

Volte AS' Standardvilkår for omsetning av elektrisk kraft og relaterte produkter og tjenester til bedriftskunder («Standardvilkårene»)

Volte AS har egen konsesjon for omsetning av elektrisk kraft og er en selvstendig strømlleverandør.

Innhold

1	GENERELT	2
1.1	Partene – bakgrunnsrett - endringer	2
1.2	Avtaleinngåelse	2
1.3	Kredittvurdering og taushetsplikt	3
1.4	Leveringsvilkår	3
1.5	Betalingsvilkår	3
2	STRØMAVTALER	4
2.1	Voltes Spotprisavtale	4
2.1.1	Spotprisavtale prisvilkår	4
2.1.2	Inflasjonsjusteringer	4
2.1.3	Endringer i spotpris påslag	4
2.1.4	Oppsigelse av avtalen	4
2.2	Fastprisavtaler	4
2.2.1	Generelle vilkår for fastpris	4
2.2.2	Regjeringens fastpris	5
2.2.3	Voltes fastpris	5
2.2.4	Oppsigelse av avtalen	6
2.3	Plusskunder og innmating av egenproduksjon	6
2.4	Måling og avregning	7
2.5	Gjennomfakturering	7
2.6	Lovpålagte elsertifikater	7
2.7	Opprinnelsesgarantier	7
3	PRODUKTER OG TJENESTER	8
3.1	Analyseapplikasjon	8
3.2	Volte Live (HAN-plugg)	8
3.3	Analyser og rådgivning	9
3.4	Integrasjon mot elbillader	9
3.5	API	9
3.6	Tredjepartstilgang	9

3.6.1	Analyseapplikasjon med tredjepartstilgang.....	10
3.6.2	Volte Live med tredjepartstilgang.....	10
3.6.3	Enkeltanalyser	10
3.6.4	Overvåkning og løpende tjenester.....	10
4	FULLMAKT	10
5	BEHANDLING AV KONTAKTOPPLYSNINGER	11
6	AVTALEBRUDD OG TVISTER	11
6.1	Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold	11
6.2	Heving.....	11
6.3	Tvister	11

1 GENERELT

1.1 Partene – bakgrunnsrett - endringer

Partene i avtalen er Kunden («Kunden») som kjøper av elektrisk kraft eller andre av Voltes produkter og tjenester, og Volte AS («Kraftleverandøren» eller «Volte») som selger av elektrisk kraft og selger av produkter og tjenester (i fellesskap benevnt som Partene).

For punkter som ikke er regulert i disse Standardvilkår, gjelder Standard kraftleveringsavtale fremforhandlet av Energi Norge og alminnelige rettsregler som bakgrunnsrett. Ved eventuell motstrid mellom punkter i Standardvilkår og Standard Kraftleveringsavtale eller bakgrunnsretten, gjelder reguleringene i disse Standardvilkår.

Viser utviklingen at det er nødvendig å endre Standardvilkårene, som for eksempel ved å legge til nye funksjoner i tjenesten, eller av juridiske eller regulatoriske årsaker, kan dette gjøres med en varslingsfrist på 14 dager, via Voltes nettsider eller på annet egnet medium, f.eks. SMS/e-post.

I tilfelle mindre endringer som ikke har noen betydelig innvirkning på Kundens forpliktelser, vil ikke Volte varsle om det i alle tilfeller.

1.2 Avtaleinngåelse

Kunden plikter å gi de opplysninger om anlegget og bedriften som Volte trenger for at avtale skal kunne inngås, herunder organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID, kontaktperson og e-post-adresse. Kunden er selv ansvarlig for at Volte til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. I forbindelse med skifte av kraftleverandør, er det Volte som er gitt i oppdrag å iverksette et leverandørskifte og å si opp Kundens eksisterende kraftleveringsavtale, med mindre annet er avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av kontrakten med tidligere kraftleverandør.

