

VERKEERSREGELS ANYWAYS

Deze algemene voorwaarden zijn op jou van toepassing als je een abonnement met ons (anyways B.V. kvk nummer: 78556902) hebt afgesloten.

Versie 01072021

Acceptatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van anyways. Je accepteert deze algemene voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling op anyways.nl en met het betalen van de eenmalige kosten voor de levering van jouw auto.

Mocht je nog een kopie thuisgestuurd willen krijgen, dan kan dat altijd kosteloos. Stuur ons even een e-mail.

Wij houden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen en zullen je daarvan op de hoogte stellen.

Abonnement

In het abonnement zit besloten:

1. het gebruik van de auto binnen de EU;
2. de wegenbelasting;
3. pechhulp en onderhoud;
4. WA, casco en inzittendenverzekering;
5. 1.500 kilometers per maand.

Extra kilometers

Als je meer dan 1.500 kilometer per maand rijdt, dan betaal je €0,10 per kilometer bij. De kosten voor extra kilometers worden bij het inleveren van je auto in rekening gebracht.

Mocht je meer dan 2.500 kilometer per maand rijden, dan vragen wij je dit te melden, zodat wij de extra gereden kilometers in dezelfde maand in rekening kunnen brengen. Zo lopen de kosten aan het einde van het abonnement niet te hoog op.

Onze klant

Als onze klant voldoe je aan deze vereisten:

1. Je bent in het bezit van een geldig rijbewijs;
2. Je betaalt elke maand via een automatische incasso jouw abonnement;
3. Je woont of verblijft op een vast adres in Nederland;
4. Je hebt geen negatieve melding op je naam staan naar aanleiding van het leasen of huren van een auto.

Wij behouden ons altijd het recht voor om je te weigeren, zonder opgaaf van reden.

Eenmalige kosten

Jij betaalt voor de levering van iedere auto eenmalig €100 voor de bezorging van een schone auto, het starten van het abonnement en onze fijne service. Als we jou geen auto kunnen of willen leveren, dan krijg je deze eenmalige kosten weer terug.

Doe je een aanvraag met opgaaf van aantoonbaar valse gegevens? Dan behouden we ons het recht voor administratiekosten van €25 in rekening te brengen. De administratiekosten verrekenen we dan met de eenmalige kosten die je aan ons betaald hebt.

Afspraak voor aflevering

Nadat jij jouw bestelling hebt geplaatst, bellen wij jou binnen 24 uur voor het maken van een afspraak voor het leveren van jouw auto. Binnen 72 uur heb jij dan een auto voor de deur. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan laten wij je dit weten.

Aflevercontrole

Bij de aflevering loop je samen met een medewerker van onze autoleverancier een rondje om de auto. Samen bekijken jullie de auto. Een eventuele schade noteren jullie op een formulier dat jullie samen ondertekenen. Ook de stand van de benzinetank wordt genoteerd.

Gebruik voertuig

anyways levert je een fijn abonnement met een fijne auto. Daarom vinden wij het fijn als jij:

1. Je aan de verkeersregels houdt;
2. Je niet onder invloed rijdt;
3. Je niet rookt in de auto;
4. Je geen lifters meeneemt;
5. Je niet deelneemt aan races en niet op het circuit rijdt;
6. Je geen les geeft in de auto;
7. Je auto behandelt als je eigen auto. Je zorgt goed voor de auto door o.a. het regelmatig controleren van vloeistoffen en bandenspanning. Ook houd jij de auto schoon en netjes.

Jij bent en blijft de hoofdbestuurder van de auto. Iemand anders mag er best een keer in rijden, maar alleen als diegene in het bezit is van een geldig rijbewijs en alleen met jouw voorafgaande toestemming.

Betalingen

Bij het afsluiten van jouw abonnement heb je ons toestemming gegeven om op de eerste dag van iedere maand het abonnementsgeld af te schrijven. Je betaalt de abonnementskosten dus vooruit op de eerste dag van de maand.

Mocht de automatische incasso niet lukken, dan zullen wij direct contact met je opnemen voor het aanbieden van een nieuwe incasso. Mocht dit om wat voor reden niet kunnen, dan is verder uitstel van betaling niet mogelijk en:

1. Zijn wij gerechtigd het abonnement per direct op te zeggen en/of onze verplichtingen op te schorten of te beëindigen, waarna je verplicht bent om de auto per direct in te leveren.
2. Maken wij de eindafrekening op en brengen wij het resterende en verschuldigde abonnementsgeld plus eventuele meerkosten in rekening.
3. Schakelen wij indien nodig een incassobureau in en verhalen wij de wettelijk vastgelegde kosten op jou.

Verzekeringen

Wij hebben voor jou een cascoverzekering, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en een inzittendenverzekering afgesloten. Jouw eigen risico is €365 per schadegeval. De verzekering kan besluiten niet uit te keren als er sprake is van grove schuld, overtreding van een wettelijke bepaling of van de verzekeringsvoorwaarden.

Na het ontstaan van iedere schade vul je direct een schadeformulier in. Daarna meld je de schade aan ons en stuur je ons het ingevulde schadeformulier per e-mail. Voor ieder schadegeval vul je een apart schadeformulier in.

