

Volte AS' Standardvilkår for omsetning av elektrisk kraft og relaterte produkter og tjenester til bedriftskunder («Standardvilkårene»)

Volte AS har egen konsesjon for omsetning av elektrisk kraft og er en selvstendig strømlleverandør.

Innhold

1 GENERELT	2
1.1 Partene – bakgrunnsrett - endringer	2
1.2 Avtaleinngåelse	2
1.3 Kredittvurdering og taushetsplikt	2
1.4 Leveringsvilkår	2
1.5 Analyseapplikasjon	2
2 STRØMAVTALER, PRIS, BETALINGSVILKÅR OG ENDRING AV VILKÅR	3
2.1 Voltes Spotprisavtale	3
2.2 Voltes Fastprisavtaler	5
2.3 Opprinnelsesgarantier	8
2.4 Plusskunder og innmating av egenproduksjon	8
3 PRODUKTER OG TJENESTER	8
3.1 Volte Live (HAN-plugg)	8
3.2 Analyser og rådgivning	9
3.3 Integrasjon mot elbillader	9
3.4 API	9
3.5 Tredjepartstilgang	10
4 FULLMAKT	10
5 BEHANDLING AV KONTAKTOPPLYSNINGER	10
6 AVTALEBRUDD OG TVISTER	10
6.1 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold	10
6.2 Heving	10
6.3 Tvister	11

1 GENERELT

1.1 Partene – bakgrunnsrett - endringer

Partene i avtalen er Kunden («Kunden») som kjøper av elektrisk kraft eller andre av Voltes produkter og tjenester, og Volte AS («Kraftleverandøren» eller «Volte») som selger av elektrisk kraft og selger av produkter og tjenester (i fellesskap benevnt som Partene). For punkter som ikke er regulert i disse Standardvilkår, gjelder Standard kraftleveringsavtale fremforhandlet av Energi Norge og alminnelige rettsregler som bakgrunnsrett. Ved eventuell motstrid mellom punkter i Standardvilkår og Standard Kraftleveringsavtale eller bakgrunnsretten, gjelder reguleringene i disse Standardvilkår. Viser utviklingen at det er nødvendig å endre Standardvilkårene, kan dette gjøres med en varslingsfrist på 14 dager, via Voltes nettsider eller på annet egnet medium, f.eks. SMS/e-post.

1.2 Avtaleinngåelse

Kunden plikter å gi de opplysninger om anlegget og bedriften som Volte trenger for at avtale skal kunne inngås, herunder organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID, kontaktperson og e-post-adresse. Kunden er selv ansvarlig for at Volte til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. I forbindelse med skifte av kraftleverandør, er det Volte som er gitt i oppdrag å iverksette et leverandørskifte og å si opp Kundens eksisterende kraftleveringsavtale, med mindre annet er avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av kontrakten med tidligere kraftleverandør.

1.3 Kredittvurdering og taushetsplikt

Volte har rett til å foreta kredittvurdering av Kunder og kontinuerlig overvåke denne. Volte kan avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra Kunder der det foreligger saklig grunn for det, som f.eks. at Kunden ikke tilfredsstiller krav til kredittscore eller andre vilkår.

Volte skal ikke utlevere opplysninger som vedrører Kunden til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Volte, foruten offentliggjengelige opplysninger, benytte egne Kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

1.4 Leveringsvilkår

Leveransen fra Volte starter vanligvis opp i løpet av få dager etter bestillingstidspunktet eller på dato angitt ved bestilling, såfremt Volte har mottatt de nødvendige opplysninger for å få gjennomført leverandørskiftet for strømvitalen eller de nødvendige opplysninger for å få levert Kunden de bestilte produkter og tjenester.

1.5 Analyseapplikasjon

Når Kunden bestiller strømleveranse fra Volte eller en tredjepartstilgang, vil Kunden få tilgang til Volte sin analyseapplikasjon og tilhørende standard funksjoner.

Alle strømvitaler levert av Volte og en avtale om tredjepartstilgang har et Analyseapplikasjon-påslag på kr 39 per måned per målepunkt, eks. mva. Dette dekker tilgangen til Volte Analyseapplikasjon, bruk av alle standard funksjoner i applikasjonen og analyser av forbruket til Kunden.

