



CARÁTULA

Contrato de Cuenta Mercí

Carátula que corresponde al Contrato de Cuenta Mercí identificado con el número _____, celebrado a las _____ horas del día _____; el presente documento forma parte integral del Contrato de Crédito como si a la letra se insertase

Nombre comercial del Producto: Cuenta Mercí

Tipo de Operación: Cuenta Mercí

Medios de Abono

- Transferencia

CLABE: _____

Número de Cuenta: _____

Comisiones Relevantes (incluyen IVA)

- Apertura de cuenta: Sin costo.
- Transferencias:
 - Recepción - Sin Costo
 - Envío - 20 envíos gratuitos al mes, \$5.00 pesos todos los envíos a partir del # 21.
- Depósito en Cuenta (en comercios) \$10.00 pesos por evento
- Pago de Servicios: Sin Costo.
- Domiciliación: Sin Costo.

Medios de Disposición

- Transferencias

Lugares para efectuar retiros:

- No aplica

Advertencias

Los recursos de los Clientes en las operaciones realizadas con o a través de Servicios de Catering Mercí, S.A.P.I. de C.V.:

1. No se encuentran garantizados por ninguna autoridad.
2. Los fondos de la cuenta no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

Seguros y Servicios Adicionales:

Seguro: N/A

Aseguradora: N/A

Cláusula: N/A

Servicio Adicional: N/A

Prestado por: N/A

Cláusula: N/A

Estado de Cuenta:

Periodicidad: En tiempo real

Disponible vía: _____ Correo Electrónico

Plataforma

Página de Internet

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: 52 55-4162-2863, en la Ciudad de México

Correo Electrónico: atencioncliente@cateringmerci.com

Teléfono: 52 55-4162-2863

Página de Internet: <https://www.cateringmerci.com>

Plataforma: N/A

Mediante la firma de la presente, el Cliente manifiesta que sus datos aquí contenidos son correctos y verdaderos en todos sus aspectos, y manifiesta su consentimiento y acepta irrevocablemente todos y cada uno de los términos y especificaciones aquí contenidas. Un ejemplar del presente Contrato celebrado entre las partes está a disposición del Cliente en la Plataforma, junto con todos sus anexos dentro de la Sección "Mi cuenta", a partir de la celebración del presente Contrato. Fecha: _____.



CONTRATO DE ADHESIÓN DE APERTURA DE CUENTA

Servicios de Catering Merci S.A.P.I. de C.V.

Bienvenido. Por favor lea con atención el clausulado de este documento que registrará el servicio que Merci Pay le ofrece a través de la aplicación móvil y el uso de la aplicación.

Términos y condiciones de uso (los “Términos de Uso”) para la prestación de los servicios del contrato de adhesión de la cuenta (según dicho término se define más adelante) que ofrece Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., (Se podrá utilizar indistintamente: “Merçi”, “Merçi Pay”, “Nosotros”, “Nuestro”, “Sociedad”).

Por favor, lee atentamente estos Términos de Uso, así como cualquier otro documento relacionado, mismos que comprenderán los acuerdos entre Tú y la Sociedad en la prestación de los Servicios que adelante se indican.

AL PRESIONAR EL BOTÓN PARA ACEPTAR, O AL ACCEDER O USAR NUESTROS SERVICIOS (COMO SE DEFINE EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO), ACEPTAS ESTOS TÉRMINOS DE USO EN SU TOTALIDAD, ASÍ COMO LOS OTROS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

TÉRMINOS DE USO

Los presentes Términos de Uso rigen el contrato de adhesión de una cuenta, que celebran, por una parte Merci Pay y por la otra parte el cliente, por su propio derecho y por cuenta propia o de la persona moral que en su caso represente (en adelante el “Cliente” y conjuntamente con Merci Pay como las “Partes”), por lo que al acceder y/o al hacer uso de los Servicios (según dicho término se define más adelante) de Merci y las Aplicaciones (según dicho término se define más adelante), o cualquier otro medio electrónico que permita usar cualquier Servicio prestado por Merci, el Cliente acepta los presentes Términos de Uso.

El Cliente acepta y reconoce que Merci podrá modificar, en cualquier momento, los presentes Términos de Uso. En ese sentido, cada vez que se realice una actualización o modificación las Partes deberán registrarse por lo previsto en la cláusula Vigésima Quinta, sin que esto impida que el Cliente pueda continuar el uso de la Aplicación. De igual forma, Merci informará cualquier modificación que produzca un cambio en los presentes Términos de Uso de conformidad con la cláusula referida, así como en los derechos y obligaciones de Merci y sus Clientes, razón por la cual el Cliente se obliga a revisar los Términos de Uso y su aplicabilidad de forma periódica.

El uso y acceso a nuestro sitio o a nuestros Servicios no está permitido desde aquellos Estados o jurisdicciones respecto de las cuales, de conformidad con diversas prohibiciones legales y normativas, (i) no sea posible realizar dichas operaciones o (ii) en caso de que consideremos que existe un riesgo de operación al realizar operaciones en ciertas jurisdicciones y/o Merci considere que no sea posible realizar dichas operaciones. Dependiendo del lugar de conexión del Cliente algunos Servicios pudieran no estar disponibles. Merci no se hace responsable de las acciones que tomen los Clientes en desacato de esta previsión y nos reservamos el derecho a dejar de prestar, sin previo aviso, nuestros Servicios a dichos Clientes. Los servicios



que Merci Pay ofrece están dirigidos a residentes mexicanos. Si el Cliente no es residente mexicano para efectos de nuestra relación jurídica, las leyes aplicables serán las mexicanas. En términos de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, Merci Pay en ningún momento realizará actividades discriminatorias que impidan la celebración de operaciones a Clientes de determinadas Entidades, así como realizar cualquier acto que limite, restrinja o impida a cualquier persona en igualdad de condiciones la contratación de algún producto o servicio.

CLÁUSULAS

Primera - Objeto.

El presente acuerdo de voluntades tiene por objeto regular la relación existente entre Merci y el Cliente, en el entendido de que Merci pondrá a su Disposición una Cuenta, que podrá utilizar a través de la Aplicación, según dichos términos se definen más adelante, a la cual tendrá acceso el Cliente y a partir de la cual el Cliente podrá enviar recursos y disponer de sus propios fondos así como enviar fondos a diversos destinatarios.

Segunda – Consentimiento.

Las Partes acuerdan que independientemente de la firma o ausencia de la firma de los Términos de Uso, el Cliente aceptará los mismos y se tendrán por consentidos al apretar el botón de aceptación del Cliente o cualquier otro acto de consentimiento expreso. Estos actos permitirán al Cliente acceder o hacer uso de los Servicios de Merci a través de la Aplicación. Si los Términos de Uso no resultan aceptables por el Cliente, este debe inmediatamente suspender el uso y dejar de acceder a la Aplicación de Merci Pay y dejar de usar cualquier servicio, plataforma, medio de disposición o pago operado o administrado por Merci.

Por virtud de la aceptación de estos Términos de Uso se asignará un número único de identificación de su Cuenta y una Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) al Cliente a través de la Aplicación.

El Cliente reconoce que la aceptación de los presentes Términos de Uso tiene el mismo efecto jurídico que si hubiere plasmado la firma física o digital en un acuerdo de voluntades y acepta que su consentimiento será recabado de manera electrónica mediante cualquier método de aceptación expresa.

Una vez que el Cliente haya aceptado los Términos de Uso, Merci enviará al correo electrónico que el Cliente proporcione, una copia de los Términos de Uso, acompañado de todos los Anexos existentes al momento de su celebración.

Tercera – Definiciones.

Para efectos de los Términos de Uso, los términos con letra mayúscula inicial tendrán los significados que se señalan a continuación, excepto en aquellas ocasiones en las que no sean conformes con el texto:

- “Aplicación”, “Aplicaciones”: medio de acceso a los Servicios, tanto en plataforma



móvil como al sitio web (www.cateringmerci.com).

- “Cientes”: indistintamente, los usuarios de los Servicios de Mercí, incluyendo sin limitar a los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice las Aplicaciones de Mercí, sin importar el nivel en que su cuenta se encuentre verificada.
- “Comisión” las tarifas a las que estarán sujeto los Servicios.
- “Cuenta”: las cuentas aperturadas en Mercí Pay para cada Cliente que tienen como finalidad almacenar la información personalizada de las distintas transacciones realizadas por dichos Clientes, así como reflejar los abonos de recursos que estos han realizado desde una Entidad Financiera a su respectiva cuenta de Mercí.
- “Domiciliación”: la ejecución de transferencias de fondos o transferencias de fondos, sean individuales o recurrentes, con cargo a la Cuenta del Cliente, que realice Mercí Pay, de acuerdo con la aceptación expresa que el titular de dicha Cuenta presente directamente o por medio de un Tercero Autorizado por este.
- “Entidad financiera”: las sociedades controladoras y subcontroladoras de grupos financieros, instituciones de crédito, casas de bolsa, bolsas de valores, sociedades operadoras de fondos de inversión, sociedades distribuidoras de acciones de fondos de inversión, uniones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito, casas de cambio, sociedades financieras de objeto múltiple, sociedades financieras populares, sociedades financieras comunitarias con niveles de operaciones I a IV, organismos de integración financiera rural, sociedades cooperativas de ahorro y préstamo con niveles de operación I a IV, instituciones para el depósito de valores, contrapartes centrales de valores, instituciones calificadoras de valores, sociedades de información crediticia, instituciones de seguros, instituciones de fianzas, sociedades mutualistas de seguros, administradoras de fondos para el retiro, así como otras instituciones y fideicomisos públicos que realicen actividades respecto de las cuales la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro ejerzan facultades de supervisión.
- “Fondos”: aquellos recursos que estén contabilizados en la Cuenta del cliente.
- “Grupo Empresarial”: al conjunto de personas morales organizadas bajo esquemas de participación directa o indirecta del capital social, en las que una misma sociedad mantiene el control de dichas personas morales, incluyendo a los grupos financieros constituidos conforme a la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras.
- “Mercí Pay” “Nosotros”, “Nuestro”, “Sociedad”, o demás términos equivalentes: Servicios de Catering Mercí, S.A.P.I. de C.V.



