

Términos y Condiciones de Uso de Zunify

Última actualización: 04 de marzo del 2021.

Zunify Inc. es una empresa constituida en los Estados Unidos de América, dueña exclusiva de la tecnología que compone la propuesta de valor que representa la Plataforma Zunify, posteriormente expuesta. Zunify Inc. junto con su grupo de empresas subsidiarias se identifica como un todo bajo el nombre comercial “Zunify”.

Bienvenido a Zunify!

Zunify es una empresa dedicada a unificar y fortalecer el sistema financiero de forma sostenible y equitativa mediante el uso de tecnología de punta.

Zunify provee una red de pagos (en adelante “Red Zunify”) para la ejecución de operaciones financieras a través de una plataforma electrónica, denominada “Plataforma Zunify”, la cual interconecta a clientes, comercios y entidades financieras. La Plataforma Zunify consta de una aplicación móvil para clientes (en adelante el “App Zunify” o “App”), terminales digitales de pago y plataformas web para comercios y entidades financieras.

A través del App Zunify los clientes pueden digitalizar sus productos de pago existentes, realizar pagos móviles para la compra de bienes y servicios, y adquirir nuevos productos de pago y beneficios exclusivos de la mano de sus comercios favoritos y entidades financieras de confianza.

Aceptación de Términos y Condiciones

El siguiente documento presenta los términos y condiciones de uso (en adelante “Términos y Condiciones”) establecidos y respaldados por Zunify, los cuales gobiernan la relación entre el cliente persona física mayor de edad (en adelante “Usuario”) y Zunify, para la adquisición y el uso del App Zunify y cualquier aplicativo derivado o sistema de apoyo de la Plataforma Zunify. La aceptación de Términos y Condiciones es requisito fundamental para que el Usuario tenga la posibilidad de acceso y disfrute del App Zunify proporcionado por Zunify Inc. y administrado dentro del marco legal de Costa Rica bajo la empresa costarricense Zunify Payments Ltd., cédula jurídica 3-102-790156. Estos Términos y Condiciones de Uso constituyen un contrato entre el Usuario y Zunify.

Este documento es esencial y debe leerse atentamente antes de decidir utilizar los servicios y productos provistos por Zunify. El Usuario debe leer los Términos y Condiciones detenidamente antes de aceptarlos. El Usuario comprende y acepta que es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso de la Plataforma Zunify. Se recomienda imprimir o descargar una copia de este documento y que se guarde para futuras consultas.

El Usuario siempre podrá consultar el documento actualizado en el sitio web zunify.com o en el App Zunify. Zunify se reserva el derecho de actualizar de tiempo en tiempo los Términos y Condiciones de Uso para adaptarlos a los servicios y productos que provea en el momento específico. El Usuario recibirá una notificación electrónica cada vez que se actualice este documento y deberá manifestar la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones para continuar disfrutando del uso del App Zunify.

App Zunify

El App Zunify es una aplicación móvil de servicios financieros de tipo billetera digital habilitado para dispositivos móviles inteligentes con sistemas operativos IOS o Android. Este producto digital sigue los principios de seguridad, sostenibilidad, conveniencia y diseño por los cuales se rige Zunify.

El App funciona como una billetera electrónica en la cual el Usuario, luego del debido proceso de identificación y validación, puede asociar y digitalizar productos financieros existentes u obtener nuevos productos de pago digitales para su uso en el pago de bienes o servicios en comercios afiliados a Zunify. El App Zunify es la herramienta dentro de la Plataforma Zunify que permite al Usuario utilizar sus productos financieros de preferencia para diversos tipos de pagos digitales. Operaciones financieras que puede llevar a cabo el Usuario por medio del App incluyen, pero no se limitan a: (a) pagos con conexión a internet usando tecnología de pago por visión¹ en comercios físicos, (b) pagos en portales de pago de comercios electrónicos, (c) recepción y aprobación de solicitudes de pagos remotos, (d) adquisición de productos de pago digitales, (e) acceso a promociones y beneficios de los comercios y entidades financieras asociadas, (f) visualización el historial de transacciones de un producto, entre otras.

