

# Regulamin świadczenia usługi Wdrożenia i Udostępnienia Aplikacji

## § 1

### Definicje

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Stron, w tym:
  - a. zakres i zasady świadczenia przez Velis droga elektroniczną usługi Wdrożenia i Udostępnienia Aplikacji wraz z usługami towarzyszącymi,
  - b. obowiązek zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy między Stronami.
3. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim w treści Regulaminu z wielkiej litery Strony nadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Aplikacja</b>	Oprogramowanie komputerowe stworzone przez Velis, wraz ze wszystkimi aktualizacjami, poprawkami i nowymi wydaniem o parametrach i funkcjonalnościach wyszczególnionych w Ofercie
<b>Czas reakcji</b>	Czas liczony od momentu utworzenia w Systemie Wsparcia zgłoszenia o Usterce do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez Velis
<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
<b>Oferta</b>	Oferta złożona Zamawiającemu przez Velis, stanowiąca integralną część Umowy, opisująca zakres Wdrożenia, Udostępnienia Aplikacji i usług towarzyszących
<b>Opłaty</b>	Wynagrodzenie należne Velis wynikające z Umowy i/lub w Oferty
<b>Platforma Serwerowa</b>	Środowisko niezbędne do działania jednej lub wielu instancji Aplikacji
<b>Przedstawiciele Stron</b>	Przedstawiciel Velis i Zamawiającego wskazany za pośrednictwem Systemu Wsparcia lub określony w Umowie pisemnej
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
<b>Rozwój Aplikacji</b>	Usługi Velis polegające na dokonywaniu zmian w Aplikacji, w szczególności rozbudowa Aplikacji o kolejne moduły, dodanie nowych funkcjonalności, itp.
<b>Strony</b>	Zamawiający i Velis
<b>System Wsparcia</b>	Elektroniczny system Velis dostępny pod adresem internetowym <a href="https://support.velistech.com">https://support.velistech.com</a> , służący do komunikacji pomiędzy Stronami
<b>Udostępnienie Aplikacji</b>	Usługa umożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Aplikacji oraz udzielenie przez Velis Zamawiającemu licencji dla Aplikacji
<b>Umowa</b>	Umowa zawarta między Velis a Zamawiającym na jeden z dwóch sposobów: <ol style="list-style-type: none"><li>a) Akceptacja akceptacja Oferty przez Zamawiającego poprzez złożenie zamówienia albo</li><li>b) umowa pisemna w postaci odrębnego dokumentu podpisanego przez obie Strony</li></ol>

<b>Usterka</b>	<p>Tymczasowa bądź stała dysfunkcja Aplikacji, polegająca na niezgodności jej parametrów lub funkcjonalności określonych w Ofercie z rzeczywistymi parametrami lub funkcjonalnościami. Usterka może należeć do jednej z trzech kategorii:</p> <p><b>Usterka Krytyczna</b> – Usterka występująca w sytuacji całkowitej utraty działania Aplikacji, która dotyczy wszystkich jej użytkowników oraz która trwa dłużej niż piętnaście minut</p> <p><b>Usterka Standardowa</b> – Usterka inna niż Usterka Krytyczna, dotycząca podstawowych funkcji Aplikacji takich jak logowanie się lub innych określonych w Ofercie i która występuje u co najmniej 50 (pięćdziesięciu)% użytkowników Aplikacji</p> <p><b>Usterka Kosmetyczna</b> – Usterka inna niż Usterka Krytyczna i Usterka Standardowa</p>
<b>Velis</b>	<p>Velis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka jawna z siedzibą w Krakowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000889713, NIP 6772333578, REGON 121036866</p>
<b>Wdrożenie</b>	<p>Ogół realizowanych przez Velis działań w ramach wykonania przedmiotu prac, określonych szczegółowo w Umowie i w Ofercie, mających na celu uruchomienie i parametryzację Aplikacji</p>
<b>Zamawiający</b>	<p>Podmiot nie będący konsumentem, który uzyskuje dostęp do Aplikacji na podstawie Regulaminu</p>