- “PLD/FT”: Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- “Servicios”: los servicios que presta Mercí que consisten en la emisión, administración, redención y transmisión de Fondos, así como para realizar pagos y transferencias nacionales a través de aplicaciones informáticas, interfaces de páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica o digital y a los referidos en el Anexo 2 denominado “*Servicios y Comisiones*”.
- “Tercero Autorizado”: la persona a la que el Cliente, titular de la Cuenta, otorgue su autorización para instruir cargos en dicha Cuenta, para efectos de la Domiciliación a que se refiere la Cláusula Sexta de estos Términos de Uso.
- “UMA”: a la unidad de medida y actualización publicada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía en el siguiente vínculo <https://www.inegi.org.mx/temas/uma/>.
- “Usuario”, o “Clientes”: indistintamente, los usuarios de los Servicios de Mercí, incluyendo sin limitar a los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice las Aplicaciones que Mercí ponga a disposición del cliente, sin importar el nivel en que su cuenta se encuentre verificada.

Cuarta - Términos de Uso de la Aplicación.

Mercí Pay contará con dos medios electrónicos que tendrán la función de interactuar con los Clientes, bajo sus respectivos alcances: el sitio web www.cateringmerci.com y la Aplicación. En dichos medios los Clientes podrán consultar: (i) información de interés general sobre Mercí Pay; (ii) el Aviso de Privacidad; (iii) los Términos de Uso (incluyendo información relativa a las Cuentas y cualquier otra relacionada con los Servicios); y (iv) la sección de Preguntas Frecuentes. Asimismo, a través de estos medios electrónicos los Usuarios podrán realizar la apertura de una Cuenta. Los términos de uso de la Aplicación se registrarán conforme al Anexo 1 denominado “*Términos de la Aplicación*” de los presentes Términos de Uso.

Quinta - Funcionamiento de los Servicios de Mercí.

A través del uso continuado a nuestras Aplicaciones, así como la aceptación de los presentes Términos de Uso, el Cliente reconoce y conviene que:

- El Cliente deberá estar registrado conforme a las políticas aplicables al tipo de cuenta que corresponda. Para poder registrarse como Cliente se debe tener al menos 18 años y contar con la capacidad legal necesaria para obligarse y aceptar los Términos de Uso.
- Los Servicios de Mercí tienen como finalidad ser un medio para que los Clientes de forma personal e independiente abonen recursos a su Cuenta, así como realizar pagos y transferencias nacionales a través de aplicaciones informáticas, interfaces de páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica o digital.



- Cualquier recurso, abono o cantidad en dinero que Mercu Pay reciba, serán abonados a la Cuenta del Cliente respectiva con la finalidad de que dichos Clientes estén en posibilidad de utilizar los Servicios y realizar pagos y/o transferencias, sin que Mercu deba abonar intereses, premio o prima alguna de cualquier naturaleza, por lo que el Cliente reconoce y conviene en renunciar a cualquier derecho que existiere o pudiese aducirse que existe, así como de reclamar cualquier tipo de derecho a Mercu o a cualquier persona, y libera a Mercu Pay de cualquier responsabilidad al respecto, fuera de aquellos previstos por los ordenamientos vigentes.
- La Sociedad, o un tercero actuando por la Sociedad, mantendrá los recursos recibidos de cualquier Cliente hasta en tanto sean entregados a un beneficiario o destinatario o sean transferidos a otra entidad facultada para participar en servicios de pago a que haya lugar, por lo que Mercu no podrá usar los recursos de los Clientes más que para realizar los actos correspondientes en la legislación aplicable.
- Las obligaciones, los Servicios y lo relativo a Fondos descritos en los presentes Términos de Uso, no se encuentran garantizados por ninguna subsidiaria, afiliada o tercero, incluyendo a cualquier autoridad o gobierno. Asimismo, los Fondos no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.
- Las transacciones de los Clientes se entenderán realizadas y por lo tanto eficaces, cuando estas hayan sido confirmadas por Mercu y no necesariamente cuando el Cliente las ha iniciado u ordenado.
- Las transacciones de los Fondos son irreversibles una vez ejecutadas.
- El Cliente reconoce y asume cualquier riesgo que se derive de las operaciones con sus Fondos bajo los presentes Términos de Uso.
- El Cliente reconoce que, aún y cuando Mercu se encuentra a la vanguardia en materia de seguridad tecnológica, existen diversos riesgos tecnológicos y cibernéticos, incluyendo el fraude, que son inherentes al uso de medios electrónicos o digitales en el sistema financiero, incluyendo la operación con los Fondos, de las Aplicaciones y al uso de Aplicación tecnológicas en general de los cuales en ningún caso Mercu resultará responsable.
- El Cliente reconoce y acepta que las Cuentas y, en general, los distintos Servicios de Mercu Pay no cuentan con ningún tipo de seguro al depósito de los Fondos y/o a los recursos del Cliente. Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren con Mercu o frente a otros, así como tampoco asumir responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por Mercu.



- Merci Pay se encontrará en posibilidad de reembolsar al Cliente, cuando este así lo solicite, la cantidad equivalente a los Fondos del cliente que dicho Cliente disponga en los registros respectivos de Merci en su Cuenta, siempre y cuando las cantidades de dinero que haya recibido del Cliente no se hayan entregado a un beneficiario o destinatario por instrucción de este, o bien, transferido a otra entidad facultada para participar en servicios de pago a que haya lugar, de acuerdo con lo dispuesto por los Términos de Uso y las órdenes de dicho Cliente.
- La legislación mexicana o de cualquier otro país es susceptible de modificaciones, lo cual puede tener repercusiones en el uso o almacenamiento de los Fondos e inclusive restricciones a dicho uso, por lo que Merci no será responsable de ningún cambio en ese sentido, incluyendo aquellos relativos a las obligaciones legalmente exigibles a Merci.
- La operación de la Aplicación podría restringirse parcial o totalmente en cualquier momento, de manera programada o de manera repentina, lo que pudiera generar la no ejecución de operaciones pendientes, ocasionando un perjuicio económico al Cliente; sin embargo, el Cliente, por medio de la aceptación de los presentes Términos de Uso, acepta que Merci Pay no es ni será responsable, bajo ningún motivo y en ninguna circunstancia de los daños o perjuicios que situaciones similares o idénticas pudieran causar, para lo cual se obliga a sacar totalmente a salvo y en paz a Merci Pay de cualquier reclamación que pudiera presentarse en este sentido o en otros similares. Por dicho motivo, Merci hará del conocimiento del Cliente de cualquier interrupción en la operación de la Aplicación, con la anticipación que considere pertinente mediante el correo electrónico que éste le haya proporcionado.
- Las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables y, adicionalmente, una vez que hayan sido confirmadas, el Cliente estará obligado a cumplirlas. Merci no tiene responsabilidad alguna respecto de todas aquellas operaciones realizadas por los Clientes cuando estas sean fraudulentas o accidentales o sean producto de la negligencia por parte de los Clientes en el cuidado de sus llaves de acceso públicas o contraseñas privadas, conforme a lo establecido en los presentes Términos de Uso.
- Los Servicios son y serán prestados exclusivamente por Merci quien asume todas las responsabilidades y obligaciones conforme a los Términos de Uso, y es titular o tiene derecho al uso de las interfaces, páginas de internet o cualquier otra dirección o liga que se indican en los presentes Términos de Uso, siendo Merci Pay el único responsable de su utilización frente a los Clientes. Lo anterior, no implica que Merci Play se encuentre impedido de contratar a proveedores que presten servicios que auxilien en la realización de los Servicios o terceros que actúen a nombre y por cuenta de Merci Pay en la realización de operaciones con sus Clientes o Usuarios, en los términos legales aplicables.
- La Sociedad tendrá la obligación de reembolsar al Cliente, cuando este así lo solicite, la cantidad en moneda nacional equivalente al valor de los Fondos que



dicho Cliente disponga en los registros respectivos, siempre y cuando tales Fondos no sean parte de una orden de pago en ejecución. Merci informará al Cliente, a través de un mensaje en la Aplicación, sobre la ejecución de órdenes de pago que involucren la transferencia de fondos. Asimismo, es obligación de Merci informar a sus Clientes receptores de los fondos, respecto a la ejecución de la referida orden de pago, a través de la Aplicación.

- Merci informará al Cliente, a través de un mensaje en la Aplicación, sobre la ejecución de órdenes de pago que involucren la transferencia de fondos. Asimismo, es obligación de Merci informar a sus Clientes receptores de los fondos, respecto a la ejecución de la referida orden de pago, a través de la Aplicación.

Cuando el Cliente realiza una operación, Merci podrá retener el saldo disponible correspondiente a los Servicios solicitados, de tal forma que los fondos estén disponibles para completar la operación.

Merci mantiene los saldos en custodia, en los tiempos y plazos necesarios hasta recibir una instrucción distinta de nuestros Clientes. Dichos recursos estarán disponibles para ser utilizados para los Servicios que ofrece Merci Pay mediante la Aplicación, así como para cualquier transferencia entre los Clientes. Por seguridad de nuestros Clientes, no asumimos responsabilidad alguna, ni seremos responsables de forma alguna, por cualquier transmisión de Fondos que se haya realizado en términos de la instrucción e información proporcionada por el Cliente. El Cliente reconoce y acepta que las transferencias desde su Cuenta, con independencia de la identidad del beneficiario o destinatario de dicha operación, son realizadas bajo su entera responsabilidad y en ningún caso Merci será responsable por dicho concepto. La única moneda de curso legal y poder liberatorio para quienes deseen utilizar los Servicios, según corresponda, será la moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

Sexta - Domiciliación.

El Cliente podrá solicitar el servicio de Domiciliación con cargo a su Cuenta, siempre que este lo haya autorizado expresamente, llenado y enviado el formato de contratación del servicio de Domiciliación puesto a su disposición en la Aplicación por el Cliente o el Tercero Autorizado por Merci Pay.

