

## Fragebogen Haustierärzte

Tierklinik Lüsche GmbH  
Essener Str. 39a  
49456 Bakum-Lüsche

Fax: 05438-9585-20  
Email: kontakt@tierklinik-luesche.de



### 1. Waren Sie schon mal in unseren Räumlichkeiten in Lüsche?

ja             nein

### 2. Sind Sie an einer Klinikführung interessiert?

ja             nein

### 3. In welchen Fällen nutzen Sie unsere Leistungen bzw. eine Überweisung hauptsächlich?

Orthopädie       Chirurgie       Kolik-Chirurgie     MRT/Szintigrafie  
 Internistik       Reproduktion     Zahnmedizin       Augenheilkunde  
 sonstiges \_\_\_\_\_

### 4. Wie informieren Sie sich über unser Leistungsangebot?

Homepage       Facebook       Telefon       Broschüre  
 sonstiges \_\_\_\_\_

### 5. Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit unserer Klinik?

sehr zufrieden                       zufrieden  
 akzeptabel                             unzufrieden, weil

---

### 6. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit und der Kommunikation?

sehr zufrieden                       zufrieden  
 akzeptabel                             unzufrieden, weil

---

**7. Wie beurteilen Sie unsere Rücküberweisung? (Zutreffendes bitte ankreuzen)**

- erfolgt zeitnah                       ist detailliert                       verständlich  
 bisher nicht erfolgt                       ich benötige keine Rücküberweisung

**8. Welche Resonanz erhalten Sie von Ihren Kunden über unsere Klinik?**

- sehr zufrieden                                       zufrieden  
 akzeptabel     unzufrieden, weil
- 

**9. Wo sehen Sie Handlungsbedarf bzw. was können wir besser machen?**

---

---

**10. Aus welchen Gründen überweisen Sie Patienten nicht zu uns, sondern in eine andere Klinik?**

---

---

**11. Haben Sie bereits an unseren Fachthemenabenden teilgenommen?**

- ja                       nein

**12. Welches Fachthema würde Sie in dem Zusammenhang interessieren?**

---

Vielen Dank, dass Sie an unserer Befragung teilgenommen haben.

Freiwillige Angaben:

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefonnr.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_