1.3 Kredittvurdering og taushetsplikt

Volte har rett til å foreta kredittvurdering av Kunder og kontinuerlig overvåke denne. Volte kan avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra Kunder der det foreligger saklig grunn for det, som f.eks. at Kunden ikke tilfredsstiller krav til kredittscore eller andre vilkår.

Volte skal ikke utlevere opplysninger som vedrører Kunden til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Volte, foruten offentligtilgjengelige opplysninger, benytte egne Kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

1.4 Leveringsvilkår

Leveransen fra Volte starter vanligvis opp i løpet av få dager etter bestillingstidspunktet eller på dato angitt ved bestilling, dersom Volte har mottatt de nødvendige opplysninger for å få gjennomført leverandørskiftet for strømvikten og/eller de nødvendige opplysninger for å få levert Kunden de bestilte produkter og tjenester.

1.5 Betalingsvilkår

Det er den juridiske enheten som er registrert som nettkunden på det/de aktuelle anlegg, og som Volte har inngått avtale om kjøp av strøm med, som er ansvarlig for betalingsforpliktelsen i samsvar med avtalens bestemmelser, med mindre det uttrykkelig er avtalt noe annet.

Fakturering skjer etterskuddsvis per måned for Kundens timesmålte anlegg og for tjenester, med mindre annet er avtalt. Faktura sendes til Kunden via EHF, per e-post eller papir. Faktura er også tilgjengelig i Volte sin Analyseapplikasjon.

For spotprisavtale, plusskundeavtale, og ved under-/overforbruk på fastprisavtale, fakturerer Volte ut fra forbruksvolum fra Elhub og spotpriser fra Nord Pool. I tillegg kommer det påslag/avslag som varierer for hvilken avtale en har inngått. Disse faktorene inngår i avregning av avtalen. Avregningen vil aggregeres og vises på faktura som en linje for en måned. Den underliggende avregningen kan skje time for time, eller som periodisk snitt, alt etter avtaletype. Framstilling av pris på fakturalinjen vil være som vektet snitt for perioden.

Dersom Volte ikke har mottatt målerverdier fra Elhub i tilstrekkelig tid før tidspunktet for fakturering, skal Volte som hovedregel benytte estimert forbruk som kommer fra Elhub. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på faktura når korrekt forbruk er registrert i Elhub.

Dersom Kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode etter korreksjoner fra nettselskapet, utbetales kun beløp over 50 kr.

Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Dersom Kunden ikke betaler faktura til Volte innen forfallsdato, kan Volte sende varsel om purring via app, e-post eller SMS. Kunden er selv ansvarlig for at Volte har rett kontaktinformasjon for Kunden.

Ved manglende betaling innen forfallsdato vil lovens forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven, og utføres av Kreditor for Volte.

Kraftleverandøren tar ikke imot betaling i annen valuta enn norske kroner (NOK), dersom det ikke er særskilt avtalt. Volte har rett til å ta betalt for eventuelle kostnader dette medfører oss.

2 STRØMAVTALER

2.1 Voltes Spotprisavtale

2.1.1 Spotprisavtale prisvilkår

Strømprisen i Voltes Spotprisavtale er den samme som Nord Pool sin spotpris per time, pluss et avtalt påslag oppgitt i øre per kWt, eks. mva. Spotprisen gjelder for avregning av Kunden sitt uttak av elektrisk kraft. Med Spotpris menes områdepris hos Nord Pool der kraften blir levert.

2.1.2 Inflasjonsjusteringer

Påslag i avtalen kan, dersom annet ikke er avtalt, inflasjonsjusteres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen siste 12 måneder.

2.1.3 Endringer i spotpris påslag

Kraftleverandøren kan foreta endringer i påslag med 14 dagers varsel, ref. punkt 1.1.

2.1.4 Oppsigelse av avtalen

Avtalen løper til den blir sagt opp. Kunde står fritt til å gjennomføre leverandørskifte til annen Kraftleverandør på ethvert tidspunkt. Oppsigelsen vil da følge Elhubs regler for leverandørskifte og minste mulige oppsigelsestid er da 1 dag. Kraftleverandøren kan selv, eller gjennom varslings fra inkassoselskap, si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel.