El Cliente podrá solicitar la cancelación del servicio de Domiciliación llamando al Centro de Atención al Cliente, el cual será efectivo en un plazo no mayor de tres días hábiles bancarios contados a partir de que Merci Pay haya recibido la solicitud.

Para el caso de cargos no reconocidos, en términos de la cláusula novena de estos Términos de Uso, Merci se obliga a enviar al Cliente la confirmación de recepción de la solicitud de Domiciliación, cancelación o notificación por cargos no reconocidos.

Para la solicitud de contratación o cancelación de domiciliación o, en su caso, la objeción por cargos no reconocidos, la Sociedad pondrá a disposición del Cliente en la Aplicación los formatos correspondientes que incluyen la información para su trámite, mediante los Anexos



3, 4 y 5, respectivamente de estos términos de Uso.

Séptima - Cumplimiento.

La política de PLD/FT de Mercí se guía por las Disposiciones de carácter general para la Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales.

El Cliente reconoce que Mercí Pay dará estricto cumplimiento a los requerimientos que cualquier autoridad competente le formule, en virtud de los cuales podrán existir requisitos adicionales a los establecidos en los presentes Términos de Uso, los cuales pueden estar relacionados con el nivel de riesgo tanto operativo, legal, reputacional, geográfico o por actividad preponderante, entre otros. Dichos requisitos deberán ser cumplidos a cabalidad a efecto de establecer y/o en su caso continuar con la prestación de los Servicios. El cumplimiento a los requerimientos en materia de datos personales realizados por autoridad competente estará sujeto en todo momento a lo dispuesto por nuestro Aviso de Privacidad y por la legislación vigente.

En el caso de que se sospeche que la Cuenta en Mercí está incumpliendo con cualquier disposición de PLD/FT, nacional o internacional, aceptas que Mercí tiene el derecho de llevar a cabo cualquier acción de revisión y auditoría que consideremos necesaria o conveniente, tal como solicitar y recabar cualquier información o documentación necesaria o que consideremos conveniente, así como reportar, a nuestra entera discreción, cualquier actividad a cualquier autoridad y, en su caso, tomar cualquier medida o llevar a cabo cualquier acto contemplado implícita o explícitamente en los Términos de Uso o en la legislación aplicable, incluyendo sin limitar la suspensión temporal o total de cualquier Cuenta en Mercí o del acceso a las Aplicaciones.

Como parte de la implementación de nuestra política de PLD/FT, Mercí se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional, con la intención de determinar o corroborar el perfil transaccional ya sea declarado u operado de sus Clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que el Cliente realice en nuestra Aplicación o para cualquier otro fin relacionado o conveniente y, de no recibir la información necesaria, Mercí podrá suspender o dar por terminados los Servicios y/o la relación contractual con el Cliente, incluyendo su acceso a nuestras Aplicaciones. Los recursos que los Clientes depositan en Mercí en todo caso deberán provenir y podrán ser reintegrados en cuentas de depósito abiertas en una Entidad Financiera autorizada conforme a la normatividad que les resulte aplicable y/o a través de depósitos de dinero en efectivo en la Cuenta en los términos previstos por la cláusula Octava de estos Términos de Uso, en caso contrario, previa resolución legal o judicial en ese sentido, el Cliente renuncia a todos los fondos que se encontrasen en Mercí conforme a lo que determinen las autoridades competentes.

Mercí establecerá interfaces de programación de aplicaciones informáticas estandarizadas que posibiliten la conectividad y acceso de otras interfaces desarrolladas o administradas por otras Entidades Financieras y por terceros especializados en tecnologías de la información, con el fin



de compartir diversos datos e información según se prevea en la normatividad aplicable.

Octava - Disposición de los Fondos.

La Cuenta permitirá al Cliente realizar las transferencias de Fondos para la transferencia a otras cuentas, o, en su caso, la compra de productos o servicios, mediante cargos en la Cuenta, según lo decida, mediante aplicaciones informáticas, interfaces de comunicación, páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación.

El Cliente abonará recursos a la Cuenta mediante (i) transferencias electrónicas a la clave bancaria estandarizada (CLABE) que Merci Pay ponga a disposición del Cliente.

El Cliente reconoce que los Fondos no generarán interés alguno y que la única obligación de Merci es la de permitir su libre uso y disposición y en un momento posterior su devolución a la terminación de estos Términos de Uso.

El Cliente entiende y acepta que el uso, guarda, custodia y acceso a la Cuenta, según corresponda, son de su exclusiva responsabilidad. Por lo anterior, cualquier robo, extravío, intromisión, bloqueo, o cualquier otro acto que sea contrario o se pudiera considerar que vulnera los Términos de Uso, deberá ser notificado de inmediato por el Cliente en los términos de la cláusula siguiente.

Novena - Aviso y reclamación de cargos.

- a. *Reclamación de cargos.* El Cliente contactará a Merci a través del Centro de Atención a Clientes para iniciar el proceso de reclamaciones por cargos no reconocidos dentro de un plazo de noventa días hábiles bancarios contados a partir de la fecha en la que se realizó el cargo respectivo. Merci, en su caso, procederá a abonar el monto reclamado a más tardar el día hábil bancario siguiente a la recepción de la notificación.

Merci no estará obligada a realizar el abono correspondiente cuando el compruebe que el Cliente utilizó para la Operación que haya ocasionado el aviso respectivo, dos elementos independientes de autenticación, o bien, se haya utilizado solo uno de dichos elementos al momento de realizar la Operación y otro de dichos elementos al momento de la entrega del bien o servicio adquirido por esa Operación.

- b. *Reclamación por domiciliación.* En el caso de reclamación por cargos de domiciliación, se realizará el abono del monto reclamado cuando el Cliente realice la reclamación dentro de los primeros sesenta días hábiles bancarios contados a partir de la recepción de la notificación correspondiente. En caso de que el Cliente objete los cargos entre el día hábil bancario sesenta y uno y el día hábil bancario noventa, Merci resolverá sobre la procedencia de la objeción dentro de los veinte días hábiles bancarios; en caso de que este sea procedente Merci abonará el monto objetado.

Merci tendrá un plazo de cuarenta y cinco días para entregar al Cliente un dictamen, anexando copia simple del documento o evidencia considerada para su emisión y un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud



presentada por el Cliente.

Merci, dentro de un plazo de cuarenta y cinco días a partir de la entrega del dictamen, pondrá a disposición de su Cliente, el expediente generado con motivo de la solicitud, así como integrar la documentación e información que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda.

Décima - Seguridad.

El buen uso, manejo y custodia de las firmas, llaves privadas, claves de acceso, contraseñas y cualquier otro dato de acceso a las Cuentas de los Clientes son responsabilidad de estos. La Sociedad no se hará responsable de la falta de diligencia, negligencia o impericia a cargo de los Clientes en el control y cuidado de estas, así como de las posibles consecuencias que esto pueda implicar, las cuales incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, posibles pérdidas de fondos o de información.

Para efectos del párrafo anterior y en términos de la legislación aplicable, los mensajes de datos que el Cliente emita o comunique de manera posterior a su autenticación se tendrán por válidos para todos los efectos a que haya lugar y como emitidos a través de dispositivos seguros y aprobados por el Cliente, así como recibidos íntegramente y sin alteraciones en los servidores de Mercí. El Cliente entiende y acepta que el uso, confidencialidad, guarda, custodia de las claves de acceso a la Cuenta o Aplicación, según corresponda, son de su exclusiva responsabilidad. Por el solo hecho de acceder al sitio de Mercí y ordenar o celebrar cualquier operación, el Cliente reconoce y acepta que todas las operaciones o transacciones se presumen realizadas por él, por lo que se obliga a responder con la totalidad de su patrimonio de las obligaciones que le sean atribuibles o de aquellas en las cuales haya incurrido.

Merci en ningún caso será responsable por el mal uso de las formas de autenticación que a su discreción utilice el Cliente. Mercí no se hace responsable de Phishing, suplantación de identidad, ataques cibernéticos o de cualquier tipo de ataque de los que el Cliente sea víctima. Tampoco será responsable por actos de terceros que afecten las Aplicaciones, la red mundial de internet o cualquier otra plataforma de interconexión de forma general.

Merci se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso a sus Aplicaciones a cualquier persona, incluyendo el acceso a Cuentas.

El proceso de recuperación del usuario del Cliente o contraseña solamente se realizará mediante los pasos que para ello ha establecido Mercí tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el Cliente y nunca será iniciado por parte de Mercí. En ninguna circunstancia Mercí le pedirá a sus Clientes, por correo domiciliado, correo electrónico ni por vía telefónica que revelen las credenciales o contraseñas que el Cliente utiliza para acceder a su Cuenta.

Es responsabilidad del Cliente no compartir ni proporcionar sus datos de identificación, credenciales y llaves de acceso a terceros, así como asegurarse que ingresa sus datos o credenciales en la siguiente dirección segura y certificada. El acceso a la Aplicación de Mercí



es responsabilidad del Cliente, y Merci por ningún motivo será responsable de la seguridad de la conexión desde la cual acceda el Cliente.

Derivado de lo anterior, es responsabilidad del Cliente notificar a Merci si cree o sospecha que su Cuenta o sus credenciales pueden estar comprometidas, o si un tercero está actuando por su cuenta, para lo cual deberá informar al Oficial de Cumplimiento de Merci Pay a través de correo electrónico: cumplimiento@merci.mx, indicando las circunstancias particulares que funden y motiven su sospecha y deberá seleccionar la opción que más se ajuste a su solicitud. Además, el Cliente se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que le solicite Merci, así como a seguir los procedimientos establecidos por Merci para recuperar el control de su cuenta so pena de perder el mismo definitivamente.

Asimismo, el Cliente deberá completar un protocolo de seguridad para la protección de la Cuenta del Cliente, según lo requiera de tiempo en tiempo Merci.

Décima Primera - Notificaciones.

El Cliente acepta que Merci tomará como medio de contacto, la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta al abrir su cuenta, por lo que esta será la vía a través de la cual recibirá avisos relacionados con los Servicios y a la Aplicación de Merci. El Cliente acepta como válidas todas aquellas comunicaciones intercambiadas por medios electrónicos, ya sea para la formación de acuerdos de voluntades o intercambio de notificaciones.