Meld je de schade niet direct na het ontstaan of vul je het schadeformulier niet of niet volledig in, dan dien je zelf de schade te vergoeden. De verzekering keert dan immers niet uit.

Aansprakelijkheid

Wij zijn slechts aansprakelijk voor onze verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou zijn aangegaan. Dit hebben wij gelimiteerd tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn.

Parkeergeld en boetes

Parkeergeld en boetes gedurende jouw abonnement zijn voor jouw rekening, dit geldt ook voor boetes die na het beëindigen van jouw abonnement nog binnenkomen.

Als voor jouw auto een boete bij ons binnen komt, dan schieten we de betaling voor om verhogingen te voorkomen. Daarna brengen wij je het boetebedrag vermeerderd met €15 administratiekosten bij je in rekening.

Je kan zelf bezwaar maken tegen de boete. Als jouw bezwaar tegen de boete gegrond wordt verklaard, dan stel je ons daarvan per e-mail op de hoogte en betalen we je de boete en de administratiekosten terug.

Onderhoud en reparatie

Iedere auto wordt volledig onderhouden geleverd. Tijdens de duur van jouw abonnement kan het voorkomen dat de auto naar de garage moet voor een onderhoudsbeurt, hiervoor ontvang je dan een oproep van ons. Daarin staat hoe je een afspraak kan maken en daarna breng je zelf de auto in een van de garages van de autoleverancier langs voor de onderhoudsbeurt.

Ook al leveren wij alleen maar zo goed als nieuwe auto's, er kan natuurlijk altijd een reparatie aan de auto nodig zijn. Ontdek je dat er iets niet helemaal goed is aan je auto? Laat het ons dan weten. Dan regelen we voor je dat je een afspraak kan maken in een van de garages van onze autoleverancier.

Het onderhoud of de reparatie wordt zo snel mogelijk voor je uitgevoerd. Als de auto langere tijd in de garage moet blijven, dan krijg je een vervangende auto van de garage mee. Na afronding van de werkzaamheden krijg je je eigen auto weer mee.

Persoonsgegevens

Wij hebben van jou de volgende gegevens nodig: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en rijbewijsgegevens. Wij slaan deze gegevens versleuteld en beveiligd op. Wij gebruiken de gegevens alleen voor de uitvoering van deze overeenkomst, de bijbehorende verzekering(en) en het verhalen van boetes.

Deze gegevens worden tijdens de duur en voor de uitvoering van het abonnement bewaard. Na einde van het abonnement worden de gegevens standaard één jaar bewaard, daarna kunnen ze op verzoek van jou worden verwijderd.

Het kan zijn dat het voertuig is voorzien van track & trace apparatuur. Ook deze gegevens slaan we versleuteld en beveiligd op. Ook deze gegevens gebruiken we alleen voor de uitvoering van jouw abonnement.

Auto wisselen

Tijdens de duur van je abonnement kan je altijd van een kleinere naar een grotere auto wisselen, of andersom natuurlijk. Als je van auto wil wisselen, dan stuur je ons een bericht waarin je aangeeft per wanneer en naar welke auto je wil wisselen. Een auto wissel vindt altijd plaats op een vestiging van onze autoleverancier. Binnen 72 uur maken we dan een afspraak voor je op een vestiging van ons onze autoleverancier. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan laten wij je dit weten.

Voor iedere wissel betaal je eenmalig €100 wisselkosten.

Na het inleveren van je huidige auto wordt een eindafrekening gemaakt met daarop een berekening van de abonnementskosten, de extra gereden kilometers, nog openstaande boetes en eventuele schades die voor jouw rekening komen. Op het moment van wisselen van je auto start het abonnement voor je nieuwe auto.

Opzegging

Jij kan het abonnement op elk moment telefonisch en per e-mail opzeggen. Je kunt de auto inleveren bij een vestiging van onze autoleverancier. Het abonnement eindigt als de auto is ingeleverd.

Na het inleveren van de auto wordt een eindafrekening gemaakt. Het te veel betaalde abonnementsgeld voor de rest van de maand krijg je terug, eventueel onder aftrek van ophaalkosten, extra kilometers, nog openstaande boetes en schades die voor jouw rekening komen.

Tussentijds kunnen wij het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Als je je niet houdt aan de tussen ons gemaakte afspraken of indien je de algemene voorwaarden hebt overtreden, dan kunnen wij het abonnement zonder opzegtermijn opzeggen. Na opzegging van anyways dien je de auto, indien van toepassing na afloop van de opzegtermijn, per direct in te leveren.

Inlevercontrole

Bij het inleveren van de auto is de benzinetank minimaal even vol als bij de aflevering. Ook is de auto van binnen en buiten schoon. Is dit niet het geval, dan zetten wij de benzinekosten en/of schoonmaakkosten op je eindafrekening.

Tijdens het inleveren loop je weer samen met de medewerker van de autoleverancier een rondje om de auto en jullie noteren samen de eventuele aanwezige schade op het formulier. Jij en de medewerker van de autoleverancier ondertekenen het formulier.

Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.

Bevoegde rechter

De rechtbank Amsterdam is bevoegd.