For avtaler inngått som del av totalleveranser, f.eks. Avtale inngått med Eviny AS for Totalpakke for boligselskap gjelder egne vilkår for oppsigelse som beskrevet i Avtaledokumentet for denne totalleveransen.

Dersom Kunden skal flytte ut av lokasjonen, må Volte få beskjed om dette. Avtalen løper videre med mindre den sies opp.

2.2 Fastprisavtaler

2.2.1 Generelle vilkår for fastpris

En fastprisavtale leveres som en avtalt fast kraftpris for et avtalt volum i en avtalt periode for ett prisområde. Kraftprisen er oppgitt eks. mva.

Ved inngåelse av fastpris med Kraftleverandøren, skal total kraftleveranse for alle målepunktene som inngår i avtalen, overføres til Kraftleverandøren. Dersom Kunden ønsker, kan kraftleveransen for alle målepunktene som inngår i avtalen overføres til Voltes spotprisavtale inntil fastprisavtalen aktiveres.

Ved bestilling av fastprisavtale, vil Kraftleverandøren gjennomgå relevant informasjon om Kunden, som for eksempel kredittsjekk og Kundens forbruk, før avtalen inngås.

Kraftleverandøren står fritt til å avvise å inngå avtale med Kunden.

Dersom Kunden flytter, eller det skjer vesentlige og vedvarende endringer i forbruket, og/eller målepunkt, før avtaleperioden er utløpt, må Kunden gi Leverandøren beskjed om dette uten ugrunnet opphold. Leverandør vil da vurdere hvilke konsekvenser dette vil ha for avtalen.

Med vesentlige endringer menes endring i forbruk på 20% eller mer.

Det finnes to typer fastprisavtaler; kontrakter om regulerte fastpriser knyttet til kontraktsunntaket i grunnrenteskatten til produsent (3, 5 og 7 år), heretter kalt "Regjeringens fastpris" og Voltes Fastpris.

2.2.2 Regjeringens fastpris

Denne avtalen er i henhold til forskrift fra Regjeringen, «Forskrift til utfylling og gjennomføring mv. av skatteloven av 26. mars 1999 nr. 14», Kapittel 18. Særregler ved skattlegging av kraftforetak, endringer tilføyd 21. desember 2022 med virkning fra 1. januar 2023.

2.2.2.1 Avtalevilkår

For Regjeringens fastpris gjelder «Standard fastprisavtale næring» som fylles ut og signeres ved bestilling, i tillegg til disse avtalevilkår. Ved en eventuell motstrid mellom vilkårene i «Standard fastprisavtale næring» og disse vilkårene, skal vilkårene i «Standard fastprisavtale næring» ha forrang.

2.2.2.2 Varighet

Regjeringens fastpris er på 3, 5, eller 7 års binding av prisen

2.2.2.3 Mengde

Regjeringens fastpris gjøres kun på fastvolum. Fastvolum betyr at Kunden kjøper en gitt mengde strøm [i kWh] til en fast pris for avtalens varighet. Denne mengden kan fordeles over flere målepunkt innenfor samme prisområde. Avvik fra mengden avtalt, såkalt mer-/mindreforbruk, avregnes spesielt, se pkt. 2.2.2.5.

2.2.2.4 Periodisk variasjon/uttak av mengde (profil)

Regjeringens fastprisavtale kan ha fast uttak av mengde, time for time, eller varierende uttak av mengde pr tidsperiode. Beskrivelsen av uttaket kalles «profil». En profil kan variere time for time i hele avtalens varighet.

2.2.2.5 Avregning

Avregning skjer månedlig. Avregning av Regjeringens fastprisavtale skjer time for time på basis av profil. Oppgjør er full pris mot levering av strøm. Over-/underforbruk avregnes mot Nord Pools spotpris for prisområdet pr time + et påslag/avslag. Påslaget og avslaget er angitt i «Standard fastprisavtale næring» og ligger fast i hele avtaleperioden.

