

Seu Pet 24 horas protegido!

Aprenda a acionar a assistência que você contratou;

Após contratação, o segurado terá acesso a **Central SulAmérica (4090-1073)**, e poderá acionar as assistências conforme o passo a passo abaixo:

- 1** Ligar para a Central: 4090-1073;
 - 2** Discar a opção 3 (Vida);
 - 3** Discar a opção 6 (Assistência PET e Assistência Residencial);
 - 4** A Central solicitará algumas informações como Nome, CPF, endereço;
 - 5** Para a Assistência Pet o cliente deverá informar a necessidade do atendimento para o seu PET; em seguida a Central irá solicitar um tempo para retorno (em torno de 40min.) para indicar a clínica conveniada mais próxima do segurado para o atendimento necessário e coberto pelo plano; caso o segurado não queira ser atendido na clínica indicada, poderá sugerir uma clínica de preferência e a Central tentará viabilizar o atendimento na clínica indicada;
- *Para os casos de Emergência o cliente poderá solicitar o atendimento por reembolso, solicitando o envio do formulário para reembolso.
- 6** Caso após a 1ª consulta o Pet necessite de mais algum procedimento (Ex. Exames ou Cirurgia), o segurado deverá retornar o contato com a Central para obter a autorização para realização do procedimento indicado pelo veterinário na 1ª consulta.

Dúvidas?

E-mail: ums@grupoessencial.com

Whatsapp: (81) 99256-0657

