

HELIOX GARANTIEVOORWAARDEN VOOR LAADSYSTEMEN EN MOBIELE LADERS VERKOCHT DOOR HELIOX AUTOMOTIVE B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Best, Nederland, kantoorhoudende te (5684 PH) Best aan De Waal 24, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 60956224 en aan haar gelieerde vennootschappen ("**Heliox**") ("**Warranty Terms and Conditions**" ("**WTC**").

1. TOEPASSELIJKEHEID

1.1 Deze WTC zijn van toepassing op:

i) alle stationaire laadsystemen (opportuniteitsladers ("**OC**") en depotladers ("**DC**") (samen: de "**Laders**"), specifieke onderdelen, materialen en apparatuur die nodig zijn voor de integratie en/of aansluiting van de Laders op de bestaande en/of beschikbare infrastructuur en/of nutsvoorzieningen ter plaatse (de "**Systeemonderdelen**") (de Laders en Systeemonderdelen hierna tezamen "**Laadsystemen**" genoemd); ii) alle mobiele laders ("**Mobiele Laders**"); (de Laadsystemen en Mobiele Laders hierna tezamen aangeduid als de "**Goederen**"); en iii) de in deze Goederen verwerkte software die eigendom is van Heliox ("**Software**"), verkocht, geleverd en in licentie gegeven (Software) door Heliox in het kader van een verkoopovereenkomst met een klant (de "**Klant**") (een "**Verkoopovereenkomst**").

1.2 Voor de toepassing van deze WTC met betrekking tot Heliox betekent "**Gelieerde Vennootschappen**" een (rechts)persoon die verbonden is met, of die rechtstreeks zeggenschap uitoefent over, gecontroleerd wordt door of onder gezamenlijke zeggenschap staat van Heliox. Onder "zeggenschap" wordt verstaan het bezit van 50% (vijftig procent) of meer van het aandelenkapitaal of het recht om 50% (vijftig procent) of meer van de stemrechten uit te oefenen bij de benoeming van de bestuurders van een dergelijke vennootschap, firma, maatschap of andere juridische entiteit, maar een dergelijke juridische entiteit wordt slechts geacht een Gelieerde Vennootschap te zijn zolang een dergelijke band bestaat, "**Laadsessie**": de laadtransactie met een Goed die begint bij het inwijding van een elektrisch voertuig en eindigt bij het verzoek tot beëindiging van een dergelijke laadbeurt en "**Elektrisch Voertuig**": een voertuig dat gebruik maakt van één of meer elektromotoren of tractiemotoren voor aandrijving, dat de Goederen uitsluitend gebruikt voor het opladen.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen zoals vermeld in deze WTC en de bepalingen van de Verkoopovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verkoopovereenkomst.

2. GARANTIE EN GARANTIEPERIODE

2.1 Behoudens de in **artikel 4** beschreven uitsluitingen en beperkingen, garandeert Heliox dat de Goederen vrij van materiaal- en fabricagefouten worden geleverd (de "**Garantie**"). Ter vermijding van twijfel: Software is uitgesloten van deze Garantie en wordt gegarandeerd zoals gespecificeerd in **artikel 6**, **artikel 7** en **artikel 8**.

2.2 De Garantie eindigt:

- **Voor Laadsystemen:** na het verstrijken van een periode van zesentwintig (26) maanden vanaf de datum van levering van de Laadsystemen overeenkomstig de Verkoopovereenkomst of vierentwintig (24) maanden na de in de Verkoopovereenkomst overeengekomen site acceptatietest van het Laadsysteem ("**SAT**"), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, of, in het geval van een OC: op een eerdere datum als de OC 15.000 (vijftienduizend) Laadsessies heeft uitgevoerd, of, in geval van een DC: op een eerdere datum als de DC 3.000 (drieduizend) Laadsessies heeft uitgevoerd (de "**Garantieperiode Laadsysteem**").
- **Voor Mobiele Laders:** na verloop van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering van de Mobiele Lader in overeenstemming met de Verkoopovereenkomst of eerder op de datum dat de Mobiele Lader 1.000 (duizend) Laadsessies heeft uitgevoerd (de "**Garantieperiode Mobiele Lader**").

