

## Casino-Auskunft

Bitte folge der unten stehenden Anleitung, um eine detaillierte Auskunft für Deine Casino-Transaktionen anzufragen.

Leite die Antwort weiter an [online-casinos@rightnow.de](mailto:online-casinos@rightnow.de), sobald Du diese erhalten hast.

### Schritt 1: E-Mail-Programm öffnen

Öffne Dein E-Mail-Programm oder logge Dich in Dein Webmail-Account ein.

### Schritt 2: E-Mail-Adresse Deines Casinos heraussuchen

Suche die E-Mail-Adresse Deines Casinos aus der Liste heraus und trage diese E-Mail-Adresse als Empfänger einer neuen E-Mail ein.

<b>888Casino</b>	<a href="mailto:german@888casino.com">german@888casino.com</a>
<b>888poker</b>	<a href="mailto:german@888casino.com">german@888casino.com</a>
<b>Bwin</b>	<a href="mailto:privacy@bwin.com">privacy@bwin.com</a>
<b>Hyperino / Wunderino</b>	<a href="mailto:dataprotection@rhinocerosltd.com">dataprotection@rhinocerosltd.com</a>
<b>LeoVegas Gaming</b>	<a href="mailto:privacy@leovegas.com">privacy@leovegas.com</a>
<b>MrGreen</b>	<a href="mailto:external.data.request@mrgreen.com">external.data.request@mrgreen.com</a>
<b>PartyCasino/ Party Poker</b>	<a href="mailto:privacy@bwin.com">privacy@bwin.com</a>
<b>Pokerstars</b>	<a href="mailto:dpo@starsgroup.com,dpo@flutterint.com">dpo@starsgroup.com,dpo@flutterint.com</a>
<b>William Hill</b>	<a href="mailto:dsar@willhill.com">dsar@willhill.com</a>

### Schritt 3: Betreff einfügen

Trage als Betreff “Anfrage DSGVO-Auskunft / Transaktionsübersicht” ein.

### Schritt 4: Text kopieren und einfügen

Kopiere den unten stehenden Text und füge ihn in der E-Mail ein. **Bitte denke daran, Deinen Namen und Deine Kundennummer vom Casino einzutragen**, bevor Du die Anfrage versendest:

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß der DSGVO stelle ich folgende Datenschutzanfrage und ersuche Übermittlung folgender Unterlagen:

- 1) Liste aller Ein- und Auszahlungen seit meiner Registrierung.
- 2) Ersuche ich um Bestätigung, dass ich keine Sportwetten getätigt habe.
  - 2a) Sollte ich Sportwetten getätigt haben, ersuche ich um Mitteilung, wie hoch die Gesamtsportwettenverluste sind.
  - 2b) Sollte diese Bestätigung gemäß Punkt 2a) nicht möglich sein, ersuche ich um Übermittlung einer Liste, aus denen ich die Sportwettenverluste von den übrigen Glücksspielverlusten seit der Registrierung herausrechnen kann (Spielverlaufsliste).
- 3) Weiter ersuche ich Sie um Übermittlung meiner sämtlichen Registrierungsdaten bei Ihrem Unternehmen.

Gerne können Sie mir die Nachweise an diese E-Mail-Adresse senden.