2.2.3 Voltes fastpris

Voltes fastpris er en standard fastprisavtale basert på fysisk forbruk.

2.2.3.1 Varighet

Voltes fastpris vil standard være resten av inneværende kalenderår, hele neste kalenderår eller resten av inneværende pluss hele neste kalenderår. Andre perioden kan inngås ved forespørsel.

2.2.3.2 Mengde

Kunden vil kunne velge mellom en fast avtalt mengde ("*fastvolum*") oppgitt som energimengde, eller en andel (%) av faktisk forbrukt mengde ("*andelsvolum*").

2.2.3.2.1 Fastvolum

For fastvolum har Kunden kjøpt et gitt volum strøm [i kWh] til en fast pris. Denne mengden kan fordeles over flere målepunkt innenfor samme prisområde.

2.2.3.2.2 Andelsvolum

Andelsvolum baserer uttaket på en andel av Kundens historiske forbruk. Dersom historisk forbruk er utilgjengelig, skal Kraftleverandør og Kunden avtale forbruk. For andelsvolum vil den avtalte andelen av forbruksvolumet ha avtalt pris for hele perioden.

Ved inngåelse av avtalen, skal det angis hvilke målepunkt som inngår i avtalen. Dette kan ikke endres underveis.

2.2.3.3 Periodisk variasjon/uttak av mengde (profil)

Voltes fastpris kan ha fast uttak av mengde, måned for måned, eller varierende uttak av mengde pr måned. Beskrivelsen av uttaket kalles «profil».

2.2.3.4 Avregning

Avregning skjer månedlig. Avregning av Voltes fastprisavtale månedlig på basis av profil.

Over-/underforbruk avregnes mot Nord Pools spotpris for prisområdet pr time + et påslag/avslag. Påslaget følger sats for påslag i Voltes spotprisavtale, se denne avtalens pkt 2.1.3. Avslaget følger satsen som angis i pkt 2.3 Plusskunder og innmating av egenproduksjon i denne avtalen. Satsene vil kunne variere i avtaleperioden, ref. pkt 2.1.3 og pkt 2.3.

2.2.4 Oppsigelse av avtalen

Dersom Kunden ikke ønsker å fullføre avtaleperioden i en fastprisavtale, skal Kunden gis anledning til frikjøp. Frikjøp fra avtaleforpliktelse forutsetter at det ytes kompensasjon til Kraftleverandøren for at avtalen bringes til førtidig forfall slik at Volte holdes økonomisk skadesløs.

For Regjeringens fastpris er vilkår for frikjøp angitt i «Standard fastprisavtale næring» som er utfyllt ved avtaleinngåelse.

For Voltes fastpris gjelder følgende:

Frikjøpsbeløpet fastsettes ensidig av Volte på bakgrunn av hvor mange måneder som gjenstår av avtalen. Frikjøpsbeløpet tar utgangspunkt i differansen mellom avtalt fastpris og fremtidig områdepris for gjenværende periode for det prisområdet Kunden har strømuttaket, minimum kr 0. Differansen vil multipliseres med avtalt volum for kontrakter med fastvolum. For avtaler med andelsvolum vil differansen multipliseres med det estimerte forbruk som det forventes at Kunden benytter ut avtaletiden. Volumet vil være i kilowattimer (kWh).

Dersom Kundens framtidige uttak av strøm ikke er tilgjengelig, estimerer Volte et forventet forbruk basert på virksomhetens aktivitetsnivå og historisk strømbruk.

Et bruddgebyr på kr 2500 vil tilkomme

2.3 Plusskunder og innmating av egenproduksjon

Kunder som er plusskunde, kan inngå en egen tilleggsavtale med Kraftleverandøren om at i perioder hvor Kunden produserer mer strøm enn Kunden forbruker, skal Kraftleverandøren kjøpe overskuddskraften tilbake til spotpris i området time for time, fratrasket 0,5 øre/kWt. Dette avslaget kan endres med 14 dagers varsel, ref. punkt 1.1. Ordningen vil ikke gjelde med tilbakevirkende kraft, men fra det tidspunktet nettselskapet bekrefter at ordningen kan starte. For plusskunder gjelder egne regler om fakturering.