De Garantieperiode voor het Laadsysteem en de Garantieperiode voor de Mobiele Lader worden samen hierna de "**Garantieperiode**" genoemd.

3. GARANTIEPROCEDURE EN -VOORWAARDEN

3.1 Om Garantieservices (zoals gedefinieerd in **artikel 3.5**) krachtens deze WTC te verkrijgen, dient de Klant zich strikt te houden aan de volgende procedure. Indien de Klant zich niet houdt aan de voorwaarden van deze procedure, vervalt de Garantie.

3.2 Indien tijdens de Garantieperiode een gebrek aan overeenstemming met de Garantie wordt ontdekt, dient de Klant Heliox onverwijld (uiterlijk

binnen tien (10) dagen na de ontdekking) schriftelijk in kennis te stellen van het beweerde gebrek (een "**Garantieclaim**"). Elke Garantieclaim omvat:

- Bewijs van aankoop;
- Naam en contractinformatie;
- Beschrijving van de Goederen;
- Beschrijving van de non-conformiteit; en
- Mogelijke pogingen gedaan om het probleem op te lossen.

De Garantieclaim moet naar het volgende adres worden gestuurd: support@heliox-energy.com.

3.3 Klant zal geen Laadsysteem(onderdelen) met betrekking waartoe zij voornemens is een Garantieclaim in te dienen, retourneren of van de hand doen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Heliox.

3.4 Heliox aanvaardt geen enkele terugzending van een Mobiele Lader of onderdelen daarvan, tenzij zij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven aan Klant overeenkomstig de in **artikel 5** beschreven RMA-procedure. Klant dient de aan Heliox te retourneren Mobiele Lader deugdelijk te verpakken en te etiketteren door gebruik te maken van de door Heliox bij aflevering ter beschikking gestelde herbruikbare verpakking of een andere geschikte verpakking, dan wel, indien door Heliox aangewezen, naar de plaats van de werkzaamheden te verzenden op de door Heliox aangegeven wijze.

3.5 Heliox zal de Garantieclaim binnen een redelijke termijn onderzoeken (hetzij via toegang op afstand, hetzij via een bezoek aan de locatie van Klant waar de Goederen zich bevinden (de "**Locatie**") en Klant informeren of Heliox de Garantieclaim accepteert. Indien Heliox de Garantieclaim aanvaardt, zal Heliox zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar keuze van Heliox:

- **Voor Laadsystemen:** hetzij reparatie, hetzij vervanging van het niet-conforme gedeelte van het Laadsysteem.
- **Voor Mobiele Laders:** (i) de defecte Mobiele Lader ter plaatse herstellen; of (ii) de defecte Mobiele Lader of onderdelen ervan ter herstelling laten terugsturen overeenkomstig de RMA-Procedure van **artikel 5**; (iii) de defecte Mobiele Lader vervangen; of (iv) de defecte onderdelen van de Mobiele Lader vervangen zodat de Klant de nodige herstellingen kan uitvoeren op kosten en volgens instructies van Heliox; (v) het betreffende gedeelte van de factuur met betrekking tot de Mobiele Lader dienovereenkomstig crediteren.

Reparatie- of vervangingsdiensten uitgevoerd door Heliox na acceptatie van een Garantieclaim worden hierna aangeduid als "**Garantieservices**".

3.6 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in de Verkoopovereenkomst, verleent Heliox geen enkele garantie aan Klant met betrekking tot de door Heliox aan Klant te leveren Garantieservices, anders dan dat de Garantieservices zullen worden geleverd met vakmanschap en vakmanschap. De garantie voor Garantiediensten eindigt negentig (90) dagen na de datum van voltooiing van de Garantiediensten.

3.7 Alle vervangende onderdelen ("**Vervangende Onderdelen**") die door Heliox worden geleverd in verband met de verrichte Garantieservices, worden geleverd, DAP, aan de respectievelijke Locatie, volgens de laatste versie van de Incoterms.

