por duplicado, en la Ciudad de México, a los [____] días del mes de [____] del año dos mil [_____]

EL CLIENTE

ANEXO 1 - CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

Klar Sociedad Anónima de Capital Variable da a conocer por este medio su página electrónica: www.klar.mx y su aplicación móvil Klar (en adelante “La plataforma”).

Las presentes CONDICIONES GENERALES y el AVISO DE PRIVACIDAD les son aplicables a todas aquellas personas que ingresen o hagan uso de la Plataforma mediante equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación (en lo sucesivo los “Usuarios”). En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente, antes de ingresar o utilizar de cualquier servicio o contenido de la Plataforma, ya que es bajo su más estricta responsabilidad.

Ser Usuario de la Plataforma implica que ha leído y aceptado las presentes CONDICIONES GENERALES y AVISO DE PRIVACIDAD. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas CONDICIONES GENERALES o el AVISO DE PRIVACIDAD deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

Klar se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Plataforma, así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello.

CONDICIONES GENERALES

1. RESPONSABILIDAD

El acceso y uso de la Plataforma implica la adhesión plena y sin reservas a las presentes CONDICIONES GENERALES.

El Usuario reconoce y acepta que Klar podrá limitar el acceso a algunos servicios que se contienen en la Plataforma, a los cuales solo se admitirá el ingreso y uso, previa contratación, activación o registro, y en su caso mediante el pago de una comisión, según se informe por Klar al Usuario en los clausulados específicos del contrato de adhesión de cada servicio.

Klar podrá publicar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos preponderantemente de naturaleza financiera a través de la Plataforma y de así considerarlo conveniente, informar y otorgar a sus clientes promociones, descuentos o beneficios a través de dicho canal; en cuyo caso Klar así lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones de contratación y uso; comisiones; y en su caso beneficios que podrán contratarse o activarse a través de la Plataforma; los medios de identificación del Usuario y las responsabilidades correspondientes a su uso.

De conformidad con la legislación aplicable, la prestación de ciertos servicios por parte de Klar, requerirán de la instalación a cuenta y cargo del Usuario, de herramientas de protección de la información, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro disponibles en la Plataforma, y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando ello resulte necesario para la prestación de algún servicio o la realización de operaciones con Klar.

Para lograr la conexión a la Plataforma, el Usuario deberá tener acceso a un equipo de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet (“Dispositivo de Acceso”) el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con la Plataforma y en su caso con las páginas relacionadas a este.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma y/o celebrar operaciones a través de medios electrónicos, razón por la cual, el Usuario, en este acto, libera a Klar de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar y hacer uso de la Plataforma, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma.

Klar no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

Klar no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a Klar para contratar, activar los servicios contratados con Klar o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en la Plataforma, ya sean Contraseñas, Números de Identificación Personal (NIP), Información contenida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el Usuario tenga posesión, Información que el usuario conozca; y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Plataforma o a cualquiera de sus servicios en nombre del Usuario, en adelante (“Clave(s) de Acceso”) siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a las presentes CONDICIONES GENERALES, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir la Plataforma o terceros.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de la Plataforma y de la plataforma en general, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de la Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de Klar. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Queda prohibido al Usuario la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de la Plataforma o de los sitios relacionados o vinculados con el mismo), salvo autorización previa y por escrito de sus legítimos titulares cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, al Usuario cualquier uso comercial o publicitario, de los contenidos de la Plataforma, y en general el uso de la información contenida en el mismo, en un modo o con una finalidad distinta de la expresamente permitida en la Plataforma, ya sea que dicho uso comercial o publicitario pueda o no causar la vulneración, de cualquier derecho de Klar o de terceros.

El Usuario podrá usar los contenidos de la Plataforma, solo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los servicios contratados con Klar, y/o, para registrarse a los programas de beneficios, descuentos o promociones publicados en la Plataforma o en páginas relacionadas con este.

Ningún contenido de la Plataforma se interpretará en el sentido de que conceda, de manera directa o indirectamente, o por cualquier otra causa, licencia o derecho al Usuario o a terceros con respecto a los derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros intereses y derechos reservados de cualquier tipo. La puesta a disposición de información no transfiere al Usuario ningún derecho de uso promocional y no constituirá la concesión o renuncia de los derechos de los propietarios de copyright.

La Plataforma y sus contenidos, en especial, sin que la enumeración tenga efectos limitativos; las imágenes gráficas, sonidos, vídeos, códigos HTML y elementos distintivos de la Plataforma, no podrán ser objeto de copia, reproducción, reedición, envío, comunicación, transmisión o distribución en modo alguno, sin contar con el consentimiento previo y por escrito de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Será responsabilidad del Usuario no modificar, sustituir, eliminar o dañar el contenido de la Plataforma.