App Zunify y Cuenta Zunify

El App Zunify se puede acceder y descargar a través de las tiendas virtuales de aplicaciones: App Store, Google Play y App Gallery. Al descargar la aplicación e ingresar por primera vez se le solicita al Usuario realizar un proceso de registro en el cual se crea una cuenta digital única (en adelante “Cuenta Zunify”) dentro de la Red Zunify.

La Cuenta Zunify es personal, individual, privada, intransferible y no heredable. Para la creación de la Cuenta Zunify se solicita al Usuario proveer información básica para la identificación inequívoca del cliente, así como la definición de los parámetros de seguridad definidos por Zunify para el uso adecuado y seguro del App. El Usuario asume la obligación de brindar información correcta y fidedigna.

Adicionalmente, se efectúa una validación de identidad en donde se solicita al Usuario facilitar una fotografía de su documento de identidad y realizar una prueba de vida con el uso de la cámara de un dispositivo móvil. La información del Usuario es validada por parte de Zunify con el uso de bases de datos a las cuales Zunify Payments Ltd. tiene acceso en su condición de entidad inscrita ante la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). Cualquier incongruencia encontrada en la información suministrada detiene el proceso de creación de la Cuenta Zunify y deja un precedente de intento fallido. Si en algún momento se determina necesario, Zunify puede solicitar al Usuario realizar nuevamente el proceso de validación de identidad en línea con los lineamientos de seguridad de la Red Zunify.

Finalmente, para poder concluir el proceso de creación de la Cuenta Zunify, el Usuario deberá leer detenidamente y aceptar todos los Terminos y Condiciones que se detallan en este documento.

Mantenimiento y Seguridad de la Cuenta Zunify

Dentro del App Zunify en la sección de Perfil, el Usuario puede visualizar y administrar su información. Según surja la necesidad, el Usuario tiene la posibilidad de cambiar y actualizar su información personal siempre que la información provista sea veraz. Es deber del Usuario procurar que la información de su Cuenta Zunify sea siempre

¹ Tecnología de Pago por Visión: se refiere al uso de sensores de visión de los dispositivos móviles inteligentes, como lo son las cámaras de procesamiento rápido y alta resolución, que permiten trabajar con códigos ilustrados (como códigos de barra o QR) en donde el proceso de lectura representa un medio seguro, de amplio acceso y de alta disponibilidad.

correcta y esté actualizada. De igual forma, el Usuario puede actualizar los parámetros de seguridad en cualquier momento que así lo desee. Más aún, Zunify puede solicitar la actualización periódica de alguno de los parámetros de seguridad o de la información personal del Usuario.

Los parámetros de seguridad son solicitados al Usuario por la Plataforma Zunify en diversos momentos durante el uso del App y demás aplicativos que provee Zunify. Estos no pueden ser deshabilitados y deben ser provistos siempre que así lo solicite el sistema con el fin de garantizar la seguridad personal del Usuario, así como la integridad de la Red Zunify. Es responsabilidad del Usuario proteger y no divulgar su información de seguridad a ninguna persona. Zunify nunca pedirá al Usuario facilitar al personal de Zunify o a terceros, detalles sobre los parámetros de seguridad de la Cuenta Zunify del cliente. Zunify no se hace responsable de ningún perjuicio asociado a un mal uso del App o a causa de un descuido en el resguardo de la información de seguridad del Usuario.

Zunify puede contactar al Usuario por el medio que estime conveniente, con la finalidad de hacerle llegar información o notificaciones sobre su Cuenta Zunify. Es responsabilidad del Usuario comprobar periódicamente que los métodos de comunicación registrados en la Cuenta Zunify funcionan adecuadamente y en todo caso notificar a Zunify si existe cualquier inconveniente. Asimismo, es responsabilidad del Usuario leer a la mayor brevedad posible las notificaciones correspondientes a su Cuenta Zunify.

Únicamente el Usuario puede hacer uso de su Cuenta Zunify en los diferentes puntos de acceso provistos por Zunify. Para la apertura y uso de la Cuenta Zunify en un dispositivo móvil, es necesario que el Usuario registre y asocie el ID único del dispositivo con su cuenta. En la sección de Perfil del App, el Usuario puede visualizar y administrar los dispositivos móviles registrados. Estos dispositivos pueden ser habilitados, deshabilitados o eliminados por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario la adecuada gestión de los dispositivos y puntos de acceso a la Cuenta Zunify. Por su parte, Zunify tiene la potestad de suspender el uso de la Cuenta Zunify del Usuario o restringir su funcionalidad por motivos justificados de seguridad, o si existen sospechas razonables de que se ha producido un uso inapropiado o fraudulento de la Cuenta Zunify.

