



Monitoreo de Transacciones

// Servicios Financieros

// Join the revolution



¿Quiénes somos?

Protegemos a las empresas que están cambiando el mundo.

Tu negocio está en constante evolución y tu ciberseguridad necesita ponerse al corriente. En Metabase Q ofrecemos soluciones y servicios de seguridad hechos a la medida, diseñados para proteger a compañías globales contra ciberataques



Cajeros automáticos



Puntos de venta



Plataformas de pago



Seguridad en la nube

Nuestro Enfoque



CISO-as-a-Service

Trabajamos junto a su equipo para diseñar e implementar procesos, arquitectura y tecnología de ciberseguridad.



Defensa e Integración de Tecnología

Trabajamos con las mejores tecnologías del mercado como sus representantes para garantizar que nuestra clientela obtenga el máximo beneficio de cada solución.



Servicios de Seguridad Ofensiva

Ofrecemos servicios ofensivos y defensivos especializados que incluyen *penetration testing (pentesting)*, respuesta a incidentes y búsqueda continua de amenazas para su organización.

// Join the revolution



 **METABASE Q** | Monitoreo de pagos

Garantizamos la estabilidad,
la seguridad y el valor de
cada transacción de pago

//Plataforma de *software* de monitoreo y análisis de
transacciones en tiempo real

En Metabase Q proporcionamos la única solución tecnológica del sector bancario y de pagos que puede llevar a cabo una verdadera auditoría en tiempo real de cada eslabón del recorrido de una transacción de pago de principio a fin; proporcionando una profundidad única de datos de pago procesables y una comprensión en tiempo real que es imprescindible cuando se trata de defender la detección del fraude en los pagos, la gestión del rendimiento de principio a fin y el análisis dinámico de los programas de tarjetas, los comportamientos de la clientela y el uso de los canales.

Contamos con un equipo de especialistas en pagos de categoría mundial con profundos conocimientos y experiencia en decodificación de protocolos, aprendizaje automático y visualización de análisis. Si se trata de necesidades de implementación, configuración, asesoramiento o formación, nuestro equipo de servicios profesionales está altamente calificado para ayudarte.

// [Join the revolution](#)



Monitoreo de pago

- Fallas en las transacciones, cuellos de botella, modelos de sustitución y falta de actividad en el dispositivo, terminal o conmutador
- Problemas de conectividad de la red, de las aplicaciones de terceros o del *host* bancario central
- Códigos de estado y errores de respuesta
- Registro independiente de cada transacción, sin afectar al conmutador



Análisis de pagos y *streaming* de inteligencia empresarial

- Análisis del rendimiento del canal
- Compromiso y uso de la clientela
- Análisis de las tasas e intercambios de tarjetas
- Análisis de la ubicación de los dispositivos



Detección y prevención del fraude en los pagos

- Enlaces de transacciones que faltan, campos de mensajes manipulados y problemas de conciliación fiscal
- Escenarios fiscales inverosímiles y esquemas de pago: importes, volúmenes, repetición de la actividad de la tarjeta o de la terminal
- Anotación de riesgos en tiempo real y predicción de nuevos patrones de fraude
- Descensos inesperados, fuera de línea, retrocesos de VEM, sustituciones y retrocesos





METABASE Q

Monitoreo de pagos

//Una fuente de datos en tiempo real centralizada. Múltiples Casos de uso y rápidos retornos de inversión (ROI)



Transacciones & Supervisión del rendimiento del conmutador



Fraude & Seguridad de Pagos



Análíticos de canales y clientes



Administración de programas de crédito y débito



Reconciliación y Resolución de controversias



Predicciones de efectivo



Acceso a *streaming* & Datos abiertos



Visualización

Tablero en tiempo real, analíticos, informes, manejo de casos y flujos de trabajo



Inteligencia

Alertas basadas en reglas, *machine learning*, algoritmos adaptativos de comportamientos



Captura de datos en tiempo real, decodificación & correlación de enlaces

ATM, POS, pagos de tarjetas, dispositivos móviles y transacciones en línea

// Join the revolution



METABASE Q



METABASE Q

Monitoreo de pagos

Una poderosa auditoría en tiempo real de todos los enlaces a lo largo del viaje de transacciones de extremo a extremo.