## § 2

### Przedmiot Regulaminu

1. Do obowiązków Velis w ramach Umowy należy:
  - a. Wdrożenie Aplikacji obejmujące:
    - i. uruchomienie Aplikacji na Platformie Serwerowej,
    - ii. przeprowadzenie szkolenia w zakresie wskazanym w Ofercie,
    - iii. inne opcjonalne czynności wskazane w Ofercie.
  - b. Udostępnienie Aplikacji,
  - c. zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w okresie gwarancji,
  - d. hosting Aplikacji na Platformie Serwerowej,
  - e. świadczenie innych opcjonalnych usług wskazanych w Ofercie.
2. Do obowiązków Zamawiającego w ramach Umowy należy:
  - a. terminowe regulowanie Opłat,
  - b. współdziałanie z Velis konieczne do realizacji obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności zapewnienie aktywnej współpracy Przedstawiciela Strony oraz udział w odbiorze Wdrożenia Aplikacji.

## § 3

### Przedstawiciele Stron

1. Przedstawiciele Stron uprawnieni są do składania wiążących dla Stron oświadczeń woli dotyczących realizacji praw i obowiązków określonych w Umowie.
2. Zmiana Przedstawicieli Stron nie stanowi zmiany Umowy i dokonywana jest poprzez wysłanie drugiej Stronie informacji na adres e-mail Przedstawiciela Strony.

## § 4

### Wdrożenie Aplikacji

1. Velis wdroży Aplikację zgodnie z zakresem i harmonogramem określonym w Ofercie.
2. Velis poinformuje Zamawiającego o zakończeniu Wdrożenia Aplikacji za pośrednictwem Systemu Wsparcia lub poczty elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający zbada zgodność Wdrożenia Aplikacji z Ofertą w terminie 5 dni roboczych. Jeżeli w tym czasie Zamawiający nie poinformuje Velis o przyjęciu lub uzależnieniu przyjęcia Wdrożenia Aplikacji od wykonania dodatkowych zmian lub usług uzasadnionych treścią Oferty, Wdrożenie Aplikacji uznaje się za odebrane i przyjęte bez zastrzeżeń.
4. W przypadku, gdy Zamawiający w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, poinformuje Velis, że uzależnienia przyjęcie Wdrożenia Aplikacji od wykonania dodatkowych zmian lub usług uzasadnionych treścią Oferty, Velis wprowadzi żądane zmiany lub usługi. W takim wypadku terminem odbioru i przyjęcia Wdrożenia Aplikacji przez Zamawiającego jest wykonanie zmian lub usług przez Velis.
5. W przypadku, gdy Zamawiający bezzasadnie odmawia przyjęcia Wdrożenia Aplikacji lub też uzasadnia jej przyjęcie od wykonania zmian lub usług nieuzasadnionych treścią Oferty, data przekazania informacji, o której mowa w ust. 2, jest datą odbioru i przyjęcia Wdrożenia Aplikacji przez Zamawiającego, a Velis przysługuje uprawnienie do żądania zapłaty należnych Opłat.
6. Jeżeli Velis udziela licencji na korzystanie z Aplikacji dla wielu nieruchomości i/lub recepcji, Velis może dokonać Wdrożenia Aplikacji dla każdej z nieruchomości oddzielnie i jest wtedy uprawniony do żądania do zapłaty Opłat w wysokości przypadającej dla danej nieruchomości i/lub recepcji od momentu zakończenia wdrożenia w niej Aplikacji.
7. Zastrzeżenia, o których mowa w niniejszych paragrafie, zgłaszane są przez Zamawiającego za pośrednictwem Systemu Wsparcia, pod rygorem bezskuteczności. Zastrzeżenia winny zawierać opis Usterki Aplikacji umożliwiającą Velis jej odtworzenie.
8. Akceptacja Wdrożenia Aplikacji nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji udzielonej zgodnie z §8 Regulaminu.

