

**QIIRO vous propose des modèles de documents juridiques éprouvés, à jour des dernières réformes et règlementations en vigueur. Néanmoins, nos modèles restent généraux et nécessitent d’être adaptés.**

**En cas de doute sur la rédaction ou les conséquences juridiques de l’un de nos modèles de documents, nous vous recommandons l’accompagnement par un professionnel du droit.**

LETTRE POUR METTRE FIN À SON ABONNEMENT TÉLÉVISÉ SUITE À UNE MODIFICATION DU BOUQUET DE CHAÎNES

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

(*Nom, Prénom*)

(*Adresse*)

(*Code Postal, Ville*)

(*Nom de l’entreprise*)

(*Adresse*)

(*Code Postal, Ville*)

 Fait à (*Lieu*), le (*Date*)

**Objet : Résiliation de mon abonnement de télévision**

Madame, Monsieur,

Par un courrier en date du *(préciser la date)*, vous nous informez d’un changement de notre abonnement de télévision *(préciser le changement : chaînes ajoutées/supprimées/remplacées…).*

*OU*

Par facture en date du *(préciser la date)*, je m’aperçois d’un changement de mon abonnement de télévision *(préciser le changement : chaînes ajoutées/supprimées/remplacées…).*

Or, je n’ai jamais donné mon accord pour un tel changement.

En effet, la *(les)* chaîne*(s)* qui m’intéressai*(en)*t a *(ont)* été supprimée*(s)* sans mon accord. Il s’agit de *(Vous pouvez noter ici, la ou les chaînes concernées).*

Ce changement est donc une modification unilatérale du contrat qui justifie sa résiliation en application des articles L. 224-29 et L. 224-33 nouveaux du Code de la consommation.

Je vous informe donc de ma décision de résilier mon abonnement télévisé souscrit le *(mettre la date)* enregistré sous le numéro *(mettre le n° d’abonné).*

J’avais opté pour le règlement *(par prélèvement automatique sur mon compte bancaire ou par carte bancaire)*.

Par la présente, je vous mets en demeure de cesser tout prélèvement sur mon compte bancaire à compter de la date de réception de cette lettre.

Je vous prie d'agréer*,* Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

*(Nom, Signature)*