

****Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zur Online-Buchungsplattform MyGoodtimes****

I. Nutzungsbedingungen

Das Pilotprojekt MyGoodtimes ist ein Angebot der Genossenschaft Migros Aare (GMAA), Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl und richtet sich an Kunden aus dem Genossenschaftsgebiet der Migros Aare.

Die GMAA betreibt die Online-Buchungsplattform Goodtimes zur Buchung von Freizeiterlebnissen im Genossenschaftsgebiet der Migros Aare.

Die dabei zur Auswahl stehenden Leistungen (Freizeiterlebnisse) werden durch Dritte (nachfolgend Anbieter) den Besuchern der Online-Buchungsplattform (nachfolgend Kunde) angeboten.

Die GMAA ist lediglich Vermittler für die Vertragsabschlüsse zwischen den Kunden und den Anbietern. Der Vertrag zur Teilnahme an dem Freizeiterlebnis kommt direkt zwischen dem Kunden und dem Anbieter zustande.

Die Genossenschaft Migros Aare behält sich das Recht vor, das Pilotprojekt MyGoodtimes jederzeit einzustellen. Zum Zeitpunkt der Einstellung des Pilotprojekts und Abschaltung der Online-Buchungsplattform bereits abgeschlossene Verträge zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Freizeiterlebnisse bleiben von der Einstellung unberührt.

1. Geltungsbereich

Buchungen über die Online-Buchungsplattform MyGoodtimes unterliegen diesen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der GMAA und den allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen der Anbieter der Freizeiterlebnisse. Sowohl die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der GMAA als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des Anbieters können jederzeit angepasst werden. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Online-Bestellung geltende Version dieser Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des Anbieters, deren Einbezug bei der Buchung durch den Kunden zu bestätigen ist, damit eine Buchung durchgeführt werden kann. Die aktuellen Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen der GMAA können jederzeit unter www.mygoodtimes.ch eingesehen werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des jeweiligen Anbieter sind bei dessen Onlineangebot auf der Online-Buchungsplattform MyGoodtimes aufgeführt oder dort zur Kenntnisnahme durch den Kunden per link hinterlegt.

2. Angebote und Inhalte Freizeiterlebnisse und Preise der Anbieter, Links zu Websites der Anbieter oder Dritter

- 2.1 Die GMAA bietet über ihre Online-Buchungsplattform Kunden die Möglichkeit, verschiedene Freizeiterlebnisse verschiedener Anbieter zu buchen. Dabei tritt die GMAA nur als Vermittler der von den Anbietern beschriebenen Leistungen auf und führt selber keine Aktivitäten durch.
- 2.2 Alle Angaben zu den Angeboten und Preisen der Anbieter vor Vertragsschluss sind freibleibend und unverbindlich. Die Angebotsabbildungen müssen nicht immer mit dem konkret durchgeführten Freizeiterlebnis übereinstimmen. Ansprüche des Kunden bei Abweichungen bestehen diesbezüglich insoweit nicht, sofern die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind und nicht von einer konkret getätigten Zusicherung abweichen. Leistungsbeschreibung gelten nicht als Zusicherungen, sofern diesbezüglich nicht ausdrücklich eine Zusicherung getätigt wurde, die entsprechend als Zusicherung

gekennzeichnet ist.

Die Anbieter der Freizeiterlebnisse und die GMAA behalten sich vor, die angebotenen Freizeiterlebnisse jederzeit zu verändern, abzusagen oder zu verschieben, ohne dass dem Kunden hieraus Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter oder die GMAA entstehen. Für den Abschluss des Vertrages über das gebuchte Freizeiterlebnis, dessen Durchführung, Stornierung etc. gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des jeweiligen Anbieters, die mit der Buchung des jeweiligen Freizeiterlebnisses Vertragsbestandteil werden (siehe I. Ziffer 1 und 3.2).