## § 5

### Udostępnienie Aplikacji

1. Strony niniejszym postanawiają, że Velis udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Licencja jest udzielana na czas obowiązywania Umowy.
3. Licencja umożliwia wykorzystanie Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
  - a. umieszczanie programu w zasobach komputera,
  - b. instalowanie Aplikacji na urządzeniach mobilnych,
  - c. uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu,
  - d. wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych.
4. Udostępnienie Aplikacji i jednocześnie udzielenie licencji następuje z dniem przekazania Zamawiającemu danych dostępowych do Aplikacji dla pierwszego użytkownika, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
5. Licencja udzielana jest i Zamawiający może korzystać z Aplikacji wyłącznie w związku z zarządzaniem nieruchomościami i/lub recepcjami określonymi w Ofercie i zgodnie z zakresem funkcjonalnym wynikającym z Oferty. Zamawiający w ramach udzielonej licencji może udostępnić Aplikację osobom trzecim w zakresie, w jakim świadczą oni usługi związane z zarządzaniem tą nieruchomością lub są najemcami lub właścicielami tej nieruchomości.
6. Oferta może określać sposób ilościowego ograniczenia licencji, np. do określonej liczby użytkowników korzystających z Aplikacji bądź nieruchomości, na których jest wykorzystywana Aplikacja.
7. Zamawiający może złożyć zamówienie dotyczące rozszerzenia uprawnień wynikających z licencji na korzystanie z Aplikacji za zgodą Velis i za wynagrodzeniem określonym w Ofercie. Rozszerzenie to nie stanowi zmiany Umowy.
8. W przypadku, w którym Aplikacja zawiera komponenty autorstwa innych podmiotów, Zamawiającego obowiązują zasady licencyjne opublikowane przez te podmioty a udostępnione Zamawiającemu wraz z Ofertą lub dokumentacją Aplikacji.

9. Aplikacja jest chroniona przez polskie i międzynarodowe prawo autorskie. Licencja udzielona Zamawiającemu nie oznacza w żadnym przypadku przekazania praw autorskich lub praw własności do Aplikacji ani jej komponentów, wytworzonych przez Velis lub inne podmioty.
10. W zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Zamawiający nie może:
  - a. wykorzystywać Aplikacji w zakresie wykraczającym poza udzieloną mu licencję ani zezwalać na takie wykorzystanie przez inne podmioty mające dostęp do Aplikacji, którym udzielił sublicencji,
  - b. rozpowszechniać, przystosowywać, tłumaczyć, samodzielnie usuwać błędy, dekompilować (za wyjątkiem dopuszczalnych przez prawo działań umożliwiających integrację z innym oprogramowaniem), zmieniać układ lub dokonywać jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji,
  - c. usuwać, modyfikować lub obchodzić technicznych zabezpieczeń Aplikacji, dokonywać testów penetracyjnych lub bezpieczeństwa ani publikować lub udostępniać danych lub wyników porównawczych dotyczących bezpieczeństwa Aplikacji,
  - d. usuwać, modyfikować lub ukrywać żadnych znaków potwierdzających prawa autorskie Velis do Aplikacji.
11. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać z Wykonawcą w zakresie potrzebnym dla ochrony praw autorskich do Aplikacji. W szczególności w przypadku podejrzenia naruszenia praw autorskich do Aplikacji przez Zamawiającego lub inne podmioty, takie jak pracownicy, współpracownicy lub kontrahenci Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest poinformować o tym Velis oraz udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne dla ustalenia rozmiaru oraz innych okoliczności dotyczących naruszenia oraz dochodzenia przez Velis ochrony swoich praw.

