



Die **Hauenstein Hotels** umfassen drei Hotels im Drei- bis Vier-Sterne-Superior-Bereich und insgesamt sieben Restaurants rund um den Thunersee und zählen zu den grössten Arbeitgebern im Berner Oberland.



Das **Belvédère Strandhotel** gehört zu den Hauenstein Hotels und ist in Spiez an erhöhter Lage wundervoll gelegen. Das Hotel bietet einen der schönsten Ausblicke auf den Thunersee und die Alpen. Das 4-Sterne-Superior Hotel ist seit über 100 Jahren der Ort für Geniesser, die dem Alltag entfliehen und sich verwöhnen lassen wollen. Ruhesuchende finden hier ihre Insel im Alltag und Seminargäste die perfekte Umgebung für Tagungen.

Wir suchen per 1. September 2022 oder nach Vereinbarung eine/n

Receptionist/in 100%



56 Hotelzimmer



260m² Wellness



1 privates
Strandbad



9 Seminarräume



6'500m²
Parkanlage

Ihr Wirkungsfeld

- Check-in und Check-out, Gästebetreuung am Front Desk
- Führen einer eigenen Kasse und Wechseln von Fremdwährungen
- Telefonische Auskünfte, Annahme von Zimmer- und Restaurantreservierungen und Einbuchung von Wellnessanwendungen
- An- und Abreisekontrolle für einen reibungslosen Aufenthalt der Gäste
- Umsetzen der Arbeitsabläufe im Verantwortungsbereich
- Verwaltung der Reservationen mit Hilfe diverser Plattformen
- Gewährleisten des internen Kommunikationsflusses
- Verkauf von Zusatzleistungen und Produkten
- Erstellen und verkaufen von Gutscheinen
- Korrespondenzen und Menu-Übersetzungen in Deutsch, Englisch und Französisch
- Reklamationshandling

Ihre Qualitäten

Ihre fachlichen Qualitäten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelkaufmann/frau EFZ oder Hotelfachmann/frau EFZ, Kaufmann EFZ / Kauffrau EFZ oder Hotel Kommunikationskaufmann/frau EFZ mit Erfahrung an einer Rezeption
- Kenntnisse vom Reservationssystem Hogatex sind von Vorteil
- Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook, etc.) beherrschen Sie
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Qualitäten:

- Gute Kommunikationsfähigkeiten und hohes Mass an Dienstleistungsbereitschaft
- Freude am Umgang mit anspruchsvollen, nationalen und internationalen Gästen
- Flexibler Teamplayer mit Eigeninitiative und sinnvolle Priorisierung der Tätigkeiten
- Tadelloses Auftreten und gepflegtes Äusseres

Was wir Ihnen bieten

- Attraktiver Arbeitsort direkt am Thunersee
- Unterkunft (Zimmer oder Studio) in Seenähe vorhanden sowie Verpflegung im Betrieb
- Zahlreiche Nebenleistungen innerhalb und ausserhalb der Hauenstein Gruppe
- Motiviertes und qualifiziertes Team
- Zeitgemässe Arbeitszeitgestaltung mit Platz für aktive Freizeitgestaltung
- Selbständige Arbeitsorganisation und die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- Moderner Arbeitsplatz mit zeitgemässer Infrastruktur
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufstiegschancen im Betrieb und innerhalb der Hauenstein Hotels



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto, Zeugnisse und Referenzen). Bitte senden Sie diese an Frau Habegger an jobs@belvedere-spiez.ch oder an die untenstehende Adresse.

[ARBEITEN BEI DEN HAUENSTEIN HOTELS?](#)

[MEHR ERFAHREN >](#)