Programme MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

VILLE DE ROBERVAL



ACCUEIL, INCLUSION ET ÉTABLISSEMENT DURABLE DES NOUVEAUX ARRIVANTS ET DES IMMIGRANTS

VILLE DE ROBERVAL | FENÊTRE SUR LE LAC
ÉDITION 2022





MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et des immigrants

PRÉPARATION DU MILIEU ET SENSIBILISATION

La mobilisation du milieu est une stratégie qui permet d'unir des forces et des atouts très variés autour d'enjeux prometteurs. Il s'agit de susciter une concertation locale. C'est pour ces raisons que la Ville de Roberval privilégie l'approche d'un comité constitué de citoyens. Celui-ci permettra de construire de solides fondations sur lesquelles s'appuyer pour l'établissement durable des nouveaux arrivants de la ville de Roberval.

SENSIBILISATION DE LA POPULATION

La Commission de la famille et le comité déploiement veilleront au déplacement des actions, du soutien et des activités à mettre en place.

OUVERTURE SUR LE MONDE ET ATTRACTION

L'ouverture sur le monde permet de se renseigner et de comprendre les enjeux socioéconomiques de l'immigration au Québec face au reste du monde et de dévoiler qui nous sommes. L'attraction permettra de positionner la ville de Roberval en démontrant les avantages de s'y installer, la place de la famille au sein de la communauté et les opportunités d'emploi.

DÉVELOPPER UN OUTIL PROMOTIONNEL D'ATTRACTION

- Conceptualiser un outil promotionnel d'attraction permettant de présenter la ville de Roberval dans les salons de l'emploi, lors d'évènements de recrutement lorsque Portes ouvertes sur le Lac et Place aux Jeunes participeront.
- Identifier les **marqueurs identitaires** et attraits touristiques de la municipalité et les intégrer au site Web de la Ville et pochettes d'accueil. Découvrir ce qu'il y a de mieux à Roberval, été comme hiver.

ACTUALISATION DU SITE WEB DE LA VILLE

- Intégrer et moderniser des images de la diversité sur le site Web.
- Diffusion et promotion des marqueurs identitaires de la Ville.



MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et des immigrants

ACCUEIL

L'accueil consiste à démontrer aux nouveaux arrivants que la municipalité et les organismes ont mis en place un processus d'accueil et de soutien pour les recevoir chaleureusement et surtout, les informer que de telles structures existent et permettent la prise en charge de leurs différents besoins.

ÉLABORER UNE TROUSSE D'ACCUEIL

- Actualiser la trousse d'accueil à offrir aux nouveaux arrivants, contenant les ressources du milieu afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques.
- Poursuivre les activités sur une base continue.
- Coordonner les démarches d'accueil avec Portes ouvertes sur le Lac.
- Organiser des rencontres avec les nouveaux arrivants et les immigrants.
- Publiciser les services offerts par les organismes visant à faciliter l'accueil et favoriser l'intégration, par exemple : Centre Populaire, Maison de la Famille, Portes ouvertes sur le Lac, etc.

LOGEMENT

La Ville de Roberval est consciente de l'enjeu majeur que représente l'accès aux différents types de logements dans l'établissement durable des nouveaux arrivants. C'est pour cette raison que la Ville désire valoriser ses programmes en matière de logement et se pencher sur cet enjeu.

FACILITER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE

- Connaître les enjeux, défis et bonnes pratiques en matière d'accès au logement des nouveaux arrivants.
- Travailler à offrir des espaces de vie sécuritaires dans une optique de développement durable.
- Faire la promotion de trois nouveaux programmes de revitalisation, en encourageant les propriétaires de résidences et commerces à améliorer l'aspect visuel de leur bâtiment.



MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et des immigrants

TRANSPORT

La Ville de Roberval a déployé de nombreux efforts pour faciliter l'accès au transport sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. L'accessibilité aux déplacements de façon quotidienne est un enjeu important qui permet l'établissement durable des nouveaux arrivants.

MISE EN VALEUR DU TRANSPORT EN COMMUN

- S'appuyer sur le projet de rapprochement interculturel pour l'offre de service de covoiturage et d'accompagnement.
- Remettre une carte gratuite Taxi Vert aux nouveaux arrivants.

INCLUSION

La Ville de Roberval est consciente de l'importance de la diversité culturelle. Elle désire, par la mise en place de ces actions, mettre l'emphase sur le terme d'inclusion afin de réunir les conditions nécessaires à l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des personnes issues de l'immigration.

FAVORISER L'INCLUSION

- Donner accès aux ressources du milieu par l'identification, la coordination et l'optimisation de l'information donnant lieu à la prestation de services.
- Offrir une formation ou activité à l'ensemble du personnel de la Ville afin d'améliorer leurs connaissances sur la diversité culturelle.
- Trouver des moyens pour valoriser la proximité des liens étroits de la communauté, se traduisant par une mobilisation dont les nouveaux arrivants pourront bénéficier.
- Mettre en place des activités en lien avec la clientèle 0-5 ans.
- Susciter l'implication et la participation citoyenne des nouveaux arrivants à la vie sociale de la municipalité.
- Déjeuners-causeries quatre fois par année pour rencontrer les nouveaux arrivants et immigrants : rencontres réunissant citoyens et organismes.



MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et les immigrants

ACTIVITÉS CULTURELLES

Les loisirs, les sports et la culture représentent des occasions où les nouveaux arrivants peuvent se divertir et partager des expériences avec d'autres. Une municipalité où les activités sportives et culturelles sont mises de l'avant crée un milieu dynamique où le divertissement forge les identités et renforce le sentiment d'appartenance à la communauté. C'est pour ces raisons que la Ville de Roberval souhaite valoriser ce genre d'activités.

INTÉGRER LA DIVERSITÉ DANS LES ÉVÉNEMENTS MUNICIPAUX ET LES ACTIVITÉS FAMILLIALES

- Encourager et soutenir les nouveaux arrivants et les membres de la Commission de la famille à organiser et à participer à des activités interculturelles.
- Inviter les nouveaux arrivants à participer aux différentes activités culturelles gratuites organisées et offertes par le Service des loisirs et de la culture de la Ville de Roberval.
- Ajouter les activités interculturelles dans le calendrier des activités.
- Intégrer la diversité dans les événements municipaux et les activités familiales.

EMPLOYABILITÉ

L'accessibilité à l'emploi est un enjeu fondamental qui influencera la situation socioéconomique d'une personne quelle que soit son origine et qui contribuera invariablement au choix de s'établir et de demeurer en région éloignée. L'employabilité a des répercussions encore plus grandes en ce qui concerne l'inclusion des nouveaux arrivants dans leur milieu, car en plus de favoriser l'autonomie financière, elle permet aux nouveaux arrivants de se constituer un réseau, de participer à la vie sociale et d'y être reconnu. La Ville de Roberval prend donc très au sérieux les mesures favorisant l'employabilité.

FAVORISER LE TRAVAIL INCLUSIF

- Recenser et connaître les entreprises du milieu qui ont embauché des personnes issues de l'immigration.
- Valoriser les bons coups des entreprises de la région quant à l'embauche des nouveaux arrivants.
- Vidéo promotionnelle avec des nouveaux arrivants/immigrants, pour mettre en valeur leur parcours migratoire et attirer de nouveaux résidents dans notre belle ville.



MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et immigrants

ENTREPRENEURIAT

Plusieurs personnes ont un rêve d'entreprise, mais n'osent pas le réaliser. Avoir un organisme d'accompagnement au démarrage de projets d'entreprise est une action très profitable. Ces initiatives sont fortement encouragées par la Ville de Roberval.

RÉFÉRENCEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

- Répertorier les sources possibles de financement et d'accompagnement pouvant soutenir l'entrepreneuriat.
- Référer aux organismes soutenant le dévelop-pement d'affaires.
- Référer au Centre de services scolaire du Pays-des- Bleuets pour la formation.
- Faire connaître les programmes d'aide financière à la réalisation des projets d'entreprise dédiées à l'ensemble de la population.

RECONNAISSANCE

La reconnaissance est un moyen facile de démontrer l'importance du rôle joué par une ou des personnes dans une activité ou un secteur donné. La Ville de Roberval souhaite reconnaître l'engagement et l'implication de citoyens, d'entreprises, d'organismes et de bénévoles pour leurs réalisations, mais également leur contribution à leur milieu.

DÉVELOPPEMENT DE PRIX RECONNAISSANCE

- Profiter des activités de reconnaissance pour souligner l'établissement durable, l'engagement ou l'implication de citoyens ou d'entreprises.
- Inviter les personnes issues de l'immigration à participer à ces soirées de reconnaissance.



MUNICIPALITÉ ATTRAYANTE

Accueil, inclusion et établissement durable des nouveaux arrivants et immigrants

ÉTABLISSEMENT DURABLE

L'objectif poursuivi par les mesures entreprises est la stabilité, tant familiale, sociale, qu'économique des nouveaux arrivants qui désirent s'établir. Le comité mis en place s'assurera que les actions identifiées dans la politique se concrétisent de façon durable et qu'elles fassent l'objet d'un suivi et d'une évaluation périodique.

DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE

- La Commission de la famille se chargera de la mise en œuvre et du suivi du programme.
- Finaliser le plan d'action et ajuster, au besoin, les objectifs du programme.
- Évaluer l'atteinte des résultats attendus par l'entremise d'indicateurs et d'un budget approprié.
- Appuyer et être en cohérence avec les différentes politiques : familiale, de développement social, de parité et d'égalité, MADA, et leurs plans d'action.
- La Ville de Roberval assurera la mise en œuvre du programme auprès des acteurs concernés en tenant compte des changements et de l'évolution des personnes issues de l'immigration.

COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

La Ville de Roberval utilisera les moyens disponibles tels que les médias sociaux pour rejoindre les nouveaux arrivants et immigrants afin de transmettre les informations pertinentes et ainsi promouvoir le changement vers l'acceptation de la diversité culturelle.

VOLET COMMUNICATION

- Inclure sur le site Web et le bulletin municipal de la Ville, les éléments que l'on retrouve dans les différents champs d'intervention, incluant des vidéos sur les médias sociaux, les services offerts dans les journaux et à la radio, les bons coups, etc.
- Diversifier les outils de communication pour rejoindre les familles, les nouveaux arrivants et les personnes issues de l'immigration.
- Rendre publics et accessibles les services, les initiatives du programme et le plan d'action en matière d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la Ville.
- Travailler en partenariat avec les autres municipalités, mettant de l'avant un modèle inclusif de collectivité.
- Mettre en place un système de communication fluide entre Portes Ouvertes sur le Lac, la Ville et les comités afin de créer des liens et répondre aux besoins des nouveaux arrivants.
- Adapter la politique familiale par l'ajout de ressources en immigration.