## § 6

### Rozwój Aplikacji

1. Zamawiający jest uprawniony do wysłania Velis zapytania ofertowego dotyczącego wykonania prac programistycznych nad Rozwojem Aplikacji. Prace programistyczne nad rozwojem Aplikacji będą każdorazowo wyceniane przez Velis w oparciu o stawkę godzinową określoną w Ofercie.
2. Rozpoczęcie prac następuje po akceptacji proponowanych prac i ich zakresu przez Velis oraz po akceptacji wyceny przez Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy Zamawiający po otrzymaniu oferty na Rozwój Aplikacji nie zleci Velis tych prac, Velis jest uprawniony do naliczenia Opłaty za prace analityczne poświęcone nad analizą zapytania i przygotowania specyfikacji wg stawki godzinowej określonej w Ofercie. W przypadku złożenia zamówienia Opłata ta jest zawarta w wycenie i nie jest osobno naliczana.
4. Złożenie zlecenia przez Zamawiającego, przyjęcie zlecenia do realizacji i przestanie wyceny przez Velis oraz akceptacja wyceny przez Zamawiającego następuje za pośrednictwem Systemu Wsparcia.
5. Velis jest uprawniony do wystawienia faktury za prace przeprowadzone w ramach Rozwoju Aplikacji w dniu udostępnienia tych zmian Zamawiającemu, co nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji udzielonej zgodnie z §8 Regulaminu.
6. Velis jest uprawniony do nieodpłatnego wykonania prac nad Rozwojem Aplikacji w zakresie pozostającym do decyzji Velis, który może w szczególności obejmować rozwój poszczególnych modułów Aplikacji, zwiększenie bezpieczeństwa Aplikacji, itp.
7. Wszelkie prawa autorskie do utworów powstałych w ramach Rozwoju Aplikacji przysługują Velis. Z dniem udostępnienia zmian Zamawiającemu przysługuje licencja zgodnie z zasadami określonymi w §5 Regulaminu.
8. Do zasad realizacji na rzecz Zamawiającego prac nad Rozwojem Aplikacji nie uregulowanych w zaakceptowanej ofercie na wykonanie tych prac, postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## § 7

### Opłaty

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, z tytułu Wdrożenia Aplikacji Velis przysługują Opłaty w wysokości określonej w Ofercie, płatne na podstawie faktury VAT wystawionej po dacie odbioru i przyjęcia Aplikacji zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.

2. Oferta określa dodatkowe wynagrodzenie z tytułu czynności określonych w §2 ust. 1 pkt b-d Regulaminu, płatne od daty Udostępnienia Aplikacji. W przypadku, gdy wynagrodzenie to zgodnie z Ofertą ma postać abonamentu, to jest on płatny miesięcznie z góry przez cały okres obowiązywania Umowy, a jeśli Udostępnienie Aplikacji nastąpiło po rozpoczęciu miesiąca kalendarzowego, abonament za ten miesiąc przysługuje w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do zakończenia miesiąca kalendarzowego.
3. Oferta może określać dodatkowe wynagrodzenie z tytułu czynności określonych w §2 ust. 1 pkt e.
4. Oferta określa wysokość wynagrodzenia z tytułu wykonania prac programistycznych i prac analitycznych nad Rozwojem Aplikacji Velis, o których mowa w § 6.
5. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, trwającego dłużej niż 14 dni oraz nieuregulowania zaległości pomimo wyznaczenia Zamawiającemu na piśmie lub za pośrednictwem Systemu Wsparcia dodatkowego 7-dniowego terminu do zapłaty, Velis przysługuje uprawnienie do wstrzymania świadczenia usług, o których mowa w §2 ust. 1 pkt b-d, w tym do wstrzymania dostępu do Aplikacji, do czasu uregulowania zaległości wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Wstrzymanie świadczenia usług, o których mowa powyżej, nie wyłącza prawa Velis do dalszego naliczania wynagrodzenia, zgodnie z Umową.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie waloryzowane co roku o wzrost wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzednie 12 miesięcy. Waloryzacja nie wymaga zmiany Umowy ani dodatkowego powiadomienia Zamawiającego. Pierwsza waloryzacja nastąpi w miesiącu styczniu roku przypadającego po roku, w którym zawarto Umowę.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, będzie waloryzowane co roku przez Velis z uwzględnieniem aktualnych kosztów świadczenia usług, o których mowa w ust. 4 powyżej. O nowej stawce Velis powiadomi Zamawiającego ze stosownym wyprzedzeniem z zachowaniem formy dokumentowej.