Merci también podrá utilizar la dirección de correo electrónico del Cliente para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a los Términos de Uso y sus operaciones, así como cualquier otra comunicación futura entre el Cliente y Merci, sin embargo, Merci en ningún momento solicitará datos confidenciales de sus Clientes por medio de correo electrónico ni ningún medio distinto al sitio seguro identificado con el prefijo https. El Cliente deberá mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificar a Merci de cualquier cambio a la misma. Merci tendrá por válidas todas las comunicaciones enviadas a la dirección de correo electrónico registrada por parte del Cliente con independencia de su efectiva recepción.

Décima Segunda - Reglas Operacionales.

Los Clientes reconocen y convienen que Merci no es responsable por cualquier evento o circunstancia que afecte a cualquiera de las instituciones en las que este mantenga los recursos de los Clientes.

Las operaciones con los Fondos pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y/o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de estas. Aún y cuando Merci ha implementado la infraestructura necesaria para responder a las necesidades del mercado, y transferir los Fondos dentro del periodo de tiempo requerido conforme a la legislación aplicable, Merci no tiene control, sobre fallas del hardware, software, electrónica o la congestión del mercado, por lo que el Cliente reconoce y acepta que en dichos casos Merci no será responsable de los retrasos, dificultades o condiciones que afecten negativamente a la



transmisión o la ejecución de las órdenes.

En aquellos casos en que consideremos que estamos frente a una operación inusual o por cualquier otra razón que a nuestra entera discreción consideremos pertinente, podremos requerir que confirme su solicitud vía telefónica o por cualquier otro medio de autenticación designado para tal efecto.

Todos los Fondos son operados por nuestros Clientes, por lo que son propiedad de estos, y Merci únicamente proporciona las Aplicaciones, para facilitar la operación.

Décima Tercera - Historial de Cuenta y Comprobantes de Operaciones.

Merci lleva un registro de cuentas sobre movimientos transaccionales que permite identificar los recursos y abonos de cada Cliente y los saldos de Fondos disponibles al momento, el cual se mantendrá accesible al Cliente a través de la Aplicación en todo momento emitiéndose para tal efecto un comprobante de operaciones en tiempo real¹.

En cualquier momento podrás descargar un comprobante de operaciones donde conste cada una de las operaciones realizadas en la sección de Historial a través de la Aplicación después de haber iniciado sesión en su Cuenta. Nos reservamos el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros e historial de movimientos cuando así sea necesario, lo que el Cliente reconoce y acepta, estando obligado a pagar cualquier saldo a su cargo.

Nos esforzamos por proporcionar información precisa y verídica; sin embargo, es posible que exista algún error en el historial de los Clientes, así como en cualquiera de sus comprobantes de operación. En caso de que exista un error, el Cliente cuenta con 90 días naturales para hacerlo de nuestro conocimiento a través del Centro de Atención a Clientes, en la línea telefónica de atención al Cliente o bien, pasado este periodo, se entenderá que el Cliente reconoce y acepta el historial de su Cuenta, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente. En caso de resolverse favorablemente la solicitud del Cliente, realizaremos los ajustes necesarios tanto en el historial aplicable como en los fondos correspondientes.

Los Fondos son propiedad de los Clientes por lo que Merci únicamente obtiene recursos derivados del cobro de comisiones por la ejecución de las operaciones realizadas por los Clientes conforme a los presentes Términos de Uso. Por consiguiente, Merci únicamente puede proporcionarle un comprobante fiscal por el importe cobrado por concepto de Comisiones, tal como se establecen en la cláusula siguiente.

Décima Cuarta - Comisiones.

La utilización de los Servicios no generará Comisión alguna al Cliente según lo establecido en el Anexo 2 denominado “*Servicios y Comisiones*”. Adicionalmente, Merci dará a conocer en el sitio web referido el incremento de las Comisiones con un mínimo de treinta días naturales previos a que surtan efecto en la liga “*Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos*”. Lo anterior, sin perjuicio de que el Cliente pueda dar por terminado los servicios

¹Los comprobantes de las operaciones se muestran en el historial de operaciones del cliente dentro de la app móvil y se generan y publican de manera inmediata (menos de 3 segundos) .



dentro de los treinta días posteriores a la publicación del aviso de modificación sin responsabilidad alguna, y bajo los Términos de Uso, debiendo cubrir los adeudos pendientes al momento de que el Cliente solicite la terminación.

Para más información sobre las Comisiones que cobra Mercier por el manejo de Cuenta y por la ejecución de las transacciones, el Cliente puede consultar en nuestra página web www.cateringmerci.com. Es responsabilidad del Cliente consultar periódicamente la tabla de Comisiones.

Décima Quinta - Límite de responsabilidad.

Los abonos de Fondos no están protegidos por ningún tipo de seguro, protección o garantía de depósito. Todas las operaciones o depósitos están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio de Fondos y su operación en Mercier.

La Cuenta que el Cliente mantiene con Mercier de ninguna manera es una cuenta de depósito a la vista ni una cuenta bancaria de depósito regular. Nuestros Servicios no pagarán intereses al Cliente por los Fondos que éste mantenga en la cuenta. Todas las operaciones del Cliente con Mercier están sujetas a las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio y la operación del Cliente en Mercier.

El Cliente reconoce que todas sus decisiones se realizan única y exclusivamente a nombre y cuenta propia y sin injerencia ni asesoría de ningún tercero. En consecuencia, cada Cliente está obligado a llevar a cabo una evaluación independiente respecto de los Fondos, las operaciones que puede llevar a cabo en la Aplicación de la Sociedad, los Servicios otorgados por esta y cualquier otra circunstancia relacionada con la misma. Mercier no será responsable en ningún caso frente al Cliente por cualquier tipo de decisiones tomadas por éste, independientemente de la actualización de un daño o perjuicio con motivo de dicha decisión. Cualquier operación que el Cliente realice en la Aplicación es responsabilidad exclusiva del mismo.

Décima Sexta - Vigencia.

Los Términos de Uso estarán vigentes por un periodo indefinido, siempre y cuando exista relación jurídica entre la Sociedad y el Cliente, producto de la apertura de una Cuenta a nombre de un Cliente. Una vez que el Cliente solicite el Cierre de su cuenta, los Términos de Uso permanecerán vigentes por un plazo adicional de 60 días hábiles.

Décima Séptima - Cuentas de Clientes.

Mercier no solicita o requiere que nuestros Clientes mantengan recursos en sus Cuentas. El depósito en las cuentas es necesario exclusivamente para utilizar los Servicios que el Cliente desee.

Al momento de abrir una cuenta, el Cliente debe proporcionar ciertos datos de registro e información con el fin de verificar su identidad. Parte de esta información puede incluir datos personales, privados o sensibles que recibirán el tratamiento que se establece en el aviso de



privacidad de Merci. Al momento de completar el formulario de inscripción en línea, el Cliente afirma que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre sí mismo según lo requiere el formulario de inscripción; y además el Cliente acepta mantener y actualizar los datos de registro para conservar la información íntegra, verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo en que es Cliente de Merci.

El Cliente acepta y reconoce que Merci Pay podrá compartir los datos personales que éste le proporcione con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial) si consideramos que compartirlos: (i) se encuentra ajustado a derecho, (ii) va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de cualquier relación contractual con el Cliente, la legislación y regulación aplicable; o (iii) es requerido dentro de un proceso legal ante cualquier autoridad.

Además, podremos transferir la información personal del Cliente a un tercero como parte de la venta de algunos, o todos los negocios y activos de Merci, o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio, o si Merci está obligado a divulgar o compartir los datos personales del Cliente para cumplir una obligación legal. Sin embargo, los datos estarán sujetos a nuestro Aviso de Privacidad.

El registro de más de una Cuenta para una misma persona física o moral está prohibido ya que tal hecho implica, de acuerdo con nuestros controles, la alteración parcial o total de información para poder crear otro registro. Lo anterior implica el cierre de ambas cuentas y la imposibilidad de volver a operar en la Aplicación de Merci.

Merci utilizará los datos personales recabados de los Clientes, para llevar a cabo las actividades enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que resulte de los Términos de Uso, así como para proporcionar la mejor experiencia de Cliente posible. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, el Cliente puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la Aplicación y en el sitio www.cateringmerci.com, en términos de la cláusula Cuarta de estos Términos de Uso.

El Cliente se compromete a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación de Cliente, así como de cualquier otra violación de seguridad.

Décima Octava - Cierre de Cuentas y Terminación.

El Cliente tiene derecho a cerrar en cualquier momento y sin condición alguna su Cuenta, para lo cual deberá contactar al Centro de Atención a Clientes, indicando la intención de cerrar la Cuenta. Con motivo del cierre de una Cuenta, se cancelarán todas las solicitudes de Servicios o Servicios pendientes; deberán cumplirse todas las operaciones que se hubieren concertado y que no pudieren cancelarse; y el Cliente deberá retirar todos sus fondos de Merci según se establece en el presente numeral.

Asimismo, Merci pondrá a disposición todos los medios que se estimen adecuados para que el Cliente pueda retirar la totalidad del saldo que mantenga en la Cuenta.



Merci se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar cualquier aspecto de la Cuenta, o su disponibilidad, en cualquier momento sin previo aviso, sin tener responsabilidad alguna. Además, Merci se reserva el derecho de suspender, modificar, desactivar o cancelar la Cuenta, así como su acceso a todos o parte de los servicios de Merci de inmediato y sin previo aviso en los casos en que:

- (i) El Cliente viole cualquier disposición contractual o de los Términos de Uso;
- (ii) Se emita una orden judicial para el congelamiento de fondos;
- (iii) El Cliente o sus Cuentas están sujetos a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental;
- (iv) Se tenga una sospecha razonable de infracción por parte del Cliente a nuestra política de PLD/FT o ha incumplido con cualesquiera de las disposiciones aplicables;
- (v) El Cliente no nos proporcione información verídica, actualizada y correcta;
- (vi) El Cliente fondee su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos o de manera ilegal;
- (vii) Si se hace de nuestro conocimiento que sus fondos son producto de una actividad ilícita o delictiva;
- (viii) Si, en la opinión razonable de Merci, la cuenta del Cliente interactúa con servicios de inversión fraudulentos o de rendimientos insostenibles;
- (ix) Por cualquier otra razón por la cual la Sociedad considere que la Cuenta del Cliente o las operaciones que ha realizado representan un riesgo para las operaciones de la Sociedad, y;
- (x) Por cualquier otra causa, a discreción de la Sociedad.

