

1 Dichiarazione sulla protezione dei dati Swiss Marketplace Group SpA

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati la informa sul modo in cui Swiss Marketplace Group SpA e le società del Gruppo Swiss Marketplace Group SpA (SMG Swiss Marketplace Group AG, Casasoft AG, Anibis Vertrieb GmbH, CAR FOR YOU AG, Immostreet.ch SA, Ricardo AG, Acheter-Louer.ch & Publimmo Sàrl, Nhat Viet Group Co. Ltd, IAZI, Informations- und Ausbildungszentrum für Immobilien AG), (in seguito congiuntamente «**noi**», «**ci**», «**nostro**», «**SMG e Gruppo SMG**»), nell'ambito dell'utilizzo dei nostri siti Internet, delle nostre piattaforme, dei nostri portali o delle nostre applicazioni mobili (in seguito congiuntamente «**offerta**»), nonché nell'ambito di una collaborazione, trattiamo i suoi dati personali, a chi possiamo eventualmente trasmettere i suoi dati e quali diritti le spettano nei nostri confronti in relazione all'utilizzo dei suoi dati. Il Gruppo SMG è detenuto congiuntamente da Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni, Bundesgasse 35, 3001 Berna («**Mobiliare**»), TX Group SA, Werdstrasse 21, 8004 Zurigo («**TX Group**»), Ringier SA, Brühlstrasse 5, 4800 Zofingen («**Ringier**») e General Atlantic SC B.V., Raamplein 1, 1016XK Amsterdam, Paesi Bassi («**General Atlantic**») (in seguito congiuntamente gli «**azionisti**»).

Se lo riteniamo opportuno, possiamo metterle a disposizione ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati. Tali dichiarazioni supplementari sulla protezione dei dati integrano la presente dichiarazione sulla protezione dei dati e devono essere lette congiuntamente alla stessa.

Trattiamo sempre i suoi dati personali in conformità alle vigenti disposizioni sulla protezione dei dati (inclusi la legge svizzera sulla protezione dei dati, «**LPD**» e, se applicabile, il Regolamento generale UE sulla protezione dei dati, «**RGPD**»; in seguito congiuntamente «**diritto sulla protezione dei dati applicabile**»).

Con «**dati personali**» s'intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica, o se tutelata dalla LPD a una persona giuridica, identificata o identificabile; sono dati personali, ad esempio, il suo nome e cognome, il suo indirizzo postale, il suo indirizzo e-mail, la sua data di nascita, il suo numero di telefono, nonché i dati in merito all'utilizzo del nostro sito Internet, agli acquisti effettuati tramite i nostri portali, nonché alle sue preferenze. Per indicare tali dati, nelle presenti disposizioni sulla protezione dei dati è anche utilizzata la formulazione «**i suoi dati**». Le informazioni che non possono essere collegate direttamente o indirettamente alla sua persona, ossia alla sua identità, non sono in linea di massima dati personali.

Con «**trattamento**» s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei suoi dati.

Tenga presente che i siti Internet di terzi accessibili tramite le nostre offerte forniscono informazioni in merito al loro trattamento dei dati nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il rispetto della protezione dei dati da parte di tali terzi e le raccomandiamo di consultare le dichiarazioni sulla protezione dei dati dei relativi siti Internet di terzi.

Indice

Dichiarazione sulla protezione dei dati Swiss Marketplace Group SpA	1
A Chi è responsabile per il trattamento dei suoi dati?	3
B Come raccogliamo i suoi dati?	3
C Entità, finalità e base giuridica del trattamento dei suoi dati	3
I Visita alle nostre offerte (file di log)	4
II Registrazione di un conto utente	5
III Utilizzo delle nostre offerte quale utente registrato	6
IV Utilizzo di applicazioni mobili	6
V Acquisto / riscossione di un'offerta a pagamento	6
VI Contatto con il servizio clienti o tramite il relativo modulo	7
VII Partecipazione a giochi a premi o a concorsi (in seguito congiuntamente «eventi»)	7
VIII Sondaggi presso gli utenti e ricerche di mercato	8
IX Finalità di marketing e di analisi	8
X Lotta alle frodi, controversie legali e obblighi legali di trattamento	9
D Profilazione e profili della personalità	9
E Trasmissione dei suoi dati a terzi	9
I Trasmissione ad aziende del Gruppo SMG	10
II Trasmissione agli azionisti del Gruppo SMG	10
III Trasmissione a fornitori di servizi	11
IV Trasmissione a ulteriori terzi	11
F Utilizzo di cookie, tool di tracciamento e analisi, nonché plug-in e altre integrazioni di offerte di terzi	12
I Cookie	12
II Tool di tracciamento e di analisi	13
III Plug-in e altri integrazioni di offerte di terzi	14
G Trasmissione di dati personali all'estero	14
H Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?	14

I	Come proteggiamo i suoi dati?	15
J	Quali diritti ha in relazione ai suoi dati?	15
K	Come ci può contattare?	17
L	Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati	18

A Chi è responsabile per il trattamento dei suoi dati?

SMG risp. Gruppo SMG sono responsabili per il trattamento dei suoi dati raccolti o ricevuti nell'ambito delle nostre offerte o della nostra collaborazione con lei oppure trattati per altri scopi come definito nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

B Come raccogliamo i suoi dati?