3.8 De garantie voor Vervangende Onderdelen eindigt twaalf (12) maanden na datum van levering overeenkomstig **artikel 3.7**.

3.9 Het verrichten van Garantiediensten door Heliox onder deze Garantievoorwaarden leidt niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke Garantieperiode, met dien verstande echter dat de garantieperiode voor Garantiediensten (zoals uiteengezet in **artikel 3.6**) en de garantieperiode voor Vervangende Onderdelen (zoals uiteengezet in **artikel 3.7**) kunnen voortduren na het verstrijken van de oorspronkelijke Garantieperiode. Tenzij Heliox en Klant in een verlengde garantie- en/of service(level)overeenkomst uitdrukkelijk een verlengde Garantieperiode zijn overeengekomen, zal de totale Garantieperiode een periode van 36 (zesendertig) maanden niet overschrijden.

3.10 Heliox draagt uitsluitend de kosten van eventuele Vervangende Onderdelen, de transportkosten hiervan naar Klant overeenkomstig **artikel 3.7** en alle directe arbeidskosten in overeenstemming met de

Garantieservices uit hoofde van een geaccepteerde en gerechtvaardigde Garantieclaim. Alle overige kosten, uitgaven en lasten in verband met de Garantiediensten en de niet-conforme Goederen, zoals maar niet beperkt tot kosten, uitgaven en lasten in verband met (de-)installatie, decontaminatie, herinstallatie en transport van niet-conforme Goederen of onderdelen daarvan naar Heliox en terug naar Klant, verwijdering en vervanging van andere systemen, constructies of andere onderdelen van de Locatie, tijdelijke stroomvoorziening, reis- en verblijfkosten van medewerkers en/of onderaannemers van Heliox en juridische en herstelkosten zijn voor rekening en risico van Klant, tenzij Heliox en Klant in een service level agreement anders zijn overeengekomen.

3.11 De totale garantielasten, lasten en uitgaven van Heliox met betrekking tot de onder deze WTC te verrichten Garantieservices zijn beperkt tot maximaal de oorspronkelijke aankoop prijs van de Goederen zoals vermeld in de Verkoopovereenkomst. Het eventuele overschot is voor rekening van Klant.

3.12 De kosten in verband met een niet-geaccepteerde en onterechte Garantieaanspraak door de Klant komen volledig voor rekening van de Klant.

3.13 Indien Klant de eigendom van de Goederen overdraagt aan een eindgebruiker en Heliox schriftelijk instemt met de overdracht van de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen van Klant uit hoofde van deze WTC aan deze eindgebruiker, zal Klant de voorwaarden van deze WTC, met inbegrip van de hierin opgenomen uitsluitingen en beperkingen, volledig overdragen aan haar eindgebruiker. In het geval dat Klant aan een eindgebruiker uitbreidt of anderszins verklaart dat de garanties uitgebreider of omvattender zijn dan de Garanties die hierin zijn opgenomen, zal Klant Heliox vrijwaren voor eventuele garantieclaims van een eindgebruiker op basis van de verklaringen van Klant.

4. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN GARANTIE

4.1 De Garantie vervalt indien een niet-conformiteit aan de Garantie wordt veroorzaakt door:

4.1.1 Het verzuim van Klant om de Goederen op de juiste wijze op te slaan, te installeren, te gebruiken, te bedienen en te onderhouden door een Gekwalificeerd Persoon (zoals hierna gedefinieerd), in overeenstemming met de gedrukte instructies of specificaties van Heliox, of, bij afwezigheid hiervan, elk verzuim door Klant om geaccepteerde industriële praktijken te volgen. Voor de toepassing van deze Garantie is een **"Gekwalificeerd Persoon"** een persoon die onder toezicht en controle staat van Klant en die professioneel gekwalificeerd is, na een training te hebben ontvangen van Heliox, om de Goederen op te slaan, te installeren, te gebruiken, te bedienen en te onderhouden; of