Características y beneficios:

Lógica empresarial flexible y en tiempo real para maximizar el valor de los datos:

- Monitoreo de eventos
- Perfil de transacciones
- Alertas basadas en reglas
- Modelos de aprendizaje automático
- Manejo de casos
- Tableros de análisis

// Join the revolution



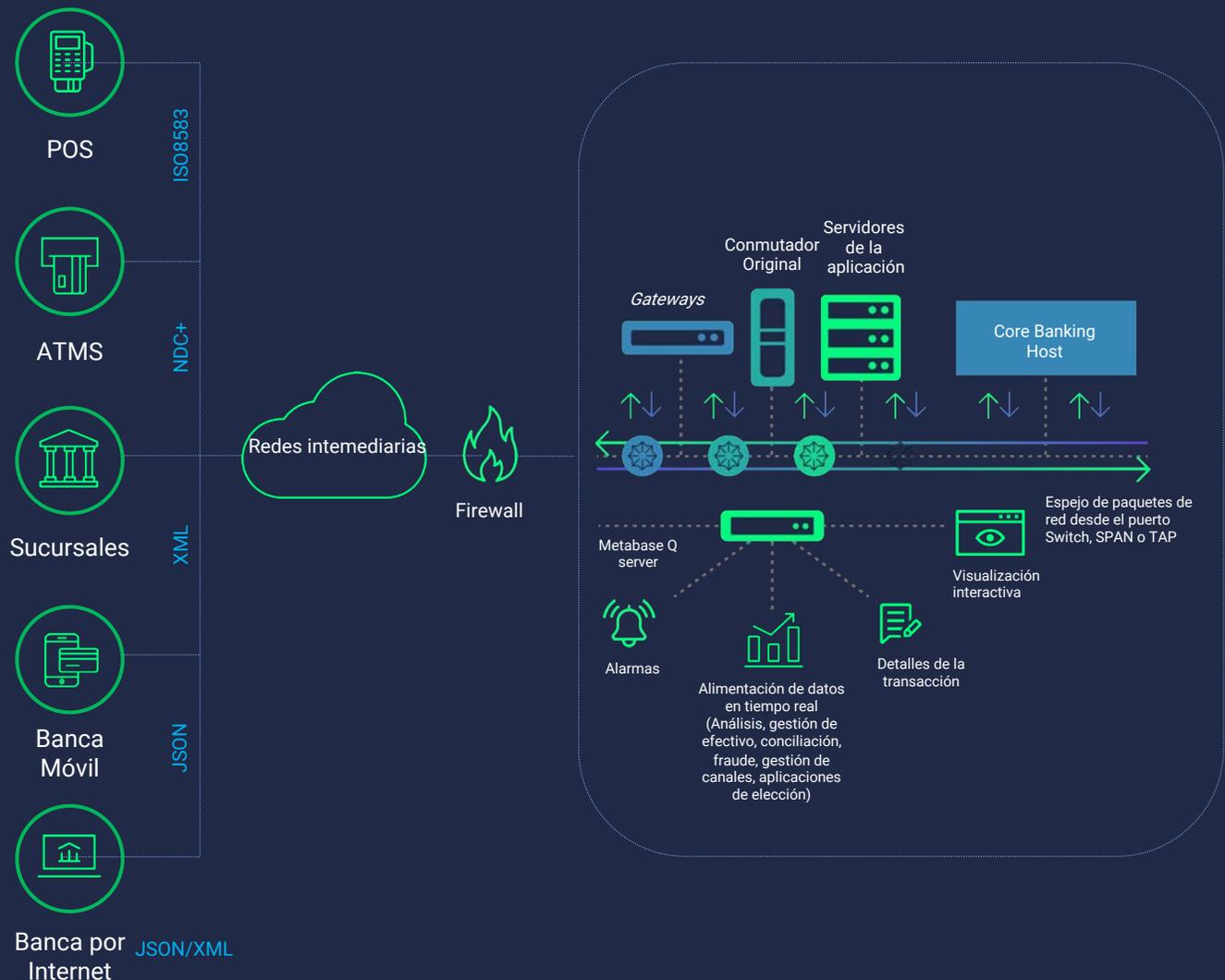
METABASE Q



METABASE Q | Monitoreo de pagos

Captura de datos multipunto en tiempo real- directamente fuera de la red.

