

Auto Evaluation

Chatbot citoyen by Wikit

Les informations de cette fiche sont celles que le porteur de l'offre a souhaité porter à votre connaissance.
Le contenu n'engage pas l'avis de la DINUM ni sur la fiabilité des informations, ni sur la pertinence de la solution pour les besoins de l'administration, ni sur les qualités de la solution.
Les erreurs dans les contenus peuvent être signalées à label.dinum@modernisation.gouv.fr

Date de génération de l'auto-évaluation : 23/08/2022

Version de la solution auto-évaluée : Solution Saas v2022

Conformité aux attentes du secteur public

Conception service public numérique	
La solution intègre FranceConnect.	Non concerné
La solution intègre une API Franceconnectée (cf. api.gouv.fr)	Non concerné
Indiquer la/les API intégrée(s)	-
La solution intègre Agent Connect.	Non concerné
La solution intègre l'API Particulier.	Non concerné
La solution intègre l'API Entreprise.	Non
La solution intègre une API de la CNAM.	Non
La solution intègre l'API Données ouvertes de l'Urssaf.	Non
La solution intègre l'API Sirene (Accès aux informations des entreprises et établissements immatriculés).	Non concerné
La solution intègre l'API Chorus Pro.	Non concerné
La solution intègre l'API Adresse (Base adresses postales Nationale).	Oui
La solution intègre d'autres API du service public référencées sur api.gouv.fr.	Non concerné
Le bouton JeDonneMonAvis (https://observatoire.numerique.gouv.fr/Aide/Int%C3%A9gration%20du%20bouton%20MonAvis) est intégré à la solution.	Non

Archivage administratif	
Agrément du Service Interministériel des Archives de France (SIAF), cf. https://francearchives.fr/fr/article/26287437	Non concerné
Certification NF-461, attestant la conformité avec la norme AFNORNFZ42-013/ISO 14641 "Système d'archivage électronique".	Non concerné
La solution propose une fonction de génération d'un bordereau d'élimination conforme au standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA v2.1) et une fonction de traçage des opérations d'élimination.	Non concerné
La solution propose une fonction de génération des métadonnées descriptives qui forment le bordereau de versement. Ce bordereau de versement est conforme au standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA v2.1).	Non concerné

Logiciel libre

Logiciel libre	
La licence applicable au code source est reconnue libre dans la liste de data.gouv.fr/fr/licences	Non
La solution permet l'échange de données (dont import/export) sous des formats ouverts (un format dit ouvert correspond à tout protocole de communication, d'interconnexion ou d'échange et tout format de données interopérable et dont les spécifications techniques sont publiques et sans restriction d'accès ni de mise en œuvre).	-
La solution est référencée dans le Socle Interministériel des Logiciels Libres (SILL, sill.etalab.gouv.fr/fr/about).	Non

Numérique responsable

Eco-Conception	
La solution prend en charge des versions d'OS et/ou de navigateur moins récentes et n'exige pas une puissance d'équipement de dernière génération.	Oui
Les revues d'éco-conception (amont) et de code (aval) de la solution sont systématiques pour les fonctionnalités développées.	Oui

Empreinte environnementale	
La solution a été conçue dans une démarche de limitation d'empreinte réseau. Des cas standards d'utilisation sont documentés et précisent les caractéristiques attendues du réseau pour une utilisation confortable.	Oui
La solution a fait l'objet d'une analyse et d'une optimisation des volumes stockés.	Oui

Accessibilité numérique	
La solution doit satisfaire les recommandations du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité - RGAA. Plus d'information sur le RGAA https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/obligations/	Oui

Conception et innovation

Co-Conception de la solution	
La solution a été développée et évolue en associant les acteurs de la chaîne de valeur (fournisseurs, administrations, utilisateurs, etc.).	Oui
L'évolution de la solution est un flux de développement continu entre les phases de développement logiciel, de tests (techniques, fonctionnels et de non-regressions), de sécurité et de mise en production. (DevOps)	Oui
La solution évolue selon une approche agile, mettant régulièrement (au moins 4 fois par an) de nouvelles versions entre les mains des utilisateurs.	Oui
L'utilisateur a la capacité d'apporter ses évaluations ou appréciations dans l'outil et l'éditeur en tient compte.	Oui
La feuille de route de la solution est régulièrement communiquée aux clients (RoadMap)	Oui
Des communautés d'utilisateurs de la solution sont animées et régulièrement consultées.	Oui

Transparence	
Les algorithmes et règles de gestion de la solution sont consultables par les administrations.	Non
Les algorithmes et règles de gestion de la solution sont consultables par les utilisateurs finaux.	Non
Le volume d'usage de la solution est mesuré et des indicateurs sont disponibles à la consultation (exemple : nombre de connexions, nombre de visiteurs, etc.).	Oui
Le cycle de vie de la solution est documenté. (exemple de méthode : https://www.ademe.fr/expertises/consommer-autrement/passer-a-l'action/dossier/analyse-cycle-vie/quest-lacv)	Non
Les tarifs de la solution sont disponibles en ligne de façon transparentes.	Non

Sécurité

Evaluation des risques	
La solution est régulièrement l'objet d'audits de sécurité et tests d'intrusion. Ces procédures sont documentées et les correctifs identifiés rapidement déployés.	Oui

Conception	
La solution a été développée en respectant les principes du Security by Design : minimiser la surface d'attaque, le moindre privilège et la défense en profondeur.	Oui

La solution est indépendante des versions des composants de l'infrastructure de l'administration (OS, BdD, composants réseaux, navigateurs, etc.).	Oui
La solution reconnaît nativement des sondes de supervision hors celles éditées par l'éditeur.	Non
Préciser laquelle/lesquelles ou les protocoles standard de supervision compatibles :	-

Maintenance	
Les vulnérabilités des composants logiciels utilisés sont surveillées (via CERT, outils de veille...), corrigées, testées et patchées.	Oui
Les mises à jour fonctionnelles font l'objet d'une analyse de sécurité avant déploiement.	Non

Hébergement	
La localisation des données est garantie contractuellement par l'offreur de service ou un prestataire d'hébergement.	Oui
Préciser la localisation	UE
La localisation des données, applicatives et sauvegardes est consultable facilement et librement par les utilisateurs finaux depuis l'interface utilisateur.	Non
Les lois applicables relatives à la protection des données et les tribunaux compétents en cas de litiges, sont identifiées.	Oui
Préciser le ou les pays concerné(s)	France
Le site d'hébergement de la solution, interne ou externe, apporte des garanties sur la sécurité physique du datacenter : gestion des accès, sécurité électrique, redondance des aductions réseau, etc. (cf. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R0151&from=FR .)	Oui
Si la solution est hébergée sur une solution cloud commerciale, cette dernière est qualifiée SecNumCloud.	Non
Si la solution est hébergée sur une solution cloud commerciale qualifiée SecNumCloud, cette dernière est immunisée contre toute réglementation extracommunautaire.	-

Procédures de contrôle	
Les procédures de gestion des sauvegardes font l'objet de validations, audits et mises à jour si besoin.	Oui
Les procédures de gestion des logs font l'objet de validations, audits et mises à jour si besoin.	Oui

Visa de sécurité ANSSI	
La solution dispose d'un visa de sécurité (certification ou qualification) délivré par l'ANSSI (https://www.ssi.gouv.fr/administration/visa-de-securite/).	Non

Norme	
L'organisation qui porte la solution a une certification ISO 27001	Non

Données	
----------------	--

Format des données	
La solution propose nativement une fonctionnalité de « portabilité des données », c'est-à-dire la possibilité de récupérer une partie des données dans un format ouvert et lisible par machine pour stockage ou pour les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.	Oui

Documentation de la donnée	
Une description des données, des métadonnées, des structures de données et leurs mises à jour, est disponible à la consultation pour l'administration.	Oui

API	
La solution propose des API (de consultation et/ou de transaction).	Oui
Les API sont spécifiées, documentées et versionnées. Les niveaux d'engagements de l'API en termes de sécurité, disponibilité, limite de consommation, temps de réponse, source des données fournies sont spécifiés.	Oui
Il est possible de tester les API.	Oui

Suivi des données	
La solution propose une fonctionnalité de suppression automatique ou semi-automatique des données, au-delà d'un délai paramétrable par l'utilisateur.	Non
La solution propose une fonction de traces automatiques paramétrables (données, durée de rétention, etc.).	Non

Disposition des données	
La totalité des données, leurs métadonnées et toutes les informations associées sont récupérables et réutilisables par le client qui ne souhaite plus faire appel à la solution (réversibilité des données).	Oui
L'administration a tous les droits sur les données et la documentation relative à la structure des données (réutilisation, diffusion).	Non

Données personnelles	
-----------------------------	--

Collecte des données	
La cartographie exhaustive des données personnelles traitées dans la solution existe, est mise à jour et est disponible à la consultation par les utilisateurs finaux.	Non
L'administration a la possibilité d'exclure des données personnelles non-essentiels à l'usage de la solution.	Oui

Information et droits des personnes	
La solution propose un mécanisme de gestion du consentement des utilisateurs (recueil, modification, enregistrement et révocation de l'utilisation des données personnelles).	Oui
La solution propose un espace d'information clair et compréhensible aux utilisateurs lors de la collecte des données.	Oui
La solution propose nativement des fonctionnalités offrant à l'utilisateur la possibilité d'exercer simplement son droit à l'oubli, tel qu'il est défini dans l'article 17 du RGPD.	Oui

Durée de conservation	
La solution propose nativement une fonctionnalité permettant de respecter les durées réglementaires de conservation des données personnelles.	Oui

Mesures techniques de protection	
Il existe un mécanisme de chiffrement des données. Préciser l'option de chiffrement :	Pas de chiffrement des données en base mais un hébergement sur des serveurs chiffrant les données sur disque à la volée)
L'éditeur est en capacité d'implémenter des environnements complémentaires à l'environnement de production (test, recette, formation).	Oui

Violation des données	
Les accès et modifications aux données personnelles sont tracés et auditables a posteriori.	Oui

Données de santé	
La solution traite des données de santé et s'appuie sur une infrastructure certifiée Hébergement de Données de Santé (HDS, cf. esante.gouv.fr/labels-certifications/hds/certification-des-hebergeurs-de-donnees-de-sante).	Non