Raccogliamo i suoi dati direttamente da lei oppure li riceviamo da terzi, come ad es. da aziende a noi collegate, da autorità, da consulenti, da nostri fornitori di servizi o da fonti pubblicamente accessibili.

C Entità, finalità e base giuridica del trattamento dei suoi dati

Trattiamo i suoi dati se utilizza le nostre offerte, collabora con noi o entra in altro modo in contatto con noi.

In linea di massima trattiamo i suoi dati per le seguenti finalità:

- per l'adempimento e l'esecuzione di obblighi contrattuali o di legge;
- per la verifica dell'autorizzazione di accesso e l'amministrazione del conto utente (se esistente);
- per informare in merito ad aggiornamenti o modifiche delle nostre offerte o dei nostri eventi, nonché in caso di adeguamenti delle nostre CG, delle nostre dichiarazioni sulla protezione dei dati, nonché delle nostre prescrizioni sulle modalità di pubblicazione di inserzioni sui nostri portali e siti Internet;
- per la lotta alle frodi e all'abuso;
- per lo sviluppo e la cura della relazione con i clienti;

- per finalità di marketing nostre o di terzi, ossia per tutte le campagne promozionali di vendita, ad es. via newsletter, telefono, pubblicità online, SMS e notifiche push per ricerche di mercato, esecuzione di analisi e sondaggi, nonché per finalità statistiche;
- per la configurazione e il miglioramento di offerte in funzione dei bisogni;
- per la valutazione del comportamento di utilizzo.

Di seguito abbiamo riassunto in dettaglio per lei quali dati trattiamo nell'ambito delle nostre offerte, le finalità per cui li trattiamo e la base giuridica di cui ci avvaliamo per il relativo trattamento.

I Visita alle nostre offerte (file di log)

Se lei utilizza le nostre offerte senza fornirci ulteriori indicazioni, la tecnologia del server web da noi impiegata protocolla automaticamente, in cosiddetti file di log, informazioni tecniche generali riguardanti la visita. Queste informazioni includono, tra l'altro, l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per effettuare la visita, indicazioni in merito al tipo di browser, al fornitore di servizi Internet e al sistema operativo impiegato, alle offerte che sono state consultate presso di noi, alle pagine di riferimento/uscita, alla data e all'ora, nonché alla durata della visita.

La raccolta e il trattamento di queste informazioni avviene al fine di rendere possibile la consultazione delle nostre pagine Internet (creazione del collegamento), di garantire e aumentare la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi e delle nostre offerte, di analizzare l'utilizzo delle nostre offerte e dei nostri servizi, di raccogliere informazioni demografiche di carattere generale e di permettere l'ottimizzazione della nostra offerta, nonché per scopi di statistica interna. In questo contesto non ha luogo un'identificazione dell'utente. In linea di massima non viene neppure stabilito un collegamento tra queste informazioni raccolte automaticamente e i dati personali conservati presso di noi. Le informazioni raccolte automaticamente e i dati personali conservati presso di noi possono tuttavia essere associati se lei possiede già un conto utente registrato su uno dei nostri portali o se utilizza come ospite determinate funzioni delle nostre pagine Internet, come ad es. il nostro modulo di contatto o la nostra funzione di richiesta. Tali informazioni possono essere associate al fine di analizzare l'utilizzo delle nostre offerte e dei nostri servizi, di raccogliere informazioni demografiche di carattere generale e di permettere l'ottimizzazione della nostra offerta su Internet:

- se lei invia un messaggio a un terzo (ad esempio a un inserzionista) tramite una relativa funzione del nostro portale, questo messaggio, incl. il suo contenuto, può essere da noi memorizzato.
- Sul nostro portale lei può anche usufruire di servizi gratuiti. I suoi dati personali da lei eventualmente comunicati nell'ambito dell'utilizzo di un servizio gratuito o con un

messaggio (indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.) possono essere da noi utilizzati, ad esempio, per finalità di marketing e di analisi (si veda più sotto al capitolo CIX).

Se durante la visita alle nostre offerte i suoi dati personali sono trattati per le suddette finalità, questo trattamento avviene nel nostro legittimo interesse a consentire l'utilizzo delle nostre pagine Internet (creazione del collegamento), a garantire e aumentare la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi e delle nostre offerte, a valutare, analizzare statisticamente, adeguare e migliorare l'utilizzo delle nostre offerte, nonché a permettere l'ottimizzazione della nostra offerta su Internet.

II Registrazione di un conto utente

Per servizi personalizzati o aree con accesso protetto oppure per il trattamento di richieste e la gestione dei suoi abbonamenti può essere necessaria la sua registrazione e quindi l'apertura di un conto utente. In tal caso occorre immettere determinati dati personali, come ad esempio

- il suo indirizzo e-mail, che può al contempo servire quale nome utente,
- la password,

nonché eventualmente, a seconda del contesto e dell'offerta, ulteriori informazioni quali

- nome e cognome,
- indirizzo (indirizzo postale completo, NPA, luogo),
- numero di telefono,
- data di nascita,
- sesso,
- informazioni concernenti abbonamenti a newsletter o pubblicità di altro genere,
- preferenze linguistiche.