Analyseapplikasjonens påslag påløper uavhengig av om Kunden benytter Volte analyseappen eller ikke.

Analyseapplikasjonen-påslag belastes per hele måned. Om Kunden avslutter sitt Kundeforhold vil Analyseapplikasjonens påslag legges til den siste månedlige fakturaen sammen med strømforbruket.

Volte Analyseapplikasjon leveres av Volte, og Kunden godtar vilkårene for bruk for av Volte Analyseapplikasjon når Kunden logger seg inn i applikasjonen

2 STRØMAVTALER, PRIS, BETALINGSVILKÅR OG ENDRING AV VILKÅR

2.1 Voltes Spotprisavtale

2.1.1. Spotprisavtale prisvilkår

Strømprisen i Voltes Spotprisavtale er den samme som Nord Pool sin spotpris per time, pluss et avtalt påslag oppgitt i øre per kWt, eks. mva. Spotprisen gjelder for avregning av Kunden sitt uttak av elektrisk kraft. Med Spotpris menes områdepris hos Nord Pool der kraften blir levert.

2.1.2 Inflasjonsjusteringer

Påslag i avtalen kan, dersom annet ikke er avtalt, inflasjonsjusteres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen siste 12 måneder.

2.1.3 Betalingsvilkår

Det er den juridiske enheten som er registrert som nettkunde på det/de aktuelle anlegg, og som Volte har inngått avtale vedrørende kjøp av strøm med, som er ansvarlig for betalingsforpliktelsen i samsvar med avtalens bestemmelser, med mindre det uttrykkelig er avtalt noe annet.

Fakturering skjer etterskuddsvis per måned for Kundens timesmålte anlegg, med mindre annet er avtalt. Faktura sendes til Kunden via EHF, per e-post eller papir. Faktura er også tilgjengelig i Volte Analyseapp.

Volte mottar forbrukstall fra strømmålerne fra netteier, og Kundens strømforbruk i de aktuelle timene med de aktuelle spotprisene utgjør grunnlaget prisen i fakturaen. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en vektet snittpris for faktureringsperioden.

Dersom Volte ikke har mottatt målerverdier fra netteier i tilstrekkelig tid før tidspunktet for fakturering, skal Volte som hovedregel benytte estimert forbruk som kommer fra nettselskapet. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på faktura når korrekt forbruk er registrert i Elhub.

Dersom Kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode etter korreksjoner fra nettselskapet, utbetales kun beløp over 50 kr.

Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Dersom Kunden ikke betaler faktura til Volte innen forfallsdato, kan Volte sende varsel om puring via app, e-post eller SMS. Kunden er selv ansvarlig for at Volte har rett kontaktinformasjon for Kunden.

Ved manglende betaling innen forfallsdato vil lovens forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven, og utføres av Kredinor for Volte.

Kraftleverandøren tar ikke imot utenlandsbetalinger dersom det ikke er særskilte avtalt. Volte har rett til å ta betalt for eventuelle kostnader dette medfører oss.

2.1.4 Oppsigelse av avtalen

Avtalen løper til den blir sagt opp. Kraftleveringsavtalen kan sies opp av hver av Partene med 14 dagers skriftlig varsel. Kunden kan si opp avtalen ved å sende e-post til hei@volte.no.

For avtaler inngått som del av totalleveranser, f.eks. Avtale inngått med Eviny AS for Totalpakke for boligselskap gjelder egne vilkår for oppsigelse som beskrevet i Avtaledokumentet for denne totalleveransen.

Om Kunden skal flytte ut av lokasjonen, må Volte få beskjed om dette. Avtalen løper videre med mindre den sies opp.

