

Casino-Auskunft

Bitte folge der unten stehenden Anleitung, um eine detaillierte Auskunft für Deine Casino-Transaktionen anzufragen.

Leite die Antwort weiter an online-casinos@rightnow.de, sobald Du diese erhalten hast.

Schritt 1: E-Mail-Programm öffnen

Öffne Dein E-Mail-Programm oder logge Dich in Dein Webmail-Account ein.

Schritt 2: E-Mail-Adresse Deines Casinos heraussuchen

Suche die E-Mail-Adresse Deines Casinos aus der Liste heraus und trage diese E-Mail-Adresse als Empfänger einer neuen E-Mail ein.

888Casino german@888casino.com

888poker german@888casino.com

Bwin privacy@bwin.com

Hyperino / Wunderino dataprotection@rhinocerosltd.com

LeoVegas Gaming privacy@leovegas.com

MrGreen external.data.request@mrgreen.com

PartyCasino/ Party Poker privacy@bwin.com

Pokerstars dpo@starsgroup.com, dpo@flutterint.com

William Hill dsar@willhill.com

Schritt 3: Betreff einfügen

Trage als Betreff **“Anfrage DSGVO-Auskunft / Transaktionsübersicht”** ein.

Schritt 4: Text kopieren und einfügen

Kopiere den unten stehenden Text und füge ihn in der E-Mail ein. **Bitte denke daran, Deinen Namen und Deine Kundennummer vom Casino einzutragen**, bevor Du die Anfrage versendest:

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß der DSGVO stelle ich folgende Datenschutzanfrage und ersuche Übermittlung folgender Unterlagen:

- 1) Liste aller Ein- und Auszahlungen seit meiner Registrierung.
- 2) Ersuche ich um Bestätigung, dass ich keine Sportwetten getätigt habe.
- 2a) Sollte ich Sportwetten getätigt haben, ersuche ich um Mitteilung, wie hoch die Gesamtsportwettenverluste sind.
- 2b) Sollte diese Bestätigung gemäß Punkt 2a) nicht möglich sein, ersuche ich um Übermittlung einer Liste, aus denen ich die Sportwettenverluste von den übrigen Glücksspielverlusten seit der Registrierung herausrechnen kann (Spielverlaufsliste).
- 3) Weiter ersuche ich Sie um Übermittlung meiner sämtlichen Registrierungsdaten bei Ihrem Unternehmen.

Gerne können Sie mir die Nachweise an diese E-Mail-Adresse senden.

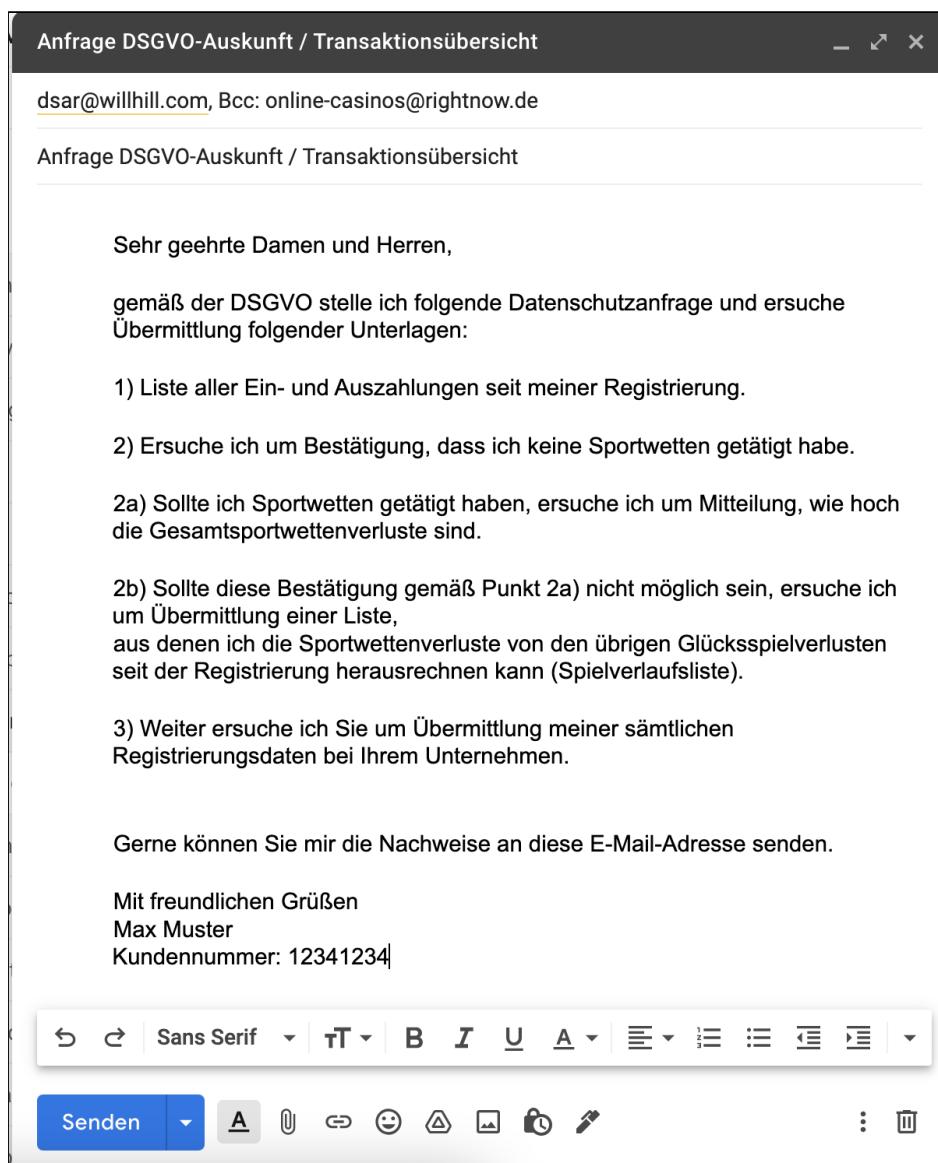
Mit freundlichen Grüßen
[Vorname, Nachname]
[Kundennummer]

Schritt 5: RightNow in BCC (Blindkopie) setzen

Damit wir nachverfolgen können, ob Die Anfrage bereits gestellt wurde, empfehlen wir, online-casinos@rightnow.de in BCC zu setzen.



Beispiel: Google Mail

A screenshot of a Google Mail message window. The subject of the message is 'Anfrage DSGVO-Auskunft / Transaktionsübersicht'. The 'To' field contains 'dsar@willhill.com' and the 'Bcc' field contains 'online-casinos@rightnow.de'. The message body is a DSGVO request. It starts with 'Sehr geehrte Damen und Herren,' followed by a request for a list of all deposits and withdrawals since registration. It then asks for confirmation of no sports betting activity. It also asks for a breakdown of sports betting losses if any were made. It concludes with a request for all registration data. At the bottom, it says 'Gerne können Sie mir die Nachweise an diese E-Mail-Adresse senden.' and 'Mit freundlichen Grüßen Max Muster Kundennummer: 12341234'. The message is in German.