# Apprentissage continu pour les personnes et fin de carrière (CLIMB) Compte rendu du projet

# Introduction

**CLIMB** était un projet mis en œuvre par le <u>Northern Lights College</u> afin d'aider les travailleurs en milieu de carrière qui pourraient profiter d'une formation ou d'études, mais qui craignent de le faire. Au printemps de 2019, Northern Lights College a reçu une subvention du Centre des Compétences futures (CCF) pour financer la réalisation du projet.

En tant que partenaire du consortium du Centre des Compétences futures, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer et utiliser des données probantes dans la résolution des défis pressants des compétences futures. Nous avons travaillé avec Northern Lights College pour recueillir des données afin de comprendre quelles populations ont participé au projet pilote et quelles furent les impacts sur les participants. Northern Lights College a également mené ses propres recherches sur le projet.

L'objectif du projet CLIMB était d'aider les participants à passer de la réflexion et la préparation à l'action et à recevoir une formation supplémentaire ou poursuivre des études. Northern Lights College a conçu le programme en se basant sur le modèle transthéorique de changement (ou modèle de stades de changement). Les participants ont d'abord fait des évaluations sur un portail en ligne CLIMB (Phase I) et avaient ensuite la possibilité de suivre un cours College Success (Phase II). Ils pouvaient s'inscrire à des cours de perfectionnement, dont les mathématiques appliquées aux métiers, offerts par le Northern Lights College (Phase III). Le projet CLIMB a aussi fourni aux participants un soutien individualisé durant le projet, au besoin.

Début du programme Fin du programme

### Phase 1

### **Portail CLIMB**

(obligatoire et autogéré)

- Compléter les six éléments en ligne
  - Sondage pour un meilleur avenir
  - Découverte de vos compétences professionnelles
  - · Choix d'une carrière adaptée
  - Découverte de vos compétences de vie
  - Apprentissage conçu pour les adultes
  - Plan de parcours professionnel

### Phase 2

### **Cours College Success**

(facultatif et autogéré)

- Compléter le cours en ligne
- Établir un parcours d'apprentissage

### Phase 3

## **Amelioration Courses**

(facultatif et en classe)

 Compléter en ligne les mathématiques appliquées aux métiers

Les coordonnateurs CLIMB aident les participants à suivre le programme et à planifier leur éducation formelle.



Centre des Compétences futures





# **Approche**

Blueprint a recueilli les données des sondages des participants ayant consenti à participer à nos activités de collecte de données. Plus précisément, ces données nous ont permis de répondre à cinq questions :

1

Qui a participé au projet pilote, et ces participants faisaient-ils partie des populations cibles?

Les participants étaient-ils satisfaits du projet pilote?

Les participants ont-ils terminé le programme avec succès?

Les participants ont-ils progressé dans le continuum de prise de décisions quant à la question de retourner ou non aux études?

5

Quels ont été les résultats des participants en matière d'emploi et de formation?

Les participants ont été invités à prendre part aux activités de collecte de données de Blueprint après avoir donné leur consentement à leur inclusion dans la recherche menée par Northern Lights College. Parmi les 215 participants invités à participer à la collecte de données de Blueprint, 56 (26 %) y ont consenti.

54 participants ont répondu au sondage de base, sept ont répondu au sondage de mi-programme, et sept au sondage de fin de programme.

Northern Lights College a aussi communiqué des données administratives à Blueprint pour évaluer le niveau d'achèvement du programme. En raison des faibles taux de réponse aux sondages de mi-programme et de fin de programme, les conclusions tirées des résultats et des expériences des participants au programme doivent être interprétées avec circonspection.

Notre collecte de données a été guidée par notre cadre de résultats communs, un ensemble de résultats et de données sociodémographiques sur les participants utilisé pour produire des données probantes cohérentes et comparables pour l'ensemble des projets financés par le CCF.

# Résumé des principales constatations

Parmi les participants qui ont consenti à participer aux activités de collecte des données :

### Adhésion au programme et achèvement

La moyenne d'âge était de 41 ans

37 % (19/51) étaient sans emploi au début du programme.

30 % (9/30) avaient un emploi au début du programme, mais ils craignaient de le perdre.

81% (43/53) avaient un niveau de scolarité inférieur au baccalauréat.

# Satisfaction à l'égard du programme

17 % (1/6) étaient satisfaits du portail CLIMB dans l'ensemble et 86 % (6/7) trouvaient que le portail CLIMB était utile pour consulter les offres d'emploi.

14 % (1/7) étaient satisfaits du cours College Success et 43 % (3/7) trouvaient que le cours College Success était utile pour se préparer à retourner aux études.

14 % (1/7) étaient satisfaits du programme dans l'ensemble.

### Retour aux études

86 % (6/7) ont indiqué être enclins à s'inscrire à une formation ou un programme d'études dans un avenir rapproché.

100 % (6/6) croyaient qu'ils pouvaient surmonter les défis d'un retour aux études.