2.1.5 Måling og avregning

Måling av kraftforbruk foretas i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Kraftleverandør benytter måledata fra nettselskapet/Elhub ved avregning av Kunder. Ved feil ved måledata, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil med videre, kan Kraftleverandør eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling slik at det skal foretas et korrekt etteroppgjør uavhengig av om Partene har vært i god tro eller ikke.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregnings-målefeil eller andre feil som har medført at Kundens betaling har ikke har vært riktig kan kreves for den tiden feilen vært til stede og for det feilaktige volumet. For å fastslå den varighet og det volum som skal legges til grunn for etteroppgjøret, gjelder de alminnelige bestemmelser om sannsynlighetsovervekt dersom ikke annet kan dokumenteres.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer.

2.1.6 Endringer i vilkår og spotpris påslag

Volte kan foreta endringer i avtalen med 14 dagers skriftlig direkte varsel, som for eksempel ved å legge til nye funksjoner i tjenesten, eller av juridiske eller regulatoriske årsaker, eller endring av påslag.

I tilfelle mindre endringer som ikke har noen betydelig innvirkning på Kundens forpliktelser, vil ikke Volte varsle om det.

Hvis Kunden ikke ønsker å fortsette i kontraktsforholdet å bruke tjenesten i samsvar med den nye versjonen av avtalen, kan Kunden si opp avtalen med 14 dagers varsel ved å kontakte oss. Ved vesentlige endringer i volum og/eller uttaksprofil, skal Kunden melde fra til Kraftleverandøren.

2.1.7 Gjennomfakturering

Kunden gir Kraftleverandøren fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på Kundens vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett.

Ved betalingsmislighold aksepterer Kunden at Kraftleverandøren har rett til å kreve inn Kundens ubetalte nettleie som Kraftleverandøren har forhåndsbetalt netteier. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og Kunden er likevel uforandret.

Ved helt eller delvis mislighold av Kundens forpliktelser kan Kraftleverandøren uten særskilt varsel gjenetablere Kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte slik at Kunden skal betale nettleien til netteier.

Kunden gir Kraftleverandøren rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved eventuelle utbetalinger skal Kraftleverandøren videreføre tilgodebeløpet til Kunden ved sin første fakturautsendelse etter å ha mottatt utbetalingen fra nettselskapet, såfremt Kunden ikke skylder Kraftleverandøren penger. Ved Kundens betaling til Kraftleverandøren er Kunden fri sine betalingsforpliktelser til nettselskapet for det aktuelle beløpet.

2.1.8 Lovpålagte elsertifikater

Kraftleverandøren er pålagt av myndighetene å kjøpe elsertifikater for en andel av Kundens kraftleveranse og er pålagt å videreføre kostnaden til Kunden. Kostnadene for lovpålagte elsertifikater inngår i det forhåndsavtalte påslaget under punkt 2.1. Elsertifikater kjøpes inn for den andel av volumet som er lovpålagt.

Kraftleverandøren forbeholder seg retten til å endre påslaget med 14 dagers varsel som følge av endringer i innkjøpsprisen for elsertifikater.

2.2 Voltes Fastprisavtaler

2.2.1. Fastprisavtale volum, prisvilkår og varighet

Fastprisavtalen leveres som en avtalt fast kraftpris for et avtalt volum i en avtalt periode for ett prisområde. Prisen er eks. mva.

Ved bestilling av fastpris vil kraftleveransen for alle målepunktene som inngår i avtalen, overføres til Kraftleverandøren. Dersom Kunden ønsker, kan kraftleveransen for alle målepunktene som inngår i avtalen overføres til Voltes spotprisavtale inntil fastprisavtalen aktiveres. For målepunkt i ulike prisområder, vil disse grupperes og avtales hver for seg.

Kontrakter med årsforbruk over 8760 MWh kan ikke gjennomføres via websidene. Disse avtales mellom Volte og Kunden direkte.

Volum

Volumet som avtales vil enten være et fast avtalt volum ("*fastvolum*") oppgitt som energimengde, eller en andel (%) av faktisk forbrukt volum ("*andelsvolum*").

Fastvolum:

For fastvolum har Kunden kjøpt et gitt volum strøm [i kWh] til en fast pris. Denne mengden kan fordeles over flere målepunkt innenfor samme prisområde.

Volumet som er avtalt som fastvolum vil bli fordelt månedlig over år i avtaleperioden i henhold til Voltes forbruksprofil for fastpris, med mindre annet er avtalt.