Plusskundeavtalen er en tilleggsavtale til 2.1 Voltes Spotprisavtale eller 2.2 Fastprisavtaler og vilkår fra det relevante av disse punktene vil tilkomme vilkårene under dette punktet her.

Plusskunder avregnes månedlig. Eventuelt beløp betales fra plusskunder til Volte innen frist gitt på faktura eller eventuelt fra Volte til plusskunden. Volte kan motregne inn/ut-beløpene slik at det er differansen som oppgjøres.

2.4 Måling og avregning

Måling av kraftforbruk foretas i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Kraftleverandør benytter måledata fra Elhub ved avregning av Kunder. Ved feil ved måledata, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil og andre feil, kan Kraftleverandør eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling slik at det skal foretas et korrekt etteroppgjør uavhengig av om Partene har vært i god tro eller ikke.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregnings-målefeil eller andre feil som har medført at Kundens betaling har ikke har vært riktig kan kreves for den tiden feilen vært til stede og for det feilaktige volumet. For å fastslå den varighet og det volum som skal legges til grunn for etteroppgjøret, gjelder de alminnelige bestemmelser om sannsynlighetsovervekt dersom ikke annet kan dokumenteres.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer.

2.5 Gjennomfakturering

Kunde gir Kraftleverandøren fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på Kundens vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett.

Ved betalingsmislighold aksepterer Kunden at Kraftleverandøren har rett til å kreve inn Kundens ubetalte nettleie som Kraftleverandøren har forhåndsbetalt netteier. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og Kunden er likevel uforandret.

Ved helt eller delvis mislighold av Kundens forpliktelser kan Kraftleverandøren uten særskilt varsel gjenetablere Kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte slik at Kunden skal betale nettleien til netteier.

Kunden gir Kraftleverandøren rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved eventuelle utbetalinger skal Kraftleverandøren videreføre tilgodebeløpet til Kunden ved sin første fakturautsendelse etter å ha mottatt utbetalingen fra nettselskapet, såfremt Kunden ikke skylder Kraftleverandøren penger. Ved Kundens betaling til Kraftleverandøren er Kunden fri sine betalingsforpliktelser til nettselskapet for det aktuelle beløpet.

2.6 Lovpålagte elsertifikater

Kraftleverandøren er pålagt av myndighetene å kjøpe elsertifikater for en andel av Kundens kraftleveranse og er pålagt å videreføre kostnaden til Kunden. Kostnadene for lovpålagte elsertifikater inngår i det forhåndsavtalte påslaget under punkt 2.1. Elsertifikater kjøpes inn for den andel av volumet som er lovpålagt.

Kraftleverandøren forbeholder seg retten til å endre påslaget med 14 dagers varsel som følge av endringer i innkjøpsprisen for elsertifikater.

2.7 Opprinnelsesgarantier

Volte tilbyr opprinnelsesgarantier fra norske vannkraftverk. Opprinnelsesgarantier dokumenterer at en mengde kraft er produsert fra en spesifisert energikilde. Kunden kan kjøpe inn et selvvalgt volum av opprinnelsesgarantier i tillegg til sin strømvtale.

Opprinnelsesgarantier og tilhørende pris per kWh kan bestilles ved å ta kontakt med oss på hei@volte.no

3 PRODUKTER OG TJENESTER

3.1 Analyseapplikasjon

Når Kunden bestiller strømleveranse fra Volte eller en tredjepartstilgang, vil Kunden få tilgang til Volte sin analyseapplikasjon og tilhørende standard funksjoner.