En aquellos casos en que, por cualquiera de las razones arriba mencionadas, la Sociedad proceda al cierre de cuentas, la Sociedad hará esfuerzos razonables, dentro de su control, para notificarle dicha situación al Cliente y en caso de que resulte aplicable iniciar con el proceso de devolución de fondos remanentes en su Cuenta directamente a la cuenta de la Entidad Financiera que el Cliente tuviera registrada en la Sociedad.

En el caso excepcional en que Merci no cuente con los datos necesarios para realizar una transferencia a la cuenta de la Entidad Financiera del Cliente, Merci notificará en la medida de sus posibilidades esta situación al Cliente y en caso de que este no se encuentre se estará conforme al procedimiento de cuentas sin movimientos previsto más adelante.



El Cliente podrá dar por terminado los Términos de Uso en cualquier momento, iniciando el trámite contactando al Centro de Atención al Cliente, sin necesidad de rendir un informe o justificación alguna sobre los motivos de dicho acto.

Consecuentemente, Merci tendrá la obligación de proporcionar al Cliente a través de un mensaje en el correo electrónico proporcionado por el Cliente, a más tardar al cierre del día hábil bancario en el que hayan presentado la solicitud, un número de referencia de dicha solicitud de terminación, especificando la hora y fecha en que se recibió.

En caso de que el Cliente dé por terminada la relación que surge de la aceptación de estos Términos de Uso, Merci deberá:

- a. Abstenerse de cobrar al Cliente cualquier tipo de Comisión o penalización por la terminación a los Términos de Uso.
- b. Abstenerse de solicitar al Cliente justificación o motivo de la terminación.
- c. Cancelar, sin responsabilidad alguna, el cobro de algún producto o servicio asociado desde la fecha de terminación de los Términos de Uso.
- d. Abstenerse de condicionar la terminación a cualquier acto no previsto en estos Términos de Uso.
- e. Entregar al Cliente la información relativa a los saldos de los Fondos en el momento en que estos hayan presentado la solicitud correspondiente.
- f. Entregar los saldos remanentes en la Cuenta en la fecha en que se den por terminados estos Términos de Uso, mediante su depósito en la cuenta que el Cliente determine.
- g. Cancelar el cobro de algún producto o servicio asociado o domiciliado a partir de la fecha de terminación de los Términos de Uso.

El Cliente tiene derecho a dar por terminado estos Términos de Uso dentro de un periodo de diez días hábiles posteriores a su aceptación. Dicha terminación no generará responsabilidad de ningún tipo al Cliente. Por tal motivo, Merci Pay no podrá cobrar Comisión alguna, siempre que el Cliente no haya utilizado u operado los servicios bajo estos Términos de Uso.

Décima Novena - Fondos No Reclamados.

En el caso de que la Cuenta del Cliente en Merci Pay sea cerrada por cualquier razón, cualquier fondo permanecerá en la Cuenta como propiedad no reclamada, hasta en tanto el Cliente no reclame los fondos. Si esto ocurre, Merci hará esfuerzos razonables, dentro de su propio control, para notificar al Cliente la situación en la dirección de correo electrónico registrada.

Las Cuentas que en el transcurso de tres años no hayan tenido movimiento por abonos, redención, transmisión o consulta de saldo, serán abonadas en una cuenta global que Merci Pay creará especialmente para esos efectos. Merci Pay dará aviso por escrito de esta situación



al Cliente en la cuenta de correo electrónico registrada con noventa días de anticipación. En relación con lo anterior, no se considerarán movimientos aquellos relacionados con el cobro de comisiones.

Los derechos derivados por los recursos sin movimiento en un transcurso de tres años, contados a partir de que se depositen en la cuenta global, cuyo importe no exceda al equivalente a trescientas UMA ´s prescribirán en favor de la beneficencia pública.

Los derechos derivados por los recursos sin movimiento en un transcurso de siete años, contados a partir de que se depositen en la cuenta global, cuyo importe exceda al equivalente a trescientas UMA ´s prescribirán en favor de la beneficencia pública.

En caso de fallecimiento del Cliente, Mercipay entregará el importe correspondiente a los fondos monetarios a quienes el propio Cliente hubiese designado como beneficiarios en términos de la cláusula Vigésima Tercera de estos Términos de Uso, en el porcentaje estipulado para cada uno de ellos, previa diligencia, en términos de nuestras políticas de PLD/FT y acreditación de la personalidad.

En aquellos casos en los que el Cliente no hubiere designado beneficiarios y se presentare un deceso del titular de la cuenta, la Sociedad se regirá conforme a lo dispuesto por la legislación común vigente para la Ciudad de México.

Vigésima - Errores del Sistema.

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, la Aplicación de la Sociedad u otros Servicios sean interrumpidos temporalmente. Si bien haremos lo posible para solventar en su caso dichos factores, el Cliente acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho o acción que pudiere tener en contra de la Sociedad, por motivos de errores en el sistema.

En ningún caso Mercipay será responsable de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, costos, gastos, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o expectativas de ganancias esperadas como consecuencia de la falla en el Servicio de la Sociedad o de las Aplicaciones, sin importar la causa, período de tiempo o afectación patrimonial.

Aún y cuando Mercipay se encuentra a la vanguardia en materia de seguridad tecnológica y realiza rutinariamente simulaciones para prevenir vulneraciones a la seguridad de nuestros Servicios y/o Aplicación, existe la posibilidad de que las Aplicaciones y/o los Servicios sean víctimas de una vulneración en la cual se vean afectados fondos de los Clientes. En caso de que Mercipay sea víctima de algún evento en el que los fondos de los Clientes sean comprometidos, Mercipay procurará, mas no estará obligado a, la reintegración de los fondos comprometidos para efectos de realizar una distribución entre los Clientes afectados. En este sentido, la Sociedad dará cumplimiento a sus obligaciones como depositario bajo el contrato de apertura de cuenta que haya celebrado con el cliente respectivo, atendiendo en todo momento a lo dispuesto por



disposiciones regulatorias correspondientes.

En caso de que suceda un evento como el descrito en este párrafo, la Sociedad publicará un comunicado indicando los pasos a seguir.

Merci Pay se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o falla en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes de los Servicios. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso, y Merci informará mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente, si alguna de las operaciones está en esta situación.

Vigésima Primera - Riesgos derivados de la Operación.

El Cliente reconoce que, con el solo uso de las Aplicaciones y los Servicios, así como la tenencia de Fondos en la cuenta, está sujeto a riesgos de mercado, de liquidez, tecnológicos, operativos, de ciberseguridad y legales, tal y como se describe más adelante, y por lo tanto consiente en que Merci no será responsable de forma alguna por la actualización de estos.

(i) Los Fondos no están respaldados por ningún gobierno y las Cuentas no están aseguradas por ningún tipo de seguro de depósito a nivel local ni federal. (ii) Los Fondos tienen un régimen legal novedoso por lo que están sujetos a cambios legislativos, políticos y/o regulatorios a nivel estatal, federal e internacional que pudieran afectar su uso. (iii) Las Operaciones con los Fondos pueden llegar a ser irreversibles y por lo tanto pueden llegar a ocasionar pérdidas por concepto de fraudes u operaciones accidentales (realizadas por un error de hecho a cargo del Cliente), mismas que podrán no ser recuperables. (iv) El uso de los Fondos pudiese llevar a generar, por su propia naturaleza, un aumento en el riesgo de ataque cibernético, o fraudes. (v) Por su propia naturaleza, el uso de los Fondos implica que el Cliente pudiera no lograr disponer de éstos inmediatamente con motivo de fallas tecnológicas experimentadas por la Sociedad o cualquiera de sus proveedores.

Vigésima Segunda - Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Las Aplicaciones y los Servicios son propiedad de la Sociedad y/o afiliadas o sociedades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial. Asimismo, la Sociedad es propietaria de los Servicios que ofrece. Nos reservamos todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma. Cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de la Sociedad o de persona alguna, que derive exclusivamente como consecuencia del uso de las Aplicaciones de la Sociedad, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de la Sociedad y/o afiliada, teniendo la Sociedad el derecho de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro y la respectiva protección ante cualquier autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).



Del mismo modo, cualquier obra derivada, tales como, de manera descriptiva más no limitativa, una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación, compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de nuestra Aplicación será propiedad de la Sociedad y/o afiliada, por lo que no concedemos ningún tipo de licencia, ni permiso para la reproducción de alguna obra derivada o permiso o licencia para su uso por cualquier tercero. En su caso, cualquier producción derivada será propiedad única y exclusiva de Mercipay y/o afiliadas.

Todos los materiales y datos del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros tendrá el carácter de información privada y será propiedad intelectual de la Sociedad y/o afiliada, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el sitio, incluyendo sin limitar compilaciones de datos y software son propiedad de la Sociedad y/o afiliada y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

Vigésima Tercera - Beneficiarios.

El Cliente podrá designar beneficiarios al aceptar estos Términos de Uso, para tales efectos deberá proporcionar los datos de identificación y localización de estos mediante el llenado del formato de designación de beneficiarios puesto a tu disposición.. Asimismo, el Cliente podrá en cualquier tiempo cambiar sus beneficiarios a través del formato de designación de beneficiarios indicado previamente.

Conforme a lo pactado anteriormente y, siendo el caso del fallecimiento del Cliente, Mercipay entregará el saldo remanente en la Cuenta a los beneficiarios en la proporción instruida por el Cliente en el formato de designación de beneficiarios.

Vigésima Cuarta - Beneficios No Monetarios.

Los Términos de Uso no producen derecho presente o futuro que le permita al Cliente participar en programas que otorguen beneficios no monetarios y desde este momento renuncia a cualquier derecho que existiere o pudiere aducirse que existe mediante su aceptación.