Kunden er pliktig å betale for det avtalte volumet selv om det ikke brukes.

Fastvolumkontrakter vil ikke kunne splittes mellom flere fakturaer.

Andelsvolum:

For andelsvolum vil den avtalte andelen av forbruksvolumet være til avtalt pris for hele perioden.

Ved inngåelse av avtalen, skal det angis hvilke målepunkt som inngår i avtalen. Dette kan ikke endres underveis.

Prisvilkår:

Forbruk ut over avtalt volum, vil bli avregnet mot Voltes standard spotprisavtale, se avtalens pkt 2.1.

Varighet:

Avtale med fastpris gjelder fra bestillingstidspunktet og varer det tidsrom som er fastsatt i avtalen.

Fastpris avregnes pr måned.

Dersom Kunden flytter, eller det skjer endringer på forbruk og/eller målepunkt før avtaleperioden er utløpt, må Kunden gi Leverandøren beskjed om dette uten ugrunnet opphold. Leverandør vil da vurdere hvilke konsekvenser dette vil ha for avtalen.

Volte forbeholder seg retten til å avvise en fastprisbestilling.

2.2.2 Betalingsvilkår

Det er den juridiske enheten som er registrert som nettkunden på det/de aktuelle anlegg, og som Volte har inngått avtale om kjøp av strøm med, som er ansvarlig for betalingsforpliktelsen i samsvar med avtalens bestemmelser, med mindre det uttrykkelig er avtalt noe annet.

Fakturering skjer etterskuddsvis per måned for Kundens timesmålte anlegg, med mindre annet er avtalt. Faktura sendes til Kunden via EHF, per e-post eller papir. Faktura er også tilgjengelig i Volte Analyseapp.

For eventuelt forbruk på spotprisavtale mottar Volte Kundens strømforbruk i de aktuelle timene med de aktuelle spotprisene utgjør prisen i fakturaen. Volte mottar forbrukstall fra strømmålerne fra nettselskapet/Elhub. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en vektet snittpris for faktureringsperioden.

Dersom Volte ikke har mottatt målerverdier fra netteier i tilstrekkelig tid før tidspunktet for fakturering, skal Volte som hovedregel benytte estimert forbruk som kommer fra nettselskapet. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på faktura når korrekt forbruk er registrert i Elhub.

Dersom Kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode etter korreksjoner fra nettselskapet, utbetales kun beløp over 50 kr.

2.2.3 Oppsigelse av avtalen

Dersom Kunden ikke ønsker å fullføre avtaleperioden i en fastprisavtale, skal Kunden gis anledning til frikjøp. Frikjøp fra avtaleforpliktelse forutsetter at det ytes kompensasjon til Kraftleverandøren for at avtalen bringes til førtidig forfall slik at Volte holdes økonomisk skadesløs.

Frikjøpsbeløpet fastsettes ensidig av Volte på bakgrunn av hvor mange måneder som gjenstår av avtalen. Frikjøpsbeløpet tar utgangspunkt i differansen mellom avtalt fastpris og fremtidig områdepris for gjenværende periode for det prisområdet Kunden har strømuttaket, minimum kr 0.

Denne differansen multipliseres med avtalt eller estimert forbruk i kilowattimer (kWh) som det forventes at Kunden benytter ut avtaletiden.

Dersom Kundens framtidige uttak av strøm ikke er tilgjengelig, estimerer Volte et forventet forbruk basert på virksomhetens aktivitetsnivå og historisk strømbruk.

Et bruddgebyr på kr 2500 vil tilkomme.

2.2.4 Måling og avregning

Måling av kraftforbruk foretas i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Kraftleverandør benytter måledata fra nettselskapet/Elhub ved avregning av Kunder. Ved feil ved måledata, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil og andre feil, kan Kraftleverandør eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling slik at det skal foretas et korrekt etteroppgjør uavhengig av om Partene har vært i god tro eller ikke.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregnings-målefeil eller andre feil som har medført at Kundens betaling har ikke har vært riktig kan kreves for den tiden feilen vært til stede og for det feilaktige volumet. For å fastslå den varighet og det volum som skal legges til grunn for etteroppgjøret, gjelder de alminnelige bestemmelser om sannsynlighetsovervekt dersom ikke annet kan dokumenteres.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer.