Digitalización y Adquisición de Productos de Pago

El App Zunify permite al Usuario asociar a su Cuenta Zunify cualquier cuenta de fondos a la vista² que el usuario tenga alocada en cualquier entidad financiera del marco legal de Costa Rica. La asociación de las cuentas de fondos se lleva a cabo con el ingreso del número IBAN³ asociado a la cuenta. Zunify únicamente permite la asociación de cuentas que tengan como titular al Usuario correspondiente. Al asociar una cuenta de fondos se realiza una domiciliación de la cuenta bancaria la cual tienen un periodo de aprobación por parte de la entidad financiera correspondiente de hasta 24 horas. Una vez aprobada la domiciliación por parte de la entidad financiera emisora del producto financiero, la cuenta bancaria asociada queda habilitada para realizar operaciones financieras a través de la Red Zunify.

Al asociar una cuenta bancaria se genera una digitalización del producto de pago el cual queda ligado a la Cuenta Zunify. Cualquier cuenta bancaria asociada puede ser desligada de la Cuenta Zunify en el momento que así se lo

² Cuenta de Fondos a la Vista: cuenta bancaria que sujeta fondos monetarios. Se tiene de tipo: cuenta de débito, cuenta prepago, cuenta de expediente simplificado (CES), cuenta de ahorros, entre otras.

³ IBAN: se refiere al identificador internacional único de cada cuenta bancaria cuyas iniciales se derivan de su nombre en inglés, International Bank Account Number.

desea el Usuario. Una vez desligada una cuenta bancaria, esta puede volver a ser asociada a la Cuenta Zunify siempre que la misma se encuentre activa y su domiciliación sea aprobada por la entidad financiera emisora.

De igual forma el Usuario puede solicitar y obtener productos de pago digitales nativos de la Red Zunify a través del App. Para la obtención de productos de pago, al momento de realizar una solicitud, Zunify requiere la aprobación del Usuario para compartir información básica personal del cliente con la entidad emisora del producto de pago. Zunify detalla al Usuario la información que será compartida con la entidad emisora y continúa el proceso de solicitud al recibir la autorización del cliente. Puede existir información adicional necesaria para la solicitud de un producto de pago. Cualquier requerimiento adicional es informado al Usuario, así como, el detalle del medio por el cual se debe facilitar la información. Zunify remite la solicitud de productos de pago a las entidades emisoras. Una vez aprobada la solicitud por parte de la entidad emisora, el producto de pago queda habilitado dentro de la billetera digital del Usuario para su uso en la Red Zunify.

Zunify por su parte, no provee ni sujeta cuentas de fondos alocadas en Zunify Payments Ltd., únicamente se limita a la administración de fondos y ejecución de operaciones financieras sin realizar captación de fondos. Las cuentas bancarias, así como, los fondos alocados en las mismas pertenecen únicamente al Usuario y son administradas y regidas por la entidad financiera emisora del producto financiero.

Transacciones a través de la Red Zunify

El App Zunify permite al Usuario realizar pagos por la compra de bienes y servicios con el uso de los productos financieros asociados a su Cuenta Zunify. Toda transacción requiere la validación de parámetros de seguridad en alguno de los puntos de revisión dentro del flujo de pago definido por Zunify. Dado esto, toda transacción realizada por el Usuario a través del App Zunify o a través de aplicativos provistos por Zunify, se presume como una operación válida y autorizada por el titular de la Cuenta Zunify. El usuario es responsable del cuidado, uso y mantenimiento de su Cuenta Zunify.

La Plataforma Zunify habilita la ejecución de pagos en puntos de venta físico, pagos en plataformas de comercio electrónico y atención de cobros remotos. Al darse un evento de pago, el Usuario recibe en su App Zunify una solicitud de pago en donde puede visualizar el detalle del cobro y la entidad que solicita el pago. Se le da al Usuario la posibilidad de elegir el producto de pago que desea utilizar; aplicar promociones y beneficios disponibles; y aceptar o rechazar el cobro. Al aceptar el cobro y facilitar los parámetros de seguridad necesarios, Zunify procede a realizar el débito en tiempo real a la cuenta asociada al producto de pago seleccionado. El Usuario recibe un voucher digital como comprobante de la operación financiera el cual puede volver a consultar en cualquier momento dentro de su historial transaccional.

