

CrowdBuilding Privacy Policy

versie: December 2020

Deze Privacy Policy is van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen door CrowdBuilding Tech BV in verband met het gebruik van onze website en de producten / diensten die worden aangeboden via ons platform of webgebaseerde applicatie (het "Platform"). Deze Privacy Policy geeft aan welke soorten persoonsgegevens we van en over u verzamelen en hoe we die gegevens gebruiken, openbaar maken en beschermen, evenals de mogelijkheid om bepaald gebruik ervan te controleren.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens?

- 1.1. Uw persoonlijke gegevens worden beheerd door CrowdBuilding Tech B.V., een bedrijf geregistreerd in Nederland statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend op de Johan van Hasselkade 306 (1032LP) in Amsterdam (hierna: "**CrowdBuilding**").

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

- 2.1. In deze Privacy Policy betekent "persoonsgegevens" informatie of stukjes informatie waarmee u geïdentificeerd kunt worden. Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook uw IP-adres.

- 2.2. We verzamelen persoonsgegevens over u uit verschillende bronnen, zoals:

Informatie die we rechtstreeks van u verzamelen

Dit zijn de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt bij het gebruik van het Platform. Wanneer u bijvoorbeeld een account aanmaakt, een woonconcept volgt, een initiatief start of contact met ons opneemt. Dit type informatie kan uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssamenstelling, woonwensen en de manier waarop u het Platform gebruikt, omvatten.

Informatie die we verzamelen door uw gebruik van onze website

We kunnen cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken om informatie te verzamelen wanneer u onze website gebruikt of interactie heeft met onze online advertenties. Dit type informatie kan uw type browser of apparaat omvatten, details van de webpagina's die u heeft bekeken, links waarop u hebt geklikt en uw IP-adres.

Community en Dashboard

Via het Platform krijgt u ook toegang tot het dashboard van de CrowdBuilding community. Dit is een open gemeenschap van geregistreerde gebruikers. Houd er rekening mee dat als u persoonlijke informatie in uw berichten en opmerkingen deelt, dit door andere gebruikers kan worden gezien.

3. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

- 3.1. We verzamelen uw persoonlijke gegevens om u de vereiste diensten of informatie voor het gebruik van het Platform te bieden. Hieronder volgen voorbeelden van hoe we de persoonlijke gegevens die we verzamelen kunnen gebruiken:
 - om u diensten en producten te leveren die u bij ons aanvraagt;
 - beheer van uw account;
 - om onderzoek en analyse te doen om het Platform te onderhouden, beschermen, ontwikkelen en verbeteren;

- om met u communiceren en om u te informeren over het Platform en onze dienstverlening, updates over onze algemene voorwaarden en andere informatie die voor u interessant kan zijn;
- voor het oplossen van problemen met gebruikers en / of producten en diensten;
- om te anticiperen op problemen met het Platform of diensten die aan u worden geleverd en deze oplossen
- om uw klantervaring van het Platform te verbeteren;
- om gepersonaliseerde inhoud of advertenties te leveren, zoals gepersonaliseerde aanbiedingen voor producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn;
- om deel te kunnen nemen aan onze online communities;
- om uw voorkeuren op te slaan voor toekomstige interacties met en mededelingen van ons;
- om externe marketing- en analyserapporten te maken;
- voor het maken van analyserapporten voor gemeenten, provincies, grondeigenaren of andere derden die erbij kunnen helpen bij het eerlijker, duurzamer en socialer maken van de woningmarkt;
- om te voorkomen dat illegale activiteiten, vermoedelijke fraude en mogelijke bedreigingen via het Platform plaatsvinden;
- om de kenmerken van onze gebruikers op een geaggregeerd niveau en het gebruik van het Platform en onze diensten te analyseren om de behoeften van gebruikers en markten te begrijpen, het Platform en onze diensten te verbeteren, nieuwe producten en diensten te ontwerpen en voor onze bedrijfsontwikkeling; en
- om te onderzoeken en te voorkomen dat en schendingen van onze gebruiksvoorwaarden plaatsvinden.