- 2.3 Die GMAA übernimmt keine Verantwortung für Inhalte der Angebote der Anbieter oder Dritter (einschliesslich der buchbaren Aktivitäten und diesbezüglicher Informationen), die über die Online-Buchungsplattform MyGoodtimes angeboten werden, sowie für Inhalte, die auf der Website der GMAA verlinkt sind oder auf die von der Website der GMAA verwiesen wird.

Die GMAA empfiehlt oder befürwortet diese Inhalte nicht und übernimmt dafür keinerlei Haftung. Wenn die GMAA auf Websites der Anbieter oder Dritter verlinkt, so erfolgt die Benutzung derartiger Websites auf die eigene Gefahr des Kunden. Die GMAA empfiehlt dem Kunden daher, die Richtlinien der entsprechenden Websites zu lesen und deren Angaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu prüfen. Sollten auf der Website illegale Inhalte vermutet werden, so ist vom Kunden eine E-Mail an hallo@mygoodtimes.ch zu senden.

3. Buchung, Angabe der Buchungsdaten, Empfangsbestätigung, Buchungsbestätigung / Vertragsabschluss und Teilnahmegebühren/Preise

- 3.1 Die Buchung der Freizeiterlebnisse erfolgt online über www.mygoodtimes.ch. Der das Freizeiterlebnis buchende Kunde muss zum Zeitpunkt der Buchung das 18. Lebensjahr vollendet haben; der Kunde versichert das Vorliegen dieser Voraussetzung.
Der Kunde hat das Online-Buchungsformular unter Angabe der notwendigen Stammdaten (Vor- und Nachname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Kreditkartennummer, Bankverbindung, Telefonnummer) sowie des ausgewählten Freizeiterlebnisses, Teilnehmerzahl und Teilnahmezeitpunkt vollständig auszufüllen.
- 3.2 Mit Zustimmung der Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen sowie der Allgemein Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des Anbieters des gebuchten Freizeiterlebnisses und Absenden der Buchung gibt der Kunde ein bindendes Angebot zum Abschluss des Vertrages auf Teilnahme an dem gebuchten Freizeiterlebnis ab.
Alle Angaben, die der Kunde im Buchungsprozess macht, müssen aktuell und wahrheitsgemäss sein. Bis zum Absenden der Buchung können die Angaben im Buchungsformular vom Kunden verändert werden.
Bei Nichtverfügbarkeit des gewählten Freizeiterlebnisses wird dieses dem Kunden angezeigt und die Buchung kann nicht abgesendet werden.
- 3.3 Nach dem Absenden der Buchung erhält der Kunde umgehend von der GMAA via Email an seine bei der Buchung angegebene Email-Adresse eine Bestätigung über den Empfang der Buchung und Weiterleitung dieser Buchung an den Anbieter.
- 3.4 Der Kunde erhält unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden und auf jeden Fall rechtzeitig vor dem gebuchten Freizeiterlebnis eine Bestätigung des Anbieters via Email an seine bei der Buchung angegebene Email-Adresse über die Annahme oder Ablehnung seiner Buchung. Dem Anbieter steht es frei, die Buchung des Kunden anzunehmen, eine diesbezügliche Verpflichtung seitens des Anbieters besteht nicht.
Erst mit der Annahme und Bestätigung der Buchung durch den Anbieter kommt der Vertrag mit dem Kunden über die Teilnahme am gebuchten Freizeiterlebnis zustande.
Lehnt der Anbieter die Annahme der Buchung ab, erhält der Kunde automatisch die ihm bereits belastete Teilnahmegebühr auf das bei der Zahlung verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet (siehe auch Ziffer 4.4).
- 3.5 Es gelten die bei der Buchung auf www.mygoodtimes.ch für die angebotenen Freizeiterlebnisse ausgewiesenen Teilnahmegebühren. Sämtliche auf der Online-Buchungsplattform angegebenen

Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer. Der Anbieter ist berechtigt, die Teilnahmegebühren jederzeit für die angebotenen Freizeiterlebnisse zu ändern.