For Regjeringens fastpris er månedlig Analyseapplikasjon-påslag angitt i «Standard fastprisavtale næring». Alle andre avtaler med tilgang til Analyseapplikasjonen, har et påslag på kr 39 per måned per målepunkt, eks. mva. Dette dekker tilgangen til Volte Analyseapplikasjon, bruk av alle standard funksjoner i applikasjonen og analyser av forbruket til Kunden. Påslaget påløper uavhengig av om Kunden benytter Volte analyseappen eller ikke.

Påslaget belastes per hele måned. Om Kunden avslutter sitt Kundeforhold vil påslaget faktureres på den siste månedlige fakturaen sammen med strømforbruket.

Volte Analyseapplikasjon leveres av Volte, og Kunden godtar vilkårene for bruk for av Volte Analyseapplikasjon når Kunden logger seg inn i applikasjonen.

3.2 Volte Live (HAN-plugg)

Volte Live er en tjeneste som presenterer AMS-målepunktets detaljerte forbruket i Volte web-app. Tjenesten bruker en HAN-plugg, en enhet som leser verdiene fra AMS-målepunktet og sender informasjonen til Volte. Utstyr («Utstyret») utlevert av Volte for avlesning av strømforbruk i sanntid direkte fra AMS-måler hos Kunden, slik som HAN-plugger, er Voltes eiendom med mindre annet er avtalt.

Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Ingen deler av programvaren eller det fysiske produktet må reproduseres eller overføres på noe vis. Det er tillatt å sette opp Wifi på enheten.

Utstyret er kun tillatt brukt av Kraftleverandøren i Kundens AMS-måler. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut Utstyret. Ved å koble opp enheten aksepterer du at Volte og leverandør av enheten samler inn og benytter anonymiserte data til å forbedre tjenesten.

Ved evt. oppsatte varslingstjenester og effekt-tak i samarbeid med Kraftleverandøren, kan ikke Kraftleverandøren holdes ansvarlig for evt. merkostnader dersom f.eks. varslingssignal uteblir, er feilaktige, unøyaktige eller faller ut av tekniske grunner, m.v.

Bruk av Volte Live forutsetter et aktivt kundeforhold hos Volte. Enheten sendes per post. Kunden vil belastes porto i forbindelse med utsendelse. Bruk av Volte Live enheten medfører en månedlig kostnad som faktureres etterskuddsvis hver måned. Priser som er oppgitt er eks. mva.

Dersom Kunden avslutter kundeforholdet med Volte, skal Volte Live enheten sendes tilbake til Volte i god tilstand innen 14 virkedager etter endt kundeforhold.

For å avslutte leieforholdet må enheten returneres til Volte på følgende adresse:

Volte AS
Solheimsgaten 5
5058 Bergen

Så fort vi mottar enheten avsluttes det månedlige abonnementet. Kunden betaler returfrakt, og er ansvarlig for at Volte Live returneres forsvarlig innpakket og i god stand. Vi anbefaler å returnere

med sporbar sending. Er enheten skadet når den mottas av Volte, vil Kunden belastes et gebyr på 1000 kr eks. mva.

Volte Live enheten skal installeres slik det er angitt ved levering. Kunden er selv ansvarlig for å installere enheten iht. installasjonsbeskrivelsen. Volte Live enheten er avhengig av dekning, f.eks. på mobilnett/LTE, alternativt via Wifi dersom mobilnett/LTE ikke er tilgjengelig. Volte kan ikke garantere dekning. Eventuelle dekningsproblemer må løses av Kunden selv. Eventuelle feil ved enheten meldes til Volte.

3.3 Analyser og rådgivning

Volte tilbyr rådgivning og tilleggstenester som bl.a. bidrar til beslutningsunderlag hos Kunden, f.eks. for investeringer i eksempelvis sparetiltak, styring eller egenproduksjon av energi. Volte tilbyr også veiledning i valg av sikringsstrategier for fastprisavtaler.

Analyser og rådgivning fra Volte baseres på forutsetninger gitt av Kunden og må derfor håndteres som den beslutningsstøtten det er ment å utgjøre. Volte har ikke erstatningsansvar for de valg Kunden tar på basis av analyser og rådgivning. Volte kan ikke holdes ansvarlig dersom antakelser brukt i rådgivningstjenesten / analysen, som f.eks. priser, effektivitetsantagelser, lovgivning og regler vises å være uriktige.

