

Procafecol S.A. Política de Seguridad

En Procafecol S.A. buscamos que la experiencia alrededor del café y los productos marca Juan Valdez sean reconocidos por la calidad, imagen y seguridad, mediante la implementación de: ① El Sistema de Gestión en Control y Seguridad (BASC); ② Los requisitos del Operador Económico Autorizado (OEA) importador y exportador; ③ El cumplimiento de los requisitos legales aplicables; ④ El establecimiento de los controles necesarios para garantizar la confiabilidad de la cadena de suministro nacional e internacional y su mejora continua; y, ⑤ La gestión de riesgos.

La implementación y el sostenimiento de la Política, garantiza la integridad en los procesos, productos, carga y unidades de carga, para prevenir que en nuestras operaciones se ejecuten actividades ilícitas tales como: corrupción y soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo, terrorismo, contrabando, contaminación de la carga y tráfico de armas.

La política tiene los siguientes objetivos:

- Planear, seleccionar, vincular y administrar el personal idóneo, garantizando la seguridad dentro de los procesos, de acuerdo a las políticas, directrices del negocio y los perfiles establecidos por la organización.
- Lograr que la comunicación encaminada a consolidar a Juan Valdez como la marca icono de café Premium colombiano, transmita a los consumidores seguridad y confianza.
- Garantizar que la tecnología de información soporte el cumplimiento de los objetivos estratégicos y los procesos de negocio de la organización de forma eficiente y segura.
- Garantizar que Procafecol no realice negocios con Asociados de negocio que se encuentren reportados en listas restrictivas vinculantes para Colombia.
- Realizar el acompañamiento a los procesos de la implementación del modelo de mejoramiento para el cierre de hallazgos dentro de los plazos establecidos y de forma eficaz.
- Brindar un nivel de seguridad razonable que permita proteger al personal de Procafecol, sus visitantes y clientes y preservar los bienes de éstos y de la Organización.
- Realizar la selección y activación de clientes de forma objetiva, transparente y segura, con el fin de generar crecimiento de la marca, ampliar las ocasiones de consumo y garantizar la confiabilidad de nuestros asociados del negocio.
- Gestionar de forma eficiente y segura la cadena de abastecimiento en sus diferentes etapas, velando por la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y/o externos de la Compañía.
- Supervisar el cumplimiento de los requisitos legales de la Compañía, soportado en los reportes de los procesos y subprocesos respecto a la Matriz de Requisitos Legales.
- Actualizar y gestionar continuamente los riesgos asociados a la cadena de suministro para evitar que la compañía sea utilizada para realizar actividades ilícitas.

Al correo comite.etica@juanvaldezcafe.com se pueden remitir **consultas, reportes y/o denuncias sobre hechos ocurridos, o de indicios que puedan evidenciar la ocurrencia** de actividades ilícitas, irregularidades, violaciones a esta o a cualquier otra política o norma de la Empresa o nacional de orden público.

La información es recibida directamente por el Comité de Ética para garantizar su confidencialidad. Para su adecuada consideración y revisión, es importante que la información que se suministre sea veraz, amplia y que esta posea suficientes bases que permitan su verificación.