Las operaciones financieras que puede realizar el Usuario a través de la Red Zunify no poseen un límite de suma estipulado por Zunify y pueden ser realizadas en las monedas: colones, moneda de curso legal en Costa Rica; y, dólares, moneda de curso legal en Estados Unidos de América. En general, Zunify no limita los montos transables a través de la Red Zunify ni dicta los lineamientos a los cuales están sujetos los productos de pago de entidades emisoras terceras. Los productos de pago están sujetos a las reglas y restricciones establecidas por las entidades emisoras de dichos productos, las cuales rigen de igual forma dentro del ecosistema de pagos de la Red Zunify.

Política de Privacidad

En Zunify consideramos la privacidad del Usuario como un pilar fundamental dentro de nuestra labor. Zunify sujeta una serie de lineamientos de privacidad para garantizar el manejo correcto y la protección de la información personal del Usuario. Nuestra política de privacidad abarca la gestión que realiza Zunify de la información personal, financiera

y de otros tipos, que se ve involucrada en el uso de la Plataforma Zunify. Esta política detalla cómo Zunify recopila y utiliza la información personal del Usuario.

Algunos productos y servicios provistos por Zunify de manera individual o en conjunto con entidades financieras o comerciales pueden contemplar avisos de privacidad especiales, los cuales son presentados al Usuario para su debida aprobación previo a la obtención o el goce del bien o servicio. De igual forma, pueden existir avisos de privacidad suplementarios que Zunify se encarga de notificar según lo exija el marco legal aplicable.

Información Personal

La información personal se refiere a aquella información por medio de la cual es posible identificar, ubicar y contactar a un individuo en específico, o por medio de la cual junto con información adicional es posible realizar las acciones descritas. Zunify recopila varios tipos de información personal, los cuales se detallan seguido:

- Información de contacto: nombre, número de identificación, número telefónico, dirección de correo electrónico, dirección física, entre otra información que permite a Zunify comunicarse con el Usuario.
- Información de productos financieros: los números IBAN de las cuentas bancarias que el Usuario liga a su Cuenta Zunify para realizar operaciones financieras.
- Datos de transacciones: información que la Plataforma Zunify genera y almacena al momento de realizar una operación financiera como lo es la fecha, la hora, la ubicación, el monto de la transacción e información sobre el comercio.
- Información por la relación comercial: referente a preferencias de compra y pago que forman parte de la información que Zunify recopila o solicita al Usuario para comprender las necesidades del cliente y mejorar de forma continua los productos y servicios ofrecidos y para la oferta de contenido personalizado.
- Datos recopilados en interacciones con Zunify: información obtenida debido al uso de productos, servicios, sitios web o aplicaciones; la comunicación a través de los diversos canales que maneja Zunify; y la participación y el disfrute de promociones, beneficios y programas de lealtad.

Normativa del Marco Legal de Costa Rica

Alineado a la Política Conozca a su Cliente, Zunify Payments Ltd. debe recopilar, verificar, almacenar y resguardar la información provista por el Usuario, tal cual lo establece el Acuerdo 13-19 de la Ley 8204 y sus lineamientos generales. Asimismo, Zunify puede requerir la información que considere conveniente, según sus políticas y procedimientos, para aplicar la debida diligencia al Usuario.

Zunify garantiza la confidencialidad con respecto a la información personal recopilada del Usuario, así como, los demás lineamientos establecidos en la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 y la Ley de Información no Divulgada N° 7975. Zunify es responsable de que toda la información recopilada como resultado de la relación comercial con el Usuario bajo los Términos y Condiciones sea utilizada solamente para cumplir los fines aquí establecidos y que sea tratada como información personal de carácter sensible.

Recopilación de la Información

Zunify recopila información personal del Usuario cuando descarga el App Zunify y crea su Cuenta Zunify. El Usuario realiza los procesos de inscripción y validación de identidad donde facilita información personal de contacto la cual es ligada a la Cuenta Zunify. De igual forma, al Usuario ligar productos de pago a su Cuenta Zunify, éste provee información de productos financieros para habilitar el uso de estos a través de la Red Zunify. La asociación de productos de pago como tal brinda datos adicionales sobre el producto como información sobre la entidad financiera emisora del producto, el tipo de producto de pago, la moneda asociada, entre otros.

