

# 8com Security Operations Center

## Abwehr

### HIGHLIGHTS

- **Komplexe Incident-Response-Pläne**  
Vorfalldaktionspläne zur schnellen und koordinierten Behandlung von Incidents.
- **Mehrstufiger Prozessablauf**  
Durch die schnelle Eindämmung von Bedrohungen, gründliche Bereinigung und sorgfältige Wiederherstellung werden Negativeffekte bestmöglich minimiert.
- **SOAR zur Koordinierung von Abwehrmaßnahmen**  
Security Orchestration Automation and Responses (SOAR) ermöglicht automatisierte Reaktionen auf aktuelle Sicherheitsbedrohungen.
- **Umfassendes Incident Response Management**  
Minimierung von Schäden und Rückkehr zum Regelbetrieb innerhalb kürzester Zeit.
- **Krisenmanagement**  
Umfassende Betreuung bei der Bewältigung von Krisen.
- **Krisenkommunikation**  
Unterstützung bei der gesamten Kundenkommunikation und PR-Arbeit im Zusammenhang von IT-Sicherheitsvorfällen.



Im Incident-Fall leiten die SOC-Analysten in kürzester Zeit Abwehrmaßnahmen ein. Ein komplexer Incident Response Plan (IRP) samt umfassender Kommunikationsmatrix garantiert koordinierte und schnelle Reaktionen im Ernstfall.

Durch Einsatz unterschiedlicher Runbooks und Playbooks werden effektive Vorfalldaktionen koordiniert und dokumentiert.

Mithilfe von SOAR werden manuelle und sich wiederholende Aufgaben automatisiert und orchestriert, die sonst unnötigerweise SOC-Analysten beschäftigen und steigert die Reaktionszeit zusätzlich.

Umfangreiches Incident Response Management reduziert IT-Sicherheitsvorfälle und dadurch bedingte Ausfallzeiten auf ein Minimum.

Im Ernstfall unterstützt das 8com Cyber Defense Center beim gesamten IT-Krisenmanagement.

Praxiserprobte Kommunikationsstrategien mit ausgearbeiteten Kommunikationsleitfäden und Text-Templates helfen im Ernstfall, bleibende Image-Schäden zu verhindern.

### 8com GmbH & Co. KG

Europastraße 32  
67433 Neustadt a. d. Weinstraße  
Germany

+49 6321 48446-0

info@8com.de

www.8com.de