



Teknikhjälp för småföretag

Småföretagarnas tekniska vän

Undvik teknikångest och frustration genom att outsource dina tekniska problem till TechBuddy. Vi är din tekniska vän, på plats hos dig eller via distans när du behöver hjälpen. Fokusera på din expertis och din verksamhet, så låter du oss hjälpa dig med vår expertis när du stöter på tekniska problem, hinder eller behöver guidning.

Situationsanpassad

Våra företagspaket är anpassade efter varje specifik verksamhet. Vi erbjuder tre olika typer av abonnemangs lösningar som vi paketerat med den mest nödvändiga supporten ett mindre företag kan tänkas behöva. Det som skiljer paketen åt är antalet supporttimmar på plats som ingår, från 3 till 10 timmar per månad. Självklart går det att lägga till timmar om man under en månad behöver extra mycket hjälp.

Vid mindre supportärenden så har du som kund även möjlighet att få hjälp på distans genom vår telefonsupport som ni har fri tillgång till. Våra buddies gör alltid bedömningen om det är något som går att lösa på distans eller om ett besök behövs.

I Silver & Guldpaketen ingår vår "health check" vilket vi alltid gör under första besöket, där vi går igenom företagets IT-struktur och gör en nulägesanalys som sedan ligger till grund för supporten. Våra buddies kommer alltid vid behov rekommendera att genomföra nödvändiga förändringar för att optimera er nuvarande IT-struktur. Detta kan vara kopplat till, hårdvaror, mjukvaror, säkerhet m.m.

En dedikerad buddy är ansvarig för varje kund som kan nås på distans och som kommer hantera supporten på plats. Genom att ha en dedikerad person är vi övertygade om att det optimerar tiden och ger möjlighet till hitta rätt skraddarsydda lösningar samt bygga ett stabilt långsiktigt samarbete.

Produktivitet

Våra buddies kommer finnas där som stöd för att hjälpa er vid tekniska problem men även för att stötta i förbättringsområden som kan höja er produktivitet. Som partner till Microsoft så har vi möjlighet att tillgängliggöra smidiga programvaror för att just er IT-miljö skall vara så optimerad som möjligt för att öka produktivitet och effektivitet.



Vad ingår i tjänsterna?

Företagsabonnemang

Bronze, Silver, Gold

- ✓ Support på plats 3–10 timmar
- ✓ Telefonsupport (Obegränsad i paket Guld)
- ✓ Dedikerad Buddy
- ✓ Support på plats inom 12–48h
- ✓ Health Check ingår i paket Silver och Guld (990:- i paket Brons)
- ✓ Ingen bindningstid
- ✓ Pris från 2.990:-



Health Check

- ✓ Analys av IT-miljö
- ✓ Genomförande på plats 1–3h
- ✓ Rapport med diagnos och rekommendation
- ✓ Fast pris 1.990:- (Vid endast köp av Health Check)



Exempel på support

Våra buddies är noggrant utvalda för att passa just behoven som mindre företag kan tänkas ha. Här är exempel på support områden:

- Analys och rekommendation av IT-relaterad hårdvara
- Installation och genomgång av hårdvara (dator, telefon, surfplattor, tv-utrustning)
- Installation och support av nätverksskrivare
- Installation, konfiguration och analys av nätverk
- Malware och anti-virus check
- Installation och konfiguration av molntjänster
- Installation och genomgång av ljud/video utrustning (konferans utrustning)

Mjukvara

Techbuddy är certifierad Microsoft partner och erbjuder därav mjukvara från Microsoft så som Office 365, Microsoft 365 m.m. Du har därför möjligheten att få en rekommendation om vilka program från Microsoft som passar just din verksamhet.