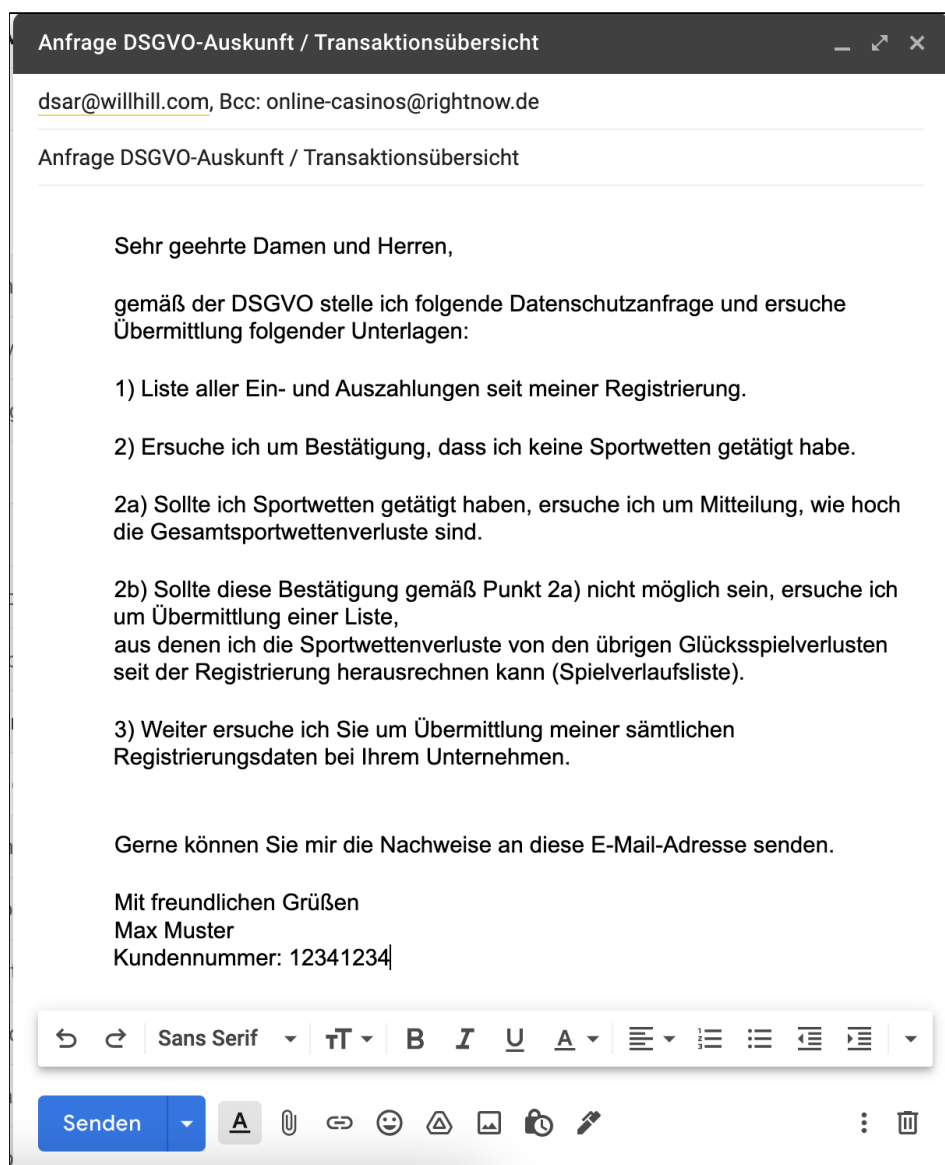
Mit freundlichen Grüßen  
[Vorname, Nachname]  
[Kundennummer]

## Schritt 5: RightNow in BCC (Blindkopie) setzen

Damit wir nachverfolgen können, ob Die Anfrage bereits gestellt wurde, empfehlen wir, [online-casinos@rightnow.de](mailto:online-casinos@rightnow.de) in BCC zu setzen.



Beispiel: Google Mail



Anfrage DSGVO-Auskunft / Transaktionsübersicht

dsar@willhill.com, Bcc: online-casinos@rightnow.de

Anfrage DSGVO-Auskunft / Transaktionsübersicht

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß der DSGVO stelle ich folgende Datenschutzanfrage und ersuche Übermittlung folgender Unterlagen:

- 1) Liste aller Ein- und Auszahlungen seit meiner Registrierung.
- 2) Ersuche ich um Bestätigung, dass ich keine Sportwetten getätigt habe.
- 2a) Sollte ich Sportwetten getätigt haben, ersuche ich um Mitteilung, wie hoch die Gesamtsportwettenverluste sind.
- 2b) Sollte diese Bestätigung gemäß Punkt 2a) nicht möglich sein, ersuche ich um Übermittlung einer Liste, aus denen ich die Sportwettenverluste von den übrigen Glücksspielverlusten seit der Registrierung herausrechnen kann (Spielverlaufsliste).
- 3) Weiter ersuche ich Sie um Übermittlung meiner sämtlichen Registrierungsdaten bei Ihrem Unternehmen.

Gerne können Sie mir die Nachweise an diese E-Mail-Adresse senden.

Mit freundlichen Grüßen  
Max Muster  
Kundennummer: 12341234

Senden