## § 8

### Postępowanie reklamacyjne oraz gwarancja

1. W ramach wynagrodzenia umownego Velis niniejszym udziela Zamawiającemu gwarancji usunięcia Usterek, które wystąpią w okresie obowiązywania gwarancji. Okres gwarancji:
  - a. jest tożsamy z okresem obowiązywania Umowy w przypadku, gdy Umowa przewiduje pobieranie przez Velis wynagrodzenia za usługę wsparcia technicznego w postaci abonamentu,
  - b. w przypadku licencji wieczystej - wynosi 12 miesięcy od daty odbioru i przyjęcia Aplikacji zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia istnienia Usterki Aplikacji w czasie obowiązywania gwarancji, Velis zobowiązuje się w zależności od typu Usterki do zachowania następujących terminów:
  - a. w przypadku Usterki Krytycznej - Czas reakcji wynosi 1 Dzień Roboczy,
  - b. w przypadku Usterki Standardowej - Czas reakcji wynosi 3 Dni Robocze,
  - c. w przypadku Usterki Kosmetycznej - Czas reakcji wynosi 10 Dni Roboczych.
3. Zamawiający zgłasza Usterki za pośrednictwem Systemu Wsparcia pod rygorem bezskuteczności zgłoszenia. Zgłoszenie Usterki winno zawierać:
  - a. wskazanie okoliczności wystąpienia Usterki lub stwierdzenia jej wystąpienia,
  - b. opis Usterki umożliwiający Velis jej odtworzenie.
4. Zgłoszenie Usterki, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może być dokonywane przez maksymalnie 5 (pięć) osób wskazanych przez Zamawiającego. Osoby te powinny być przeszkolone z obsługi Aplikacji przez Velis w ramach Wdrożenia Aplikacji lub – po zakończeniu wdrożenia - przez Zamawiającego. Zamawiający może poinformować Velis na piśmie lub za pośrednictwem Systemu Wsparcia o zmianach dotyczących listy osób upoważnionych. O ile nie ustalono inaczej, osoby wskazane przez Zamawiającego są uprawnione do składania zamówień na prace programistyczne i analityczne w ramach Rozwoju Aplikacji, zgodnie z §6 Regulaminu.
5. Przyjęcie zgłoszenia do realizacji oraz usunięcie Usterki zostanie potwierdzone przez Velis za pośrednictwem Systemu Wsparcia.
6. W celu zapewnienia usługi wsparcia technicznego Velis zastrzega prawo dostępu do Aplikacji dla wydzielonego użytkownika o uprawnieniach administracyjnych a w przypadku instalacji Aplikacji na serwerach Zamawiającego, dostępu do tego serwera z uprawnieniami administracyjnymi.

7. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Velis, w tym Systemu Wsparcia, następujących treści:
  - a. niewynikających ze zwykłego używania Aplikacji a powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Velis lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług określonych w Regulaminie,
  - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Velis nie odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na skutek zaistnienia Usterki.
9. W granicach dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Velis za szkody wyrządzone na skutek lub w związku z realizacją Umowy ograniczona jest do kwoty 6-krotności miesięcznego abonamentu za Udostępnienie Aplikacji lub w przypadku, gdy Udostępnienie Aplikacji jest płatne jednorazowo, do wysokości 50% tego wynagrodzenia. W każdym wypadku Velis ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona. Powyższe ograniczenia dotyczą odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej.
10. Niezależnie od powyższego Velis nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Aplikacji a związane z nieprawidłowym korzystaniem z Aplikacji;
  - b. skutki korzystania z Aplikacji przez osoby nieupoważnione;
  - c. skutki dokonywania modyfikacji Aplikacji przez podmioty inne niż Velis;
  - d. skutki udostępnienia hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Velis;
  - e. skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
  - f. nieprawidłowe działanie lub brak działania Aplikacji spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Aplikacją
  - g. skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Aplikacji;
  - h. skutki siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą Velis, których Velis nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. Zamawiający pozostaje właścicielem danych wprowadzonych do Aplikacji. Jednocześnie Velis nie odpowiada za treść tych danych. Zamawiający jest odpowiedzialny za samodzielną edycję wszystkich danych słownikowych i konfiguracyjnych Aplikacji.
3. Velis nie gwarantuje przydatności Aplikacji do określonych celów oraz ich osiągnięcia przez Zamawiającego, a jedynie zapewnia istnienie funkcjonalności Aplikacji wskazanych w Ofercie.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Aplikacją określa Oferta. Wymagania techniczne mogą być aktualizowane przez Velis, jeśli wynikają ze zmian technicznych lub technologicznych niezależnych od Velis. W takiej sytuacji Velis będzie informował Zamawiającego o zmianie wymagań technicznych. Nie jest Usterką, gdy dysfunkcja Aplikacji jest związana z niespełnieniem wymagań technicznych przez Zamawiającego.
5. Mimo, że Strony są świadome, iż osiągnięcie całkowitego bezpieczeństwa żadnego rozwiązania informatycznego nie jest możliwe, Strony dołożą należytej staranności, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Aplikacji. Zamawiający zapewni, że dane dostępne będące w jego posiadaniu i urządzenia będące pod jego kontrolą będą chronione i używane w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko nieuprawnionego dostępu.
6. W związku z udzieleniem Zamawiającemu gwarancji Strony niniejszym wyłączają uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Aplikacji.

## § 9

### Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy treści Umowy oraz wszelkich informacji, które uzyskały w związku z jej zawarciem i wykonaniem, a w szczególności danych technicznych, technologicznych, bezpieczeństwa, handlowych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, nie ujawnionych do wiadomości publicznej (tajemnica przedsiębiorstwa).

2. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, zbywanie albo oferowanie zbycia danych i informacji określonych w ust. 1 jest dopuszczalne tylko za uprzednim pisemnym zezwoleniem drugiej Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do przedsięwzięcia na własny koszt środków zapewniających dochowanie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
4. Obowiązki określone w niniejszym paragrafie obowiązują również po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej Strony, przez okres pięciu lat.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, gdy:
  - a. informacje poufne stały się publicznie znane w sposób inny niż na skutek naruszenia klauzuli poufności lub
  - b. gdy ujawnienie informacji poufnych wymagane jest na mocy przepisów prawa, wyroku sądu lub rozporządzenia innego właściwego organu władzy lub
  - c. dotyczących faktu zawarcia Umowy między Stronami oraz zakresu udzielonej licencji, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron (włączając w to komunikaty prasowe, artykuły na stronach internetowych oraz informacje w mediach społecznościowych), a także referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji.
6. W przypadku, gdy konieczne jest na mocy powyższego ujawnienie informacji poufnych, Strona zobowiązana do ujawnienia informacji poufnych winna możliwe najwcześniej powiadomić o powyższym drugą Stronę na piśmie.