Supervise de forma independiente cada enlace de transacción: sin agentes intrusivos, etiquetado de transacciones, cargas de tráfico adicionales o cambios



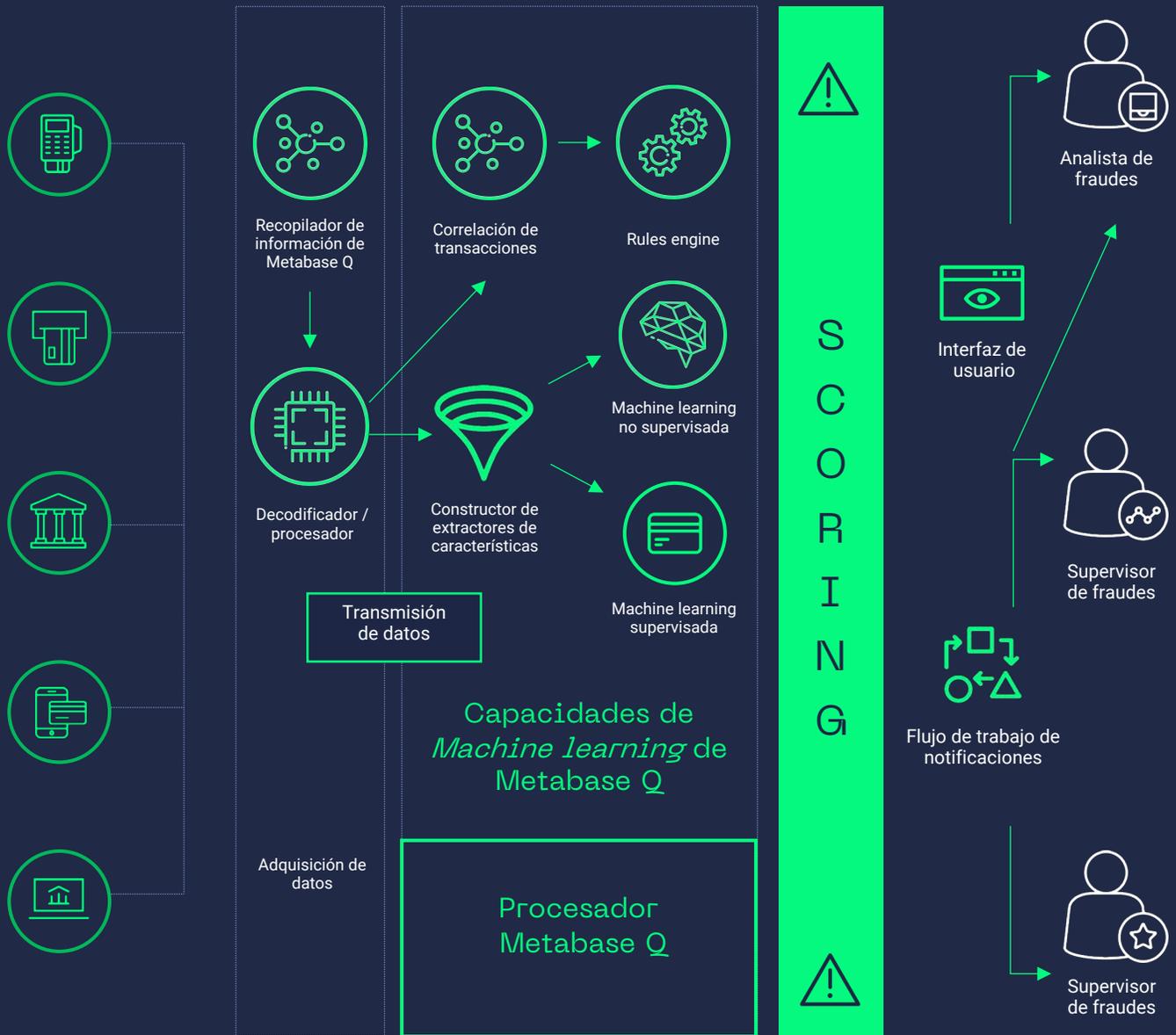
// Join the revolution



METABASE Q

METABASE Q | Monitoreo de pagos

Gestiones de casos + flujos de trabajo automatizados.
Analizar cada transacción individual con milisegundos