Adicionalmente, Zunify Payments Ltd. en su condición de entidad supervisada por la SUGEF, tiene la potestad de consultar bases de datos de las autoridades competentes y de los sistemas de consulta de personas físicas y jurídicas. Estas bases de datos aportan información del Usuario sobre su salud crediticia, historial delictivo o penal, condición de Personas Expuestas Políticamente (PEP), y designación en listas de organismos intencionales. Se realizan las consultas mencionadas con el fin de cumplir con los esfuerzos de detección, mitigación y prevención del riesgo de legitimación de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva; según se establece en la Ley 8204. En caso de ser necesario, Zunify también puede consultar y recopilar la información que el Usuario publica de manera pública en redes sociales.

Se recopila información en las interacciones que realiza el Usuario con la Plataforma Zunify y con los canales de comunicación que sujeta Zunify. Esta información es resultado del uso de los productos, servicios, sitios web o aplicaciones provistas por Zunify al Usuario. Esto incluye la información recopilada mediante cookies, etiquetas de píxeles, herramientas de análisis de navegador, registros de servidores y otras tecnologías; como lo son datos de geolocalización, historial de navegación y otra información disponible a través de interacciones digitales. Zunify también recopila información del Usuario a través del uso de los canales de comunicación habilitados para la atención de consultas, quejas, solicitudes, respuestas a encuestas, formularios de satisfacción, entre otros.

La interacción que realiza el Usuario al participar y aplicar promociones, beneficios y programas de lealtad también provee información que Zunify recopila y estudia para la mejora de los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma Zunify. Esto incluye la solicitud y adquisición de productos y servicios financieros a través de la Plataforma Zunify, en donde Zunify puede recopilar información sobre las preferencias, los gustos y las necesidades del Usuario.

La ejecución de operaciones financieras a través de la Red Zunify, por su parte, genera datos relacionados a las transacciones. Zunify tiene la obligación de registrar, monitorear y almacenar la información referente a operaciones transadas a través de la Red Zunify en línea con los lineamientos estipulados por la Ley 8204. Para el caso de operaciones financieras correspondientes al pago a comercios asociados por la compra de bienes o servicios, Zunify en su labor de monitoreo no requiere el revelar alguna del Usuario al comercio. Zunify no comparte información de contacto ni de productos financieros del Usuario con terceros.

Uso de la Información Personal

Zunify utiliza la información personal del Usuario recopilada para los siguientes fines:

- Ejecutar operaciones financieras autorizadas por el Usuario a través de la Red Zunify.
- Realizar procesos de identificación, autenticación, validación, prevención de fraude y aseguramiento de seguridad.
- Brindar productos, servicios e información que el Usuario solicita a través de la Plataforma Zunify.
- Habilitar el uso y la aplicación de productos de pago, programas de lealtad, promociones y beneficios en las compras y transacciones que realiza el Usuario.
- Monitorear las operaciones financieras realizadas a través de la Red Zunify, en función de los esfuerzos en contra del riesgo del lavado de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la producción de armas de destrucción masiva.
- Administrar encuestas, programas de fidelización, sorteos, concursos y eventos.
- En respuesta a las preferencias del Usuario, brindarle comunicaciones de marketing, ofertas personalizadas y mensajes basados en intereses.
- Conocer y estudiar la forma en la que el Usuario utiliza los productos de Zunify.
- Realizar análisis y modelado de datos para generar información y conocimientos empresariales y comprender las tendencias económicas.

- Respalda la operativa del día a día del negocio en cuanto administración de cuentas, el control de calidad, la gestión de plataformas digitales, la administración de canales de comunicación, la continuidad del negocio y la recuperación de errores, el control de la seguridad y la prevención de fraudes, la gobernanza corporativa, la generación de informes y el cumplimiento regulatorio.
- Generar conjuntos de datos despersonalizados, des identificados, anonimizados o agregados, que se utilizan para el desarrollo de productos y la prestación de servicios de consultoría y mercadeo de otras partes interesadas del negocio.
- Publicar informes con datos agregados o estadísticos; que, si bien pueden apoyarse en información personal, no presentan información personal del Usuario ni dan espacio a la identificación, localización o contacto del cliente.