Oltre ai dati contrassegnati come obbligatori per l'utilizzo di una determinata offerta, lei può inserire e salvare ulteriori dati personali facoltativi. Con la sua conferma al momento della conclusione della registrazione di raccolta o modifica dei suoi dati relativi al conto utente, lei garantisce la correttezza del contenuto dei dati da lei registrati.

Utilizziamo i dati per l'esecuzione e la gestione delle nostre offerte digitali, per la verifica della plausibilità dei dati immessi, ossia per la stipulazione, l'impostazione del contenuto, l'esecuzione e la modifica dei rapporti contrattuali stipulati con lei tramite il suo conto utente, nonché, nel caso di servizi a pagamento, per la corretta fatturazione. Di

conseguenza, in questo contesto trattiamo i suoi dati conformemente al diritto sulla protezione dei dati applicabile.

III Utilizzo delle nostre offerte quale utente registrato

Durante l'utilizzo dell'offerta da parte degli utenti registrati, raccogliamo dati per ragioni statistiche, per permettere la funzionalità indisturbata del portale, nonché per l'analisi e l'ottimizzazione delle nostre offerte e dei nostri servizi. Raccogliamo dunque dati per sapere se e come lei utilizza le nostre offerte digitali, in particolare quali funzioni e quale pubblicità lei recepisce. Ciò avviene nel nostro legittimo interesse, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a ottimizzare, sviluppare ulteriormente e migliorare la nostra offerta.

Se lei utilizza la nostra offerta come utente registrato, per altri utenti registrati è possibile visionare dati statistici che sono resi loro accessibili solo in forma anonimizzata e/o aggregata.

IV Utilizzo di applicazioni mobili

Qualora lei utilizzi le nostre applicazioni mobili con un dispositivo mobile e abbia attivato nelle impostazioni del suo dispositivo mobile la trasmissione a terzi dei dati del suo segnale GPS, possiamo registrare informazioni in merito alla posizione del suo dispositivo mobile utilizzando i dati del segnale GPS (latitudine e longitudine, indicazioni in merito alla precisione orizzontale).

Utilizziamo i dati relativi alla posizione al fine di migliorare la sua esperienza di utilizzo, mostrandole tramite l'applicazione/le applicazioni mobile/i sul suo dispositivo mobile pubblicità online e altri contenuti digitali riferiti alla posizione (ad es. informazioni meteo e notizie in base alla località). Prima di raccogliere i dati relativi alla posizione per le suddette applicazioni, chiediamo il suo consenso conformemente al diritto sulla protezione dei dati applicabile.

Lei ha la possibilità di revocare il consenso fornito in qualsiasi momento o di disattivare oppure opporsi alla raccolta, al trattamento e alla trasmissione dei suoi dati relativi alla posizione. Se non desidera ricevere pubblicità online e contenuti basati sulla posizione, può negare l'accesso alla sua posizione oppure disattivare in qualsiasi momento i servizi di localizzazione nelle impostazioni del suo dispositivo mobile. Per disattivare i servizi di localizzazione segua le istruzioni dei produttori dei dispositivi: per i dispositivi Apple: <https://support.apple.com/it-it/HT20709>, per i dispositivi Android: <https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=it>.

V Acquisto / riscossione di un'offerta a pagamento

Quando lei acquista un prodotto rispettivamente un servizio a pagamento, ha l'obbligo di indicare i dati come nome e cognome, indirizzo (indirizzo postale completo, NPA, luogo) ed

eventualmente ulteriori dati (come indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione, informazioni di pagamento, ecc.) poiché necessitiamo degli stessi per l'esecuzione del contratto con lei conformemente al diritto sulla protezione dei dati applicabile.

Se per l'acquisto di un prodotto rispettivamente di un servizio a pagamento lei sceglie un'opzione di pagamento online, come ad esempio la carta di credito, TWINT o PayPal, il pagamento avviene tramite il sistema di pagamento online del rispettivo fornitore del servizio. I dati personali e di pagamento sono in tal caso trattati direttamente dal fornitore del relativo sistema di pagamento. Non conosciamo e non memorizziamo i suoi dati di pagamento. Si applicano di volta in volta anche le disposizioni sulla protezione dei dati del relativo fornitore del sistema di pagamento online.

Possiamo conservare nel conto utente i suoi dati raccolti per l'acquisto o la riscossione di un'offerta a pagamento per il successivo acquisto/la successiva stipulazione di un contratto, conformemente alle nostre direttive interne in materia di archiviazione e protezione dei dati o in base ai requisiti di legge. Utilizziamo questi dati per ottimizzare, migliorare e sviluppare ulteriormente la nostra offerta, per finalità di marketing e statistiche. A tal fine possiamo conservare tutte le informazioni in merito ai suoi acquisti attuali e passati, nonché ai contratti stipulati, ossia i prodotti, i servizi, il numero dei prodotti e dei servizi per ogni acquisto e l'importo del pagamento.

VI Contatto con il servizio clienti o tramite il relativo modulo

Se contatta il nostro servizio clienti, possiamo trattare i suoi dati di contatto (come appellativo, nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail o indirizzo postale) e il contenuto della conversazione per rispondere alla sua richiesta. Ciò avviene nel nostro legittimo interesse, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a fornirle informazioni professionali e a trattare correttamente la sua richiesta.