4.1.2 normale slijtage, abnormale of onjuiste gebruiksomstandigheden, ongelukken, misbruik, schade, misbruik, gebruik door Klant van reserveonderdelen die niet door Heliox zijn geleverd of goedgekeurd, of modificaties reparatie, onderhoud of wijzigingen aan de Goederen door Klant of een derde (inclusief de eindgebruiker) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heliox; of

4.1.3 elke onderbreking van de stroomvoorziening van de netaansluiting (zoals een onderbreking van de netaansluiting gedurende een aantal uren) of elke andere onderbreking van de stroomvoorziening van het lokale net naar de Goederen, met inbegrip van elke beperking opgelegd door de beheerder van het openbare elektriciteitsdistributiesysteem in de regio van de Locatie, die leidt tot een vermindering van de hoeveelheid elektriciteit die via de netaansluiting uit het lokale net kan worden ingevoerd;

4.1.4 elk defect met betrekking tot een Elektrisch Voertuig (inclusief de accu);

4.1.5 het niet correct aansluiten van het Elektrisch Voertuig door de Eindklant naar de Lader;

4.1.6 een gebrek met betrekking tot het gebruik van de Goed in verband met Elektrische Voertuigen die niet compatibel/interoperabel zijn met de Lader, tenzij Heliox deze compatibiliteit/interoperabiliteit schriftelijk aan Klant heeft bevestigd;

4.1.7 elk verlies van Wifi/data verbinding met de Locatie;

4.1.8 het verstrekken van onjuiste informatie en documentatie, waaronder specificaties, door Klant aan Heliox.

4.2 Garantieaanspraken worden voorts niet gehonoreerd indien Klant geen nauwkeurige en volledige registratie heeft bijgehouden van het gebruik en onderhoud van de Goederen gedurende de Garantieperiode en/of weigert Heliox toestemming te geven de Goederen en gebruiksgegevens te onderzoeken om de aard van het geclaimde gebrek vast te stellen.

4.3 De Garantie dekt voorts geen gebreken die zijn veroorzaakt door externe invloeden terwijl het in het bezit van de Klant was, met inbegrip van ongewone fysieke of elektrische belasting zoals stroompieken,

ongecontroleerde voltages en stromen, systeemharmonischen, bliksem, overstroming, brand, blootstelling aan buitensporig warme of koude temperaturen, of ongevallen. Ook het algemene uiterlijk of lakschade, met inbegrip van schilfers, krassen, deuken en barsten, vallen niet onder deze Garantie.

5. RMA-PROCEDURE VOOR MOBIELE LADERS

5.1 Indien Heliox op grond van **artikel 3.4** aan Klant heeft medegedeeld dat i) zij een Garantieclaim Mobiele Lader accepteert; en de defecte Mobiele Lader of onderdelen daarvan aan Heliox dienen te worden geretourneerd, dient Klant zich te houden aan de volgende Return Materials Authorization ("**RMA-Procedure**"), Mobiele Laders of onderdelen daarvan (te) retourneren onder de RMA-Procedure hierna te noemen de **"RMA Mobiele Lader"**:

5.1.1 na kennisgeving van Klant zal Heliox een RMA-nummer verstrekken dat door Klant dient te worden gebruikt als identificatie voor de aan Heliox te retourneren Mobiele Lader;

5.1.2 Klant dient ervoor te zorgen dat de RMA Mobile Lader deugdelijk is verpakt en voorzien van het RMA-nummer door gebruik te maken van de door Heliox bij levering verstrekte herbruikbare verpakking of een andere geschikte verpakking en onverwijld wordt verzonden aan Heliox met bewijsstukken waarin met redelijke specificiteit de aard van de vermeende non-conformiteit van de RMA Mobile Lader met de hierin voorziene garantievoorzieningen wordt uiteengezet;

5.1.3 zodra de RMA Mobile Lader en het RMA-rapport (waarin de non-conformiteit wordt beschreven) door Heliox zijn ontvangen, zal de RMA Mobile Lader door Heliox worden onderzocht. Het resultaat van een dergelijk onderzoek kan naar eigen goeddunken van Heliox in de volgende categorieën vallen:

5.1.4 indien de Garantieclaim voor de Mobiele Lader niet wordt aanvaard en onterecht is zal de respectievelijke Mobiele Lader of onderdelen worden teruggestuurd naar de Klant op kosten van de Klant;

5.1.5 indien de Garantieclaim Mobiel Lader door Heliox wordt aanvaard, zal Heliox zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en met inachtneming van het bepaalde in **artikel 3.5 tot** en met **artikel 3.11**, naar keuze van Klant: a) de defecte Mobiel Lader of onderdelen op haar kosten repareren of vervangen en de vervangende Mobiel Lader of Vervangende Onderdelen zullen zo spoedig als praktisch mogelijk is als onderdeel van een van de volgende zendingen worden verzonden; of b) de aan de Mobiel Lader gerelateerde factuur dienovereenkomstig crediteren.

5.2 De met toepassing van de RMA-procedure aan Heliox geretourneerde Mobiele Lader of onderdelen daarvan blijven eigendom van Klant totdat het onderzoek is afgerond en de Mobiele Lader of onderdelen daarvan zijn vervangen.

6. SOFTWAREGARANTIE

6.1 Behoudens de in **artikel 8** beschreven uitsluitingen en beperkingen, garandeert Heliox dat de Software in essentie in overeenstemming is met de door Heliox gepubliceerde softwareproductbeschrijving die van toepassing is op de specifieke softwareversie zoals door Heliox aan Klant geleverd (de **"Softwaregarantie"**).

6.2 De garantie voor Software eindigt negentig (90) dagen na de leveringsdatum van de Software in overeenstemming met de Verkoopovereenkomst (de **"Softwaregarantieperiode"**).

7. GARANTIEPROCEDURE EN -VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE

7.1 Om Correctie van Software (zoals gedefinieerd in **artikel 7.3** op grond van deze WTC te verkrijgen, dient de Klant zich strikt aan de volgende procedure te houden. Indien de Klant zich niet aan de voorwaarden van deze procedure houdt, vervalt de Softwaregarantie.

7.2 Indien gedurende de Softwaregarantieperiode een afwijking van de Softwaregarantie wordt ontdekt, dient Klant Heliox onverwijld (uiterlijk binnen tien (10) dagen na ontdekking) schriftelijk in kennis te stellen van de vermeende afwijking (een **"Softwaregarantieclaim"**). Indien Klant zich niet houdt aan de voorwaarden van deze procedure vervalt de Softwaregarantie. Elke aanspraak op Softwaregarantie omvat:

- Bewijs van aankoop
- Naam en contractinformatie;
- Beschrijving van de Software;
- Beschrijving van de non-conformiteit;
- Volledige informatie over de wijze van ontdekking.

De Softwaregarantieclaim voor de Software moet naar het volgende adres worden gestuurd: support@heliox-energy.com.

7.3 Heliox zal de aanspraak op Softwaregarantie binnen een redelijke termijn onderzoeken en Klant meedelen of Heliox de aanspraak op softwaregarantie aanvaardt. Indien Heliox een dergelijke

Softwaregarantieclaim aanvaardt, zal Heliox de niet-conforme Software corrigeren door, naar haar keuze, (i) de Software aan te passen of aan Klant instructies ter beschikking te stellen voor het aanpassen van de Software; of (ii) de nodige gecorrigeerde of vervangende programma's ter beschikking te stellen in de fabriek van Heliox (de "**Correctie van Software**").

7.4 De Correctie van Software verlengt de Softwaregarantieperiode niet.

7.5 De totale garantiekosten, -lasten en -uitgaven van Heliox met betrekking tot de onder deze WTC uit te voeren Correctie van Software zijn beperkt tot maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs van de betreffende Goederen zoals vermeld in de Verkoopovereenkomst. Het eventuele meerdere komt voor rekening van Klant.