Divulgación de Información a Terceros

Existen instancias en las que Zunify puede compartir información personal del Usuario a terceros, entendiendo que estos incluyen: autoridades competentes, comercios, entidades financieras, entidades proveedoras de productos o servicios financieros, entre otros. Seguido se detalla en que casos se puede dar intercambio de información:

- Con consentimiento del Usuario al solicitar productos de pago, servicios financieros, programas de lealtad, programas de marca compartida y programas promocionales en los que interviene o participa un tercero.
- Al Zunify administrar productos de pago, servicios financieros, programas de lealtad, programas de marca compartida y programas promocionales en los que interviene o participa un tercero.
- Al utilizar el Usuario en la Plataforma Zunify un producto de pago emitido por o de marca compartida con un tercero.
- Al intervenir en una operación financiera el uso de un servicio o plataforma administrada por un tercero.
- En el caso de ser requerido por la ley, por parte de una autoridad competente.
- Con los proveedores de servicios y empresas asociadas a Zunify, que utilizan la información para brindar a Zunify servicios. Cabe mencionar que dichos están obligados a proteger y resguardar la información personal del Usuario.
- Según lo permita la ley para efectos de la venta o transferencia de activos comerciales, el cumplimiento de contratos, la protección de la propiedad o los derechos de Zunify, la protección de la propiedad o la seguridad de otros, o para el caso de auditorías y temas de cumplimiento y gobierno corporativo.

Algunos productos de pago, servicios y plataformas integradas con la Plataforma Zunify que son administrados o emitidos por terceros, están sujetos a avisos de privacidad propios y deben ser aprobados por el Usuario previo al intercambio de cualquier tipo de información entre Zunify y el tercero.

Derechos de Propiedad Intelectual

La Plataforma Zunify como un todo, incluyendo en especial el App Zunify; su contenido, características y funcionalidades (incluyendo pero no limitándose a toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio; así como, el diseño, selección y disposición de estos) son propiedad exclusiva de Zunify, sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad.

Las marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, diseños, con las que se anuncien o promuevan los servicios o productos de Zunify, de comercios afiliados, entidades financieras asociadas y/o demás entidades comerciales asociadas; son propiedad y responsabilidad de cada institución y solamente se presentan en el App Zunify para la identidad y referencia de cada institución, que es la titular absoluta de los derechos de Propiedad Intelectual.

En lo que concierne a la propiedad intelectual y derechos de autor de los productos y servicios suministrados por ZUNIFY, el Usuario reconoce que las soluciones de software, los productos digitales y demás recursos informáticos suministrados para el uso de la Red Zunify son propiedad exclusiva de Zunify, y seguirán siéndolo en todo momento. Por lo que queda entendido que el Usuario no tendrá ningún derecho, título o interés sobre los productos y materiales que conforman la Plataforma Zunify. Dicha se encuentra protegida por la legislación sobre derechos de autor y tratados internacionales. La protección de propiedad intelectual abarca los productos de software, su código fuente, la estructura de su base de datos y sus actualizaciones. El Usuario comprende que deberá apegarse a los Términos y Condiciones establecidos para el uso de la Plataforma Zunify y el acceso a la Red Zunify.

Sobre otras Marcas y Redes de Pagos

ZUNIFY liquida sus transacciones mediante su propia red, denominada RED ZUNIFY, organizada y operada bajo el Reglamento del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE), regulado por el Banco Central de Costa Rica. En ese sentido, ZUNIFY no liquida con las redes o tecnologías de otras marcas de tarjetas de pago o redes de pagos. Al ser un modelo alternativo al esquema tradicional de tarjetas de pago, los pagos con ZUNIFY no deben considerarse como pagos con tarjeta. Zunify hace uso de la digitalización de productos de pago existentes dentro de la Plataforma Zunify, así como la emisión de nuevos productos de pago digitales nativos de la Red Zunify.