Se ha fornito il suo consenso, telefonate di consulenza in entrata e in uscita con il nostro servizio clienti possono essere registrate e conservate ai fini della formazione e della qualità.

Se compila un modulo di contatto presente nelle nostre offerte, trattiamo i dati personali ivi indicati (come appellativo, nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail o indirizzo postale, nonché il contenuto della richiesta). Anche ciò è nel nostro legittimo interesse a fornirle informazioni professionali e a trattare la sua richiesta correttamente (ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile).

VII Partecipazione a giochi a premi o a concorsi (in seguito congiuntamente «eventi»)

Per la partecipazione volontaria a eventi utilizziamo i dati da lei forniti, come appellativo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale. Questi dati servono ad organizzare e svolgere gli eventi, nonché a informare tramite comunicazione diretta o pubblicare sui

social network i vincitori. In questo contesto, i suoi dati possono anche essere trasmessi conformemente al capitolo E, ad es. se abbiamo incaricato un terzo dello svolgimento o della valutazione dell'evento o se l'evento è svolto da un terzo tramite le nostre offerte.

VIII Sondaggi presso gli utenti e ricerche di mercato

Se partecipa volontariamente a un sondaggio presso gli utenti o ad altre attività di ricerca di mercato da parte nostra, raccogliamo i suoi dati personali, come appellativo, nome e cognome, dati di contatto e ulteriori informazioni che vengono richieste nell'ambito del sondaggio. Utilizziamo i dati da lei forniti esclusivamente per migliorare l'esperienza di utilizzo e per sviluppare ulteriormente i nostri prodotti; ciò rappresenta un nostro legittimo interesse ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile. I risultati dei sondaggi sono costituiti esclusivamente da dati aggregati e anonimi.

IX Finalità di marketing e di analisi

A seguito della sua registrazione oppure ordinazione quale ospite tramite una delle nostre offerte, possiamo trattare i suoi dati anche per campagne pubblicitarie personalizzate organizzate da noi, da aziende a noi collegate, da terzi e dai nostri azionisti. Le campagne pubblicitarie personalizzate comprendono in particolare la personalizzazione della pubblicità mediante annunci pubblicitari digitali nelle nostre offerte su Internet e applicazioni mobili, via e-mail, come ad esempio e-mail con informazioni generali o a carattere pubblicitario (newsletter), per telefono, posta, fax, SMS, MMS, nonché tramite servizi di messaggistica istantanea. Alla fine di ogni e-mail da noi inviata si trova un link tramite il quale lei può disdire l'abbonamento alla newsletter in qualsiasi momento. Lei può anche disdire l'abbonamento alla newsletter in qualsiasi momento via e-mail all'indirizzo dpo@swissmarketplace.ch.

Le inviamo newsletter solo se si tratta di offerte simili o se lei ha espressamente acconsentito all'invio. In caso contrario, la fornitura di contenuti e pubblicità personalizzati, ad es. sui nostri portali o sui portali di aziende a noi collegate, avviene nel nostro legittimo interesse, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a offrirle i nostri prodotti o servizi che potrebbero interessarle oppure a commercializzare in modo ottimale le nostre offerte. Le chiediamo previamente il consenso qualora sia necessario, in particolare per il trattamento dei suoi dati da parte di aziende a noi collegate o dei nostri azionisti.

Inoltre, tramite l'uso di diversi tool di analisi, possono essere continuamente associati tra loro dati storici e futuri dell'utente di cui siamo in possesso e i dati relativi al comportamento di utilizzo possono essere analizzati, aggregati, pseudonimizzati e anonimizzati a livello di tutte le offerte.

Per migliorare la nostra base di dati possiamo ricorrere a dati disponibili pubblicamente o a dati di fornitori di servizi terzi. Le informazioni derivate dal suo utilizzo delle nostre offerte possono essere impiegate e sfruttate nell'ambito dell'analisi del comportamento di utilizzo da parte di altre aziende partecipanti. Un tale trattamento dei dati avviene in linea di massima con dati pseudonimizzati o anonimizzati. Lei può opporsi a questo trattamento dei

suoi dati in qualsiasi momento rivolgendosi per e-mail all'indirizzo dpo@swissmarketplace.ch.

Inoltre, trattiamo i suoi dati per finalità di analisi, ad es. per migliorare costantemente le nostre offerte digitali, nonché per strutturarle in maniera più conforme alle esigenze e più sicura. Ciò avviene nel nostro legittimo interesse, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a orientare le nostre offerte alle esigenze dei nostri clienti, a migliorarle conformemente al mercato e garantirne la sicurezza.

Con la registrazione di un conto utente, in linea di massima lei si iscrive automaticamente anche a una delle nostre newsletter e il suo indirizzo e-mail può dunque essere utilizzato anche per pubblicizzare eventuali nostre offerte simili finché lei non disdice l'abbonamento alla relativa newsletter.

Per le finalità qui descritte possiamo anche affidare l'esecuzione tecnica di campagne pubblicitarie e della nostra pubblicità a responsabili del trattamento dei dati su commissione, i quali trattano i suoi dati esclusivamente per le finalità sopra descritte in base alle nostre istruzioni (cfr. il sottostante capitolo E).

X Lotta alle frodi, controversie legali e obblighi legali di trattamento

Possiamo inoltre trattare i suoi dati, che raccogliamo e trattiamo conformemente ai capitoli CI-CIX, per la lotta alle frodi o in caso di controversia legale; ciò avviene nel nostro legittimo interesse, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a proteggere la nostra attività e a far valere o rivendicare eventuali pretese da parte nostra. Possiamo altresì trattare i suoi dati per adempiere ai nostri obblighi legali in conformità al diritto sulla protezione dei dati applicabile.

D Profilazione e profili della personalità

È possibile che siano creati profili della personalità e/o che siano eseguite profilazioni nell'ambito delle finalità indicate. Se i profili della personalità devono essere condivisi con terzi, richiediamo previamente il suo esplicito consenso.

E Trasmissione dei suoi dati a terzi

Collaboriamo con altre aziende o persone rispettivamente incarichiamo altre aziende o persone del trattamento e della conservazione dei dati conformemente alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Può trattarsi di aziende del Gruppo SMG, di azionisti del Gruppo SMG, incl. le sue filiali, di altri terzi o di responsabili del trattamento dei dati su commissione da noi incaricati. Questi terzi possono avere accesso ai suoi dati personali o di utilizzo, tuttavia solo nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento dei compiti da noi assegnati o per l'adempimento delle finalità descritte nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

È fatta salva la trasmissione dei suoi dati sulla base di obblighi legali imperativi.

I Trasmissione ad aziende del Gruppo SMG

In linea di massima, i dati trasmessi conformemente al presente capitolo E alle aziende del Gruppo SMG sono pseudonimizzati o anonimizzati.

Se compatibile con le suddette finalità descritte al capitolo C o ammesso dalla legge, i suoi dati, nonché i dati di utilizzo relativi alla sua persona risp. al suo conto utente, possono essere utilizzati e trasmessi ad aziende del Gruppo SMG per analizzare, migliorare e strutturare in base alle esigenze le nostre offerte, per l'assistenza alla clientela, per finalità di personalizzazione e di marketing.

Richiederemo previamente il suo consenso qualora necessario a tal fine e lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se il consenso non è necessario, la trasmissione dei suoi dati si basa sul nostro legittimo interesse o sul legittimo interesse di un'azienda del Gruppo SMG o di aziende collegate al Gruppo SMG e di joint venture del Gruppo SMG, ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile, a consentire l'utilizzo delle nostre pagine Internet (creazione del collegamento), a garantire e aumentare la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi e delle nostre offerte, a valutare, analizzare statisticamente, adeguare e migliorare l'utilizzo delle nostre offerte, a mostrarle o inviarle pubblicità, nonché a permettere l'ottimizzazione della nostra offerta su Internet.

II Trasmissione agli azionisti del Gruppo SMG

Possiamo trasmettere i suoi dati agli azionisti del Gruppo SMG conformemente al presente capitolo E. Gli azionisti possono da parte loro trasmettere i dati all'interno delle loro filiali, a condizione che le filiali in questione siano autorizzate a trattare i suoi dati solo per le medesime finalità (di seguito descritte) consentite agli azionisti stessi.

Il dati sono trasmessi al fine di analizzare, migliorare e strutturare in base alle esigenze i prodotti e i servizi dei nostri azionisti, per finalità di personalizzazione e di marketing, nonché per la lotta a frodi e abusi. Una trasmissione dei dati come descritta in questa sede avviene solo se ciò è legalmente consentito o se abbiamo previamente richiesto il suo consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

III Trasmissione a fornitori di servizi

Inoltre, trasmettiamo i suoi dati a terzi, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto conformemente al diritto sulla protezione dei dati applicabile. A tal fine possiamo trasmettere i dati necessari a imprese di trasporto, banche e altri fornitori di servizi, come ad es. fornitori di hardware e software. Questi fornitori di servizi utilizzano i suoi dati esclusivamente per l'esecuzione del mandato e non per ulteriori finalità. Nella misura in cui ciò sia necessario per le finalità citate nella prima frase, la trasmissione può

aver luogo anche all'estero, ad esempio per permettere la spedizione di merce. Maggiori informazioni in merito alle trasmissioni all'estero sono disponibili al capitolo G.

IV Trasmissione a ulteriori terzi

Se clicca su offerte integrate di terzi o utilizza moduli di contatto integrati di terzi, possiamo trasmettere i suoi dati conformemente all'offerta o al modulo di contatto. Inoltre, possiamo trasmettere i suoi dati a terzi, se questi desiderano inserire pubblicità o annunci personalizzati nelle nostre offerte. I suoi dati possono altresì essere trasmessi a terzi se presentiamo un'offerta insieme a un terzo.

Eccettuata la trasmissione precedentemente descritta, trasmettiamo i suoi dati personali solo se, conformemente al diritto sulla protezione dei dati applicabile, lei ha fornito il suo esplicito consenso, se sussiste un obbligo legale in tal senso o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti, in particolare i nostri diritti derivanti dal rapporto contrattuale costituendo quindi un nostro legittimo interesse.

Nel caso di una vendita, di una fusione o di un altro genere di riorganizzazione di alcuni o tutti i valori patrimoniali della nostra azienda, dati personali possono essere trasmessi, venduti o condivisi in altro modo con terzi come parte di questa transazione o riorganizzazione.

Se anticipiamo una prestazione, per esempio nel caso di un acquisto contro fattura, per garantire i nostri legittimi interessi alla stipulazione di contratti con clienti solvibili (ai sensi del diritto sulla protezione dei dati applicabile) possiamo richiedere a una relativa agenzia informazioni riguardo alla solvibilità ottenute sulla base di operazioni matematico-statistiche. A tal fine, trasmettiamo alla relativa agenzia i dati personali necessari alla verifica della solvibilità e utilizziamo le informazioni ricevute in merito alla probabilità statistica di una perdita in relazione al pagamento per decidere se stipulare, adempiere o porre fine al rapporto contrattuale. Le informazioni in merito alla solvibilità possono contenere valori probabilistici (valori score), che sono stati calcolati sulla base di operazioni matematico-statistiche scientificamente riconosciute e nel cui calcolo confluiscono, tra l'altro, dati di contatto. I suoi interessi degni di protezione sono tenuti in considerazione conformemente alle disposizioni di legge.

Non avviene alcun altro genere di trasmissione o vendita dei suoi dati personali a terzi al di fuori del Gruppo SMG, nonché dei nostri azionisti, a meno che ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto da lei stipulato con noi o che abbia fornito il suo esplicito consenso.

F Utilizzo di cookie, tool di tracciamento e analisi, nonché plug-in e altre integrazioni di offerte di terzi

I Cookie

I cookie aiutano a rendere la sua visita alle nostre pagine Internet più semplice, gradevole e sensata, nonché a garantire il funzionamento delle nostre offerte e dei nostri portali e servono a metterle a disposizione pubblicità basata sugli interessi. I cookie sono file di informazioni che il suo browser Internet memorizza automaticamente sul disco fisso del suo computer quando lei visita la nostra pagina Internet. In linea di massima è possibile utilizzare le nostre offerte digitali anche senza accettare i cookie, tuttavia in tal caso singole funzionalità possono essere limitate.

Durante l'utilizzo del nostro sito Internet, i cookie da noi impiegati possono raccogliere e memorizzare dati di utilizzo come l'indirizzo IP del suo dispositivo, le pagine visitate, il browser utilizzato, la data, l'ora ecc. In linea di massima questi dati non consentono di risalire alla sua persona, a meno che lei non abbia effettuato l'accesso al suo conto utente.

Al momento della chiusura del browser, i cookie sono archiviati in un file di testo sul computer e richiamati in occasione della successiva consultazione del server. I cookie non danneggiano il disco fisso del suo computer e non ci trasmettono dati personali degli utenti.

Impieghiamo i cookie, ad esempio, per riconoscerla dopo una prima visita delle nostre pagine Internet, delle nostre offerte o dei nostri portali; in linea di massima, in questo contesto non riconosciamo lei in quanto utente, ma solo il computer o il dispositivo mobile risp. il browser utilizzato. Inoltre, impieghiamo i cookie per capire chi ha visitato le nostre offerte e i nostri portali e dedurre quante volte determinate pagine oppure offerte sono visitate, quali parti del portale sono particolarmente apprezzate e per rilevare in maniera del tutto generale le modalità di utilizzo del portale. Utilizziamo altri cookie per permetterle di muoversi liberamente sul nostro portale e utilizzare le sue funzionalità, ad esempio anche quando accede ad aree riservate, per una navigazione efficiente tra pagine diverse e per memorizzare le sue preferenze. Tali cookie possono anche essere necessari per utilizzare il carrello o le funzioni di pagamento. Grazie ai cookie lei può utilizzare le opzioni da lei scelte o le impostazioni da lei decise, al fine di rendere la sua visita al portale più comoda. In generale, l'uso di cookie serve a migliorare i nostri servizi e a renderli più efficaci e sicuri. Per mezzo di cookie sono però anche raccolte informazioni per offrirle pubblicità che le potrebbe interessare. Infine, i nostri cookie aiutano ad adattare maggiormente gli annunci pubblicitari online ai suoi possibili interessi e a ridurre in tal modo l'inserimento di pubblicità che potrebbero non interessarle o che potrebbero difficilmente interessarle.

La maggior parte dei browser Internet accetta i cookie automaticamente. Lei può tuttavia configurare il suo browser in qualsiasi momento in modo tale che nessun cookie sia

memorizzato sul suo computer o che appaia sempre un'indicazione quando riceve un nuovo cookie (a tal fine consulti le relative impostazioni del suo browser). Lei può anche cancellare i cookie dal suo computer o dal suo terminale mobile utilizzando la relativa funzione del suo browser.

Lei può decidere in qualsiasi momento se desidera o meno approfittare di pubblicità mirata e adattata ai suoi possibili interessi. Un rifiuto non significa tuttavia che non le apparirà più pubblicità online, ma solo che la pubblicità che le sarà mostrata sui siti Internet non sarà personalizzata in base ai suoi supposti interessi e dunque che potrà essere meno rilevante per lei.

La maggior parte dei cookie da noi utilizzati sono cookie di sessione temporanei, che sono cancellati dal computer o dal terminale mobile automaticamente alla fine della sessione del browser. Utilizziamo però anche cookie permanenti, che rimangono memorizzati sul computer o sul terminale mobile alla fine della sessione del browser. Questi cookie permanenti rimangono memorizzati sul computer o sul terminale mobile, a seconda del tipo di cookie, da un mese a dieci anni e si disattivano automaticamente solo alla scadenza del tempo programmato.

II Tool di tracciamento e di analisi

L'utilizzo delle nostre offerte digitali è inoltre misurato e analizzato per mezzo di differenti sistemi tecnici, prevalentemente di offerenti terzi come Google Analytics. Queste misurazioni possono avvenire in forma sia anonima sia personale. In questo contesto è possibile che i dati raccolti da noi o dai fornitori terzi di tali sistemi tecnici siano a loro volta trasmessi a terzi per il trattamento.

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di Google Inc. Di conseguenza, i dati raccolti possono essere in linea di massima trasmessi a un server di Google negli USA; in tal caso, gli indirizzi IP sono anonimizzati tramite l'anonimizzazione dell'IP di modo da impedirne l'attribuzione. L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene associato ad altri dati di Google. Lei può opporsi al rilevamento e al trattamento di questi dati tramite Google Analytics installando un cookie opt-out che impedisce il futuro rilevamento dei suoi dati durante la visita al presente sito Internet: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

III Plug-in e altri integrazioni di offerte di terzi

Le nostre offerte digitali sono collegate in molteplici modi con funzioni e sistemi di terzi, ad esempio tramite l'integrazione di plug-in di reti sociali di terzi come Facebook, Google+, YouTube o Twitter.

Se lei possiede un conto utente presso questi terzi, è possibile che essi siano in grado di misurare e analizzare il suo utilizzo delle nostre offerte digitali. In questo caso, a questi terzi possono essere trasmessi ulteriori dati personali come indirizzo IP, impostazioni

personali del browser e altri parametri, che vengono salvati presso gli stessi. Quando utilizza un servizio di social login, ad esempio Facebook-Connect, il fornitore di servizi può trasmetterci i suoi dati personali depositati presso di lui, come nome, indirizzo e-mail e immagine del profilo. Non abbiamo alcun controllo riguardo all'utilizzo di dati personali raccolti in tal modo da terzi e non ci assumiamo alcuna responsabilità. In proposito rinviamo alle ulteriori informazioni dettagliate riportate nei link sopra indicati. Informazioni in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di fornitori di servizi terzi sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori di servizi terzi.

G Trasmissione di dati personali all'estero

Possiamo trasmettere i suoi dati personali anche ad aziende terze o fornitori di servizi da noi incaricati che si trovano all'estero, in particolare in Europa, in Asia e negli USA, se ciò è opportuno per i trattamenti dei dati descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Tali aziende e fornitori di servizi sottostanno al nostro stesso obbligo di protezione dei dati. Se il livello di protezione dei dati in un paese non corrisponde a quello svizzero, ci assicuriamo contrattualmente che la protezione dei suoi dati personali corrisponda sempre a quella fornita in Svizzera, mediante la stipulazione di clausole contrattuali tipo UE o di altri contratti approvati dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza stipulati con i fornitori di servizi da noi incaricati.

H Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati solo finché è necessario legalmente o conformemente alla finalità del trattamento, in particolare per l'adempimento del mandato o del contratto, nonché per il rispetto di obblighi legali.

In caso di analisi dei suoi dati, conserviamo i suoi dati sino al termine dell'analisi o finché lei non si oppone all'ulteriore trattamento. Qualora memorizziamo dati sulla base di un rapporto contrattuale con lei, questi dati rimangono conservati almeno finché il rapporto contrattuale è in essere e al massimo finché decorrono i termini di prescrizione per possibili pretese da parte nostra oppure finché sussistono obblighi di conservazione legali o contrattuali.

Per legge, i contenuti del modulo di contatto e la successiva corrispondenza e-mail devono essere da noi conservati per sei mesi. Ai fini della lotta alle frodi, i dati registrati tramite il modulo di contatto sulla piattaforma anibis.ch sono conservati per 13 mesi.

L'obiettivo successivo che perseguiamo è l'anonimizzazione dei dati, per poter continuare a utilizzarli per finalità statistiche. Qualora ciò non sia possibile per qualsivoglia motivo, i dati sono cancellati se non necessitiamo più degli stessi per le finalità di trattamento indicate e se non siamo neppure più tenuti per legge a conservarli.

I Come proteggiamo i suoi dati?

Ai fini di un'attenta protezione dei suoi dati dalla perdita, dalla distruzione, dalla falsificazione, dalla manipolazione o dall'accesso non autorizzato, adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate. Gestiamo reti di dati sicure, conformi agli standard tecnici di volta in volta vigenti. Le nostre misure di sicurezza sono costantemente adattate e migliorate conformemente allo sviluppo tecnologico.

Se lei si registra quale utente presso di noi, l'accesso al suo conto utente è ogni volta possibile solo dopo l'immissione della sua password personale. Lei dovrebbe sempre trattare informazioni di pagamento e di accesso in maniera riservata e chiudere la finestra del browser quando ha terminato la comunicazione con noi, in particolare se condivide il computer con altri utenti.

Obblighiamo i nostri collaboratori e le aziende di fornitori di servizi da noi incaricate alla riservatezza e al rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati.

J Quali diritti ha in relazione ai suoi dati?

Secondo il diritto sulla protezione dei dati applicabile, lei ha i seguenti diritti:

Diritto d'accesso:

Lei ha il diritto di sapere in qualsiasi momento se e quali dati personali che la concernono trattiamo.

Diritto di rettifica dei suoi dati:

Lei ha in qualsiasi momento il diritto di fare rettificare i suoi dati personali, qualora dovesse notare che i dati che la concernono da noi trattati sono errati.

Diritto alla cancellazione dei suoi dati:

Qualora il trattamento dei suoi dati personali non dovesse più essere necessario poiché, ad esempio, non ha più alcun rapporto contrattuale con noi o non acconsente più al trattamento dei suoi dati personali, lei può richiederne la cancellazione. Canneremo i suoi dati personali a condizione che non abbiamo alcun altro obbligo (ad es. obbligo legale di conservazione) o alcun interesse preponderante (ad es. in relazione a un procedimento giudiziario) a continuare a conservare o trattare gli stessi per un determinato periodo di tempo. In tal caso, conserviamo i suoi dati esclusivamente per tali finalità e non li trattiamo in altro modo.

A seguito della cancellazione dei suoi dati personali è possibile che lei non possa più continuare ad acquistare o utilizzare i servizi da lei registrati.

Diritto alla limitazione o al blocco del trattamento dei suoi dati:

Lei ha in qualsiasi momento il diritto di limitare o far bloccare il trattamento dei suoi dati, a condizione che non abbiamo alcun altro obbligo di conservazione e trattamento degli stessi per un determinato periodo di tempo.

Diritto alla consegna dei suoi dati:

A determinate condizioni, lei ha il diritto di esigere che trasmettiamo a lei o a un terzo da lei designato, oppure che le consegniamo, i suoi dati personali in un formato di uso comune.

Diritto di opposizione:

Lei può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing e di analisi, nonché alla trasmissione dei suoi dati all'interno del Gruppo SMG conformemente al capitolo CIX, inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@swissmarketplace.ch.

Tale opposizione non esclude del tutto la raccolta di dati personali, ma solo per finalità di marketing e di analisi, nonché per la trasmissione dei suoi dati all'interno del Gruppo SMG ai sensi del capitolo CIX.

Inoltre, lei può opporsi a qualsiasi trattamento dei dati basato su un nostro legittimo interesse inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@swissmarketplace.ch, se può dimostrare l'esistenza di motivi connessi alla sua situazione particolare.

Revoca del suo consenso:

Lei ha sempre il diritto di revocare in qualsiasi momento un consenso fornito in precedenza. Se ci è stata comunicata la revoca del suo consenso, non trattiamo più i suoi dati personali per tali finalità specifiche, a meno che ciò non sia giustificato da un altro legittimo interesse. La revoca del suo consenso non ha alcun effetto sui trattamenti dei dati effettuati prima della revoca.

Reclamo a un'autorità di controllo:

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo in merito al trattamento dei dati presso l'autorità di controllo competente ossia, in Svizzera, l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza. Il reclamo può essere proposto presso l'autorità di controllo del luogo in cui lei risiede abitualmente, lavora o del luogo della presunta violazione della protezione dei dati.

Lei può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta e relativa prova della sua identità.

La preghiamo di utilizzare a tal fine l'account e-mail con cui ha effettuato la registrazione presso di noi di modo che possiamo verificare la sua identità. Ci riserviamo inoltre il diritto di verificare la sua identità tramite una copia del passaporto, una copia fronte e retro della carta d'identità o una copia della licenza svizzera di condurre oppure in altro modo. Potremmo comunicare con lei in relazione alla sua presa di contatto per l'esercizio dei suoi diritti.

Consideri che la concessione dei suoi diritti può essere parzialmente rifiutata o limitata per motivi legali o sulla base del diritto sulla protezione dei dati. Se necessario risp. consentito dalla legge, le comunicheremo i motivi della nostra decisione.

K Come ci può contattare?

Se ha domande in merito al trattamento dei suoi dati, desidera chiedere informazioni o la cancellazione dei suoi dati, si rivolga alla nostra persona di contatto per la protezione dei dati inviando un'e-mail all'indirizzo **dpo@swissmarketplace.ch**.

I dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

SMG Swiss Marketplace Group SpA
Data Protection Officer
Werdstrasse 21
8004 Zurigo

In caso di richieste provenienti dallo spazio UE, può rivolgersi al nostro rappresentante (art. 27 RGPD):

ePrivacy GmbH
Große Bleichen 21
D-20354 Amburgo
Germania
<https://www.eprivacy.eu>

L Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Si applica ogni volta la versione aggiornata della dichiarazione sulla protezione dei dati pubblicata sul nostro sito Internet.

Adeguiamo di volta in volta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati alla versione più recente delle misure concernenti l'utilizzo e la protezione dei dati personali. Ogni modifica sostanziale della dichiarazione sulla protezione dei dati è comunicata agli utenti registrati per e-mail all'indirizzo e-mail indicato nell'ambito della registrazione o tramite una corrispondente informazione in un posto idoneo dopo aver effettuato il login al conto utente.

La preghiamo di rileggere regolarmente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati per essere sempre aggiornato in merito all'utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra e al modo in cui può tutelare i suoi diritti.

Stato: 11 novembre 2021