8. SOFTWAREGARANTIE: UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

8.1 De Softwaregarantie is niet van toepassing op afwijkingen in de Software die het gevolg zijn van:

8.1.1 ongeoorloofde wijzigingen of onjuiste installatie of gebruik van de Software door de Klant; of

8.1.2 Door de klant geleverde software.

8.1.3 de integratie van Software met software van derden;

8.1.4 Software van derden;

8.2 Heliox garandeert niet dat: i) de Software aan de eisen van Klant zal voldoen; ii) de Software zal werken in de combinaties die Klant zou willen selecteren of gebruiken; iii) de werking van de Software ononderbroken of foutloos zal zijn; of iv) alle fouten in de Software zullen worden gecorrigeerd.

8.3 Behoudens **artikel 3.13**, kan de Softwaregarantie alleen worden overgedragen van de Klant aan een eindgebruiker van de Goederen.

9. FORCE MAJEURE

Vorderingen onder de Garantie en/of Softwaregarantie zullen enkel aanvaard worden indien de oorzaak van het defect van de Goederen en/of Software niet te wijten is aan een gebeurtenis die kan worden toegeschreven aan overmacht, een richtlijn van de overheid of van personen die beweren daaromtrent te handelen, wetgeving, pandemie, epidemie, lock-down, oorlog, burgerlijke onlusten, brand, droogte, stroomonderbreking, ontploffing, oproer, storingen of stilstand van essentiële productieapparatuur, overstroming, aardbeving, lock-out, transportproblemen, tekort aan essentiële grondstoffen, staking of andere acties van werknemers met het oog op of naar aanleiding van een handelsgeschil of wegens enige verplichting tot materiaal-aanschaffing of overmacht van andere aard, met inbegrip van niet of niet-tijdige levering wegens niet of niet-tijdige nakoming van verplichtingen van onderaannemers van Heliox of door Heliox ingeschakelde transportbedrijven en/of solvabiliteits- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van door Heliox ingeschakelde derden, voor zover één van deze omstandigheden de nakoming door Heliox van haar garantieverplichtingen verhindert.

10. DISCLAIMER

De Garanties zoals uiteengezet in deze WTC zijn exclusief en komen in de plaats van alle andere garanties, hetzij wettelijk, mondeling, schriftelijk, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, duurzaamheid, of garanties die voortvloeien uit de gang van zaken of het gebruik van de handel, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. De enige verhaalsmogelijkheden van Klant en de enige verplichting van Heliox die voortvloeit uit of verband houdt met gebrekkige Goederen, ongeacht of deze gebaseerd zijn op Garantie, contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, zijn die welke hierin zijn vermeld.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties van 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) zijn de bepalingen inzake toepasselijk recht en geschillenbeslechting zoals opgenomen in de Verkoopovereenkomst van toepassing op (alle geschillen voortvloeiend uit) deze WTC. Bij gebreke van een dergelijke bepaling in de Verkoopovereenkomst worden deze WTC beheerst door Nederlands recht en zal elk geschil of vordering voortvloeiend uit of verband houdend met deze WTC of het onderwerp daarvan (daaronder begrepen elke vraag omtrent het bestaan ervan, geldigheid of beëindiging daarvan) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant (locatie 's-Hertogenbosch) Nederland, met dien verstande dat, indien Heliox als eisende partij

optreedt, Heliox naar eigen goeddunken een dergelijk geschil mag voorleggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Klant. Klant doet hierbij onherroepelijk afstand van enig bezwaar tegen de bevoegdheid, procesvoering en locatie van een dergelijke rechtbank en tegen de effectiviteit, uitvoering en handhaving van enig bevel of vonnis (inclusief maar niet beperkt tot een vonnis bij verstek) van een dergelijke rechtbank met betrekking tot deze WTC, voor zover maximaal is toegestaan door de wet van enig rechtsgebied waarvan kan worden beweerd dat de wetten van toepassing zijn met betrekking tot de effectiviteit, uitvoering of handhaving van een dergelijk bevel of vonnis.