Vigésima Quinta - Sobregiros.

Mercipay no otorgará, créditos en la forma de sobregiros y por tal motivo el Cliente reconoce y conviene en renunciar a cualquier derecho que pudiere aducirse que existe. Por tal motivo, cuando el Cliente realice una operación sin que los Fondos en la Cuenta sean suficientes para su liquidación, tal operación será rechazada por dicho motivo.

Vigésima Quinta - Modificaciones y Notificaciones.

Los presentes Términos de Uso podrán ser modificados de tiempo en tiempo, total o parcialmente por Mercipay, siempre que esta última dé cumplimiento a los siguientes requisitos:

- (i) Se notificará al Cliente con treinta días naturales de anticipación mediante un mensaje enviado al correo electrónico proporcionado. El mensaje contendrá



información relativa a las modificaciones realizadas a estos Términos de Uso y se le invitará a revisar las modificaciones en la Aplicación.

- (ii) Merci publicará en la Aplicación un anuncio que contendrá:
 - (a) Nombre del producto o servicio y número de registro ante el RECA;
 - (b) Un resumen de las modificaciones realizadas. Tratándose de modificaciones a las comisiones, tasas, rendimientos o descuentos, deberán señalarse las anteriores y las nuevas.
 - (c) Fecha de entrada en vigor.
 - (d) Se informará al Cliente sobre el derecho de dar por terminados los Términos de Uso. Para tal efecto, el Cliente dentro de los 30 días naturales posteriores al mencionado aviso podrán dar por terminados los Términos de Uso sin responsabilidad alguna a su cargo o penalización. Lo anterior no tendrá como consecuencia que el Cliente no deba cubrir los adeudos que se generen hasta la terminación de estos Términos de Uso.

Vigésima Sexta - Intereses y rendimientos.

El Cliente entiende y acepta que derivado de los abonos que realice y el mantenimiento de Fondos en la Cuenta, Merci no puede, ni tendrá la obligación de pagar intereses, ni cualquier otro rendimiento o beneficio monetario por el saldo acumulado.

Vigésima Séptima - Legislación aplicable y jurisdicción.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes Términos de Uso, el Cliente está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción elegida la de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Vigésima Octava - Disposiciones adicionales.

Por el hecho de usar las Aplicaciones o de solicitar o recibir los Servicios de la Sociedad, cada uno de los Clientes declara que (i) está facultado para aceptar y cumplir los Términos de Uso, (ii) el cumplimiento de los Términos de Uso no contraviene ninguna disposición que le sea aplicable, ni contrato o convenio alguno del que sea parte, (iii) ha obtenido y está en vigor cualquier autorización necesaria para cumplir con los Términos de Uso, (iv) no es parte de ningún litigio o controversia que pudiese tener efectos adversos respecto de sus obligaciones conforme a los Términos de Uso, (v) tanto cualquier acuerdo de voluntades como los Términos de Uso constituyen obligaciones válidas y exigibles en su contra, conforme a sus términos, (vi) se encuentra legalmente posibilitado para otorgar su consentimiento vía electrónica respecto de los presentes Términos de Uso, y (vii) no existe una ley o regulación que restrinja o prohíba el uso de nuestros Servicios en la jurisdicción, País o Estado donde el Cliente vive, se encuentra ubicado o donde se encuentren ubicados los servidores desde los cuales proviene



su conexión.

De igual forma el Cliente se obliga a indemnizar a la Sociedad, así como a sus respectivos funcionarios, directores, colaboradores y empleados (y sacarlos en paz y a salvo de los daños, costos, gastos o pérdidas, incluyendo honorarios razonables de abogados) por conflictos que surjan o se relacionen con el incumplimiento por parte del Cliente a cualquiera de sus obligaciones derivadas de los Términos de Uso o la legislación aplicable.

Cada Cliente que acceda a las Aplicaciones o que utilice los Servicios de la Sociedad, se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Merci respecto de cualquier daño o perjuicio que afecte a la Sociedad, como consecuencia de cualquier hecho, acto u omisión del Cliente relacionado con el acceso a las Aplicaciones, los Servicios y conviene que para resarcirse de dichos daños o perjuicios, la Sociedad podrá utilizar los recursos que se encuentren en cualquier Cuenta del Cliente o ejercer sus derechos en contra del Cliente conforme a la legislación aplicable, hasta en tanto el daño y/o perjuicio sea resarcido.

Si alguna disposición de los Términos de Uso es inválida o no exigible conforme a la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Los presentes Términos de Uso y los derechos y obligaciones aquí previstos, no podrán ser transferidos o cedidos por los Clientes bajo ninguna forma, pero nos reservamos el derecho, de ceder el presente, transferir o asignar la información que hemos recopilado de ti con motivo de una cesión a, afiliadas, controladoras o entidades del mismo Grupo Empresarial o como consecuencia de cualquier otra operación.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos de Uso, las partes convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. El Cliente acepta que los Servicios se consideran realizados en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y más específicamente, en la Ciudad de México.

El Cliente reconoce que una versión digital de los Términos de Uso, junto con la cadena de datos respectiva será admisible como instrumento probatorio en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las secciones de los Términos de Uso son sólo por conveniencia, y no regulan el significado o interpretación de cualquier disposición de los Términos de Uso.

Para la conveniencia de las Partes, los Términos de Uso podrán ser firmados de manera electrónica o digital; el ejemplar que posea cada una de las partes, ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital se considerará un original, y los dos que, en su conjunto, constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.

El Cliente manifiesta que ha leído las disposiciones de los Términos de Uso, y que entiende el alcance de sus obligaciones y derechos derivados de los mismos, asumiendo así las obligaciones que derivan de su consentimiento, no obrando error de derecho o de hecho,



violencia, dolo, mala fe, engaño, lesión, incapacidad o cualquier otro vicio que pudiera afectar el consentimiento.

Vigésima Novena - Contacto.

Nos puedes contactar a través de atencionacliente@cateringmerci.com o bien, a través de nuestras redes sociales oficiales. Asimismo, cualquier comentario y sugerencia será bien recibida.



Anexo 1 **Términos de la Aplicación**

A los Clientes se les informa los términos y condiciones de uso de la Aplicación (los “Términos de la Aplicación”) que, por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas o interfaces que integran la Aplicación de la Merci Pay, por lo que el Cliente al apretar el botón de “Aceptar” queda obligado a usar la Aplicación y dar cumplimiento a los Términos de la Aplicación.

Los productos y servicios financieros (en adelante los “Servicios”) de Merci serán contratados a través de la Aplicación y la página de internet que puede ser consultada en el siguiente vínculo www.cateringmerci.com.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos de la Aplicación deberá abstenerse de acceder o utilizar la Aplicación.

El Cliente, entendiendo por este término a aquella persona que accede mediante el uso de un equipo de cómputo y/o de comunicación a la Aplicación, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Aplicación como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Cliente en este acto, y por el uso de la Aplicación, manifiesta y acepta lo siguiente:

Registro

Al momento de registrarme como Cliente de la Aplicación, reconozco que soy sujeto a los derechos y obligaciones que se describen en estos Términos de la Aplicación.

Consentimiento Geolocalización

Al registrarme como Cliente, acepto y otorgo mi consentimiento para que Merci Pay recabe, administre, trate y almacene los datos relativos a la geolocalización de los dispositivos electrónicos en los distintos momentos en que ingrese a la Aplicación, ya sean físicos o digitales, mediante los cuales tenga acceso a esta, formalice los Términos de Uso, realice las operaciones de los Servicios, o cualquiera otro.

Uso y restricciones

Propiedad intelectual de terceros

El Cliente acuerda que los derechos reconocidos en el apartado anterior, respecto de la titularidad de los derechos de Merci Pay, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y contenidos de la página de internet, dominios o información presentada o vinculada a la Aplicación.

Propiedad de imágenes, logos y logotipos cargados por el Cliente

El Cliente declara que las imágenes, logos y logotipos que ha cargado y cargará a la Aplicación, son de su propiedad o cuenta con la autorización expresa para su utilización, por lo que el uso



de las mismas no constituye la comisión de incumplimiento alguno en términos de la legislación que resulte aplicable, y autoriza a Mercipay a la utilización de esas imágenes, logos y logotipos.

Al respecto, declara ser el propietario o titular de los derechos del contenido que publique, mismos que me permiten conceder a Mercipay la licencia para su publicación o que, en su caso, he obtenido de terceros el consentimiento necesario para ello, sin que esto vulnere las leyes aplicables al derecho a la intimidad, a la imagen y/o al honor, derechos de propiedad intelectual o industrial o similares ni ningún derecho de un tercero, ya sea persona física o una entidad.

Usos permitidos

El uso de los Servicios y de la Aplicación son exclusiva responsabilidad del Cliente, quien los utilizará de acuerdo con las funcionalidades permitidas en la propia Aplicación y a los usos autorizados en los presentes Términos de la Aplicación, el Cliente se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las (i) las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Cliente se encuentre al usarlos, (ii) normas de uso y convivencia en Internet y (iii) derechos de terceros.

Confidencialidad

Mercipay se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba por parte del Cliente. Sin embargo, esta no asumirá ninguna obligación de mantener la confidencialidad de cualquier otra información que el Cliente le proporcione, ya sea al inscribirse a la Aplicación o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Cliente proporcione a través de boletines, pizarras u otros medios electrónicos; así como, la información que obtenga Mercipay a través de las Cookies que se describen en el apartado siguiente.

Cookies

El Cliente, al acceder a la Aplicación, conviene en recibir archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora o dispositivo del Cliente que les transmitan los servidores de Mercipay ("Cookies").

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Cliente o información para rastrear las páginas que el Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Publicidad

El Cliente declara que conoce y acepta que en la Aplicación se exhibe material publicitario y que, por tanto, desde mi perfil podré acceder a publicidad de Mercipay y/o terceras empresas y profesionales contraten con esta.

Modificaciones



Merci tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos de la Aplicación, para lo cual Merci tendrá las obligaciones previstas en la Cláusula Vigésima Quinta de los Términos de Uso.