# Résultats en matière d'emploi et d'études

71% (5/7) étaient inscrits dans des programmes d'études à la fin du programme CLIMB.

67 % (4/6) de ceux qui ont dit être enclins à retourner aux études dans un avenir rapproché étaient inscrits dans des programmes d'études à la fin du projet CLIMB.

63 % (32/51) avaient un emploi au début du programme, et 86 % (6/7) avaient un emploi à la fin du programme CLIMB.

57 % (17/30) avaient un salaire supérieur à 40 000 \$ au début du programme, et 83 % (5/6) avaient un salaire supérieur à 40 000 \$ à la fin du programme CLIMB.

# Adhésion au programme et achèvement

Parmi les répondants aux questions sociodémographiques du sondage :





(9/30) avaient un emploi au début du programme, mais ils craignaient de le perdre.



81% (43/53) avaient un niveau de scolarité inférieur au baccalauréat

L'âge moyen

Lorsque le programme est arrivé à sa fin le 4 octobre 2021, 21 % (12/56) ) des participants ayant consenti à l'évaluation avaient complété le portail CLIMB, et 42 % (5/12) l'avaient complété en une journée.

L'état d'achèvement des participants ayant consenti à l'évaluation pour la Phase II (cours College Success) et pour la Phase III (cours de perfectionnement) du projet est inconnu. L'état d'achèvement des participants pour les phases II et III est inconnu, car ces données n'ont pas été communiquées à Blueprint.

# Satisfaction à l'égard du programme

Bien que la satisfaction générale soit faible, les répondants se sont déclarés satisfaits de l'utilité de certains composants du programme.

### Phase I (portail CLIMB)



**17** % (1/6) étaient satisfaits ou très satisfaits dans l'ensemble du portail CLIMB, de son interface ou de son contenu.



86% (6/7) ont trouvé le portail CLIMB utile pour consulter les offres d'emploi



100% (7/7) l'ont trouvé utile pour comprendre.leurs compétences actuelles.



**67**% (4/6) ont trouvé les encouragements des coordonnateurs **CLIMB** utiles pour compléter le portail CLIMB.

### Phase II (cours College Success)



14% (1/7) étaient satisfaits du cours College Success.



43% (3/7) trouvaient que le cours College Success était utile pour se préparer à retourner aux études.

# Satisfaction générale du programme



(1/7) étaient satisfaits du programme.



**29**%

(2/7)recommanderaient ou ont recommandé CLIMB à quelqu'un.

### Retour aux études

À la fin du programme, répondants avaient des attitudes et des sentiments positifs à l'égard d'un retour aux études, mais ils étaient conscients d'avoir à surmonter quelques difficultés.



### 86%

(6/7) ont indiqué être enclins à s'inscrire à une formation ou un programme d'études dans un avenir rapproché.



### 100%

(6/6) pensaient qu'ils pouvaient surmonter les difficultés liées au retour à l'école.



### 86%

(6/7) pensaient qu'en retournant aux études, ils pourraient ensuite se trouver un bon emploi.



### 83%

(5/6) ont dit avoir des obligations familiales incompatibles avec un retour aux études.



(5/6) ont dit avoir des difficultés financières, des problèmes de santé ou autres.

# Résultats en matière d'emploi et d'études

71% (5/7) étaient inscrits à des programmes d'études à la fin du programme CLIMB.

67 % (4/6) de ceux aui ont dit être enclins à retourner aux études dans un avenir rapproché étaient inscrits dans des programmes d'études à la fin du programme CLIMB.

**63** % (32/51) avaient un emploi au début du programme, et 86 % (6/7) avaient un emploi à la fin du programme CLIMB.

**57** % (17/30) avaient un salaire supérieur à 40 000 \$ au début du programme, et 83 % (5/6) avaient un salaire supérieur à 40 000 \$ à la fin du programme CLIMB.

# À propos de Blueprint

Blueprint a été fondée sur le principe que les données probantes sont un outil puissant pour le changement. Nous travaillons avec des décideurs politiques et des conseillers en orientation professionnelle pour créer et utiliser des données probantes dans la résolution de problèmes complexes de politiques et de programmes. Notre vision est celle d'un écosystème de politique sociale où les preuves sont utilisées pour améliorer les vies, construire de meilleurs systèmes et politiques et conduire le changement social.

Notre équipe est composée d'un groupe multidisciplinaire de professionnels possédant des compétences diverses en matière de recherche en politiques, d'analyse des données, de conception, d'évaluation, de mise en oeuvre et de mobilisation des connaissances.

En tant que partenaire du consortium du Centre des Compétences futures, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer et utiliser des données probantes dans la résolution des défis pressants des compétences futures.

# À propos du Centre des Compétences futures

Le CCF est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiens à leur réussite professionnelle. À notre avis, les Canadiens devraient être confiants quant aux compétences qu'ils possèdent pour réussir au sein d'une main-d'œuvre en constante évolution.

À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Rverson. Blueprint et le Conference Board du Canada, et est financé par le Programme des compétences futures du gouvernement du Canada.