Analyser faktureres til avtalt pris per analyse eller som lisenskostnad etterskuddsvis til pris oppgitt på Volte sine sider eller til avtalt pris. Alle priser er eks. mva.

3.4 Integrasjon mot elbillader

Volte importerer forbruk fra elbilladere fra Easee og Zaptec. Volte bruker disse dataene til å estimere strømrelaterte kostnader forbundet med ladingen. Kunder kan bruke denne informasjonen for å få innsikt i ladekostnader og for å distribuere laderelaterte kostnader til brukere av laderen. Volte foretar ingen endringer av produkter levert av Zaptec eller Easee, men leser kun data ut av ladeboksene. Volte kan ikke holdes ansvarlig dersom forbruket fra ladeboksen eller kostnadsdataene er ufullstendige eller feilaktige. Bruker av ladeboksen kan fjerne Volte sin tilgang til laderne når som helst. Ladedataene Volte viser avhenger av riktig tilgang til dataene hos Zaptec og Easee sine løsninger. Volte kan ikke holdes ansvarlig for ufullstendige eller uriktige data.

Bruk av integrasjon mot elbilladere forutsetter et aktivt kundeforhold hos Volte. Bestilling av tjenesten medfører en månedlig kostnad per lader som faktureres etterskuddsvis hver måned. Priser som er oppgitt er eks. mva.

3.5 API

Volte har flere APIer som tilbys Kundene. Disse tilbys hver for seg, og noen av disse påfører Volte kostnad. Data i enkelte av APIene har Volte begrensede rettigheter til å videreformidle, og Kunden må derfor avklare med Volte i fall en ønsker å bruke data innhentet i API videre, spesielt utenfor egen bedrift. Derfor er tilgang til API knyttet til bruker-id/nøkkel når en bruker API. Av samme årsak, logger Volte bruken av APIene. Dersom bruken går ut over kostnadene Volte har ved APIene, kan Volte kreve endring av Kundens API-bruk, og kan fritt avslutte og stenge Kundens API-tilgang. Tilgang til Voltes APIer medfører en månedlig kostnad som faktureres etterskuddsvis. Alle priser er eks. mva.

3.6 Tredjepartstilgang

En tredjepartstilgang gir Volte rett til å hente inn forbruksdata og egenskaper ved målepunktet direkte fra Elhub på vegne av Kunden. Tredjepartstilgang bestilles av Kunden per målepunkt. Kunden må logge på Elhub og godkjenne at Volte har tilgang på Kundens forbruksdata gjennom Elhub, for at Volte skal kunne levere tjenestene til Kunden. Kunden kan når som helst trekke tilbake

tredjepartstilgangen gjennom Elhub. Dersom Kunden gjennom Elhub trekker tilbake tredjepartstilgangen til Volte, vil Volte ikke ha mulighet til å levere tjenestene som er beskrevet under tredjepartstilgang. Dersom tilbaketrekningen av tredjepartstilgangen ikke er avtalt med Volte, vil avtalen med Volte fremdeles ha gyldighet, og Kunden vil bli fakturert selv om tjenestene blir utilgjengelige.

Tredjepartstilgangen vil normalt tjene en eller flere av følgende tjenester:

3.6.1 Analyseapplikasjon med tredjepartstilgang

Analyseapplikasjon med tredjepartstilgang gir tilgang til Voltes innloggede funksjoner og analyser, og viser data for målepunkt Volte ikke har strømløse for. Applikasjonen kan brukes helt uten målepunkt med strømløse hos Volte, eller kombineres slik at en får fullstendig oversikt over alle målepunkt, om en har strømløse eller ikke.

For tredjepartsmålepunkt vil strømløse i analyser og oversikter være uttrykt som spotpris uten påslag. Nettleie i analyser for tredjepartsmålepunkt vil være utelatt eller estimert. Kostnad for strømløse på tredjepart vil dermed ikke stemme med reell strømløse og nettleie.