// Join the revolution



METABASE Q

Monitoreo de pagos

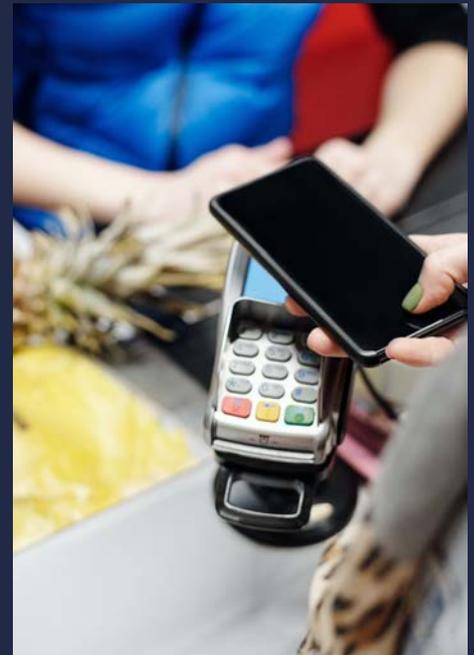
¿Quién se beneficia de nuestras soluciones?

Quienes se preocupan por la estabilidad, seguridad y valor de los pagos



Equipos de IT & Operaciones de Pago

Reduzca los costos operativos, mejore la estabilidad de las transacciones y resuelva los problemas 85% más rápido



Análisis y Administradores de canales

Mejore la rentabilidad de la tarjeta, el uso del canal y la participación del cliente agregando valor



Fraude de Pagos & Operaciones de Tarjetas

Reduce el riesgo de pérdidas financieras, mejora la confianza y la seguridad mediante una detección más rápida del fraude en los pagos

// Join the revolution



METABASE Q



METABASE Q

Monitoreo de pagos

Características clave para aprovechar

Datos de transacciones en tiempo real	Supervisión en tiempo real y lógica empresarial	Visualización y análisis en tiempo real
Recopilación de datos independientes (fuera de banda sin agentes)	Reglas personalizadas basadas en alertas (operaciones, fraude, canal)	Centro de datos centralizado en todos los canales de pago
Detalles de tránsito de red y carga útil de la aplicación decodificada	Puntuación de riesgo (modelo individualizado de clientes, actualizado con cada evento)	Tableros de control, estadísticas y tendencias en tiempo real
Recopilación de cada enlace de cada transacción (EJ y también registros de conmutación)	Aprendizaje automático supervisado y no supervisado	Tableros de análisis bajo pedido
Correlacionados a través de múltiples enlaces y protocolos.	Bloqueo de firewall, IP o capa de aplicación (<i>webhook</i>)	Gestión de casos y flujos de trabajo

// Join the revolution



METABASE Q



METABASE Q

Monitoreo de pagos

Resumen de Beneficios

1

Rapidez, Rendimiento y Remediación

Marcación y respuesta a declinaciones inesperadas, fallas, problemas de conectividad y pagos con bajo rendimiento en milisegundos

2

Estabilidad de transacciones mejorada

Mejora la monitorización de eventos, agiliza la resolución de problemas, reduce los costos de soporte y las transacciones fallidas en >25%

3

Mayor eficiencia operativa

Optimiza la recopilación de datos de transacciones en tiempo real sin agregar latencia al conmutador y soluciona problemas de rendimiento >85% más rápido

4

Mayor nivel de confianza y seguridad

Reduce el riesgo de pérdida de ingresos, evita las quejas, evita una imagen pública negativa y mantiene una clientela satisfecha