4. Zahlung der Teilnahmegebühr, Zahlungsbedingungen, Rückerstattung, Rechnung, Zahlungsverzug, Cumulus

- 4.1 Die Zahlung der Teilnahmegebühr für das Freizeiterlebnis erfolgt durch den Kunden per Kreditkarte, Postfinance und Twint über die Online-Buchungsplattform an die GMAA. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Datatrans (datatrans.ch). Die GMAA benutzt das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung der persönlichen Daten des Kunden.
Die GMAA ist von den Anbietern zur Einziehung der Zahlungen der Kunden ermächtigt.
- 4.2 Die Teilnahmegebühr ist mit Absenden der Buchung zur Zahlung fällig und wird dem Kunden umgehend seitens der GMAA auf seinem bei der Buchung angegebenen Zahlungsmittel belastet. Der Kunde erhält im Anschluss von der GMAA per Email die Zahlungsbestätigung und nachfolgend die Rechnung über die Teilnahmegebühr zugesandt.
- 4.3 Bei Zurückweisung oder Widerruf der angegebenen Zahlungsmittel verpflichtet sich der Kunde, innerhalb von 10 Tagen die Teilnahmegebühr an die GMAA zuzüglich eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Abbuchung entstehen. Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die GMAA berechtigt, einen Verzugszins von 5 % p.a. sowie die anfallenden Kosten (z.B. Mahn- und Inkassogebühren gegenüber dem Kunden geltend zu machen).
Die GMAA ist berechtigt, den Kunden für weitere Buchungen zu sperren.
Zudem ist die GMAA berechtigt, Dritte mit dem Inkasso der Zahlungsausstände zu beauftragen und in diesem Fall alle damit zusammenhängenden Informationen und Daten an diese weiterzugeben.
- 4.4 Im Falle, dass der Kunde einen Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr hat, erhält der Kunde diese automatisch auf das bei der Zahlung verwendete Zahlungsmittel.
- 4.5 Das Sammeln von Cumulus-Punkten oder Einlösen von Cumulus-Coupons zur Zahlung ist während der Pilotphase für Buchungen nicht möglich.

5.5 Tickets für die Teilnahme am Freizeiterlebnis und Einlösen des Tickets

Die Buchungsbestätigung des Anbieters, die der Kunde via Email an seine bei der Buchung angegebene Emailadresse erhält, ist zugleich das Ticket für die Teilnahme aller für das Freizeiterlebnis mit der Buchung angemeldeten Teilnehmer. Das Ticket ist zum Freizeiterlebnis mitzubringen (ausgedruckt oder in elektronischer Form) und zur Teilnahme vorzulegen. Bei Online-Erlebnissen erhält der Kunde vom Anbieter die Informationen zu den Zugangsdaten.

6. Haftung und Verantwortlichkeit

- 6.1 Die Haftung der GMAA für jegliche Art von Schäden und unabhängig des Rechtsgrundes ist ausgeschlossen, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder es sich um Personenschäden handelt.
Soweit gesetzlich möglich sind sämtliche Gewährleistungen, Garantien und Zusicherungen ausgeschlossen, ungeachtet dessen, ob sie ausdrücklich oder implizit gegeben sind oder auf Gesetz, Gewohnheitsrecht oder auf anderer Grundlage beruhen.
- 6.2 Die Genossenschaft Migros Aare haftet nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme der Buchung durch den Anbieter.
- 6.3 Für den Vertrag über die Teilnahme am Freizeiterlebnis und dessen Durchführung sowie die Durchführung des Freizeiterlebnisses ist der Anbieter verantwortlich.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen des Anbieters.

7. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der GMAA teilweise oder vollständig unwirksam, nichtig oder in sonstiger Weise nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Für alle Leistungen und Rechtsgeschäfte im Zusammenhang mit der Buchungen über die Online-Buchungsplattform MyGoodtimes und deren Abwicklung findet ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts Anwendung. Die einschlägigen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR) bilden ergänzendes Recht.
- 8.2 Gerichtsstand bei allen Rechtsstreitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus Vertragsverhältnissen ergeben, denen diese Nutzungsbedingungen der GMAA zugrunde liegen, ist - soweit rechtlich zulässig - ausschliesslich der Geschäftssitz der GMAA (Bern/Schweiz).

