

|  |
| --- |
| **QIIRO vous propose des modèles de documents juridiques éprouvés, à jour des dernières réformes et règlementations en vigueur. Néanmoins, nos modèles restent généraux et nécessitent d’être adaptés.** **En cas de doute sur la rédaction ou les conséquences juridiques de l’un de nos modèles de documents, nous vous recommandons l’accompagnement par un professionnel du droit.** |

Demande d’indemnisation suite à un accident causé par un produit défectueux

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

*(Nom, Prénom)*

*(Adresse)*

*(Code Postal, Ville)*

*(Nom de l’entreprise fabricant)*

*(Adresse)*

*(Code Postal, Ville)*

Fait à*(Lieu),* le*(Date)*

***Objet : Demande de réparation d’un dommage causé par un produit défectueux***

Madame, Monsieur,

Le *(mettre la date dans un délai de 3 ans maximum),* j’ai acheté le produit *(mettre les références du produit)*. Copie de la facture est annexée à la présente.

Malgré une utilisation normale, ce produit a causé les dommages suivants en explosant/s’arrêtant/fondant/ brûlant *(décrire l’anomalie du produit constaté) :*

**En cas de blessure :** *(expliquer comment le bien a été la cause de l’accident + préciser les blessures).*

Vous trouverez ci-joint un certificat médical établissant la réalité du dommage causé.

**En cas de dégâts matériels :** *(préciser ce qui a été abimé et comment l’appareil en a été la cause).*

Or, vous êtes responsable de plein droit du fait du produit défectueux (art. 1245 s. C. Civ.).

Par la présente, je vous mets en demeure de procéder à la réparation des dommages que j’ai subis qui peuvent être évalués à la somme de \_\_\_\_***€*** *(mettre montant supérieur à 500€ minimum)* que je vous remercie de m’adresser par chèque libellé à mon ordre.

A défaut de réponse satisfaisante sous quinzaine à compter de la réception de la présente, je vous informe que je saisirai la juridiction compétente pour faire valoir mes droits et ne manquerai pas de solliciter, à cette occasion, le remboursement des frais de justice.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

*(Nom, Signature)*

Pièces jointes : Facture du produit et preuve du dommage (constat d’huissier ou certificat médical)