

AVISO DE PRIVACIDAD

Es interés de **APPTIVIDAD MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.**, y de sus empresas subsidiarias o controladas (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "Apptividad"), dar cumplimiento a todos y cada uno de los ordenamientos legales que regulan su actividad, particularmente a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") y su reglamento.

El siguiente aviso de privacidad (en adelante el "Aviso") pretende confirmarle las características bajo las cuales sus datos personales (en adelante los "Datos Personales"), aun los sensibles, que Apptividad ha obtenido de las solicitudes y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantienen resguardados con carácter confidencial.

I. Identidad y Domicilio de Apptividad.

Apptividad, con domicilio en Avenida Ejército Nacional 843 B, Piso 5 Corporativo Antara, Oficina A, Colonia Granada, Delegación Migue Hidalgo, Ciudad de México, México, correo electrónico **info@apptividad.com** con número telefónico **+52 (55) 8000-1958**, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

II. Tratamiento de los Datos Personales.

Apptividad está comprometido a salvaguardar la confidencialidad de los Datos Personales que Apptividad pretende recabar de usted, en su carácter de titular de los mismos (el "Titular"), de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley. Los Datos Personales sólo serán utilizados con la finalidad de: **(i)** llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de los servicios de promotoría y cotización de, créditos, seguros y otros productos de terceros; **(ii)** proveer servicios relacionados con la función de Apptividad, **(iii)** informar sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con Apptividad, **(iv)** dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, **(v)** Informar sobre los cambios de los productos o servicios de Apptividad y **(vi)** finalidades como enviar notificación de ofertas, aviso y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitario o telemarketing sobre productos nuevos o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento, realizar programas de incentivo; participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; evaluar la calidad de los servicios; y en general cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros

servicios. de mercadotecnia, publicidad, control y proyección comercial.

Apptividad mantendrá los Datos Personales únicamente por el tiempo que sea necesario, con el objetivo de cumplir con las necesidades específicas del presente Aviso. Es política y compromiso de Apptividad, respetar y proteger la privacidad de los Datos Personales, resguardándolos bajo su posesión y manejo.

Los Datos Personales que se solicitarán al Titular, son:

- Nombre y apellidos.
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.).
- Dirección.
- Números telefónicos o fax, tanto personales como laborales.
- Datos de apoderados o representantes legales.
- Página de internet.
- Correo electrónico.
- Contacto(s) laborales, personales y/o familiares.
- Fotografías de los titulares.
- Estados de Cuenta.
- Comprobantes de Nómina.
- Buro de Crédito.
- Datos biométricos.
- Información domiciliar.
- Información personal detallada.

Asimismo, le informamos que solicitamos los siguientes Datos Patrimoniales o Financieros: principales Instituciones de Crédito en las cuales tenga cuentas bancarias, sucursales y números de cuentas bancarias, montos de transferencias, números de tarjeta, créditos, préstamos bancarios, cuenta para retiro y números de cuenta CLABE.

III. Opciones y medios que Apptividad ofrece para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

En Apptividad, usted puede limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, así como la posibilidad de solicitar la cancelación de envío de mensajes a través de los diferentes medios que Apptividad utilice, para lo cual el procedimiento consiste en enviar su solicitud vía correo electrónico a **datosseguros@apptividad.com** o comunicarse al teléfono **+52 (55) 8000-1958**, en la Ciudad de México, México.

Al acceder a nuestros sitios en internet, se generan archivos denominados "*Cookies*" y "*Web Beacons*", los cuales son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo al navegar en el sitio de internet de Apptividad, que contienen información que utilizamos para obtener sus Datos Personales. La mayoría de las *Cookies* y *Web Beacons* expiran después de un período determinado.

En este sentido, usted puede borrar las *Cookies* y *Web Beacons* en el momento que así lo desee o solicitar a su navegador de internet la notificación de cuando reciba una *Cookie* o *Web Beacon* de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Responsable y medios de contacto.

Apptividad ha nombrado a una persona encargada para la protección de sus Datos Personales que, bajo su control, ha de cumplir y hacer cumplir el presente Aviso. Es por ello Apptividad pone a disposición de los Titulares el siguiente medio de contacto, por el cual, recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales del Titular, aclaración o queja:

Área encargada: Unidad de Protección de Datos
Teléfono: +52 (55) 8000-1958
Correo electrónico: datosseguros@apptividad.com

IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales (“Derechos ARCO”).

En Apptividad, usted tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales en nuestra posesión; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando resulten innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que Apptividad ha implementado para el ejercicio de sus Derechos ARCO, es a través de la presentación de una solicitud al Área Encargada mencionada en el numeral que antecede, acompañada de la siguiente información y documentos:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico, con la finalidad de poder comunicarle la respuesta a la solicitud;
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustenten su petición.

El Área Encargada responderá y dará seguimiento a su Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley.

V. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario que lo solicite al Área Encargada, mediante el mismo procedimiento descrito en la sección anterior.

VI. Transferencia de los Datos Personales.

De ser necesario, Apptividad podrá compartir Datos Personales con sus proveedores de servicios contratados y cuando lo considere conveniente, con terceras personas, para la realización de las actividades vinculadas a los productos y servicios que Apptividad ofrece, pudiendo dichos Datos Personales ser transferidos y tratados dentro y fuera del país. En todo caso, dichos sujetos se responsabilizarán en la misma forma sobre la confidencialidad a la que está sujeta Apptividad bajo el presente Aviso y la Ley. Adicionalmente, Apptividad podrá revelar los Datos Personales que alguna ley así lo exija o bien cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

Apptividad no transfiere sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, por lo que:

Dando click en el presente cuadro, otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales puedan ser transferidos a cualquier tercero, de conformidad con las finalidades aquí descritas, en términos de la Ley y su reglamento.

VII. Procedimiento y medio por el cual Apptividad comunicará a los titulares los cambios al Aviso de Privacidad.

En Apptividad, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio en Internet: www.timetoyes.com/aviso.

VIII. Datos Personales Sensibles

Desde siempre, Apptividad ha mantenido la discrecionalidad de todos sus datos y con motivo de la Ley, para aquellos que hemos clasificado como sensibles que refieren a su estado de salud, nivel de ingresos, recursos monetarios o activos, religión, historial crediticio y/o datos biométricos, se han reforzado nuestras

medidas de seguridad para seguir garantizando su confidencialidad.

10 de septiembre de 2020

IX. Datos Personales que recaba Apptividad de forma directa del titular y aquéllos que obtiene por mecanismos indirectos

En Apptividad podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas: **(i)** cuando usted nos los proporcione directamente; **(ii)** cuando visite nuestros sitios en Internet; **(iii)** cuando utilice nuestros servicios en línea; y **(iv)** cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

X. Medidas de seguridad implementadas en Apptividad para la protección de los Datos Personales.

Para la protección de sus datos personales Apptividad mantiene medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y tecnológico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información. Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos presten algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus Datos Personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso. Asimismo, esta prohibición la hacemos extensiva a todo el personal que labora para Apptividad.

XI. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Área Encargada a través de un correo electrónico o directamente al IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Dando click en el presente cuadro, otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos Personales, de conformidad con las finalidades aquí descritas, en términos de la Ley y su reglamento.

Nombre y Firma Electrónica:

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: