# Auto Evaluation

## *Plateforme Chatbots Métiers by Clevy*

*Les informations de cette fiche sont celles que le porteur de l'offre a souhaité porter à votre connaissance.*
*Le contenu n'engage pas l'avis de la DINUM ni sur la fiabilité des informations, ni sur la pertinence de la solution pour les besoins de l'administration, ni sur les qualités de la solution.*
*Les erreurs dans les contenus peuvent être signalées à* *label.dinum@modernisation.gouv.fr*

**Date de génération de l'auto-évaluation** : 17/02/2022

**Version de la solution auto-évaluée** : 2.0

## Conformité aux attentes du secteur public

| Conception service public numérique | |
|---|---|
| La solution intègre FranceConnect. | Non concerné |
| La solution intègre une API Franceconnectée (cf. api.gouv.fr) | Non concerné |
| Indiquer la/les API intégrée(s) | - |
| La solution intègre Agent Connect. | Non concerné |
| La solution intègre l'API Particulier. | Non concerné |
| La solution intègre l'API Entreprise. | Non concerné |
| La solution intègre une API de la CNAM. | Non concerné |
| La solution intègre l'API Données ouvertes de l'Urssaf. | Non concerné |
| La solution intègre l'API Sirene (Accès aux informations des entreprises et établissements immatriculés). | Non concerné |
| La solution intègre l'API Chorus Pro. | Non concerné |
| La solution intègre l'API Adresse (Base adresses postales Nationale). | Non concerné |
| La solution intègre d'autres API du service public référencées sur api.gouv.fr. | Oui |
| Le bouton JeDonneMonAvis (https://observatoire.numerique.gouv.fr/Aide/Int%C3%A9gration%20du%20bouton%20MonAvis) est intégré à la solution. | Non concerné |

| Archivage administratif | |
|---|---|
| Agrément du Service Interministériel des Archives de France (SIAF), cf. https://francearchives.fr/fr/article/26287437 | Non |
| Certification NF-461, attestant la conformité avec la norme AFNORNFZ42-013/ISO 14641 "Système d'archivage électronique". | Non |
| La solution propose une fonction de génération d'un bordereau d'élimination conforme au standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA v2.1) et une fonction de traçage des opérations d'élimination. | Non |
| La solution propose une fonction de génération des métadonnées descriptives qui forment le bordereau de versement. Ce bordereau de versement est conforme au standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA v2.1). | Non |

## Logiciel libre

| Logiciel libre | |
|---|---|
| La licence applicable au code source est reconnue libre dans la liste de data.gouv.fr/fr/licences | Oui |
| La solution permet l'échange de données (dont import/export) sous des formats ouverts (un format dit ouvert correspond à tout protocole de communication, d'interconnexion ou d'échange et tout format de données interopérable et dont les spécifications techniques sont publiques et sans restriction d'accès ni de mise en œuvre). | Oui |
| La solution est référencée dans le Socle Interministériel des Logiciels Libres (SILL, sill.etalab.gouv.fr/fr/about). | Non |

## Numérique responsable

| Eco-Conception | |
|---|---|
| La solution prend en charge des versions d'OS et/ou de navigateur moins récents et n'exige pas une puissance d'équipement de dernière génération. | Oui |
| Les revues d'éco-conception (amont) et de code (aval) de la solution sont systématiques pour les fonctionnalités développées. | Oui |

| Empreinte environnementale | |
|---|---|
| La solution a été conçue dans une démarche de limitation d'empreinte réseau. Des cas standards d'utilisation sont documentés et précisent les caractéristiques attendues du réseau pour une utilisation confortable. | Non |
| La solution a fait l'objet d'une analyse et d'une optimisation des volumes stockés. | Oui |

| Accessibilité numérique | |
|---|---|
| La solution doit satisfaire les recommandations du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité - RGAA.<br>Plus d'information sur le RGAA https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/ | Oui |

## Conception et innovation

| Co-Conception de la solution | |
|---|---|
| La solution a été développée et évolue en associant les acteurs de la chaine de valeur (fournisseurs, administrations, utilisateurs, etc.). | Oui |
| L'évolution de la solution est un flux de développement continu entre les phases de développement logiciel, de tests (techniques, fonctionnels et de non-regressions), de sécurité et de mise en production. (DevOps) | Oui |
| La solution évolue selon une approche agile, mettant régulièrement (au moins 4 fois par an) de nouvelles versions entre les mains des utilisateurs. | Oui |
| L'utilisateur a la capacité d'apporter ses évaluations ou appréciations dans l'outil et l'éditeur en tient compte. | Oui |
| La feuille de route de la solution est régulièrement communiquée aux clients (RoadMap) | Oui |
| Des communautés d'utilisateurs de la solution sont animées et régulièrement consultées. | Oui |

| Transparence | |
|---|---|
| Les algorithmes et règles de gestion de la solution sont consultables par les administrations. | Oui |
| Les algorithmes et règles de gestion de la solution sont consultables par les utilisateurs finaux. | Oui |
| Le volume d'usage de la solution est mesuré et des indicateurs sont disponibles à la consultation (exemple : nombre de connexions, nombre de visiteurs, etc.). | Oui |
| Le cycle de vie de la solution est documenté. (exemple de méthode : https://www.ademe.fr/expertises/consommer-autrement/passer-a-laction/dossier/lanalyse-cycle-vie/quest-lacv) | Oui |
| Les tarifs de la solution sont disponibles en ligne de façon transparentes. | Non |