Ciertos Servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que estos servicios serán negados en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

Terminación de los servicios

Merci se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Cliente a la Aplicación, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos de conformidad con la Cláusula Décima Séptima de los Términos de Uso, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Cliente de cualquier a los Términos o modificación de los Servicios según corresponda en los Términos de Uso. En caso de cualquier terminación por estos motivos, Merci Pay no tendrá responsabilidad alguna frente al usuario.

Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes Términos de la Aplicación, el Cliente está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción elegida la de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.



Anexo 2

Servicios y Comisiones

Servicio	Comisión
Apertura de cuenta	Sin costo
Recepción de transferencias (SPEI)	Sin costo
Envío de transferencias (SPEI)	Sin costo
Depósito en Cuenta (<i>Cash-in</i>)	Sin costo
Pago de Servicios	Sin costo
Domiciliación	Sin costo
Domiciliación persona moral	No aplica



Anexo 3

Formato para solicitar la contratación del servicio de domiciliación

[fecha]

SERVICIO DE CATERING MERCI, S.A.P.I. DE C.V.

Solicito y autorizo que con base en la información que se indica en esta comunicación se realicen cargos en mi Cuenta conforme a lo siguiente:

1. Nombre del Tercero Autorizado para instruir cargos en la Cuenta:

2. Motivo de la Transferencia de Fondos:

En su caso, el número de identificación generado por el Tercero Autorizado (dato no obligatorio):.

3. Periodicidad del cargo (Facturación): .

4. Nombre de la Institución del Cliente Domiciliado:

5. Clave Básica Estandarizada (“CLABE”) de la Cuenta (18 dígitos):.

6. Monto máximo fijo del cargo autorizado por periodo de facturación:

7. Esta autorización es por plazo indeterminado (✓). Estoy enterado de que en cualquier momento podré solicitar la cancelación de la presente Domiciliación.

Atentamente:

Cliente: _____

No. de cuenta: _____



Anexo 4

Formato para solicitar la cancelación del servicio de domiciliación

[fecha]

SERVICIO DE CATERING MERCI, S.A.P.I. DE C.V.

Solicito a esa institución que cancele la domiciliación del cargo siguiente:

1. Nombre del Tercero Autorizado para instruir cargos en la Cuenta: [*].
2. Motivo de la Transferencia de Fondos cuya Domiciliación se solicita cancelar: [*]. En su caso, el número de identificación generado por el Tercero Autorizado (dato no obligatorio): [*].
3. Clave Básica Estandarizada (“CLABE”) de la Cuenta (18 dígitos):
-----.

Estoy enterado de que la cancelación surtirá efectos en un plazo no mayor a 3 Días Hábiles Bancarios contado a partir de la fecha de presentación de esta solicitud.

Atentamente:

[*]



Anexo 5

Formato para objetar cargos por domiciliación

[fecha]

SERVICIO DE CATERING MERCI, S.A.P.I. DE C.V.

Solicito a esa institución la devolución del cargo por \$[*] realizado el día [*] de [*] de 20[*], a mi Cuenta siguiente (18 dígitos de la Clave Básica Estandarizada "CLABE"): [*].

El número de identificación del cargo generado por el Tercero Autorizado es (dato no obligatorio): [*].

Al respecto, declaro que:

(* Marcar con una X la opción que corresponda).

*[] No autoricé el cargo;

*[] El importe del cargo excede el monto por periodo autorizado;

*[] El cargo se realizó indebidamente en más de una ocasión en el mismo periodo de facturación;

*[] La autorización fue cancelada con anterioridad a la realización del cargo, o

*[] Cualquier otro supuesto: _____.

Estoy enterado de que si se resuelve en mi contra y ese banco pretende cobrar por la gestión, el cobro de la comisión no podrá exceder de: \$ [*].

Correo electrónico o número telefónico para recibir respuesta a la presente solicitud (dato no obligatorio): [*].



Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V.

Política de Privacidad

Fecha de emisión: 30 de mayo de 2020

La Sociedad está comprometida con la protección de la privacidad de nuestros clientes y partes interesadas, y asumimos nuestras obligaciones en materia de protección de datos personales con la máxima seriedad.

Esta Política de Privacidad establece los Datos Personales que recopilamos, la forma en la que los tratamos, y por cuánto tiempo los conservamos, además establece ciertos detalles sobre tus derechos como titular de los datos personales compartidos.

Esta Política de Privacidad aplica en la medida en la que seas cliente o usuario de nuestros servicios, en conjunto con cualesquier Términos y Condiciones y otros documentos contractuales, incluyendo, entre otros, cualesquier contratos que hayamos celebrado contigo. Nos reservamos el derecho a expedir políticas separadas, relacionadas con otras partes relacionadas relevantes como por ejemplo nuestros empleados, proveedores y/o nuestros socios comerciales.

En la medida en la que no seas una parte interesada, cliente o usuario de nuestros servicios, pero utilices nuestro sitio web y aplicación móvil, esta Política de Privacidad, conjunto con nuestra Política de Cookies, te resultará aplicable. Si no aceptas estas políticas, suspende inmediatamente el uso de nuestro sitio web.

Hemos diseñado nuestro sitio web para que puedas navegar y usarlo sin necesidad de proporcionar Datos Personales, sujeto únicamente a ciertos datos que pueden ser recopilados mediante el uso de cookies. Por lo tanto, esta Política debe interpretarse en conjunto con nuestra Política de Cookies, la cual proporciona más información sobre nuestro uso de cookies en este sitio web.

El Cliente, al acceder al sitio web y la aplicación móvil, conviene en recibir archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora o dispositivo del Cliente que les transmitan los servidores de Merci Pay ("Cookies").

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Cliente o información para rastrear las páginas que el Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Los usos de las palabras "nosotros" y "nuestro" dentro de esta Política hacen referencia a Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V. ("Sociedad"), sociedad constituida y registrada en México, con domicilio en la Ciudad de México.



En esta Política, “Datos Personales” significa cualquier información relacionada contigo como una persona física identificada o identificable (“Titular de los Datos Personales”). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, mediante referencia a un identificador tal como un nombre, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de tu identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

Para evitar dudas, el término Datos Personales no incluye información a partir de la cual no se te puede identificar (referida simplemente como datos, datos personales, datos anónimos o datos no identificados).

En esta Política, “Tratamiento” significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los Datos Personales o sobre un conjunto de Datos Personales, sea o no por medios automatizados, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de cualquier otra manera poner a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción.



Contenido de esta Política

Cómo recopilamos tu información	34
Tipo de información que recopilamos	34
Cómo usamos tu información personal	35
Cómo compartimos tu información	35
Decisiones automatizadas	36
¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?	36
Medidas de Seguridad	37
Los Derechos sobre tus Datos	37
Derecho a la Información y acceso	37
Derecho de rectificación	38
Derecho de supresión (derecho a ser ‘olvidado’)	38
Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento	38
Derecho a la portabilidad de los datos	39
Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas	39
Derecho a objetar a la promoción directa (‘exclusión voluntaria’)	39
Derecho a retirar tu consentimiento	39
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente	39



1. Cómo recopilamos tu información

Recopilamos tu información cuando:

- Visitas nuestras Aplicaciones y Sitio Web (incluyen nuestras aplicaciones web y móviles, así como aquellas que pongamos a tu disposición);
- Te pones en contacto con nosotros a través de las Aplicaciones o por otros medios directos de comunicación electrónica;
- interactúas con nosotros o nuestros Servicios;
- Celebras un contrato con nosotros (por ejemplo, para usar nuestros Servicios);
- Nos das instrucciones relacionadas con tu cuenta; y/o
- Establezcas cualquier otra relación con nosotros o interactúes con nosotros o nuestros servicios.

2. Tipo de información que recopilamos

La información personal que recopilamos podrá incluir tu: nombre (apellido paterno, materno y nombres); domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico; fecha de nacimiento; nacionalidad; país de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; género; credenciales de identidad o pasaporte; número de identificación fiscal y/o cualquier otro número o registro de identidad emitido por un gobierno (p.ej la Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), *Tax ID*, entre otros; detalles de empleo, ocupación o actividades de negocios; detalles financieros incluyendo información sobre tu salario, ingresos y empleador; fuente de ingresos; geolocalización; información del dispositivo móvil o cualquier otro código que lo identifique desde el cual te estás conectando a nuestra plataforma o contratando nuestros servicios; detalles biométricos; información sobre tu situación migratoria; firma electrónica; firma autógrafa así como cualquier clave pública que compartas con nosotros; comunicaciones; códigos de restablecimiento de autenticación de doble factor (2FA por sus siglas en inglés); información de beneficiarios; información de proveedores de recursos; información de representantes legales; información de beneficiarios finales; y/o información sobre cómo usas nuestro sitio web y aplicación móvil o cualquier otra información requerida por la las leyes aplicables.

También podríamos solicitarte que proporciones pruebas de tu identidad tales como versión digitalizada de tu pasaporte, licencia de conducir, credencial de elector o cualquier otra identificación correspondiente emitida por una Jurisdicción no Prohibida; versión digitalizada de comprobantes de domicilio o de ingresos, versión digitalizada de documentos migratorios (p.ej para acreditar tu legal estancia en México). Dependiendo del tipo de cuenta, estamos obligados a pedirte esta información para cumplir con la legislación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

Además, automáticamente recopilaremos la siguiente información cuando uses nuestras Aplicaciones:

El tipo de dominio que usas para conectarse al Internet; la dirección IP asignada; tu ubicación (geolocalización); tu información de acceso; la fecha y hora de acceso a las Aplicaciones y otros datos relacionados al historial; ubicación; interfaces de



programación de aplicaciones (APIs por sus siglas en inglés); las páginas visitadas; identificadores de dispositivo únicos; el tipo de navegador usado; y el sistema operativo y/o plataforma usada; el motor de búsqueda usado y las palabras clave usadas para encontrar las Aplicaciones; y otra información identificadora similar para comunicaciones con las Aplicaciones, de acuerdo a lo dispuesto por nuestra política de Cookies y este documento.