3. USOS PERMITIDOS

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de la Plataforma conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo tal que no atenten contra las presentes CONDICIONES GENERALES, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros; por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Plataforma, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de Klar o de cualquier tercero.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos de la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

En relación con la generación, inclusión o publicación de comentarios en blogs, foros o muros de la Plataforma, el Usuario se obliga a no introducir comentarios que puedan resultar ofensivos, infamantes, injuriosos o calumniosos, contrarios a la moral, el orden público, o a la dignidad de las personas, o que de cualquier otra manera puedan resultar falsos, ilícitos o ilegales o causar un daño o perjuicio a terceros o a Klar.

Klar se reserva el derecho de retirar inmediatamente el acceso al Usuario a la Plataforma cuando identifique que el Usuario incumple con las disposiciones del párrafo anterior, y en su caso a eliminar aquellos comentarios contrarios a lo establecido en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Klar se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren estas CONDICIONES GENERALES, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Los servicios y contenidos de la Plataforma estarán únicamente disponibles para personas que gocen con capacidad legal para contratar, estarán expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad) así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por Klar en relación con su comportamiento crediticio.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

4. ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN (USO DE “COOKIES”)

Con el ingreso y uso de la Plataforma, el Usuario, reconoce y autoriza a Klar el almacenamiento de datos en el Dispositivo de Acceso con servicio de Internet mediante el uso de “Cookies” y tecnologías similares. El uso de “Cookies” tiene como finalidad primaria permitir al Usuario iniciar una nueva sesión en e la Plataforma o recuperar la existente; guardar la configuración del Usuario; agilizar la interacción con los contenidos de la Plataforma; y facilitar a Klar el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento de la Plataforma. De igual forma, Klar podrá hacer uso de “Cookies” para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos de la Plataforma con el fin de ofrecer al Usuario promociones, descuentos, programas y en general, enviar al Usuario publicidad basada en sus intereses.

Las “Cookies” podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración de su navegador web.

Klar informará al Usuario cuando algún servicio o contenido específico implique el uso de “Cookies” dentro de la Plataforma.

Las “Cookies” no pueden leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las “Cookies” creadas por otros sitios o páginas.

5. RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar enlaces en la Plataforma, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios o contenidos de la Plataforma en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Klar.

Ningún Usuario tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Plataforma.

6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Klar no garantiza que los productos o servicios contenidos en e la Plataforma estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que el Usuario opte por acceder a la Plataforma desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos lo hace bajo su propia responsabilidad, por iniciativa propia y es enteramente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Ni Klar ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a Klar sobre el contenido de la Plataforma, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido de la Plataforma

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en e la Plataforma son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones, beneficios y costos de cualquier servicio que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

7. ENLACES EXTERNOS

La Plataforma incluye Enlaces (tales como ligas, banners y botones) a sitios o páginas web pertenecientes o gestionados por terceros con los que Klar tenga suscrito algún convenio o contrato.

En dichos casos la intervención de Klar se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los productos y servicios comercializados por dichos terceros; y (ii) a proporcionar al Usuario un medio para ponerse en contacto con estos terceros.

El Usuario entiende y acepta que en el ofrecimiento y comercialización de bienes y servicios, dichos terceros están obligados a informar sus propios términos y condiciones y sujetarse a leyes particulares, tales como la Ley Federal de Protección al Consumidor, entre otras, quedando Klar al margen de dichas relaciones.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Klar y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas WEB de terceros enlazadas o dentro de la Plataforma representan las opiniones y juicios de dichos terceros, por lo que Klar no se hace responsable en ningún momento y por ninguna causa de los daños o perjuicios que sufra el Usuario por la contratación, uso, o recomendación del contenido de las páginas WEB de terceros, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los términos pactados.

El uso de ligas o Enlaces páginas WEB de terceros que pudiera estar disponible en e la Plataforma no supone la recomendación de Klar para el acceso o uso de dichas páginas WEB o la adquisición de los bienes o servicios que en estas se promocionan. El acceso a páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en la Plataforma se realizará bajo riesgo del Usuario.

Klar no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas WEB y/o sitios de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, usuario o comprador de la calidad, cualidades, costo o condiciones de los productos y/o servicios que se comercialicen dentro los sitios de terceros enlazados a la Plataforma.

Los Enlaces contenidos en la Plataforma en ningún caso, suponen o implican el apoyo, aprobación, patrocinio, recomendación, garantía o cooperación alguna entre Klar los autores y/o gestores de

tales contenidos, o de los titulares de las páginas y sitios, por lo que no deberá entenderse que existe garantía alguna de Klar por el correcto funcionamiento de los sitios o contenidos enlazados.

Klar no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los Enlaces o de cualquier otra información proveniente de canales externos a la Plataforma.

En este sentido el Usuario se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o servicios de los sitios a los que acceda en virtud de los mencionados Enlaces.

ANEXO 2 - AVISO DE PRIVACIDAD

KLAR SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE

(KLAR, S.A. DE C.V. o KLAR)

Klar Sociedad Anónima de Capital Variable, (en adelante “Klar”), comprometido con la protección de los datos personales de sus clientes y usuarios, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y con el fin de dar a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos los datos personales de sus clientes y usuarios, emite el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de datos

Klar, da tratamiento a tus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar tu identidad, y
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

De forma adicional, Klar utiliza tu información personal para:

- Comercializar productos y servicios de Klar y empresas pertenecientes a Klar S.A. de C.V;
- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros;
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios financieros;
- Elaboración de encuestas, y
- Campañas de educación e inclusión financiera.