## § 10

### Ochrona danych osobowych

1. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie, jeśli Zamawiający będzie przechowywał w Aplikacji dane osobowe, do który Velis uzyska dostęp i które będzie przetwarzał.
2. Zamawiający powierza Velis danych osobowych w celu realizacji obowiązków wynikających z Umowy i na okres trwania Umowy.
3. Zamawiający nie będący administratorem danych w rozumieniu RODO oświadcza, że uzyskał od właściwego administratora danych osobowych zgodę na powierzenie przetwarzania danych.
4. Velis będzie przetwarzał (w tym kopiował, archiwizował i uzyskiwał dostęp) dane osobowe powierzone mu do przetwarzania na podstawie Umowy wyłącznie na udokumentowane polecenia Zamawiającego wynikające z Umowy. Za udokumentowane polecenie Strony rozumieją w szczególności postanowienia Umowy. Zamawiający może kierować dodatkowe polecenia za pośrednictwem Systemu Wsparcia a także w formie pisemnej lub poprzez pocztę elektroniczną. Velis poinformuje Zamawiającego, jeśli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawnych.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zakres przetwarzania danych osobowych jest następujący:
  - a. kategorie osób, których dane dotyczą: pracownicy i współpracownicy Zamawiającego, jego klienci, dostawcy oraz goście;
  - b. charakter i cel przetwarzania: pozyskiwanie, wprowadzanie, kopiowanie, archiwizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, łączenie, dopasowywanie, uzyskiwanie dostępu do danych;
  - c. rodzaj danych: imię nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane przedsiębiorstwa, login, avatar, nr dokumentu tożsamości, PESEL, numer rejestracyjny pojazdu.
6. Velis zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe na podstawie Umowy zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Velis zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO.
8. Velis w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Velis, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Velis może świadczyć tego rodzaju pomoc za dodatkową opłatą zgodnie ze stawką godzinową określoną dla Rozwoju Aplikacji.,
9. W przypadku rozwiązania Umowy Velis zobowiązuje się w zależności od decyzji Zamawiającego do zwrócenia mu danych osobowych lub do trwałego usunięcia danych. w terminie 14 dni od dnia

- rozwiązania Umowy. Zwrot danych może skutkować dodatkową opłatą zgodnie ze stawką godzinową określoną dla Rozwoju Aplikacji.
10. Velis udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich. Audyty będą przeprowadzane zgodnie z poniższymi zasadami:
    - a. Zamawiający zgłosi chęć przeprowadzenia audytu na piśmie z przynajmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem i będzie wykonywany nie częściej niż raz na rok,
    - b. Osoby przeprowadzające audyt po stronie Zamawiającego zawrą z Velis przed rozpoczęciem audytu umowę zobowiązującą ich do zachowania poufności; ponadto jakkolwiek audytor będący stroną trzecią, zawrze z Velis umowę o zakazie konkurencji,
    - c. Zamawiający dołoży należytej staranności, aby osoby przeprowadzające audyt nie naruszyły bezpieczeństwa i poufności danych przechowywanych i przetwarzanych w systemach informatycznych Velis,
    - d. Zamawiający poniesie wszelkie koszty i będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody, które może spowodować przeprowadzenie audytu,
    - e. Zamawiający zachowa w ścisłej poufności wyniki audytu, używając ich jedynie do celów określonych w niniejszym paragrafie i w RODO
  11. Velis może korzystać z usług podwykonawców, w tym innego podmiotu przetwarzającego, w szczególności w zakresie usług związanych z obsługą data center, pracami programistycznymi i administracją serwerami. Podwykonawcy muszą zawodowo trudnić się usługami danego typu. Dane podwykonawców może wskazywać Oferta. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą współpracujące z Velis na podstawie umowy cywilno-prawnej nie są traktowani, jako podwykonawcy, lecz członkowie personelu Velis, analogicznie do pracowników Velis.
  12. Velis zgłosi nowe podmioty przetwarzające Zamawiającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający może wyrazić sprzeciw wobec takich zmian, odpowiednio go uzasadniając i przekazując Velis na piśmie pod rygorem nieważności. W przypadku, gdy Zamawiający wyrazi taki sprzeciw, Velis może wedle swojego uznania:
    - a. zaproponować inny podmiot przetwarzający
    - b. rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia bez możliwości dochodzenia odszkodowania z tego tytułu przez Zamawiającego
  13. Velis zobowiąże inne podmioty przetwarzające te same obowiązki ochrony danych jakie wiążą Velis na podstawie Umowy, w tym w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
  14. Velis będzie informował Zamawiającego o zmianach dotyczących innych podmiotów przetwarzających. W przypadku braku wyrażenia przez Zamawiającego sprzeciwu wobec zmiany, Velis może powierzyć przetwarzanie innemu podmiotowi przetwarzającemu.