Se ellers Avtalens punkt 3.1 Analyseapplikasjonen for mer detaljer.

Tjenesten faktureres månedlig etterskuddsvis etter avtale. Ny påløpt måned blir alltid fakturert i sin helhet. Pris på tjenesten er eks mva.

3.6.2 Volte Live med tredjepartstilgang

Kunden kan kjøpe Volte Live uten å ha strømløse med Volte. Kunden vil da kunne se forbruk i sanntid og historisk forbruk basert på hva Volte Live-enheten rapporterer. Historisk forbruk vil da ikke være offisielle tall for målepunktet. Med en tredjepartstilgang, vil analyser og funksjoner være mer komplette og kunden kan utnytte alle de gode funksjonene i Analyseapplikasjonen. Se også punkt 3.6.1 Analyseapplikasjon med tredjepartstilgang. Tjenesten faktureres månedlig etterskuddsvis etter avtale. Ny påløpt måned blir alltid fakturert i sin helhet. Pris på tjenesten er eks mva.

3.6.3 Enkeltanalyser

En del av Voltes enkeltanalyser vil kreve eller forbedres av tilgang til kundens forbruksdata.

Tredjepartstilgang vil da vanligvis være hensiktsmessig for å få tilgang til faktiske forbruksdata.

Tredjepartstilgang med disse formålene vil normalt være inkludert i totalprisen.

3.6.4 Overvåkning og løpende tjenester

Voltes løpende tjenester vil kunne ha behov for tredjepartstilgang til kundens forbruksdata for å kunne fungere tilfredsstillende. Det er da viktig at Kunden ikke trekker tilbake tredjepartstilgangen, siden tjenesten da kan virke mot sin hensikt eller komplett slutte å virke. Volte frasier seg ansvar for dårlige/mislighold i tjenester dersom dette skjer. Tredjepartstilgang med disse formålene vil normalt være inkludert i totalprisen.

4 FULLMAKT

Ved å bestille en kraftleveranse fra Volte, gir Kunden Volte fullmakt til å:

1. Melde leverandørbytte eller innflytting/utflytting og innhente nødvendig informasjon fra nettselskapet via kraftbransjens felles system Elhub.
2. Hente inn målerverdier fra Elhub.

5 BEHANDLING AV KONTAKTOPPLYSNINGER

Volte må registrere og behandle kontaktopplysninger for å kunne inngå strømvtales og avtale om kjøp av andre produkter og tjenester med Kunden. Kontaktopplysningene oppbevares på en forsvarlig måte i samsvar med gjeldende lovregler og i tråd med Voltes personvernerklæring.

6 AVTALEBRUDD OG TVISTER

6.1 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Volte er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til Kundens løpendebehov/uttak dersom Kunden har inngått kraftavtale med Volte. Volte kan stanse levering av kraft og levering av andre bestilte produkter og tjenester dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kunden skal normalt varsles skriftlig, og gis som hovedregel 14 dagers betalingsfrist før stansing finner sted, med mindre det sannsynlig at Kunden ikke kommer til å betale. I slike tilfeller kan det stenges umiddelbart.

6.2 Heving

Volte kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder betalingsfristen mv. etter at Kunden er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet. Dersom Kunden blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger, eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon, eller det tas utlegg i Leverandørens eiendeler, kan Volte heve avtalen med umiddelbar virkning. Volte kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom andre forhold indikerer at det ikke er sannsynlig at Kunden vil komme til å betale for strømløseleveransen.

6.3 Tvister

Tvister vedrørende avtalen som Partene ikke løser i minnelighet kan bringes inn for de ordinære domstolene med Hordaland tingrett som vernetting.

Kontakt oss:

Link til nettstedet vårt: www.volte.no E-post: hei@volte.no

Kunden inngår denne avtalen med Volte AS Org nr. 922675163MVA

Vilkårene gjelder fra

30-01-2023 Versjon: NO 2023: 18