2.2.5 Endringer i vilkår

Kraftleverandøren kan foreta endringer i avtalen med 14 dagers skriftlig direkte varsel, som for eksempel ved å legge til nye funksjoner i tjenesten, eller av juridiske eller regulatoriske årsaker, som har noen betydelig innvirkning på Kundens forpliktelser.

I tilfelle mindre endringer som ikke har noen betydelig innvirkning på Kundens forpliktelser, vil ikke Kraftleverandøren varsle om det.

Ved vesentlige endringer i volum og/eller uttaksprofil, skal Kunden melde fra til Kraftleverandøren.

2.2.6 Gjennomfakturering

Kunden gir Kraftleverandøren fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på Kundens vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett.

Ved betalingsmislighold aksepterer Kunden at Kraftleverandøren har rett til å kreve inn Kundens ubetalte nettleie som Kraftleverandøren har forhåndsbetalt netteier. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og Kunden er likevel uforandret.

Ved helt eller delvis mislighold av Kundens forpliktelser kan Kraftleverandøren uten særskilt varsel gjenetablere Kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte slik at Kunden skal betale nettleien til netteier.

Kunden gir Kraftleverandøren rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved eventuelle utbetalinger skal Kraftleverandøren videreføre tilgodebeløpet til Kunden ved sin første fakturautsendelse etter å ha mottatt utbetalingen fra nettselskapet, såfremt Kunden ikke skylder Kraftleverandøren penger. Ved Kundens betaling til Kraftleverandøren er Kunden fri sine betalingsforpliktelser til nettselskapet for det aktuelle beløpet.

2.2.7 Lovpålagte elsertifikater

Kraftleverandøren er pålagt av myndighetene å kjøpe elsertifikater for en andel av Kundens kraftleveranse og er pålagt å videreføre kostnaden til Kunden. Kostnadene for lovpålagte elsertifikater inngår i det forhåndsavtalte påslaget under punkt 2.1. Elsertifikater kjøpes inn for den andel av volumet som er lovpålagt.

Kraftleverandøren forbeholder seg retten til å endre påslaget med 14 dagers varsel som følge av endringer i innkjøpsprisen for elsertifikater.

2.3 Opprinnelsesgarantier

Volte tilbyr opprinnelsesgarantier fra norske vannkraftverk. Opprinnelsesgarantier dokumenterer at en mengde kraft er produsert fra en spesifisert energikilde. Kunden kan kjøpe inn et selvvalgt volum av opprinnelsesgarantier i tillegg til sin strømvtale.

Opprinnelsesgarantier og tilhørende pris per kWh kan bestilles ved å ta kontakt med oss på hei@volte.no

Alle Kunder har frem til 1. mai 2022 inkludert opprinnelsesgarantier i påslaget på sin spotprisavtale.

2.4 Plusskunder og innmating av egenproduksjon

Kunden som er plusskunde, kan inngå en egen avtale med Kraftleverandøren om at i perioder hvor Kunden produserer mer strøm enn Kunden forbruker, skal Kraftleverandøren kjøpe overskuddskraften tilbake til spotpris i området time for time, fratrasket 0,5 øre/kWt. Ordningen vil ikke gjelde med tilbakevirkende kraft, men fra det tidspunktet nettselskapet bekrefter at ordningen kan starte. For plusskunder gjelder egne regler vedrørende fakturering.

Plusskunder avregnes månedlig. Eventuelt beløp betales fra plusskunder til Volte innen frist gitt på faktura eller eventuelt fra Volte til plusskunden. Volte kan motregne inn/ut-beløpene slik at det er differansen som oppgjøres.

3 PRODUKTER OG TJENESTER

3.1 Volte Live (HAN-plugg)

Volte Live er en tjeneste som presenterer AMS-målepunktets detaljerte forbruket i Volte web-app. Tjenesten bruker en HAN-plugg, en enhet som leser verdiene fra AMS-målepunktet og sender informasjonen til Volte. Utstyr («Utstyret») utlevert av Volte for avlesning av strømforbruk i sanntid direkte fra AMS-måler hos Kunden, slik som HAN-plugger, er Voltes eiendom med mindre annet er avtalt.

Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Ingen deler av programvaren eller det fysiske produktet må reproduseres eller overføres på noe vis. Det er tillatt å sette opp Wifi på enheten.

Utstyret er kun tillatt brukt av Kraftleverandøren i Kundens AMS-måler. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut Utstyret. Ved å koble opp enheten aksepterer du at Volte og leverandør av enheten samler inn og benytter anonymiserte data til å forbedre tjenesten.

Ved evt. oppsatte varslings tjenester og effekt-tak i samarbeid med Kraftleverandøren, kan ikke Kraftleverandøren holdes ansvarlig for evt. merkostnader dersom f.eks. varslings signal uteblir, er feilaktige, unøyaktige eller faller ut av tekniske grunner, m.v.

Bruk av Volte Live forutsetter et aktivt kundeforhold hos Volte. Bruk av Volte Live enheten medfører en månedlig kostnad som faktureres etterskuddsvis hver måned. Priser som er oppgitt er eks. mva.

Dersom Kunden avslutter kundeforholdet med Volte, skal Volte Live enheten sendes tilbake til Volte i god tilstand innen 14 virkedager etter endt kundeforhold. Er enheten skadet når den mottas av Volte, vil Kunden belastes et gebyr på 1000 kr eks. mva.

Volte Live enheten skal installeres slik det er angitt ved levering. Kunden er selv ansvarlig for å installere enheten iht. installasjonsbeskrivelsen. Volte Live enheten er avhengig av dekning, f.eks. på mobilnett/LTE, alternativt via Wifi dersom mobilnett/LTE ikke er tilgjengelig. Volte kan ikke garantere dekning. Eventuelle dekningsproblemer må løses av Kunden selv. Eventuelle feil ved enheten meldes til Volte.

3.2 Analyser og rådgivning

Volte tilbyr rådgivning og tilleggstjenester som bl.a. bidrar til beslutningsunderlag hos Kunden, f.eks. for investeringer i eksempelvis sparetiltak, styring eller egenproduksjon av energi. Volte tilbyr også veiledning i valg av sikringsstrategier for fastprisavtaler.

Analyser og rådgivning fra Volte baseres på forutsetninger gitt av Kunden og må derfor håndteres som den beslutningsstøtten det er ment å utgjøre. Volte har ikke erstatningsansvar for de valg Kunden tar på basis av analyser og rådgivning. Volte kan ikke holdes ansvarlig dersom antakelser brukt i rådgivningstjenesten / analysen, som f.eks. priser, effektivitetsantagelser, lovgivning og regler vises å være uriktige.

Analyser faktureres til avtalt pris per analyse eller som lisenskostnad etterskuddsvis til pris oppgitt på Volte sine sider eller til avtalt pris. Alle priser er eks. mva.

3.3 Integrasjon mot elbillader

Volte importerer forbruk fra elbilladere fra Easee og Zaptec. Volte bruker disse dataene til å estimere strømrelaterte kostnader forbundet med ladingen. Kunder kan bruke denne informasjonen for å få innsikt i ladekostnader og for å distribuere laderelaterte kostnader til brukere av laderen. Volte foretar ingen endringer av produkter levert av Zaptec eller Easee, men leser kun data ut av ladeboksene. Volte kan ikke holdes ansvarlig dersom forbruket fra ladeboksen eller kostnadsdataene er ufullstendige eller feilaktige. Bruker av ladeboksen kan fjerne Volte sin tilgang til laderne når som helst. Ladedataene Volte viser avhenger av riktig tilgang til dataene hos Zaptec og Easee sine løsninger. Volte kan ikke holdes ansvarlig for ufullstendige eller uriktige data.

Bruk av integrasjon mot elbilladere forutsetter et aktivt kundeforhold hos Volte. Bestilling av tjenesten medfører en månedlig kostnad per lader som faktureres etterskuddsvis hver måned. Priser som er oppgitt er eks. mva.

