

## **Mitarbeiter im Bereich Customer Care & Apothekenvertrieb (m/w/d)**

**Vollzeit**

**Ort: deutschlandweit, Berlin wünschenswert**

### **Über uns**

**Jeder Patient verdient die beste Therapie!**

Die Cannovum AG ist das erste deutsche börsennotierte, voll lizenzierte Cannabis-Unternehmen. Wir sind Großhändler, Importeur und Hersteller von cannabis-basierten Arzneimitteln und versorgen Patienten mit medizinischem Cannabis. Unser Ziel ist es, ein breiteres Bewusstsein für das medizinische Potenzial von Cannabis zu schaffen und jedem Patienten, dem eine cannabis-basierte Therapie helfen könnte, den Zugang zu ermöglichen. Deswegen befinden wir uns im ständigen Austausch mit Medizinern, Pharmazeuten, Verbänden und Interessierten und bieten Fortbildungen für medizinisches Fachpersonal an.

### **Profil:**

- Erfahrungen im allgemeinen Kundendienst und in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert
- Erfahrungen im Verkauf wünschenswert
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Lernbereitschaft
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität

### **Aufgaben:**

#### **Kundenbetreuung und Apothekenvertrieb:**

- Mitarbeit in der telefonischen Kundenbetreuung
- Apothekenvertrieb vor Ort
- Selbstständiges Bearbeiten von Kundenanfragen
- Bearbeitung von Bestellungen
- Inbound & Outbound Telefonie
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Konzepten und Abstimmung mit den relevanten Teams

**Wir bieten**

- eine umfangreiche Einarbeitung und Coaching-Angebote
- die Möglichkeit Aufgaben im Homeoffice zu bearbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- ein tolles Team mit flachen Hierarchien

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte sende uns deinen Lebenslauf und deine Zeugnisse/Referenzen.