
MASSGEFERTIGTE LÖSUNGEN FÜR DIGITAL COMMERCE UND CUSTOMER SERVICE



MIT LEIDENSCHAFT UND EINSATZ ZUR PERFEKTEN LÖSUNG

Flexibel und mit vollem Einsatz bei der Sache: Wir entwickeln für Enterprises auf der ganzen Welt perfekt passende Softwarelösungen und vereinen auf einzigartige Art und Weise die Bereiche Digital Commerce und Customer Service in unserem Produktportfolio. So bieten wir unseren Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum.



Einzigartiges Portfolio aus Softwareprodukten und Services

Wir entwickeln passgenaue Lösungen im Digital Commerce und Customer Service. So definieren wir die Customer Journey von morgen und sichern unseren Unternehmenskunden im B2B, B2C und D2C eine Pole-Position im Wettbewerb.



22+
Jahre Erfahrung



500+
Mitarbeitende



250+
Unternehmenskunden



EINZIGARTIGE DIGITAL COMMERCE-LÖSUNGEN AUS EINER HAND

Der Weg zur perfekten Customer Journey beginnt hier. novomind schafft emotionale Kundenerlebnisse, die den Markt bestimmen – mit vollständigen und intelligenten Digital Commerce-Lösungen und Services aus einer Hand.



Unsere Softwareprodukte für Digital Commerce



Das flexibelste all-in-one Shop-System auf dem Markt

Das innovative und modulare Realtime-Shopsystem für wachstumsorientierten B2C und B2B Omnichannel Commerce.



Mit perfekten Produktdaten zum Erfolg

Das umfassende (und modulare) PIM-System für das digitale Product Experience Management (PXM) und produktbezogene Master Data Management (MDM).



Marktplatzgeschäft als Reichweiten-Booster

Die hochautomatisierte und modulare Marketplace Middleware für das strategische Marktplatzgeschäft.



INTELLIGENTE CONTACT CENTER SOFTWARE FÜR GLÜCKLICHE KUNDEN

Best-in-Class Customer Service lässt sich nicht allein durch konsistente Antworten auf allen Kanälen erreichen. Vielmehr geht es um eine perfekte Customer Experience. Wir liefern diese mit unserer Contact Center Software für Omnichannel-Management auf Enterprise-Niveau.



Unsere Softwareprodukte für Customer Service



Omnichannel Contact Center-Software, die Agenten und Kunden begeistert.

Ob Händler oder Dienstleister, alle stehen vor der gleichen Herausforderung: Endkunden erwarten heute neben einem guten Produkt auch einen persönlichen Kundenservice. Hier zählen Schnelligkeit und konsistente Antworten über alle Kanäle. Voraussetzung dafür: Eine Contact Center-Software, die Erwartungen übertrifft.



Die Kunden da erreichen, wo sie gerne sind

Der Kontakt zwischen Unternehmen und Kunden läuft immer häufiger über Messenger wie WhatsApp oder Facebook. Um hier als großes Unternehmen die Fäden zusammenzuhalten, braucht es eine flexible und effiziente Business-Schnittstelle für datenschutzkonforme Kommunikation.



novomind Connected iProducts

Mehr als die Summe seiner Teile: Jedes unserer novomind Softwareprodukte unterstützt Best-of-Breed Digital Commerce und Customer Service. Durch das Zusammenspiel mehrerer novomind Connected iProducts entsteht wertvoller Zusatznutzen. Für mehr Effizienz, schnellere Time to Market, höhere Conversion und perfekte Customer Experience.



DIENSTLEISTUNGEN FÜR JEDES KUNDENSZENARIO

Seit über 20 Jahren setzen wir zusammen mit novomind-Partnern erfolgreich und zuverlässig Software-Projekte um. Ganz gleich welches Kundenszenario, wir integrieren unsere Digital Commerce- und Customer Service-Produkte und -Services in die Systemlandschaft deines Unternehmens, damit der Aufwand auf Unternehmensseite möglichst gering bleibt.



Passgenaue Integration

Wenn sich dein Unternehmen für novomind-Software entschieden hat, geht es an die Umsetzung: Sorgfältiges Setup, individuelle Anpassung und passgenaue Integration in deine IT-Systeme.



Wir begeistern uns für deine Projekte

Unser Angebot ist dabei einzigartig: Wir bieten mit unseren erfahrenen Projektleitenden und Partnern alle Leistungen und die erforderliche Expertise, die es braucht, um maßgefertigte Lösungen aus einer Hand zu schaffen und zu betreiben.



Dein professioneller Partner – auf Augenhöhe

Wir passen uns den Bedürfnissen und Fähigkeiten unserer Kunden an und nicht umgekehrt. Ob in agilen Festpreisprojekten oder mit Methoden wie Scrum oder Kanban, wir unterstützen dein Unternehmen partnerschaftlich auf Augenhöhe.



ÜBER UNS

Die novomind AG entwickelt maßgefertigte Softwarelösungen für Digital Commerce und Customer Service weltweit. Höchstes Engagement, maximale Kundenorientierung und der enge partnerschaftliche Austausch stehen im Fokus der Produktentwicklung und Implementierung. Als inhabergeführtes Unternehmen gehört novomind zu den marktführenden Anbietern von Software und Services aus einer Hand – speziell für Unternehmen im Enterprise-Segment.

Wir sind stolz auf die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden

Deutsche Post 



OTTO

SIXT



novomind AG

Bramfelder Chaussee 45
D - 22177 Hamburg
Tel. +49 (0)40 80 80 71-0

 **WhatsApp**

+49 (0)40 80 80 71-2077

info@novomind.com
www.novomind.com