## § 11

### Okres obowiązywania Umowy oraz warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Do upływu 18 miesięcy od daty powiadomienia Zamawiającego o zakończeniu Wdrożenia, Zamawiający zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości wynagrodzenia jakie byłoby należne Velis z tytułu realizacji Umowy, gdyby Umowa nie została wypowiedziana. Po upływie 18 miesięcy od daty powiadomienia Zamawiającego o zakończeniu Wdrożenia, każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia w stosunku do drugiej Strony którejkolwiek z poniższych przesłanek:
  - a. zaistnienia podstaw do ogłoszenia upadłości Strony,
  - b. otwarcia postępowania likwidacyjnego,
  - c. zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Velis ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji na Aplikację.



5. Niezależnie od trybu rozwiązania Umowy Zamawiający ma możliwość zlecenia Velis wykonania eksportu danych zawartych w Aplikacji w formacie ustalonym przez Strony. Zlecenie eksportu danych Zamawiający składa wg zasad określonych dla Rozwoju Aplikacji.
6. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy następują w drodze oświadczenia złożonego drugiej Stronie na piśmie pod rygorem bezskuteczności.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin został udostępniony Zamawiającemu przed zawarciem Umowy i opublikowany na stronie internetowej Velis pod adresem <https://www.velistech.com/regulamin>.
2. Velis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany w Regulaminie będą publikowane na stronie internetowej Velis. O zmianie Regulaminu Velis zawiadomi Zamawiającego, umieszczając stosowną informację w Systemie Wsparcia.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Jeżeli tego nie zrobi, zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku zmiany adresu lub innych danych wskazanych w Umowie, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony, pod rygorem uznania czynności (w tym doręczenia korespondencji) dokonanych w oparciu o dotychczas wskazane dane, za dokonane skutecznie. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany Umowy i dokonywana poprzez wysłanie drugiej Stronie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Strony.
5. Umowa i wszystkie jej załączniki oraz Regulamin stanowią całe porozumienie między Stronami i zastępują wszelkie wcześniejsze pisemne i ustne ustalenia związane z przedmiotem umowy. Wszelkie umowy, modyfikacje czy porozumienia, stosowane przez Zamawiającego ogólne warunki zawierania umów, kodeksy czy regulaminy nie obowiązują, chyba że niniejsze postanowienie zostało wyraźnie wykluczone na piśmie przez obie Strony.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy lub Regulaminu, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy lub Regulaminu za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Nazwy poszczególnych paragrafów zostały wprowadzone wyłącznie w celu uporządkowania postanowień Regulaminu i nie powinny mieć decydującego wpływu na jego interpretację.
8. Velis uprawniony jest do zlecenia wykonania prac swoim podwykonawcom, w tym m.in. dostawcy Platformy Serwerowej, pod warunkiem, że będą to podmioty profesjonalnie i zawodowo trudniące się wykonywaniem prac tego rodzaju.
9. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez Velis. Jednakże nie wymaga zgody Velis:
  - a. cesja na rzecz każdorazowego właściciela lub firmy zarządzającej nieruchomością, jeśli licencja dla Aplikacji została udzielona dla tej nieruchomości,
  - b. cesja na rzecz spółki pozostającej w tej samej grupie kapitałowej co Zamawiający.
10. Umowa i Regulamin podlegają prawu polskiemu. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy polskiego prawa.
11. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową i/lub Regulaminem, będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sporze, każda ze Stron może poddać rozstrzygnięcie sporu polskiemu sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Velis.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 r.