

30. Juni 2020

Wir informieren über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen.

Es treten ab dem **01.09.2020** für folgende Vertragsverhältnisse folgende Änderungen in Kraft:

Produkte	Grundentgelt ab 01.09.2020	Indexschwellenwert*
Red Bull MOBILE simplyall 11	21,10	von 2% auf 1%
Red Bull MOBILE simplyall X12	21,10	von 2% auf 1%
Red Bull MOBILE simplyall 2012	21,10	von 2% auf 1%
Red Bull MOBILE simplyAll	24,35	von 2% auf 1%

*Änderungen des Jahres VPI werden ab einem Überschreiten des Schwankungsraums von 1% an Stelle von 2% gegenüber der Indexbasis berücksichtigt.

Die oben angeführten Grundentgelte berücksichtigen keine individuellen Rabatte, diese gelten weiterhin.

Alle Entgelte in Euro inkl. USt.

Die von den Änderungen betroffenen Kunden werden mittels postalischem Schreiben (gemäß Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) verständigt.

Betroffene Kunden haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderung am 01.09.2020 kostenlos zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an.

Die Kündigung muss bis zum 01.09.2020 bei uns zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet der Vertrag. Abweichend können betroffene Kunden ein Wunschdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) angeben. Bitte beachten: die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme.

Ihre Treue wird belohnt:

Bleiben Sie weiterhin bei uns! Dann verdoppeln wir ab 01.09.2020 Ihr im Tarif inkludiertes Grunddatenvolumen. Dies wird automatisch für Sie eingerichtet.

Wichtige Hinweise für betroffene Kunden:

Wir beantworten natürlich gerne Ihre Fragen zu Ihrem Vertrag. Sollten Sie die Kündigung Ihres Vertrages in Betracht ziehen, dann nennen Sie uns bitte ein Wunschdatum oder kontaktieren uns vorher! Eine sofortige Abschaltung kann speziell bei angeschlossenen Alarmanlagen und Notrufsystemen problematisch werden.

Ihr Red Bull MOBILE Team