II. Datenschutzbestimmungen

1.1 Datenbearbeitung

Die Kunden erklären ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die Genossenschaft Migros Aare sowie die jeweiligen Anbieter der gebuchten Leistungen (Freizeiterlebnisse) ihre Personen- und Buchungsdaten, insbesondere Name, Rechnungsadresse, Kreditkartennummer, Bankverbindung, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sonstigen Daten der Buchung, welche für die Abwicklung der Buchung, Zahlung der Teilnahmegebühr und Erbringung der gebuchten Leistungen durch den Anbieter relevant sind, nutzt und bearbeitet, insbesondere auch zur statistischen Auswertungen und Verbesserung der Kundenbeziehung und zur Information der Kunden im Rahmen der Durchführung des Pilotbetriebes.

1.2 Information zu MyGoodtimes

Die Kunden erklären sich weiterhin damit einverstanden, dass die Genossenschaft Migros Aare berechtigt ist, die Kunden telefonisch, per E-Mail, auf dem Postweg sowie durch andere gängige Kommunikationskanäle im Rahmen der Durchführung des Pilotprojekts MyGoodtimes zu kontaktieren und die Personen- und Nutzerdaten für die Erfassung des Leseverhaltens zu verwenden.

Kunden die damit nicht einverstanden sind, können die Bearbeitung der Nutzungsdaten in der Regel in ihrem E-Mail-Programm blockieren oder sich vom Service abmelden; dieses ist in der Regel über einen in jeder Mitteilung integrierten Abmelde-link möglich. Der Kunde kann den Widerruf auch durch die Zustellung einer entsprechenden E-Mail an die folgende Adresse hallo@mygoodtimes.ch erklären.

1.3 Weitergabe der personenbezogener Daten an Dritte

Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass ihre Personen- und Nutzerdaten an den Anbieter des durch den Kunden gebuchten Freizeiterlebnisses zur Bestätigung der Buchung und Durchführung der gebuchten Leistung, an einen Versanddienstleister zu den beschriebenen Marketingzwecke sowie an einen Dritten zur statistischen Erfassung des Leseverhaltens weitergegeben werden können. Diese Dritten können sich auch im Ausland befinden. Die Weitergabe der Personen- und Nutzerdaten der Kunden geschieht unter Wahrung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

1.4 Widerruf der Einwilligung

Die Kunden können jederzeit die zuvor erteilte Zustimmung zur Bearbeitung der sie betreffenden Personendaten mit sofortiger Wirkung (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen (siehe Ziffer 1.2 und 1.6).

1.5 Antrag auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Die Kunden erhalten auf Antrag kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über sie im Zusammenhang mit der Online-Buchungsplattform MyGoodtimes bearbeitet werden. Die Kunden haben ein Anrecht auf die Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder die Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Genossenschaft Migros Aare (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.

1.6 Der Widerruf der Genehmigung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von personenbezogenen Daten sind an folgende Stelle zu richten:

Genossenschaft Migros Aare M-Infoline

Industriestrasse 20

3321 Schönbühl

E-Mail: m-infoline@migrosaare.ch (<mailto:m-infoline@migrosaare.ch>)

Widerruft der Kunde der Bearbeitung seiner Personen- und Nutzerdaten, werden diese gelöscht.

Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Genossenschaft Migros Aare (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.

Zudem erfolgt die Bearbeitung von Personendaten in Übereinstimmung mit der

Datenschutzerklärung der Migros Aare (<https://global->

[uploads.webflow.com/5fa3b222b659f2858eb0372a/5fbbc3aa69c594ad505bc9a2_Datenschutzerkl](https://global-uploads.webflow.com/5fa3b222b659f2858eb0372a/5fbbc3aa69c594ad505bc9a2_Datenschutzerklaerung%20GMAA.pdf)
[aerung%20GMAA.pdf](https://global-uploads.webflow.com/5fa3b222b659f2858eb0372a/5fbbc3aa69c594ad505bc9a2_Datenschutzerkl)).