3. Cómo usamos tu información personal

Usamos tu información personal en relación con las siguientes finalidades:

Prestación de servicios y administración:

- Brindarte la información, los productos y los servicios que nos has solicitado;
- Realizar cualquier transacción que estés llevando a cabo con nosotros;
- Aplicar cualquier cobro pendiente de pago que pudieras tener con nosotros;
- Cumplir cualquier obligación contractual que tengamos contigo; y/o
- Cumplir una obligación legal o regulatoria.

Mejoras a los Servicios:

- Garantizar que el contenido de nuestras Aplicaciones te sea prestado de la manera más eficiente;
- Administrar nuestras Aplicaciones, así como para la administración y operación internas del negocio, incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas, investigación y para fines estadísticos y de encuestas;
- Ponernos en contacto contigo con fines de atención al cliente y cualquier otra razón que consideremos necesaria;
- Informarte sobre cambios en nuestros servicios; y/o
- Como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestro sitio seguro y protegido.

Promoción Directa:

- Brindarte información sobre otros servicios que ofrecemos similares a los que ya tienes o sobre los que has solicitado información;
- Hacerte llegar otro material promocional, como nuestro Boletín Informativo o similar; y/o
- Contactarte para fines promocionales tales como promociones y concursos.

Si no deseas que tu información personal sea usada para fines de promoción, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican más adelante.

4. Cómo compartimos tu información

Por qué y cuándo compartimos tu información

Podremos compartir tus Datos Personales con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial) si consideramos que compartir tus Datos Personales se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de, cualquier relación contractual contigo o nosotros, la legislación aplicable, regulación o proceso legal.



Podremos además estar obligados, por ley o por un Tribunal, a revelar a las autoridades regulatorias o policiales correspondientes, y/u otras autoridades competentes, cierta información tuya o de cualquier acuerdo que tengamos contigo. También divulgaremos información sobre ti a las autoridades en la medida en la que estemos obligados a ello conforme a la legislación aplicable, incluyendo las autoridades laborales, fiscales y de seguridad social, previo requerimiento legal que se formule.

Además, tus Datos Personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros y/u otros miembros, subsidiarias o afiliadas del grupo de sociedades a los que pudiéramos llegar a pertenecer, agentes, vendedores, asesores o proveedores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios subcontratados, asesores jurídicos externos, instituciones financieras, etc.). Dichos terceros tendrán acceso a tus Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en la sección 4 de la presente Política, o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro propósito. Estos terceros no tienen permitido usar tu información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

Además, podremos transferir tu información personal a un tercero como parte de la venta de algunos, o todos, nuestros negocios y activos o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio, o si estamos obligados a divulgar o compartir tus datos personales para cumplir una obligación legal. Sin embargo, tomaremos medidas para asegurar que tus derechos de privacidad sigan siendo protegidos.

5. Decisiones automatizadas

No usamos métodos de toma de decisiones automatizadas (incluyendo el perfilado), salvo cuando efectuemos perfilado de riesgo respecto de nuestros clientes para cumplir con la legislación aplicable de prevención de lavado de dinero. Esto significa que la toma de decisiones no es realizada por robots o computadoras, y por lo tanto no es 'automatizada'. Sin embargo, ciertos terceros pudieran usar ciertas herramientas o software de toma de decisiones automatizadas. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros y tomaremos las medidas razonables para hacer de tu conocimiento dicha toma de decisiones automatizadas.

6. ¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información sólo durante el tiempo que sea necesario para efectuar los fines para los cuales tratamos la información, conforme a lo señalado en esta Política. Los registros pueden conservarse en diversos formatos multimedia (físicos o electrónicos).

Los plazos de conservación son determinados con base en el tipo de registro, la naturaleza del registro y la actividad de las obligaciones legales o regulatorias aplicables



a dichos registros. Normalmente, los datos personales recopilados en cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo, PLD) son conservados por un periodo no menor a 10 años. Cuando los datos personales son recopilados en virtud de un contrato o antes de la creación de un contrato, se conservan durante 10 años después de la terminación del mismo de acuerdo con nuestros intereses legítimos y con la finalidad de defendernos contra cualquier reclamación legal que pueda ser promovida en nuestra contra.

Sin embargo, podemos conservar tus datos personales durante periodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos, o para proteger tus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física, cuando tenemos interés legítimo para hacerlo o así nos sea requerido por alguna autoridad judicial.

7. Medidas de Seguridad

Tenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que tu información sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada. Hemos tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de tus datos. Además, limitamos el acceso a tus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales. En esos casos, los sujetos referidos únicamente tratarán tus Datos Personales por nuestras instrucciones, y están sujetos a la obligación de confidencialidad y a la obligación de cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos. Hemos preparado procedimientos para manejar cualquier sospecha de violación a las obligaciones de protección de tus Datos Personales y, cuando tengamos la obligación legal de hacerlo, te notificaremos a ti y a cualquier autoridad aplicable sobre cualquier incumplimiento.

8. Los Derechos sobre tus Datos

Tienes ciertos derechos conforme a la legislación aplicable, dichos derechos serán explicados más adelante, sin embargo, puedes encontrar más información sobre ellos en el siguiente Enlace:

http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf.

Derecho a la Información y acceso

Tienes el derecho a ser informado sobre cómo tratamos tus Datos Personales (y el origen de los mismos) estableciéndose en esta Política nuestra obligación de proporcionarte dicha información.

También tienes el derecho a acceder a la información que tengamos en nuestro poder sobre ti. Con gusto te daremos información detallada sobre tus Datos Personales en nuestro poder o a los que demos tratamiento. Para proteger tus Datos Personales, seguimos procedimientos de almacenamiento y divulgación establecidos, lo que significa que necesitaremos prueba de tu identidad antes de divulgar dicha



información. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Derecho de rectificación

Tienes el derecho a la rectificación de tus datos personales inexactos, y a que se completen los datos personales sobre ti. También puedes solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información.

La exactitud de tu información es importante para nosotros. Si no deseas que tus Datos Personales sean usados conforme a lo estipulado en esta Política, o necesitas informarnos sobre cualesquier cambios en tus Datos Personales, o deseas obtener información adicional sobre la manera en la que recopilamos tus Datos Personales, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Derecho de supresión (derecho a ser ‘olvidado’)

Tienes el derecho general de solicitar la supresión de su información personal en las siguientes circunstancias:

- La información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
- Cuando revoques tu consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento;
- Cuando objetes al tratamiento para fines de promoción directa;
- Cuando tratemos tu información personal ilícitamente; y
- Se requiere la supresión para cumplir con una obligación legal que nos aplica.

Cumpliremos con la solicitud de supresión sin demora y en la medida de nuestras capacidades, salvo cuando se deba seguir conservando para:

- El ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
- Cumplir una obligación legal conforme a las leyes aplicables;
- Para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público;
- Para cumplir un objetivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en ciertas circunstancias; y/o
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Tienes el derecho a limitar el tratamiento de tu información personal en las siguientes circunstancias:

- Impugnes la exactitud de los datos personales;
- Cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la supresión, puedes solicitar que limitemos el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;
- Ya no es necesario que tratemos tu información personal, pero debemos conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tienes el derecho a objetar el tratamiento de tu información personal en ciertas circunstancias, como por ejemplo cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho



consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política. Ten en cuenta que esto puede afectar los servicios que podemos prestar, y te explicaremos esos efectos si decides ejercer este derecho.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando la base legal para el tratamiento es tu consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un contrato del que eres parte, o para tomar medidas solicitadas por ti antes de celebrar un contrato, tienes el derecho a recibir la información personal que nos has brindado en un formato estructurado, comúnmente usado y legible, o solicitar que la enviemos a otra persona.

Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas

No empleamos la toma de decisiones automatizadas, pero cuando ocurra una toma de decisión automatizada, tienes el derecho en esa circunstancia de expresar tu punto de vista e impugnar la decisión, así como solicitar que las decisiones basadas en tratamientos automatizados relacionadas a ti, o que te afecten y estén basadas en tus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por computadoras.

Derecho a objetar a la promoción directa ('exclusión voluntaria')

Puedes decidir si deseas recibir o no información de parte de nosotros.

Derecho a retirar tu consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta política.

Levantar una queja sobre cómo hemos manejado tus Datos Personales

Si desea levantar una queja sobre cómo hemos manejado tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

Procedimiento para ejercer los Derechos sobre tus Datos

Para poder darte la mejor atención en el ejercicio de cualquiera de los derechos sobre tus Datos Personales antes mencionados hemos habilitado el siguiente correo electrónico aviso@cateringmerci.com para atender tus solicitudes. En caso de que presentes una solicitud, asegúrate de incluir una copia de tu identificación oficial para poder acreditar la titularidad de los datos y una descripción detallada del derecho que quieres ejercer. Una vez que recibamos tu solicitud nos pondremos en contacto contigo, vía correo electrónico, para darte más información sobre el progreso de tu solicitud.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente

Si no te hemos dado respuesta dentro de un plazo razonable, o si tu queja no fue resuelta de manera satisfactoria, tienes derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que actualmente es la Autoridad Reguladora en la materia de la República



Mexicana. (INAI por sus siglas). Puedes comunicarte con el INAI por medio de los datos contenidos en el siguiente enlace:

<http://inicio.inai.org.mx/SitePages/Contactanosf.aspx>

El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Cambios al aviso de privacidad

Los cambios a este aviso de privacidad te serán notificados vía correo electrónico, directamente en nuestras instalaciones o a través de esta página web.

Vulneraciones de seguridad

En caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de tus Datos Personales en cualquier fase del tratamiento y que esta afecte de manera significativa tus derechos, te será notificado de manera inmediata por medio del correo electrónico que nos proporcionaste, para que así, estés en posibilidades de tomar las medidas necesarias para la defensa de los mismos.

Contacto e información adicional

Si deseas obtener una copia de los Datos Personales o deseas ejercer cualquiera de tus Derechos como Titular de los Datos Personales según lo establecido en este Aviso, o si tienes preguntas relacionadas con este Aviso o en general sobre cómo manejamos tus Datos Personales, favor de contactar a aviso@cateringmerci.com.