Las finalidades señaladas son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros, las mismas nos permiten brindarte un mejor servicio y elevar la calidad. Podrás negarte al tratamiento de tus datos enviando un correo a la dirección datos.personales@klar.mx , a través del procedimiento que más adelante se señala. En todo caso, Klar podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- Cuando no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en la base de datos de Klar, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Datos Personales sujetos a tratamiento por Klar

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, Klar da tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios

Datos sensibles

Adicionalmente a los datos personales, se da tratamiento al siguiente dato sensible:

Datos biométricos: los datos biométricos son las propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona y que son medibles. Entre los datos biométricos que refieren a características físicas y fisiológicas se encuentran la huella digital, el rostro (reconocimiento facial), la retina, el iris, la geometría de la mano o de los dedos, la estructura de las venas de la mano, la forma de las orejas, la piel o textura de la superficie dérmica, el ADN, la composición química del olor corporal y el patrón vascular, pulsación cardíaca, entre otros.

La finalidad de los datos biométricos es para dar cumplimiento a la normativa mexicana aplicable respecto de los factores de autenticación requeridos para identificar y confirmar la identidad del cliente y/o usuario, respecto apertura de cuenta con Klar. Los datos biométricos serán conservados por Klar durante toda la vigencia de la relación comercial y por 10 (diez) años posteriores a finalizada la misma.

El consentimiento expreso para el tratamiento del dato sensible señalado se obtendrá por escrito y con la firma autógrafa o electrónica del cliente, a través del formato correspondiente, a través del cual se consentirá lo siguiente:

Consiento y autorizo que mis datos personales sensibles, como son mis datos biométricos, como pueden ser mis huellas dactilares, reconocimiento facial y mi huella de voz y demás señalados, sean tratados por Klar, Sociedad Anónima de Capital Variable, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Medidas de seguridad para el tratamiento de los datos personales

Con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como también acotar en la medida posible cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse, Klar establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y, técnicas, para la protección de los datos personales, con independencia del sistema de tratamiento aplicable.

Opciones y medios que Klar ofrece para limitar el uso o divulgación de tus datos personales

Si deseas suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios bancarios y financieros, adicional a que puedes negarte u oponerte al uso de tus datos personales en Klar de acuerdo al procedimiento que se señala el presente Aviso de Privacidad, también podrás solicitar tu inscripción al Registro Público para evitar publicidad (REPEP) ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante Klar

En caso de que el cliente y/o usuario necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por Klar, cuyos datos se describen a continuación.

En caso de que se necesite revocar consentimiento, acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales, lo deberá realizar a través de nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, a través del siguiente procedimiento:

Presentando tu solicitud a través de la dirección de correo electrónico datos.personales@klar.mx. Mediante solicitud escrita que deberá contener:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, se deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Klar notificará al cliente y/o usuario, a través de la forma o medio que para tales efectos se haya señalado, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, a través de los medios electrónicos o físicos previamente establecidos en la misma respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de tus datos personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a Klar, respecto al tratamiento de tus datos personales, podrás enviar tu solicitud al correo electrónico datos.personales@klar.mx acompañado de tu identificación oficial. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios bancarios y financieros.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que Klar utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear y comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, te informamos que puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para tu navegador de internet.

Transferencia de datos personales

Klar de forma eventual, y con el objeto de dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento de los datos personales, transfiere y/o comparte tus datos personales con:

- Empresas pertenecientes a Klar S.A de C.V;

- Proveedores que prestan servicio a Klar para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes;
- Terceros que presten servicios de auditoría a Klar;
- Sociedades de información crediticia;
- Socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio de los clientes;
- Terceros con quien se celebre un contrato de venta de cartera;
- Instituto Nacional Electoral, y
- Autoridades competentes.

En cualquier caso, Klar comunicará a los receptores señalados, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que tu información se utilice en los términos del mismo, y es responsable en todo momento del tratamiento que se le dé a los mismos.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones para cumplir con requerimientos legales o con disposiciones internas de Klar, S.A. de C.V., por lo que nos comprometemos a poner a su disposición en nuestro sitio web: www.klar.mx.

Consultas de protección de datos

Si tienes algún comentario o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a datos.personales@klar.mx

Consentimiento

Reconozco haber recibido y leído el Aviso de Privacidad de Klar, S.A. de C.V. y en mi carácter de titular de los datos personales, datos sensibles y datos patrimoniales y financieros proporcionados a Klar, S.A. de C.V., aceptar su tratamiento para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en dicho Aviso de Privacidad y la normatividad mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Klar S.A. de C.V. Calle Campos Elíseos 305, Colonia Polanco-Chapultepec, Miguel Hidalgo,
Ciudad de México, 11560.

Nuestro portal: www.klar.mx

Última versión: Septiembre 2019/+