METABASE Q | Monitoreo de pagos

Opciones de presentación de datos para una aplicación

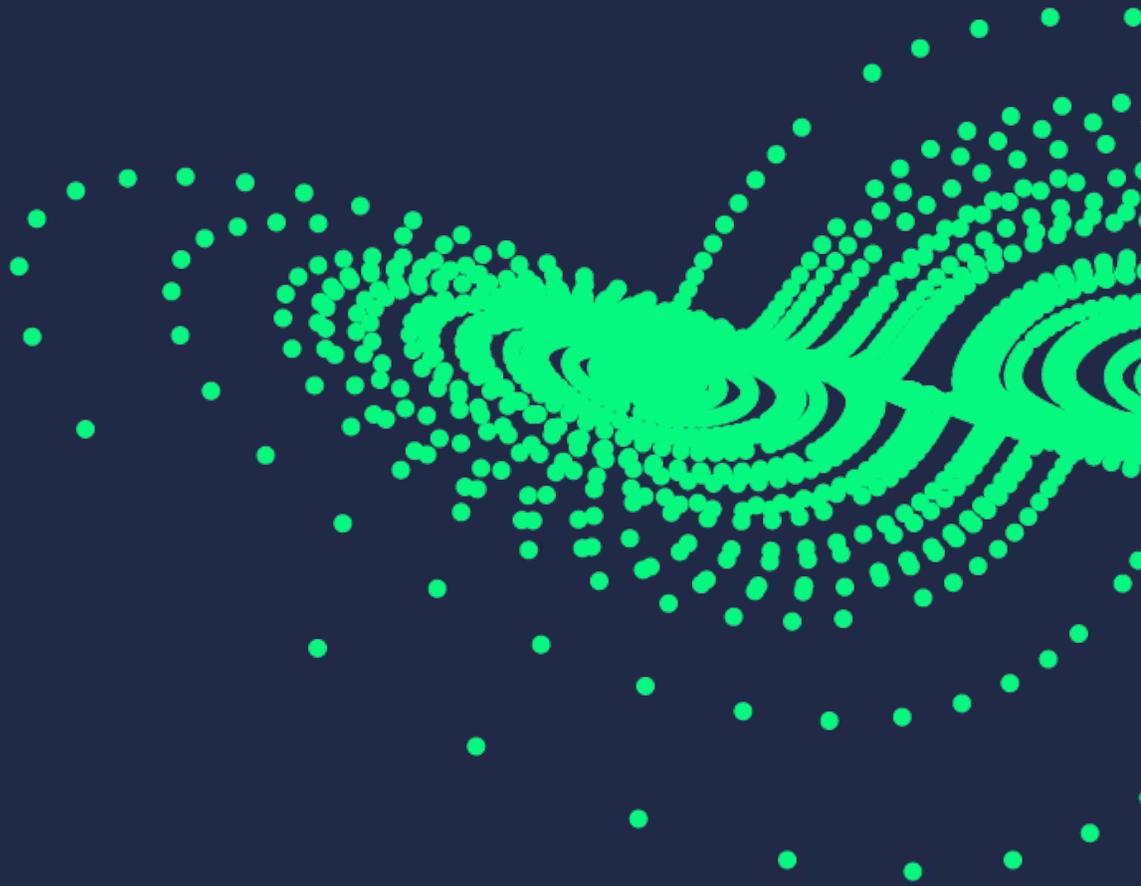


- Almacenamiento extendido de datos & REST API – 13 meses de datos almacenados en Metabase Q
- Reenvío de datos – Datos seleccionados enviados en tiempo real como .JSON
- Acceso libre a datos – Detalles de los mensajes de transacciones almacenados en *clusters* de datos Hadoop para cualquier propósito o aplicación
- Conectores personalizables – Selección de alertas, *triggers* de eventos y estadísticas que se envían a otros sistemas.

// Join the revolution

Maneras de desplegar soluciones Metabase Q

Alojado Personalmente	Alojado en la nube	Servicios Manejados
Para organizaciones que prefieren albergar su propia infraestructura	Para organizaciones que no quieren manejar servidores, almacenamiento ni mantenimiento	Para quienes no quieren alojar u operar nuestra tecnología
Almacenar datos en la infraestructura local	Sin inversión en infraestructura	Sin inversión en infraestructura
La organización mantiene operabilidad	Fácil escalabilidad con operaciones	Desplegada, alojada, operada y actualizada por Metabase Q
Alojado en las premisas o en una nube privada	Desplegada, alojada y actualizada por Metabase Q	



Protegemos a las
empresas que están
cambiando el mundo.

Join us, join the revolution

contact@metabaseq.com
+52 55 2211 0920

// Join the revolution