## Sécurité

| Evaluation des risques | |
|---|---|
| La solution est régulièrement l'objet d'audits de sécurité et tests d'intrusion. Ces procédures sont documentées et les correctifs identifiés rapidement déployés. | Oui |

| Conception |
|---|

| | |
|---|---|
| La solution a été développée en respectant les principes du Security by Design : minimiser la surface d'attaque, le moindre privilège et la défense en profondeur. | Oui |
| La solution est indépendante des versions des composants de l'infrastructure de l'administration (OS, BdD, composants réseaux, navigateurs, etc.). | Oui |
| La solution reconnait nativement des sondes de supervision hors celles éditées par l'éditeur. | Oui |
| Préciser laquelle/lesquelles ou les protocoles standard de supervision compatibles : | - |

| **Maintenance** | |
|---|---|
| Les vulnérabilités des composants logiciels utilisés sont surveillées (via CERT, outils de veille...), corrigées, testées et patchées. | Oui |
| Les mises à jour fonctionnelles font l'objet d'une analyse de sécurité avant déploiement. | Oui |

| **Hébergement** | |
|---|---|
| La localisation des données est garantie contractuellement par l'offreur de service ou un prestataire d'hébergement. | Oui |
| Préciser la localisation | France |
| La localisation des données, applicatives et sauvegardes est consultable facilement et librement par les utilisateurs finaux depuis l'interface utilisateur. | Non |
| Les lois applicables relatives à la protection des données et les tribunaux compétents en cas de litiges, sont identifiées. | Oui |
| Préciser le ou les pays concerné(s) | France |
| Le site d'hébergement de la solution, interne ou externe, apporte des garanties sur la sécurité physique du datacenter : gestion des accès, sécurité électrique, redondance des aductions réseau, etc. (cf. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R0151&from=FR.) | Oui |
| Si la solution est hébergée sur une solution cloud commerciale, cette dernière est qualifiée SecNumCloud. | Non |
| Si la solution est hébergée sur une solution cloud commerciale qualifiée SecNumCloud, cette dernière est immunisée contre toute réglementation extracommunautaire. | Non |

| **Procédures de contrôle** | |
|---|---|
| Les procédures de gestion des sauvegardes font l'objet de validations, audits et mises à jour si besoin. | Oui |
| Les procédures de gestion des logs font l'objet de validations, audits et mises à jour si besoin. | Oui |

| **Visa de sécurité ANSSI** | |
|---|---|
| La solution dispose d'un visa de sécurité (certification ou qualification) délivré par l'ANSSI (https://www.ssi.gouv.fr/administration/visa-de-securite/). | Non |

| **Norme** | |
|---|---|
| L'organisation qui porte la solution a une certification ISO 27001 | Non |

## Données

| **Format des données** | |
|---|---|
| La solution propose nativement une fonctionnalité de « portabilité des données », c'est-à-dire la possibilité de récupérer une partie des données dans un format ouvert et lisible par machine pour stockage ou pour les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles. | Oui |

| **Documentation de la donnée** | |
|---|---|
| Une description des données, des métadonnées, des structures de données et leurs mises à jour, est disponible à la consultation pour l'administration. | Oui |

| **API** | |
|---|---|
| La solution propose des API (de consultation et/ou de transaction). | Oui |
| Les API sont spécifiées, documentées et versionnées. Les niveaux d'engagements de l'API en termes de sécurité, disponibilité, limite de consommation, temps de réponse, source des données fournies sont spécifiés. | Oui |
| Il est possible de tester les API. | Oui |

| **Suivi des données** | |
|---|---|
| La solution propose une fonctionnalité de suppression automatique ou semi-automatique des données, au-delà d'un délai paramétrable par l'utilisateur. | Oui |
| La solution propose une fonction de traces automatiques paramétrables (données, durée de rétention, etc.). | Non |

| **Disposition des données** | |
|---|---|
| La totalité des données, leurs métadonnées et toutes les informations associées sont récupérables et réutilisables par le client qui ne souhaite plus faire appel à la solution (reversibilité des données). | Oui |
| L'administration a tous les droits sur les données et la documentation relative à la structure des données (réutilisation, diffusion). | Oui |

## Données personnelles

| **Collecte des données** | |
|---|---|
| La cartographie exhaustive des données personnelles traitées dans la solution existe, est mise à jour et est disponible à la consultation par les utilisateurs finaux. | Oui |
| L'administration a la possibilité d'exclure des données personnelles non-essentielles à l'usage de la solution. | Oui |

| **Information et droits des personnes** | |
|---|---|
| La solution propose un mécanisme de gestion du consentement des utilisateurs (recueil, modification, enregistrement et révocation de l'utilisation des données personnelles). | Oui |
| La solution propose un espace d'information clair et compréhensible aux utilisateurs lors de la collecte des données. | Oui |
| La solution propose nativement des fonctionnalités offrant à l'utilisateur la possibilité d'exercer simplement son droit à l'oubli, tel qu'il est défini dans l'article 17 du RGPD. | Oui |

| **Durée de conservation** | |
|---|---|
| La solution propose nativement une fonctionnalité permettant de respecter les durées réglementaires de conservation des données personnelles. | Oui |

| **Mesures techniques de protection** | |
|---|---|
| Il existe un mécanisme de chiffrement des données.<br>Préciser l'option de chiffrement : | Chiffrement en base |
| L'éditeur est en capacité d'implémenter des environnements complémentaires à l'environnement de production (test, recette, formation). | Oui |

| **Violation des données** | |
|---|---|
| Les accès et modifications aux données personnelles sont tracés et auditables à posteriori. | Oui |

| **Données de santé** | |
|---|---|
| La solution traite des données de santé et s'appuie sur une infrastructure certifiée Hébergement de Données de Santé (HDS, cf. esante.gouv.fr/labels-certifications/hds/certification-des-hebergeurs-de-donnees-de-sante). | Non concerné |