3.4 API

Volte har flere APIer som tilbys Kundene. Disse tilbys hver for seg, og noen av disse påfører Volte kostnad. Data i enkelte av APIene har Volte begrensede rettigheter til å videreformidle, og Kunden må derfor avklare med Volte i fall en ønsker å bruke data innhentet i API videre, spesielt utenfor egen bedrift. Derfor er tilgang til API knyttet til bruker-id/nøkkel når en bruker API. Av samme årsak, logger Volte bruken av APIene. Dersom bruken går ut over kostnadene Volte har ved APIene, kan Volte

kreve endring av Kundens API-bruk, og kan fritt avslutte og stenge Kundens API-tilgang. Tilgang til Voltes APIer medfører en månedlig kostnad som faktureres etterskuddsvis. Alle priser er eks. mva.

3.5 Tredjepartstilgang

En tredjepartstilgang gir Volte rett til å hente inn forbruksdata og egenskaper ved målepunktet direkte fra Elhub på vegne av Kunden. Tredjepartstilgang bestilles av Kunden per målepunkt. Kunden må logge på Elhub og godkjenne at Volte har tilgang på Kundens forbruksdata gjennom Elhub, for at Volte skal kunne levere tjenestene til Kunden. Gjennom tredjepartstilgang får Kunden tilgang til eget forbruk gjennom Volte selv om Volte ikke har strømløseleveransen for det aktuelle målepunktet. Dette gir innsikt til de fleste av Voltes analyser og tjenester. Volte har ingen kunnskap om Kundens strømvilkår, og dermed kan alle analyser i Volte web-appen som tar utgangspunkt i strømkostnad være ukorrekte. Dersom Kunden gjennom Elhub trekker tilbake tredjepartstilgangen til Volte, vil Volte ikke ha mulighet til å levere tjenestene som er beskrevet under tredjepartstilgang. Dersom dette ikke er avtalt med Volte vil avtalen med Volte fremdeles gjelde og Kunden vil bli fakturert selv om tjenestene blir utilgjengelige. En tredjepartstilgang til Volte vil utløse en månedlig kostnad per målepunkt som faktureres etterskuddsvis. Alle priser er eks. mva.

4 FULLMAKT

Ved å bestille en kraftleveranse fra Volte, gir Kunden Volte fullmakt til å:

1. Melde leverandørbytte eller innflytting/utflytting og innhente nødvendig informasjon fra nettselskapet via kraftbransjens felles system Elhub.
2. Hente inn målerverdier fra Elhub.

5 BEHANDLING AV KONTAKTOPPLYSNINGER

Volte må registrere og behandle kontaktopplysninger for å kunne inngå strømvilkår og avtale om kjøp av andre produkter og tjenester med Kunden. Kontaktopplysningene oppbevares på en forsvarlig måte i samsvar med gjeldende lovregler og i tråd med Voltes personvernerklæring.

6 AVTALEBRUDD OG TVISTER

6.1 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Volte er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til Kundens løpendebehov/uttak dersom Kunden har inngått kraftavtale med Volte. Volte kan stanse levering av kraft og levering av andre bestilte produkter og tjenester dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kunden skal normalt varsles skriftlig, og gis som hovedregel 14 dagers betalingsfrist før stansing finner sted, med mindre det sannsynlig at Kunden ikke kommer til å betale. I slike tilfeller kan det stenges umiddelbart.

6.2 Heving

Volte kan heve kontrakten dersom Kunden vesentlig misligholder betalingsfristen mv. etter at Kunden er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Volte kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden går konkurs eller andre forhold indikerer at det ikke er sannsynlig at Kunden vil komme til å betale for strømløseleveransen.

6.3 Tvister

Tvister vedrørende avtalen som Partene ikke løser i minnelighet kan bringes inn for de ordinære domstolene med Hordaland tingrett som vernetting.

Kontakt oss:

Link til nettstedet vårt: www.volte.no E-post: hei@volte.no

Kunden inngår denne avtalen med Volte AS Org nr 922675163MVA

Vilkåret gjelder fra 30-11-2022 Versjon: NO 2022: 14