4. Delen we uw persoonsgegevens met andere partijen?

- 4.1.** We kunnen uw persoonsgegevens delen met serviceproviders en externe integratiepartners van het platform (zoals bijvoorbeeld Airtable, Zapier, Memberstack, Circle en Webflow), indien nodig om u van het Platform gebruik te kunnen laten maken.
- 4.2.** We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met:
- aan onze gelieerde ondernemingen of dochterondernemingen;
 - als we hier wettelijk toe gerechtigd of verplicht zijn (bijvoorbeeld als dit vereist is door gerechtelijke procedures of met het oog op het opsporen en voorkomen van fraude en andere misdrijven of als onderdeel van een beveiligingsaudit);
 - wanneer we te goeder trouw geloven dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, uw veiligheid of die van anderen te beschermen; en
 - als we ons bedrijf of een deel van ons bedrijf aan een andere partij verkopen, kan de eigendomsoverdracht de overdracht van uw persoonlijke gegevens die rechtstreeks verband houden met het Platform aan het kopende bedrijf omvatten. We zullen in zo'n geval van het kopende bedrijf verlangen dat deze uw persoonlijke informatie behandelt in overeenstemming met deze Privacy Policy.
- 4.3.** We zullen uw persoonsgegevens zoveel mogelijk anonimiseren wanneer ze worden gedeeld met derden.
- 4.4.** Anders dan vermeld in deze Privacy Policy zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij u ons vooraf uw toestemming heeft gegeven om dit te doen.
- 4.5.** Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen, opgeslagen en verwerkt in Nederland of enig ander land waar CrowdBuilding Tech B.V. (of aan haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers of agenten) activiteiten heeft. We zullen uw persoonlijke gegevens niet overdragen, opslaan of verwerken buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). We zullen alle stappen ondernemen die redelijkerwijs

nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met deze Privacy Policy worden behandeld.

5. Hoe beschermen we uw persoonlijke gegevens?

- 5.1.** Het verzamelen, gebruiken en delen van persoonsgegevens wordt beveiligd door technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met als doel de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Deze maatregelen worden continu verbeterd in lijn met technologische ontwikkelingen.
- 5.2.** In het bijzonder: (i) we versleutelen veel van onze diensten met SSL, (ii) we herzien onze praktijken voor het verzamelen, opslaan en verwerken van informatie van tijd tot tijd om onze systemen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, en (iii) we beperken de toegang tot persoonlijke informatie aan onze werknemers en alle andere partijen waarmee we samenwerken, die onderworpen zijn aan strikte contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en die kunnen worden bestraft of beëindigd als ze niet aan deze verplichtingen voldoen.
- 5.3.** We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we ze moeten bewaren voor legitieme zakelijke, fiscale of juridische doeleinden.

6. Uw privacy-rechten

- 6.1.** U hebt het recht om te weten of we persoonlijke gegevens over u bewaren en, als we dat doen, om een kopie van die informatie te verkrijgen. Verder kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze administratie te corrigeren, bij te werken of te verwijderen en / of ons te informeren over misbruik van uw persoonsgegevens. Ook heeft u recht op dataportabiliteit.
- 6.2.** We raden u aan uw persoonlijke instellingen en persoonlijke gegevens actueel en volledig te houden. Als u problemen heeft met het inzien, bewerken of verwijderen van uw persoonlijke gegevens, stuur ons dan een e-mail op: info@crowdbuilding.nl

7. Nieuwsbrief

- 7.1.** Door middel van onze nieuwsbrieven kunnen wij u op de hoogte houden van aanbiedingen, acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van uw toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van een dubbel opt-in systeem: nadat u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief, sturen wij u een e-mail waarin wij u vragen uw toestemming te bevestigen. U kunt onze nieuwsbrief niet langer ontvangen door de instructies voor uitschrijven aan het einde van elke nieuwsbrief te volgen.

8. Links naar andere websites en mobiele applicaties

- 8.1.** Het kan voorkomen dat op het Platform links staan naar andere websites. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere websites of mobiele applicaties. Deze Privacy Policy is uitsluitend van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verzameld, gebruikt en hersteld in verband met het gebruik van onze diensten.

9. Wijzigingen

- 9.1.** Deze Privacy Policy kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als we substantiële wijzigingen aanbrengen in deze Privacy Policy en de manier waarop we uw persoonlijke gegevens gebruiken, zullen we u hiervan op de hoogte stellen. Raadpleeg onze Privacy

Policy regelmatig om op de hoogte te blijven van hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken.

- 9.2.** Bij een wijziging wordt het nieuwe Privacy Policy onmiddellijk na plaatsing op onze website of het Platform van kracht. Door onze websites te blijven bezoeken of gebruik te maken van het Platform, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan het herziene privacybeleid.

10. Vragen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid, stuur ons dan een e-mail op info@crowdbuilding.nl. U kunt ook per post contact met ons opnemen op:

CrowdBuilding Tech B.V.

Ter attentie van: de Privacy Officer

Johan van Hasselkade 306

1032 LP Amsterdam (NL)

U kunt ook een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.