Cumplimiento Regulatorio

Zunify Payments Ltd. se encuentra inscrita ante la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) bajo lo establecido en el artículo 15 de la Ley 7786, Ley sobre Estupefacentes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento del terrorismo. Por lo tanto, Zunify está sujeta al cumplimiento de normas sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario acepta que tal y como lo establece la SUGEF en el Acuerdo 11-18 de la Ley N° 7786, “LA INSCRIPCIÓN DE ZUNIFY PAYMENTS LIMITADA ANTE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ENTIDADES FINANCIERAS NO ES UNA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR, Y LA SUPERVISIÓN QUE EJERCE ESA SUPERINTENDENCIA ES SÓLO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALS, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, SEGÚN LO DISPUESTO EN LA LEY N° 7786, “LEY SOBRE ESTUPEFACIENTES, SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS, DROGAS DE USO NO AUTORIZADO, ACTIVIDADES CONEXAS, LEGITIMACIÓN DE CAPITALS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO”. POR LO TANTO, LA SUGEF NO SUPERVISA LOS NEGOCIOS QUE OFRECE Y REALIZA LA ZUNIFY, NI SU SEGURIDAD, ESTABILIDAD O SOLVENCIA. LAS PERSONAS QUE CONTRATEN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS LO HACEN BAJO SU CUENTA Y RIESGO.”

Suspensión del Servicio

Es responsabilidad de Zunify velar por el adecuado uso de la plataforma y validar de manera constante la integridad del Usuario que utiliza la Plataforma Zunify, por lo que Zunify realiza un monitoreo continuo de las transacciones realizadas a través de la Red Zunify. En el momento que se identifica una mala práctica que va en contra de los lineamientos de uso de la plataforma, o bien, una inconformidad con lo estipulado en la Ley 8204, Ley sobre estupefacentes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo y su normativa conexas; Zunify alberga la potestad de restringir, suspender o anular la relación comercial con el Usuario.

En el caso de que Zunify identifique que operaciones financieras efectuadas a través de la Red Zunify se derivan de acciones fraudulentas o irregulares, que de cualquier forma posible hayan sido realizados por Usuario en desacato

de los lineamientos establecidos en los Términos y Condiciones, Zunify puede dar por terminada de manera inmediata la relación comercial con el Usuario y reclamar el pago de los daños y perjuicios que se le puedan haber causado. Asimismo, Zunify procedería a denunciar ante las autoridades competentes dichos actos. Estas medidas se implementan con el fin de asegurar la integridad y fiabilidad de la plataforma y el bienestar de todos los clientes de ZUNIFY.

Independencia de Cláusulas

En caso de que cualquier apartado o disposición de los Términos y condiciones aquí presentes sea declarado como inválida, nula o ineficaz de conformidad con las Leyes de la República Costa Rica, se le considerará como eliminada de este documento sin que afecte la validez o eficacia del documento considerado como un todo, o del resto de sus disposiciones o cláusulas.

Cambios de Términos y Condiciones

Zunify se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones, así como su política de privacidad según lo requiera la ley, su operativa o condiciones de negocio. En caso de darse alguna modificación, Zunify lo reporta al correo electrónico reportado por el Usuario.

Modificaciones a los Términos y Condiciones serán comunicados al Usuario por los canales de comunicación oficiales, en especial el mismo App Zunify y la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario. Ciertos cambios en los Términos y Condiciones pueden requerir la aprobación del Usuario, caso en el cual Zunify solicitaría nuevamente que el usuario acepte las nuevas disposiciones para el uso de los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma Zunify. Otros cambios, como en el caso de aquellos debidos a mandatos por ley puede que no requieran la aceptación del Usuario, no obstante, serán comunicados al Usuario de igual forma. Dichos cambios entrarán en vigor 5 días después de la divulgación de la modificación. Zunify no será responsable si por cualquier motivo el correo del cliente fuere o deviniere infructuoso, es devuelto, ingresa a la carpeta de SPAM, no es leído y/o de alguna forma no es visto por el Usuario a pesar de haber sido enviado a la dirección de éste de forma correcta. En este sentido, igualmente se considerará al Usuario notificado de dicha modificación.

Contacto y Notificaciones

Cualquier comunicación que desee realizar el Usuario sobre el App Zunify o cualquier otro producto o servicio ofrecido por Zunify, la podrá realizar por medio del correo electrónico [soporte@zunify.com](mailto:sوپorte@zunify.com) o informacion@zunify.com.