

# VILLE DE ROBERVAL

# PLAINTES, REQUÊTES ET INFORMATION

La Ville de Roberval vous permet de partager en ligne vos commentaires, vos requêtes et plaintes concernant les services municipaux afin que l'on puisse, ensemble, travailler à améliorer notre ville ainsi que la qualité de vie de nos citoyennes et citoyens.

Une lumière de rue est brûlée, un équipement est défectueux, un couvercle de regard d'égout est brisé, vous voulez vous plaindre d'une situation, signaler à la Ville une anomalie ou encore obtenir de l'information sur un sujet? Vous pouvez compléter le présent formulaire.

Votre demande sera traitée durant les heures de bureau uniquement et ce, en toute confidentialité. Seuls les formulaires dûment complétés seront considérés. Vous recevrez un accusé réception dans lequel vous serez informé des mesures qui seront entreprises.

**Les formulaires partiellement remplis ou dont le requérant aurait omis, volontairement ou non, de s'identifier (nom, prénom, adresse et téléphone) seront rejetés et non traités.**

## INFORMATIONS DU REQUÉRANT |

Date | \_\_\_\_\_

Nom | \_\_\_\_\_

Prénom | \_\_\_\_\_

Adresse | \_\_\_\_\_

Téléphone | \_\_\_\_\_

Cellulaire | \_\_\_\_\_

Courriel | \_\_\_\_\_

## PLAINTES, REQUÊTES OU DEMANDE D'INFORMATION |

Adresse ou lieu de la plainte (si différente de celle-ci-haut mentionnée) |

## Résumé de la plainte, de la requête ou de la demande d'information |

Pour un lampadaire, veuillez préciser l'adresse ainsi que le numéro se trouvant sur le lampadaire.

S'il y a lieu, quelle solution vous donnerait satisfaction? |

Merci de nous permettre d'améliorer la qualité de vie à Roberval!  
Sauvegardez le fichier dans votre ordinateur et joignez-le à un nouveau courriel à l'adresse suivante : [vroberval@ville.roberval.qc.ca](mailto:vroberval@ville.roberval.qc.ca)